

**STRATEGI PENGELOLAAN PT. KAI DAERAH OPERASI  
(DAOP) 5 PURWOKERTO DALAM PENGEMBANGAN  
WISATA EDUKASI EDUTRAIN**

**SKRIPSI**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat  
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (S.E)  
Pada Jurusan Pariwisata Syariah



Disusun oleh:

Nadhifah Nurkholifah

NIM. 2282140040

**PROGRAM STUDI PARIWISATA SYARIAH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
UIN SIBER SYEKH NURJATI CIREBON**

**2026**

**STRATEGI PENGELOLAAN PT. KAI DAERAH OPERASI (DAOP) 5  
PURWOKERTO DALAM PENGEMBANGAN WISATA EDUKASI  
EDUTRAIN**

**SKRIPSI**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat memperoleh Gelar Sarjana  
Ekonomi Pada Program Studi Pariwisata Syariah Fakultas Ekonomi  
Dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Siber Syekh Nurjati  
Cirebon.

Oleh:

**NADHIFAH NURKHOLIFAH**

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER  
NIM: 2282140040  
SYEKH NURJATI CIREBON

**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER SYEKH NURJATI CIREBON**

**1448 H / 2026 H**

## Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis strategi pengelolaan program wisata edukasi Edutrain di PT KAI DAOP 5 Purwokerto dalam meningkatkan literasi transportasi publik dan okupansi sarana. Metode penelitian yang digunakan adalah kualitatif deskriptif dengan teknik pengumpulan data melalui observasi, dokumentasi, dan wawancara mendalam. Hasil penelitian menunjukkan bahwa strategi pengelolaan Edutrain secara inovatif mengoptimalkan okupansi KA Kamandaka melalui konsep *experiential learning* yang memadukan edukasi perkeretaapian dengan harga kompetitif. Berdasarkan analisis *Five Forces Porter*, program ini memiliki posisi tawar dominan karena hambatan masuk bagi kompetitor yang sangat tinggi, sementara ancaman produk pengganti diredam melalui inovasi berkelanjutan seperti program *Healthy Train* dan strategi *bundling* layanan. Keberhasilan program ini didukung oleh pengorganisasian yang solid melalui kolaborasi lintas divisi serta pemberdayaan komunitas pecinta kereta api untuk mengatasi keterbatasan SDM. Meskipun menghadapi kendala kapasitas dan antrean jadwal yang panjang, implementasi fungsi manajemen POAC (*Planning, Organizing, Actuating, Controlling*) yang sistematis dan evaluasi rutin menjadikan Edutrain sebagai model wisata edukasi yang kompetitif, disiplin, dan efektif dalam memperkuat loyalitas pelanggan serta citra perusahaan.

**Kata Kunci:** *Manajemen Strategis, Edutrain, Five Forces Porter, Wisata Edukasi, Transportasi Kereta Api.*



UINSSC

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER  
SYEKH NURJATI CIREBON

## **Abstrac**

*This study aims to analyze the management strategy of the Edutrain educational tourism program at PT KAI DAOP 5 Purwokerto in improving public transportation literacy and vehicle occupancy. The research method used is descriptive qualitative with data collection techniques through observation, documentation, and in-depth interviews. The results show that the innovative Edutrain management strategy optimizes the occupancy of the Kamandaka train through the concept of experiential learning, which combines railway education with competitive prices. Based on Porter's Five Forces analysis, this program has a dominant bargaining position due to very high barriers to entry for competitors, while the threat of substitute products is mitigated through continuous innovation such as the Healthy Train program and service bundling strategies. The success of this program is supported by solid organization through cross-divisional collaboration and the empowerment of the railway enthusiast community to overcome human resource limitations. Despite facing capacity constraints and long waiting lists, the systematic implementation of POAC (Planning, Organizing, Actuating, Controlling) management functions and routine evaluations make Edutrain a competitive, disciplined, and effective educational tourism model in strengthening customer loyalty and company image.*

**Keywords:** *Strategic Management, Edutrain, Porter's Five Forces, Educational Tourism, Railway Transportation.*



UINSSC

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER  
SYEKH NURJATI CIREBON

## LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul “Strategi Pengelolaan PT. KAI Daerah Operasi (DAOP) 5 Purwokerto dalam Pengembangan Wisata Edukasi Edutrain”, oleh NADHIFAH NURKHOLIFAH NIM: 2282140040, telah diajukan dalam sidang Munaqosah Universitas Islam Negeri (UIN) Siber Syekh Nurjati Cirebon pada tanggal 05 Maret 2026.

