

**STRATEGI PENGELOLAAN TRANSPORTASI WISATA DI
KAWAH PUTIH UNTUK MENINGKATKAN KENYAMANAN
DAN KEAMANAN WISATAWAN**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Pada Program
Studi Pariwisata Syariah Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri
Siber Syekh Nurjati Cirebon.



Disusun oleh;

MUHAMAD FIKI HAEKAL

NIM : 2282140008

**KEMENTRIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVESITAS ISLAM NEGERI SIBER SYEKH NURJATI
CIREBON**

2025 M / 1446 H

**STRATEGI PENGELOLAAN TRANSPORTASI WISATA DI
KAWAH PUTIH UNTUK MENINGKATKAN KENYAMANAN
DAN KEAMANAN WISATAWAN**

Skripsi

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Program Studi Pariwisata Syariah
Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam Universitas Islam
Negeri Siber Syekh Nurjati Cirebon.**



UINSSC
Oleh:
MUHAMAD FIKI HAEKAL
NIM: 2282140008
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON

KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER SYEKH

NURJATI

CIREBON

2025 M / 1446 H

ABSTRAK

Kawasan Wisata Kawah Putih Ciwidey Bandung merupakan salah satu destinasi wisata unggulan di Jawa Barat yang memiliki karakteristik aksesibilitas terbatas karena kondisi geografis berupa jalan menanjak dan curam serta memiliki beberapa belokan yang tajam. Oleh karena itu, pengelola transportasi wisata menjadi faktor penting dalam mendukung kelancaran mobilitas, kenyamanan, dan keamanan wisatawan mode transportasi yang digunakan di kawasan ini merupakan kendaraan ontang-anting itu kendaraan wisata lokal yang telah dimodifikasi dan dioperasikan oleh masyarakat sekitar namun dalam pelaksanaannya masih ditemukan beberapa permasalahan, seperti keterbatasan armada, waktu keberangkatan yang belum efisien serta kondisi beberapa kendaraan yang tidak optimal. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis strategi pengelolaan transportasi wisata ontang-anting di Kawah Putih dalam meningkatkan kenyamanan dan keamanan wisatawan. Analisis data dilakukan menggunakan metode SWOT untuk mengidentifikasi faktor internal berupa kekuatan dan kelemahan serta faktor eksternal berupa peluang dan ancaman dalam pengelolaan transportasi wisata. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kekuatan utama transportasi ontang-anting terletak pada tingginya aksesibilitas yang tinggi integritas dengan sistem wisata Kawah Putih serta perannya dalam pemberdayaan ekonomi masyarakat lokal sementara itu kelemahan yang ditemukan meliputi keterbatasan kapasitas layanan manajemen waktu operasional serta perawatan armada yang belum optimal. Peluang pengembangan didukung oleh meningkatnya minat wisata alam dan dukungan kebijakan pariwisata sementara ancaman berasal dari persaingan destinasi lain serta tuntutan peningkatan standar keselamatan dan pelayanan. Berdasarkan hasil analisis SWOT, dirumuskan strategi pengelolaan transportasi wisata yang berfokus pada peningkatan kualitas pelayanan keselamatan kerja batas serta keberlanjutan operasional transportasi wisata di Kawah Putih Ciwidey.

