

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang telah diuraikan di atas, maka dapat ditarik sebuah kesimpulan. Adapun kesimpulan dalam penelitian ini sebagai berikut :

1. *User experience* memiliki hubungan yang signifikan dengan kepuasan mahasiswa dalam mengakses aplikasi SICAGUR. Hal ini menunjukkan bahwa kualitas pengalaman pengguna, yang mencakup kemudahan penggunaan, kejelasan tampilan, dan kenyamanan interaksi dengan sistem, berkaitan erat dengan tingkat kepuasan mahasiswa terhadap layanan akademik digital.
2. Literasi digital memiliki hubungan yang signifikan dengan kepuasan mahasiswa dalam mengakses aplikasi SICAGUR. Temuan ini menunjukkan bahwa kemampuan mahasiswa dalam memahami, mengoperasikan, dan memanfaatkan teknologi digital berhubungan dengan persepsi mereka terhadap kualitas layanan akademik digital yang diterima.
3. *User experience* dan literasi digital secara simultan memiliki hubungan yang signifikan dengan kepuasan mahasiswa dalam mengakses aplikasi SICAGUR. Hasil ini menegaskan bahwa kepuasan mahasiswa terhadap layanan akademik digital tidak hanya ditentukan oleh kualitas sistem, tetapi juga oleh kesiapan dan kemampuan pengguna dalam memanfaatkan teknologi tersebut secara optimal.

B. Rekomendasi

Berdasarkan hasil penelitian dan temuan empiris yang diperoleh, rekomendasi penelitian ini difokuskan pada upaya perbaikan terhadap aspek-aspek yang masih menjadi kelemahan dalam implementasi layanan akademik digital melalui aplikasi SICAGUR, sebagai berikut:

1. **Rekomendasi bagi Pengelola Aplikasi SICAGUR**

Diperlukan peningkatan kualitas *user experience* dengan memperhatikan aspek-aspek yang masih dirasakan kurang optimal oleh pengguna, seperti penyederhanaan alur layanan, perbaikan tampilan antarmuka agar lebih ramah pengguna, serta peningkatan stabilitas dan kecepatan akses sistem. Perbaikan pada aspek-aspek tersebut diharapkan dapat mengurangi hambatan penggunaan dan meningkatkan kepuasan mahasiswa terhadap layanan akademik digital.

2. **Rekomendasi dalam Penguatan Literasi Digital Mahasiswa**

Institusi perlu melakukan upaya sistematis untuk meningkatkan literasi digital mahasiswa, terutama bagi mahasiswa yang masih mengalami kesulitan dalam mengakses dan memanfaatkan layanan akademik digital. Upaya tersebut dapat dilakukan melalui pelatihan penggunaan aplikasi, penyediaan panduan digital yang mudah dipahami, serta pendampingan teknis secara berkelanjutan. Penguatan literasi digital ini penting untuk meminimalkan kesalahan penggunaan sistem dan meningkatkan efektivitas layanan.

3. **Rekomendasi bagi Pengembangan Layanan Akademik Digital**

Pengembangan layanan akademik digital hendaknya tidak hanya berfokus pada penambahan fitur, tetapi juga pada evaluasi berkelanjutan terhadap kebutuhan dan pengalaman pengguna. Masukan dan keluhan mahasiswa perlu dijadikan dasar dalam pengambilan keputusan pengembangan sistem, sehingga layanan akademik digital dapat berjalan secara optimal dan berorientasi pada kepuasan pengguna.

4. **Rekomendasi bagi Penelitian Selanjutnya**

Penelitian selanjutnya disarankan untuk menambahkan variabel lain yang belum dikaji dalam penelitian ini guna memperoleh gambaran yang lebih komprehensif mengenai faktor-faktor yang berkaitan dengan kepuasan layanan akademik digital. Selain itu, penelitian lanjutan juga dapat menggunakan pendekatan metode campuran (*mixed methods*) untuk memperdalam pemahaman terhadap temuan kuantitatif yang diperoleh.