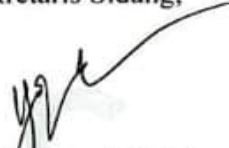
Skripsi telah diterima sebagai salah satu syarat mendapat gelar Sarjana Ekonomi (S.E) pada jurusan Pariwisata Syari’ah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam (FEBI) pada Universitas Islam Negeri (UIN) Siber Syekh Nurjati Cirebon.

### Sidang Munaqosah




Ketua Sidang,  
  
Khairunnisa, M.Sc.  
NIP. 19880826 2018012002

Sekretaris Sidang,

  
Yati Maryati, M.Sc.  
NIP. 19890203 2019032009

Penguji I

  
Nining Wahyuningsih, S.E., M.M.  
NIP. 197309302007102001

Penguji II

  
Haulah Nakhwatunnisa, M.Si.  
NIP. 198402082019032005

**LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING**

**SKRIPSI**

**STRATEGI PENGELOLAAN PT. KAI DAERAH OPERASI (DAOP) 5  
PURWOKERTO DALAM PENGEMBANGAN WISATA EDUKASI  
EDUTRAIN**

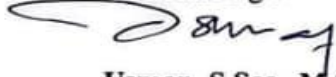
Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (S.E)  
Pada Program Studi Pariwisata Syariah Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam  
Universitas Islam Negeri Siber Syekh Nurjati Cirebon.

Oleh:

**NADHIFAH NURKHOLIFAH**

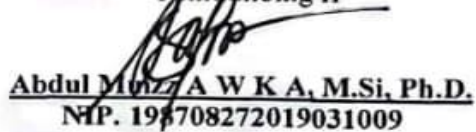
**NIM: 2282140040**

Pembimbing I



**Usman, S.Sos., M.Si**  
**NIP. 197804162011011003**

Pembimbing II



**Abdul Muzakka, M.Si, Ph.D.**  
**NIP. 19708272019031009**

Mengetahui  
Ketua Jurusan Pariwisata Syari'ah



**Hafni Khairunnisa, M.Sc.**  
**NIP. 198808262018012002**

**NOTA DINAS**

Kepada Yth.  
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon  
Di Cirebon

*Assalamu'alaikum wr.wb.*

Setelah melakukan bimbingan, arahan, dan koreksi terhadap penulisan skripsi saudara/I **NADHIFAH NURKHOLIFAH: 2282140040** dengan judul **“Strategi Pengelolaan PT. KAI Daerah Operasi (DAOP) 5 Purwokerto dalam Pengembangan Wisata Edukasi Edutrain”**. Kami berpendapat bahwa skripsi tersebut di atas sudah dapat diajukan pada jurusan Pariwisata Syari'ah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam (FEBI) Universitas Islam Negeri (UIN) Siber Syekh Nurjati Cirebon untuk di munaqosah-kan.

*Wassalamu'alaikum Wr.Wb.*

Menyetujui,

Pembimbing I



Usman, S.Sos., M.Si  
NIP. 197804162011011003

Pembimbing II



Abdul Muzza A W K A, M.Si, Ph.D  
NIP. 198708272019031009

Mengetahui,  
Ketua Jurusan Pariwisata Syari'ah



Hafni Kholirunisa, M.Sc.  
NIP. 198808262018012002

## PERNYATAAN OTENTISITAS SKRIPSI

*Bismillahirrahmanirrahim*

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Nadhifah Nurkholifah

NIM : 2282140040

Tempat, Tanggal Lahir : Purwakarta, 11 Juli 2004

Alamat : Jl. Carda Winata, RT 004, RW 005, Dusun Kulinyar, Desa  
Kudangwangi, Kec Ujungjaya, Kab Sumedang, Provinsi  
Jawa Barat

Dengan saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul: “ **Strategi Pengelolaan PT. KAI Daerah Operasi (DAOP) 5 Purwokerto dalam Pengembangan Wisata Edukasi Edutrain**” ini beserta isinya adalah benar-benar karya saya sendiri. Seluruh ide, pendapat, atau materi dari sumber lain telah dikutip dengan cara penulisan referensi yang sesuai.

Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko atau sanksi apapun yang dijatuhkan kepada saya sesuai dengan peraturan yang berlaku, apabila dikemudian hari ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sebenarnya.

Cirebon, 20 Februari 2026



**Nadhifah Nurkholifah**

**NIM. 2282140040**

## MOTTO

"Sesungguhnya setelah kesulitan ada kemudahan"

(QS. Al-Inshirah: 6)

"Sebaik-baiknya manusia adalah yang paling bermanfaat bagi orang lain."

"Kegagalan hanya terjadi bila kita menyerah"

- B.J. Habibie.



# UINSSC

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER  
SYEKH NURJATI CIREBON

## DAFTAR RIWAYAT HIDUP



Nama : Nadhifah Nurkholifah  
Tempat, Tanggal Lahir : Purwakarta, 11 Juli 2004  
Jenis Kelamin : Perempuan  
Jurusan : Pariwisata Syari'ah  
Agama : Islam  
Alamat : Jl. Carda Winata, RT 004, RW 005, Dusun Kulinyar, Desa Kudangwangi, Kec Ujungjaya, Kab Sumedang, Provinsi Jawa Barat

### RIWAYAT PENDIDIKAN FORMAL

2010 - 2014 SDS Tantina  
2014 - 2016 SDN Kulinyar  
2016 - 2019 Madrasah Tsanawiyah (MTs) Asyrofuddin  
2019 - 2022 Madrasah Aliyah (MA) Asyrofuddin  
2022 - 2026 Universitas Islam Negeri Siber Syekh Nurjati Cirebon

### PENGALAMAN ORGANISASI

Tahun 2023 Staff Pengembangan Aparatur Organisasi Himpunan Mahasiswa Sumedang Tandang.

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER  
SYEKH NURJATI CIREBON

## KATA PERSEMBAHAN

Puji Syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan kesehatan, keselamatan, serta rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis telah menyelesaikan kewajiban sebagai mahasiswa dalam penyusunan tugas akhir berupa skripsi ini. Karya sederhana ini penulis persembahkan teruntuk orang-orang tersayang yang senantiasa mendampingi penulis dalam keadaan suka dan duka, kepada:

1. Kedua Orang Tua Tercinta, Abi H. Nana Juhana dan Umi Hj. Lilis Liswaenah. Kompas kehidupan, sumber kekuatan dan do'a yang tak pernah putus, kasih sayang yang tak terhingga, pengorbanan, dukungan serta kepercayaan yang selalu menguatkan saya dalam setiap langkah. Tanpa ridho dan restu Umi Abi penulis tidak bisa berhasil mencapai detik ini.
2. Tete Anis Khoirunnisa dan adiku Nisrina Kholilah tersayang, terimakasih atas semangat, do'a, canda dan dukungan yang selalu hadir dalam perjalanan ini. Kalian adalah 'rumah' penguat dan pengingat bahwa saya tidak pernah sendiri.
3. Naff dan Abel tersayang, terimakasih telah menjadi *mood boster* saya atas tawa polos dan kebahagiaan sederhana yang selalu mampu menghilangkan lelah.
4. Aa Abdul Wahab, Sosok yang selalu sabar mendengarkan keluh kesah, menemani hari-hari sulit selama penyusunan skripsi, dan tetap percaya pada kemampuan saya bahkan saat saya meragukan diri sendiri. Terima kasih atas kesabaran, perhatian, motivasi dan waktu yang selalu diberikan, terimakasih telah menjadi tempat pulang.
5. Keluarga Besar Apak H Oyon Sutisna dan Aki H Rayudi, terimakasih atas seluruh dukungan dan doa-doa yang terus mengalir hingga saat ini.
6. Seluruh teman teman seperjuangan terimakasih telah menjadi bagian dari perjalanan saya selama ini, untuk seluruh teman angkatan 2022 Pariwisata Syariah terimakasih telah berbagi canda tawa dan berjuang bersama. Untuk Ditha, Ipeh dan Dina terimakasih atas dukungan, masukan, terimakasih telah mengizinkan saya untuk berkeluh kesah dan berbagi kebahagiaan, untuk teman teman KKN kelompok 51, Tim magang Angpen, dan Grup Ben 10 Amarwatasuta, yang tidak

dapat saya sebutkan satu-persatu, terimakasih atas canda dan tawa baik dikala senang maupun sulit. Mohon maaf atas ketidaknyamanan yang pernah ada dalam diri saya. Semoga semua kebaikan yang kalian berikan akan dibalas dengan keberkahan dan tercapainya semua cita-cita.