Kata kunci: Transportasi Wisata, Ontang-Anting, Kawah Putih, Analisis Swot,

ABSTRACT

Kawah Putih Tourism Area In Ciwidey, Bandung Is one of the leading tourist destinations in west java, characterized by limited accessibility due to its geographical conditions, including steep and winding roads with sharp curves. Therefore, the management of tourism transportation plays an important role in supporting mobility, comfort, and safety for visitors. The mode of transportation used in this area is ontang-anting, a locally modified tourist vehicle operated by the surrounding community. However, in its implementation, several problems are still identified, such as limited fleet availability, inefficient departure scheduling, and suboptimal vehicle conditions. This study aims to analyze the management strategies of ontang-anting tourism transportation at kawah putih in order to improve tourist comfort and safety. The research employs a qualitative descriptive approach, with data analysis conducted using the swot method to identify internal factors in the form of strengths and weaknesses, as well as external factors in the form of opportunities and threats in tourism transportation management. The results indicate that the main strengths of ontang-anting transportation lie in its high accessibility, integration with the kawah putih tourism system, and its role in empowering the local community's economy. Meanwhile, the identified weaknesses include limited service capacity, inefficient operational time management, and inadequate fleet maintenance. Development opportunities are supported by the increasing interest in nature-based tourism and supportive tourism policies, while threats arise from competition with other destinations and increasing demands for higher safety and service standards. Based on the swot analysis, tourism transportation management strategies are formulated with a focus on improving service quality, operational safety, and the sustainability of tourism transportation at kawah putih ciwidey.

Keywords: *Tourism Transportation, Ontang-Anting, Kawah Putih, Swot Analysis.*

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul “strategi pengelolaan transportasi wisata di kawah putih untuk meningkatkan kenyamanan dan keamanan wisatawan”, oleh MUHAMAD FIKI HAEKAL NIM: 2282140008, telah diajukan dalam sidang Munaqosah Universitas Islam Negeri (UIN) Siber Syekh Nurjati Cirebon pada tanggal 09 Februari 2026


Skripsi telah diterima sebagai salah satu syarat mendapat gelar Sarjana Ekonomi (S.E) pada jurusan Pariwisata Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam (FEBI) pada Universitas Islam Negeri (UIN) Siber Syekh Nurjati Cirebon.

Sidang Munaqosah


Ketua Sidang,


Hafid Khairunnisa, M.Sc.
NIP. 19880826 201801 2 002

Sekretaris Sidang,


Yati Haryati, M.Sc.
NIP. 19890203 201903 2 009

Penguji I


Yati Haryati, M.Sc.
NIP. 19890203 201903 2 009

Penguji II


Dr. Layanah M.Si.
NIP. 1972107 201101 1002

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

SKRIPSI

**STRATEGI PENGELOLAAN TRANSPORTASI WISATA DI KAWAH
PUTIH UNTUK MENINGKATKAN KENYAMANAN DAN KEAMANAN
WISATAWAN**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (S.E)
Pada Program Studi Pariwisata Syariah Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam
Universitas Islam Negeri Siber Syekh Nurjati Cirebon.



Oleh:

MUHAMAD FIKHAEKAL

NIM: 2282140008

Pembimbing I

Pembimbing II

Bapak H. Ridwan Widagdo, M.Si

Ibu Dr. Sri Rohlinasari, M.Si

NIP.1973030420007101002

NIP. 197308061999032003

UINSSC
Mengetahui

Ketua Jurusan Pariwisata Syari'ah



Rahmi Khairunnisa, M.Sc.

NIP. 198808262018012002

NOTA DINAS

Kepada Yth.
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon
Di Cirebon

Assalamu'alaikum wr.wb.

Setelah melakukan bimbingan, araban, dan koreksi terhadap penulisan skripsi saudara/i **MUHAMAD FIKI HAEKAL: 2282140004** dengan judul "**Strategi Pengelolaan Transportasi Wisata Di Kawah Putih Untuk Meningkatkan Kenyamanan Dan Kkeamanan Wisatawan**". Kami berpendapat bahwa skripsi tersebut di atas sudah dapat diajukan pada jurusan Pariwisata Syari'ah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam (FEBI) Universitas Islam Negeri (UIN) Siber Syekh Nurjati Cirebon untuk di munaqosah-kan.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb.

Menyetujui,

Pembimbing I

Pembimbing II

Bapak H. Ridwan Widagdo, M.Si

Ibu Dr. Sri Rohlitasari, M.Si

NIP. 1973030420007101002

NIP. 197308061999032003

UINSSC

Mengetahui,
Ketua Jurusan Pariwisata Syari'ah

Hafni Khairunnisa, M.Sc.
NIP. 19880826 201801 2 002

PERNYATAAN OTENTISITAS SKRIPSI

Bismillahirrahmanirrahim

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Muhamad Fiki Haekal

Nim : 2282140008

Tempat, Tanggal Lahir : Tegal, 08 Juli 2004

Alamat : Dusun Dukuh Jaga Rt 006 Rw 001 Desa Sigedong
Kecamatan Bumijawa Kabupaten Tegal

Dengan saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul: **“Strategi Pengelolaan Transportasi Wisata Di Kawah Putih Untuk Meningkatkan Kenyamanan Dan Keamanan Wisatawan”** ini beserta isinya adalah benar-benar karya saya sendiri. Seluruh ide, pendapat, atau materi dari sumber lain telah dikutip dengan cara penulisan referensi yang sesuai.

Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko atau sanksi apapun yang dijatuhkan kepada saya sesuai dengan peraturan yang berlaku, apabila dikemudian hari ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sebenarnya.

UINSSC Cirebon,
Penulis,
Muhamad Fiki Haekal
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON

Nim. 2282140008

MOTTO

”لَا تَخَفْ وَلَا تَحْزَنْ إِنَّ اللَّهَ مَعَنَا

(”Janganlah Engkau Takut Dan Janganlah Engkau Bersedih, Sesungguhnya Allah Bersama Kita”)

”Mores Super Omnia
(Moralitas Di Atas Segalanya)”

”Fatum Brutum Amorfati
(Cintailah Takdirmu Meskipun Itu Kejam)”

”Becik Ketitik, Ala Ketara
(Perbuatan Baik Akan Selalu Dikenali Dan Perbuatan Buruk Nantinya
Juga Akan Diketahui Juga)”

UINSSC

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON

DAFTAR RIWAYAT HIDUP



Nama : Muhamad Fiki Haekal
Tempat, Tanggal Lahir : Tegal, 08 juli 2004
Jenis Kelamin : Laki-Laki
Jurusan : Pariwisata Syari'ah
Agama : Islam
Alamat : Dusun Dukuhjaga RT 006 RW
007 Desa Sigedong
Kecamatan Bumijawa
Kabupate Tegal.

Riwayat Pendidikan Formal

2010 – 2016 : Sdn Sigedong 02
2016 – 2019 : Madrasah Tsanawiyah Nahdlotual Ulama
(MTsNU) 1 Putra Buntet Pesantren
2019 – 2022 : Madrasah Aliyah Negeri (MAN) 3 Cirebon
2022 – 2026 : Universitas Islam Negeri Siber Syekh Nurjati
Cirebon

Pengalaman Organisasi

Tahun : Staff Dept. Luar Negeri Himpunan Mahasiswa
2023 Pariwisata Syariah
Tahun : Staff Dept. Luar Negeri Himpunan Mahasiswa
2024 Pariwisata Syariah