7. Karyawan unit Angkutan Penumpang DAOP 5 Purwokerto, terimakasih atas bantuan, kesempatan, pengalaman, serta ilmu yang telah diberikan selama proses penelitian ini berlangsung. Dukungan dan kerja sama yang baik sangat berarti dalam penyelesaian skripsi ini.
8. Benda mati yang setia menemani saya berjuang. Laptop, Handphone, kamar kos, earphone, meja kecil, bantal terimakasih telah menjadi saksi bisu perjuangan ini.
9. Dan yang terakhir kepada diri saya sendiri, terimakasih telah bertahan, berjuang dan tidak menyerah meskipun banyak kekhawatiran yang menghantui, semoga pencapaian ini menjadi awal kesuksesan dari perjalanan besar berikutnya.



## KATA PENGANTAR

*Assalamu'alaikum Wr.Wb.*

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang Maha Pengasih dan Maha Penyayang yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul: **“Strategi Pengelolaan PT. KAI Daerah Operasi (DAOP) 5 Purwokerto dalam Pengembangan Wisata Edukasi Edutrain”**. Skripsi ini sebagai syarat untuk mencapai gelar Sarjana Ekonomi pada jurusan Pariwisata Syari’ah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Siber Syekh Nurjati Cirebon. Penulis menyadari bahwa selesainya skripsi ini tidak terlepas dari bantuan dari bimbingan berbagai pihak. Oleh karena itu melalui kesempatan ini, penulis ingin menghaturkan banyak terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Aan Jaelani, M.Ag., selaku Rektor UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon.
2. Bapak Dr. H. Didi Sukardi, M.H., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
3. Ibu Hafni Khairunnisa, M.Sc., selaku Ketua Jurusan Pariwisata Syari’ah.
4. Ibu Yati Haryati, M.Sc., selaku Sekretaris Jurusan Pariwisata Syari’ah.
5. Bapak Usman, S.Sos., M.Si. Selaku dosen pembimbing I Skripsi Terimakasih banyak telah meluangkan waktunya untuk terus membimbing dan memotivasi penulis dalam menyelesaikan tugas akhir skripsi ini.
6. Bapak Abdul Muizz Abdul Wadud Kasyful Anwar, M.Si, Ph.D Selaku dosen pembimbing II Skripsi Terimakasih banyak atas kesediannya dan keikhlasannya dalam membimbing, memberikan masukan, dan arahan kepada penulis dalam menyelesaikan penyusunan tugas akhir Skripsi ini.
7. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen beserta staff Jurusan Pariwisata Syari’ah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon.

8. Seluruh Pihak yang terlibat dan dijadikan narasumber dalam penyusunan skripsi ini.
9. Teman-teman kelas Pariwisata Syariah Angkatan 2022 yang telah menjadi bagian penting dalam perjalanan perkuliahan ini. Terima kasih sudah menjadi wadah penulis untuk dapat terus berproses menjadi individu yang lebih baik lagi. Semoga kebersamaan dan perjuangan kita selama ini menjadi kenangan indah yang tak terlupakan.

Penulis menyadari bahwa dalam proses penyusunan skripsi ini masih terdapat berbagai kekurangan, baik dari segi maupun pembahasan. Hal ini tidak terlepas dari keterbatasan pengetahuan serta pengalaman yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan masukan serta saran yang membangun dari berbagai pihak demi kesempurnaan karya ilmiah di masa mendatang.