UINSSC
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON

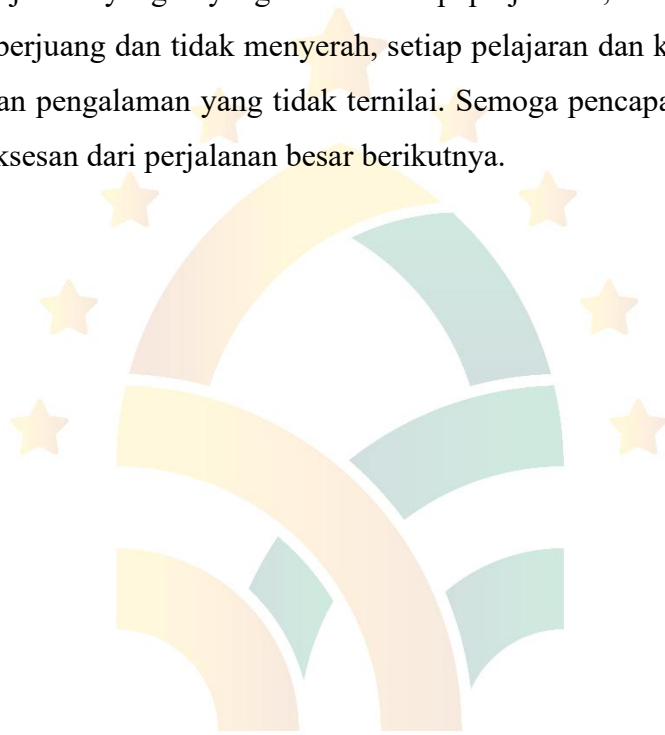
KATA PERSEMBAHAN

Puji syukur kehadirat Allah SWT. yang telah memberikan kesehatan, keselamatan, serta rahmat dan hidayah-nya sehingga penulis telah menyelesaikan kewajiban sebagai mahasiswa dalam penyusunan tugas akhir berupa skripsi ini. Karya sederhana ini penulis persembahkan teruntuk orang-orang tersayang yang senantiasa mendampingi penulis dalam keadaan suka dan duka.

1. Kepada kedua orang tua tercinta, bapak Mughni Labib Dan Ibu Umi Hidayah. Untuk setiap butir peluh yang jatuh, untuk doa-doa yang tak pernah putus, dan untuk cinta yang selalu tanpa syarat. Terima kasih atas setiap keyakinan, dukungan, dan pengorbanan. Segala langkah yang kuambil hari ini adalah cerminan dari kasih dan perjuangan kalian.
2. Kepada Keluarga Besar Mbah H.Nasir Dan Nenek Hj Sumyati, terimakasih atas seluruh dukungan dan doa-doa yang terus mengalir hingga saat ini.
3. Kepada adiku tercinta Muhamad Rafa iqbal Al farizi terimakasih sudah turut memberikan doa dan semangat kepada penulis.
4. Kepada seluruh teman-teman saya, terimakasih telah menjadi bagian dari perjalanan saya selama ini. Untuk seluruh teman angkatan 2022 pariwisata syariah terimakasih telah berjuang bersama. Untuk mas Reza,mas Dzaldi mas Luthfi terimakasih telah mengizinkan saya untuk berkeluh kesah, teman-teman kelas, dan grup temen rumah, mohon maaf atas ketidaknyamanan yang pernah ada dalam diri saya. Semoga semua kebaikan kalian yang berikan akan dibalas dengan keberkahan dan tercapainya semua cita-cita.
5. Kepada organisasi Himparis periode dua dan tiga, terimakasih telah menjadi wadah untuk mengembangkan diri menjadi lebih baik, banyak pembelajaran yang saya ambil semasa mengabdikan diri di himpunan ini.
6. Teman-teman KKN 61 Desa Rawaurip, yang telah membersamai masa-masa akhir perkuliahan, dan selalu memberikan dukungan serta motivasi demi penyelesaian karya ilmiah ini.
7. Kepada seseorang yang mengisi hatiku, Elga Nurul Rahayu terima kasih telah menemani, menguatkan, dan menjadi bagian dari perjalanan ini.

Kehadiranmu membuat setiap langkah terasa lebih berarti.

8. Kepada Adella Music, Simpatik Musik, Dan Ki Ageng Musik terimakasih telah menjadi play list lagu yang telah menemani penulis menyusun skripsi ini.
9. Kepada diri saya sendiri, sangat banyak kekhawatiran dan kecemasan yang selalu menjadi bayang-bayang dalam setiap perjalanan, terima kasih telah bertahan, berjuang dan tidak menyerah, setiap pelajaran dan kegagalan selalu memberikan pengalaman yang tidak ternilai. Semoga pencapaian ini menjadi awal kesuksesan dari perjalanan besar berikutnya.



UINSSC

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON**

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum wr.wb.

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang maha pengasih dan maha penyayang yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul: “ **Strategi Pengelolaan Transportasi Wisata Di Kawah Putih Untuk Meningkatkan Kenyamanan Dan Keamanan Wisatawan**”. Skripsi ini sebagai syarat untuk mencapai gelar sarjana ekonomi pada jurusan pariwisata syari'ah fakultas ekonomi dan bisnis islam universitas islam negeri siber syekh nurjati cirebon. Penulis menyadari bahwa selesainya skripsi ini tidak terlepas dari bantuan dari bimbingan berbagai pihak. Oleh karena itu melalui kesempatan ini, penulis ingin menghaturkan banyak terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak prof. Dr. H. Aan jaelani, m.ag., selaku Rektor Uin Siber Syekh Nurjati Cirebon.
2. Bapak Dr. H. Didi Sukardi, M.H., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam
3. Ibu Hafni Khairunnisa, M.Sc., selaku ketua jurusan pariwisata syari'ah.
4. Ibu Yati Haryati, M.Sc., selaku sekretaris jurusan pariwisata syari'ah.
5. Bapak H.Ridwan Widagdo, M.Si selaku dosen pembimbing I skripsi terimakasih banyak telah meluangkan waktunya untuk terus membimbing dan memotivasi penulis dalam meyelesaikan tugas akhir skripsi ini.
6. Ibu Dr. Sri Rohlinasari, M.Si selaku dosen pembimbing II skripsi terimakasih banyak atas kesediannya dan keikhlasannya dalam membimbing, memberikan masukan, dan arahan kepada penulis dalam menyelesaikan penyusunan tugas akhir skripsi ini.
7. Seluruh bapak dan ibu dosen beserta staff jurusan pariwisata syari'ah fakultas ekonomi dan bisnis islam uin siber syekh nurjati cirebon.
8. Bapak Budi Kamal Selaku manager site Kawah Putih Econique PT. Perhutani (Persero) Unit III Jabar Dan Banten. Dan Seluruh Staff Dan Karyawan Kawah Putih Econique PT. Perhutani (Persero) Unit III Jabar Dan Banten,

9. Seluruh pihak yang terlibat dan dijadikan narasumber dalam penyusunan skripsi ini.
10. Teman-teman kelas A pariwisata syariah angkatan 2022 yang telah menjadi bagian penting dalam perjalanan perkuliahan ini. Terima kasih sudah menjadi wadah penulis untuk dapat terus berproses menjadi individu yang lebih baik lagi. Semoga kebersamaan dan perjuangan kita selama ini menjadi kenangan indah yang tak terlupakan.

Penulis menyadari bahwa dalam proses penyusunan skripsi ini masih terdapat berbagai kekurangan, baik dari segi maupun pembahasan. Hal ini tidak terlepas dari keterbatasan pengetahuan serta pengalaman yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan masukan serta saran yang membangun dari berbagai pihak demi kesempurnaan karya ilmiah di masa mendatang.



DAFTAR ISI

| | |
|--|------|
| ABSTRAK | iii |
| ABSTRACT | iv |
| LEMBAR PENGESAHAN..... | v |
| LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING | vi |
| NOTA DINAS..... | vii |
| PERNYATAAN OTENTISITAS SKRIPSI | viii |
| MOTTO..... | ix |
| DAFTAR RIWAYAT HIDUP..... | x |
| KATA PERSEMBAHAN | xi |
| KATA PENGANTAR..... | xiii |
| DAFTAR ISI..... | xv |
| DAFTAR TABEL..... | xix |
| DAFTAR GAMBAR | xxi |
| DAFTAR LAMPIRAN..... | xxii |
| BAB I | 1 |
| PENDAHULUAN..... | 1 |
| A. LATAR BELAKANG | 1 |
| B. IDENTIFIKASI MASALAH..... | 5 |
| C. BATASAN MASALAH..... | 5 |
| D. RUMUSAN MASALAH..... | 6 |
| E. TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN | 6 |
| 1. TUJUAN PENELITIAN..... | 6 |
| 2. MANFAAT PENELITIAN..... | 7 |
| F. METODELOGI PENELITIAN | 8 |
| 1. METODE PENELITIAN..... | 8 |
| 2. TEMPAT DAN WAKTU PENELITIAN | 9 |
| 3. SUMBER DATA PANALITIAN | 10 |
| a. DATA PRIMER | 11 |
| b. DATA SEKUNDER | 11 |