## DAFTAR ISI

Abstrak.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iv
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	v
NOTA DINAS.....	vi
PERNYATAAN OTENTISITAS SKRIPSI.....	vii
MOTTO.....	viii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	ix
KATA PERSEMBAHAN.....	x
KATA PENGANTAR.....	xii
DAFTAR ISI.....	xiv
DAFTAR TABEL.....	xvii
DAFTAR GAMBAR.....	xviii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xix
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Identifikasi Masalah.....	5
C. Batasan Masalah.....	5
D. Rumusan Masalah.....	6
E. Tujuan Penelitian.....	7
F. Manfaat Penelitian.....	7
G. Kajian Literatur.....	8
H. Kerangka Teori.....	25
I. Metodologi Penelitian.....	27
1. Jenis Penelitian.....	27
2. Jenis dan Sumber Data.....	28
3. Teknik Pengumpulan Data.....	28
4. Teknik Analisis Data.....	32
5. Teknik Keabsahan Data.....	33

6.	Lokasi Penelitian .....	34
J.	Sistematika Penulisan .....	34
<b>BAB II</b>	.....	<b>36</b>
<b>KAJIAN TEORI</b>	.....	<b>36</b>
A.	Grand Theory .....	36
1.	Strategi Pengelolaan .....	36
B.	Teori Pendukung .....	44
1.	Kapasitas Pelayanan .....	44
2.	Sumber Daya Manusia .....	44
3.	Wisata Edukasi.....	46
<b>BAB III</b>	.....	<b>47</b>
<b>OBJEK PENELITIAN</b>	.....	<b>47</b>
A.	Sejarah dan profile PT. KAI DAOP 5.....	47
B.	Struktur Organisasi PT. KAI DAOP 5.....	50
C.	Tugas dan Fungsi Jabatan.....	52
D.	Produk Edutrain.....	57
<b>BAB IV</b>	.....	<b>59</b>
<b>HASIL DAN PEMBAHASAN</b>	.....	<b>59</b>
A.	Hasil .....	59
1.	Strategi pengelolaan program edutrain sebagai wisata edukasi .....	59
2.	Upaya PT KAI Daerah Operasi (DAOP) 5 Purwokerto dalam mengatasi keterbatasan kapasitas dan infrastruktur dalam program Edutrain. ....	76
3.	Pengelolaan sumber daya manusia pada program Edutrain agar mampu memberikan layanan edukasi yang optimal .....	80
B.	Pembahasan .....	83
1.	Strategi Pengelolaan Program Edutrain sebagai Wisata Edukasi .....	84
2.	Upaya PT. KAI Daerah Operasi (DAOP) 5 Purwokerto dalam mengatasi Keterbatasan Kapasitas dan Infrastuktur Program Edutrain. ..	95
3.	Pengelolaan sumber daya manusia pada program Edutrain agar mampu memberikan layanan edukasi yang optimal .....	98

<b>BAB V</b> .....	<b>105</b>
<b>PENUTUP</b> .....	<b>105</b>
<b>A. KESIMPULAN</b> .....	<b>105</b>
<b>B. SARAN</b> .....	<b>106</b>



**UINSSC**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER  
SYEKH NURJATI CIREBON**

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 1.1 Data Jumlah Penumpang edutrain kereta api Kamandaka periode 2023-2025.....</b>	<b>2</b>
<b>Tabel 1 2 Kajian Literatur .....</b>	<b>8</b>
<b>Tabel 1. 3 Data Informan .....</b>	<b>30</b>



**UINSSC**  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER  
SYEKH NURJATI CIREBON

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar 1. 1 Kerangka Pemikiran .....</b>	<b>26</b>
<b>Gambar 1 2 Logo PT. Kereta Api Indonesia (Persero) .....</b>	<b>47</b>
<b>Gambar 1 3 Struktur Organisasi PT. KA IDAOP 5 Purwokerto .....</b>	<b>50</b>
<b>Gambar 1 4 Struktur Organisasi Unit Angkutan Penumpang PT. KA IDAOP 5 Purwokerto .....</b>	<b>51</b>



**UINSSC**

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER  
SYEKH NURJATI CIREBON

## DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN I PERSURATAN.....	112
LAMPIRAN II PEDOMAN WAWANCARA.....	116
LAMPIRAN III DOKUMENTASI OBSERVASI.....	128



**UINSSC**

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER  
SYEKH NURJATI CIREBON