| | | |
|----|--|----|
| 4. | TEKNIK PENGUMPULAN DATA..... | 11 |
| a. | WAWANCARA | 12 |
| b. | OBSERVASI | 13 |
| c. | DOKUMENTASI | 13 |
| 5. | TEKNIK ANALISIS DATA..... | 15 |
| a. | PENGUMPULAN DATA | 14 |
| b. | REDUKSI DATA | 15 |
| c. | PENYAJIAN DATA..... | 15 |
| d. | PENARIKAN KESIMPULAN..... | 16 |
| 6. | TEKNIK VALIDITAS DATA..... | 17 |
| G. | SISTEMATIKA PENULISAN..... | 18 |
| | BAB II..... | 19 |
| | KAJIAN TEORITIS..... | 19 |
| A. | KAJIAN TEORI | 19 |
| 1. | PARIWISATA | 19 |
| a. | DEFINISI PARIWISATA | 19 |
| b. | PENGEMBANGAN PARIWISATA | 20 |
| 2. | TRANSPORTASI WISATA | 20 |
| a. | TRANSPORTASI DALAM PARIWISATA..... | 20 |
| b. | OPERASIONAL TRANSPORTASI WISATA..... | 21 |
| 3. | TEORI SWOT..... | 23 |
| a. | DEFINISI ANALISIS SWOT | 23 |
| b. | KOMPONEN ANALISIS SWOT | 24 |
| B. | PENELITIAN TERDAHULU..... | 24 |
| C. | KERANGKA PEMIKIRAN..... | 48 |
| 1. | FENOMENA MASALAH..... | 43 |
| 2. | IDENTIFIKASI INTERNAL..... | 44 |
| 3. | IDENTIFIKASI FAKTOR EKSTERNAL | 45 |
| 4. | ANALISIS SWOT | 51 |
| 5. | PERUMUSAN STRATEGI (SO, WO, ST, WT)..... | 51 |
| 6. | KONTEKS STUDI KASUS ONTANG-ANTING..... | 52 |

| | |
|--|----|
| BAB III..... | 53 |
| GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN | 53 |
| A. PROFIL KAWASAN WISATA KAWAH PUTIH CIWIDEY..... | 53 |
| 1. PROFIL KAWASAN WISATA KAWAH PUTIH..... | 53 |
| 2. SISTEM PENGELOLAAN KAWASAN WISATA | 54 |
| 3. SISTEM TRANSPORTASI WISATA DI KAWAH PUTIH..... | 56 |
| a. SISTEM TRANSPORTASI..... | 52 |
| b. ALUR PERJALANAN DAN MEKANISME TRANSPORTASI | 53 |
| c. KONSIDI SARANA DAN PRASARANA TRANSPORTASI | 54 |
| BAB IV..... | 60 |
| HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN | 60 |
| A. GAMBARAN UMUM PENGELOLAAN TRANSPORTASI | |
| WISATA KAWAH PUTIH | 60 |
| B. KENDALA DALAM OPERASIONAL TRANSPORTASI | |
| WISATA ONTANG-ANTING..... | 61 |
| C. ANALISIS FAKTOR INTERNAL DAN EKSTERNAL | |
| PENGELOLAAN TRANSPORTASI WISATA | 64 |
| 1. FAKTOR INTERNAL..... | 65 |
| a. KEKUATAN (STRENGTHS)..... | 62 |
| 1). AKSEBILITAS TINGGI..... | 62 |
| 2). MENJADI DAYA TARIK SENDIRI | 64 |
| 3). PENGELOLAAN TERPUSAT DAN RESMI..... | 66 |
| 4). TRANSPORTASI TERINTEGRASI DALAM SISTEM | |
| WISATA KAWAH PUTIH | 67 |
| B. KELEMAHAN (WEAKNESSES)..... | 67 |
| 1). KONDISI KENDARAAN KURANG TERAWAT | 67 |
| 2). JUMLAH ARMADA TERBATAS..... | 70 |
| 3). WAKTU TUNGGU YANG KURANG OPTIMAL | 71 |
| 4). BELUM TERSEDIA SISTEM RESERVASI ANTRIAN | |
| DIGIAL | 72 |
| 2. FAKTOR EKSTERNAL | 77 |

| | |
|--|-----|
| a. PELUANG (OPPORTUNITIES) | 73 |
| 1). TREN WISATA ALAM YANG MENINGKAT | 74 |
| 2). KEMITRAAN DENGAN PLATFROM DIGITAL DAN STARTUP WISATA | 75 |
| 3). DUKUNGAN PEMERINTAH DAN PROGRAM CSR | 76 |
| 4). PENGEMBANGAN EKOWISATA | 77 |
| 5). PERTUMBUHAN WISATAWAN MANCANEGARA | 78 |
| 6). POTENSI PENGEMBANGAN PAKET WISATA TERPADU | 79 |
| B. ANCAMAN (THREATS)..... | 80 |
| 1). CUACA EKSTREM DAN KERUSAKAN JALAN..... | 80 |
| 2). PENURUNAN JUMLAH WISATA | 81 |
| 3). PERSAINGAN DENGAN DESTINASI WISATA LAIN | 82 |
| 4). KERUSAKAN LINGKUNGAN DAN OVERKAPASITAS | 83 |
| 5). PERUBAHAN KEBIJAKAN PEMERINTAH..... | 84 |
| 6). WISATA OPERASIONAL YANG TINGGI..... | 85 |
| D. STRATEGI PENGELOLAAN TRANSPORTASI WISATA BERDASARKAN ANALISIS SWOT | 89 |
| 1. STRATEGI S–O (STRENGTH–OPPORTUNITY)..... | 90 |
| 2. STRATEGI W–O (WEAKNESS–OPPORTUNITY) | 94 |
| 3. STRATEGI S–T (STRENGTH–THREAT) | 99 |
| 4. STRATEGI W–T (WEAKNESS–THREAT)..... | 103 |
| BAB V..... | 108 |
| PENUTUP..... | 108 |
| A. KESIMPULAN | 108 |
| B. SARAN..... | 109 |
| DAFTAR PUSTAKA | 111 |

DAFTAR TABEL

| | |
|---|----|
| TABEL 1.1 WAKTU PENELITIAN..... | 10 |
| TABEL 1.2 DATA WAWANCARA..... | 12 |
| TABEL 2.1 PENELITIAN TERDAHULU | v |
| BAGAN 2.1 KERANGKA PEMIKIRAN..... | v |
| BAGAN 3.1 STRUKTUR ORGANISASI KAWAH PUTIH | v |
| TABEL 4.1 METRIX SWOT | v |



UINSSC

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON

DAFTAR GAMBAR

GAMBAR 1.1 PETA KAWAH PUTIH 10



UINSSC

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON**

DAFTAR LAMPIRAN

| | |
|---|-----|
| LAMPIRAN I: PEDOMAN WAWANCARA | 115 |
| LAMPIRAN II: PERSURATAN | 118 |
| LAMPIRAN III: DOKUMENTASI OBSERVASI | 120 |



UINSSC

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON