

**STRATEGI DIGITALISASI PRODUK SIMPANAN DALAM
MENINGKATKAN PELAYANAN KSPPS BMT AL BAHJAH
MELALUI INOVASI TEKNOLOGI**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat
Untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (S.E)
Pada Jurusan Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



Oleh:

AFFID SUNANDI

NIM: 2282110032

**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER SYEKH NURJATI CIREBON**

2025 M/1447 H

**STRATEGI DIGITALISASI PRODUK SIMPANAN DALAM
MENINGKATKAN PELAYANAN KSPPS BMT AL BAHJAH
MELALUI INOVASI TEKNOLOGI**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat

Untuk Memenuhi Gelar Sarjana Ekonomi (S.E)

Pada Jurusan Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam

Oleh:

AFFID SUNANDI

NIM: 2282110032

UINSSC

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON**

KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER SYEKH NURJATI CIREBON

1447 H/2025 M

ABSTRAK

Affid Sunandi NIM 2282110032 “Strategi Digitalisasi Produk Simpanan Dalam Meningkatkan Pelayanan KSPPS BMT Al-Bahjah Melalui Inovasi Teknologi”

Perkembangan teknologi informasi mendorong lembaga keuangan untuk melakukan transformasi digital guna meningkatkan kualitas pelayanan kepada nasabah atau anggota. Digitalisasi layanan menjadi strategi penting bagi lembaga keuangan syariah, termasuk KSPPS BMT Al-Bahjah, dalam memberikan kemudahan, kecepatan, dan aksesibilitas layanan produk simpanan. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis strategi digitalisasi layanan produk simpanan dalam meningkatkan pelayanan di KSPPS BMT Al-Bahjah melalui inovasi teknologi.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode deskriptif dan jenis penelitian studi kasus. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui wawancara, observasi, dan dokumentasi dengan informan yang terdiri dari Manajer IT, Manajer Divisi Legal, serta anggota BMT Al-Bahjah pengguna layanan digital. Teknik analisis data menggunakan reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan, serta didukung dengan analisis SWOT melalui matriks IFAS dan EFAS untuk merumuskan strategi yang tepat.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa strategi digitalisasi layanan produk simpanan yang diterapkan oleh KSPPS BMT Al-Bahjah, seperti penggunaan sistem core banking, aplikasi layanan digital, dan fasilitas ATM, berperan dalam meningkatkan kualitas pelayanan kepada anggota, khususnya dari aspek kemudahan transaksi, kecepatan layanan, dan fleksibilitas akses. Namun, masih terdapat beberapa tantangan, terutama terkait pengembangan fitur layanan, kesiapan sumber daya manusia, dan keamanan sistem. Oleh karena itu, diperlukan penguatan strategi digitalisasi secara berkelanjutan agar peningkatan pelayanan dapat berjalan lebih optimal.

Kata Kunci: *Digitalisasi, Pelayanan, Inovasi Teknologi.*

UINSSC
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON

ABSTRACT

Affid Sunandi NIM 2282110032 "Digitalization Strategy for Savings Product to Improve Operational Performance of KSPPS BMT Al-Bahjah Services Through Technological Innovation"

Advances in information technology are driving financial institutions to undertake digital transformation to improve the quality of service to customers and members. Service digitization has become a crucial strategy for Islamic financial institutions, including KSPPS BMT Al-Bahjah, in providing convenience, speed, and accessibility to savings product services. This study aims to analyze the strategy of digitalizing savings product services to improve services at KSPPS BMT Al-Bahjah through technological innovation.

This study employed a qualitative approach with descriptive methods and a case study. Data collection techniques included interviews, observation, and documentation with informants including the IT Manager, the Legal Division Manager, and BMT Al-Bahjah members who use digital services. Data analysis techniques used data reduction, data presentation, and conclusion drawing, supported by a SWOT analysis using the IFAS and EFAS matrices to formulate appropriate strategies.

The results indicate that the digitalization strategy for savings product services implemented by KSPPS BMT Al-Bahjah, such as the use of a core banking system, digital service applications, and ATM facilities, plays a role in improving the quality of service to members, particularly in terms of transaction convenience, service speed, and access flexibility. However, several challenges remain, particularly related to service feature development, human resource readiness, and system security. Therefore, a continuous strengthening of digitalization strategies is necessary to ensure optimal service improvements..

Keywords: *Digitalization, Service, Technological Innovation.*

UINSSC
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON

تجريدي

عفيد سونندي NIM 2282110032 "استراتيجية رقمنة خدمات منتجات الودائع في تحسين الأداء التشغيلي لمحطة KSPPS BMT البهجة من خلال الابتكار التكنولوجي"

تهدف هذه الدراسة إلى تحليل استراتيجية رقمنة خدمات منتجات الادخار لتحسين الأداء التشغيلي لفريق BMT البهجة وتحديد نقاط القوة والضعف والفرص والتهديدات من خلال تحليل SWOT. يستخدم البحث نهجا نوعيا مع منهج وصفي. تم الحصول على البيانات من خلال مقابلات مع مديري الأقسام القانونية، ومديري تكنولوجيا المعلومات، وخمسة من مستخدمي الخدمة الرقمية، مصحوبة بالملاحظة والتوثيق. يتم تحليل البيانات من خلال تقليل البيانات، وعرض البيانات، واستخلاص الاستنتاجات من خلال تحديد المصادر والتقنيات والوقت لتعزيز صحة النتائج.

تستخدم هذه الدراسة طريقة نوعية وصفية مع تقنيات جمع البيانات على شكل ملاحظة، مقابلات شبه منظمة، وتوثيق. أجريت مقابلات مع مديري تكنولوجيا المعلومات، ومديري الأقسام القانونية، وخمسة أعضاء استخدموا التطبيق وجهاز الصراف الآلي. يتم تحليل البيانات من خلال عملية الاختزال والعرض واستخلاص الاستنتاجات. بالإضافة إلى ذلك، تدمج الدراسة تحليل SWOT لتحديد نقاط القوة والضعف والفرص والتهديدات في تنفيذ الرقمنة في تدريب BMT البهجة.

تظهر نتائج الدراسة أن رقمنة الخدمات من خلال التطبيقات وأجهزة الصراف الآلي توفر كفاءة كبيرة لأداء التشغيل لمحطة BMT البهجة. تصبح عملية المعاملة أسرع وأكثر دقة وسهولة في الوصول على مدار 24 ساعة يوميا، مما يقلل من عبء العمل اليدوي ويقلل من أخطاء التسجيل. يشعر الأعضاء براحة الحساب الجاري، والتحويلات، والسحب النقدي دون الحاجة للحضور إلى المكتب، كما يشعر معظم الأعضاء بالرضا عن الرقمنة التي نفذتها BMT البهجة، وهي كافية لمساعدة الأعضاء في المعاملات. يظهر تحليل SWOT أن الرقمنة هي قوة استراتيجية يمكن أن تزيد الإنتاجية وجودة الخدمة، رغم وجود تحديات مثل محدودية ميزات التطبيق والقيود التقنية على أجهزة الصراف الآلي. بشكل عام، أثبتت استراتيجية الرقمنة فعاليتها في تحسين الأداء التشغيلي وتقديم قيمة مضافة لأعضاء BMT البهجة.

الكلمات المفتاحية: رقمنة الخدمات، الأداء التشغيلي، الابتكار التكنولوجي.

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi berjudul “STRATEGI DIGITALISASI PRODUK SIMPANAN DALAM MENINGKATKAN PELAYANAN KSPPS BMT AL BAHJAH MELALUI INOVASI TEKNOLOGI”, oleh **Affid Sunandi**, NIM: 2282110032, telah diajukan dalam sidang munaqosah Universitas Islam Negeri (UIN) Siber Syekh Nurjati Cirebon pada tanggal Jum’at 19 Desember 2025

Skripsi telah diterima sebagai salah satu syarat mendapat gelar Sarjana Ekonomi (S.E) pada Jurusan Perbankan Syariah (PS) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam (FEBI) Universitas Islam Negeri (UIN) Siber Syekh Nurjati Cirebon.

SIDANG MUNAQOSAH



Ketua Sidang
Dr. Wartoyo, M.S.I
NIP. 198307022011011008

Penguji I

Dr. Rita Kusumadewi, S.E., M.M
NIP. 198404222011012018

Sekretaris Sidang

Hj. Nining Wahyuningsih, S.E., M.M
NIP. 197309302007102001

Penguji II

Eef Saefulloh, M.Ag
NIP. 197305262005011004

LEMBAR PERSETUJUAN

SKRIPSI

STRATEGI DIGITALISASI PRODUK SIMPANAN DALAM MENINGKATKAN PELAYANAN KSPPS BMT AL BAHJAH MELALUI INOVASI TEKNOLOGI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memenuhi Gelar Sarjana Ekonomi (S.E)
Pada Jurusan Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam

Oleh:

AFFID SUNANDI

NIM: 2282110032

Pembimbing

Pembimbing I



Dr. Alvien Septian Haerisma, SEI., MSI

NIP. 198009122006041001

Pembimbing II



Dr. Lavaman, S.E., M.Si

NIP. 197210072011011002

Mengetahui

Ketua Jurusan
Perbankan Syariah



Dr. Wartoyo M.S.I

NIP. 198307022011011008

NOTA DINAS

Kepada Yth.

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

Universitas Islam Negeri Siber Syekh Nurjati Cirebon

di Cirebon

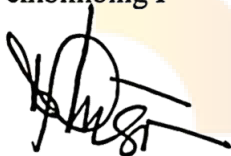
Assalamu'alaikum Wr. Wb

Setelah melakukan bimbingan, arahan, dan koreksi terhadap penulisan skripsi saudara/i Affid Sunandi. NIM 2282110032. Dengan judul "**Strategi Digitalisasi Produk Simpanan dalam Meningkatkan Pelayanan KSPPS BMT Al-Bahjah Melalui Inovasi Teknologi**". Kami berpendapat bahwa skripsi tersebut di atas sudah dapat diajukan pada Jurusan Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam (FEBI) Universitas Islam Negeri (UIN) Siber Syekh Nurjati Cirebon di munaqosyahkan.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Menyetujui,

Pembimbing I



Dr. Alvien Septian Haerisma, SEL., MSI

NIP. 198009122006041001

Pembimbing II



Dr. Lavaman, S.E., M.Si

NIP. 197210072011011002

Mengetahui

Ketua Jurusan
Perbankan Syariah



Dr. Wartoyo M.S.I

NIP. 198307022011011008

PERNYATAAN OTENTISITAS SKRIPSI

Bismillahirrahmannirrahim

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Affid Sunandi
NIM : 2282110032
Tempat Tanggal Lahir : Cirebon, 20 Januari 2004
Alamat : LINGK SIPUNG Rt 003 Rw 005 Desa
Watubelah Kecamatan Sumber Kabupaten
Cirebon

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul **“Strategi Digitalisasi Produk Simpanan dalam Meningkatkan Pelayanan KSPPS BMT Al-Bahjah Melalui Inovasi Teknologi”** Ini beserta isinya adalah benar-benar karya sendiri. Seluruh ide, pendapat atau materi dari sumber lain telah dikutip dengan cara penulisan referensi yang sesuai.

Atas pertanyaan ini, saya siap menanggung risiko atau sanksi apapun yang dijatuhkan kepada saya sesuai dengan peraturan yang berlaku, apabila di kemudian hari ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Cirebon,

Saya yang menyatakan



Affid Sunandi

NIM: 2282110032

KATA PERSEMBAHAN

Segala puji dan syukur kupersembahkan kepada Allah Subhanahu wa Ta'ala, Tuhan Yang Maha Pemurah dan Maha Penyayang, yang telah memberikan kesehatan, kekuatan, serta keteguhan hati hingga akhirnya aku dapat menyelesaikan skripsi ini. Dengan penuh kecintaan dan kerinduan, karya ini juga kupersembahkan kepada junjungan Nabi Besar Muhammad SAW, sosok teladan sepanjang masa yang ajaran dan akhlaknya menjadi cahaya dalam setiap langkah kehidupan. Semoga setiap ilmu yang dipelajari, dituliskan, dan diamalkan dari penelitian ini menjadi bagian kecil dari usaha untuk mengikuti jejak beliau, serta menjadi amal jariyah yang diridhai oleh Allah SWT.

Dengan penuh rasa syukur dan kerendahan hati, karya sederhana ini kupersembahkan kepada kedua orang tuaku tercinta Bapak Subandi dan Ibu Ima Turima Sari yang selalu menjadi sumber doa, kasih sayang, serta kekuatan dalam setiap langkahku. Terima kasih atas pengorbanan, dukungan, dan semangat yang tak pernah berhenti mengalir hingga akhirnya aku mampu menyelesaikan penelitian ini. Karya ini juga kupersembahkan kepada seluruh keluarga yang senantiasa memberi motivasi serta hadir sebagai tempat pulang yang penuh kehangatan. Kepada para dosen, guru, dan pembimbing yang telah membekali ilmu, bimbingan, dan arahan selama proses penyusunan skripsi ini, kuucapkan rasa hormat dan terima kasih yang mendalam.

Karya ini saya persembahkan kepada Uwa Armani sebagai bentuk penghargaan dan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya atas segala dukungan, baik materi maupun non-materi, yang telah diberikan selama saya menempuh pendidikan. Bantuan, perhatian, dan dorongan yang Uwa berikan telah menjadi bagian penting dalam keberlangsungan studi saya hingga akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Semoga segala kebaikan Uwa mendapatkan balasan terbaik dari Allah SWT. Karya ini saya persembahkan sebagai wujud rasa hormat dan terima kasih yang mendalam atas segala bantuan dan dukungan yang telah Uwa berikan.

MOTO HIDUP

“Perubahan tidak datang dengan menunggu, tetapi dengan keberanian untuk terus berinovasi”

“Ketika diremehkan karena keterbatasan, jadikan itu alasan untuk bangkit dan menunjukkan bahwa kemampuan tidak ditentukan oleh keadaan.”



UINSSC

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON**

RIWAYAT HIDUP



Penulis merupakan laki-laki kelahiran Cirebon, 20 Januari 2004. Dengan rasa penuh dan kasih sayang penulis dibesarkan dan diberi nama Affid Sunandi. Penulis merupakan anak pertama dari dua bersaudara dari pasangan Bapak Subandi dan Ibu Ima Turima Sari. Penulis merupakan Warga Negara Indonesia dan beragama Islam yang bertempat tinggal di Desa Watubelah Kecamatan Sumber Kabupaten Cirebon.

Adapun jenjang pendidikan yang telah ditempuh, sebagai berikut:

1. TK Handayani Tahun 2009-2010
2. SDN 01 Watubelah Tahun 2010-2016
3. SMPN 01 Weru Tahun 2016-2019
4. SMAN 01 Sumber Tahun 2019-2022

Penulis menempuh program Pendidikan Sastra Satu (S1) pada Jurusan Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Siber Syekh Nurjati Cirebon dan mengambil judul “**Strategi Digitalisasi Produk Simpanan Dalam Meningkatkan Pelayanan KSPSS BMT Al Bahjah Melalui Inovasi Teknologi**” dibawah bimbingan Bapak Dr. Alvien Septian Haerisma, SEI, MSI dan Bapak Dr. Layaman, S.E., M.Si

UINSSC
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON

PEDOMAN LITERASI

Penulisan transliterasi Arab-Latin dalam skripsi ini berdasarkan Keputusan Bersama Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan RI No. 158 tahun 1987 dan no. 0543 b/u/1987 yang secara garis besar dapat diuraikan sebagai berikut:

A. Konsonan

Konsonan bahasa Arab yang dalam sistem penulisan Arab dilambangkan dengan huruf, dalam Transliterasi ini sebagian dilambangkan huruf dan sebagian dilambangkan dengan tanda, dan sebagian lagi dilambangkan dengan huruf dan tanda sekaligus. Di bawah ini daftar huruf Arab itu dan Transliterasinya dengan huruf Latin.

No	Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
1	أ	Alif	Tidak dilambangkan	Tidak dilambangkan
2	ب	Ba	B	Be
3	ت	Ta	T	Te
4	ث	Ša	Š	Es (dengan titik di atas)
5	ج	Jim	J	Je
6	ح	Ĥa	Ĥ	Ha (dengan titik dibawah)
7	خ	Kha	Kh	Ka dan ha
8	د	Dal	D	De
9	ذ	Žal	Ž	Zet (Dengan titik diatas)
10	ر	Ra	R	Er
11	ز	Zai	Z	Zet

12	س	Sin	S	Es
13	ش	Syin	Sy	Es dan Ye
14	ص	Ṣad	Ṣ	Es (Dengan titik di bawah)
15	ض	Ḍad	Ḍ	De (Dengan titik di bawah)
16	ط	Ṭa	Ṭ	Te (Dengan titik di bawah)
17	ظ	Ẓa	Ẓ	Zet (Dengan titik di bawah)
18	ع	‘ain	ء	Koma terbalik (diatas)
19	غ	Gain	G	Ge
20	ف	Fa	F	Ef
21	ق	Qaf	Q	Ki
22	ك	Kaf	K	Ka
23	ل	Lam	L	El
24	م	Mim	M	Em
25	ن	Nun	N	En
26	و	Wau	W	We
27	ه	Ha	H	Ha
28	ء	Hamzah	ء	Apostrof

29	ي	Ya	Y	Ye
----	---	----	---	----

B. Vokal

1. Vokal Tunggal (Monoftong)

No	Huruf Arab	Nama	Huruf Lain	Nama
1	(َ)	Fathah	A	A
2	(ِ)	Kasrah	I	I
3	(ُ)	Dammah	U	U

2. Vokal Rangkap

Lambang yang diunakan untuk vokal rangkap adalah gabungan antara harakat dan huruf, dengan transliterasi berupa gabungan huruf.

No	Huruf Arab	Nama	Huruf Lain	Nama
1	ي ° .°..	Fathah dan Ya	Ai	A dan U
2	و ° .°..	Fathah dan Wau	Au	A dan U
3	ي ° .°..	Fathah dan Ya	Ai	A dan U

3. Vokal Panjang

No	Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
1	أ ° .°..	Fathah dan Alif atau Ya	Ā	A dan garis diatas
2	أ ° .°..	Kasrah dan Ya	Ī	I dan garis diatas
3	أ ° .°..	Dammah dan Wau	Ū	U dan garis diatas

4. Ta'marbutoh

Ta'marbutoh ini diatur dalam tiga kategori:

- Huruf ta'marbutoh pada kata berdiri sendiri, huruf tersebut ditransliterasikan menjadi /h/, misalnya: *مَكْمَح* menjadi *mahkamah*
- Jika Huruf ta'marbutoh diikuti oleh kata sifat (*na'at*), huruf tersebut ditransliterasikan menjadi /h/, misalnya: *مَدِينَة مَدِينَة* menjadi *al-madinah al-munawwarah*
- Jika huruf Ta'marbutoh diikuti oleh kata benda (*isim*), huruf tersebut ditransliterasikan menjadi /t/ misalnya: *رَاوْدَات* menjadi *raudat al-atfa*.

5. Huruf Ganda (*Syaddah* atau *tasydid*)
Syaddah atau *tasydid* yang dalam sistem tulisan arab dilambangkan dengan tanda (- -), dalam transliterasi ini tanda *syaddah* tersebut dilambangkan dengan huruf yang sama (konsonan ganda). Contoh: لزن menjadi *nazzala*



UINSSC

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON**

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah menganugerahkan rahmat, serta hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul “**Strategi Digitalisasi Produk Simpanan Dalam Meningkatkan Pelayanan KSPSS BMT Al-Bahjah Melalui Inovasi Teknologi**”. Skripsi ini merupakan tugas akhir untuk menyelesaikan studi jenjang Sastra 1 (S1) Jurusan Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Universitas Islam Negeri Siber Syekh Nurjati Cirebon. Penulis dapat menyelesaikan dengan baik berkat dukungan serta kerjasama dari berbagai pihak. Oleh karena itu, saya ucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya terutama kepada kedua Orang Tua tercinta dan tersayang yang telah memberikan segala bentuk pengorbanannya yang tidak terbatas serta senantiasa selalu mendoakan dan memberi semangat sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Serta dengan tulus penulis mengucapkan terimakasih sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Aan Jaelani, M.Ag, Rektor Universitas Islam Negeri Siber Syekh Nurjati Cirebon.
2. Bapak Dr. H. Didi Sukardi, MH, Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Siber Syekh Nurjati Cirebon.
3. Bapak Wartoyo, M.S.I Ketua Jurusan Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Siber Syekh Nurjati Cirebon
4. Ibu Hj. Nining Wahyuningsih, SE, MM, Sekretaris Jurusan Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Siber Syekh Nurjati Cirebon.
5. Bapak Dr. Alvien Septian Haerisma, SEI.,MSI selaku pembimbing akademik, sekaligus menjadi pembimbing 1 yang telah memberikan banyak perhatian, arahan serta bimbingan nya dengan penuh ketulusan dan kesabaran selama penulis menyelesaikan skripsi.
6. Bapak Dr. Layaman, S.E., M.Si selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan banyak perhatian, arahan serta bimbingan nya selama penulis menyelesaikan skripsi.

7. Seluruh dosen dan staff serta Perpustakaan, khususnya jurusan Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Negeri Islam Siber Syekh Nurjati Cirebon.
8. Kepada Bapak Subandi dan ibu Ima Turima Sari, terima kasih telah berjuang untuk kehidupan penulis, yang tiada hentinya memberikan kasih sayang dengan penuh cinta dan selalu memberikan motivasi, doa dan dukungan sehingga penulis bisa menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
9. Untuk adikku tercinta Tiffany Ramadani, terima kasih selalu memberikan senyuman semangat kepada penulis.
10. Kepada Uwa Armani yang telah memberikan dukungan finansial dan perhatian yang begitu berarti selama masa perkuliahan saya. Bantuan dan kebaikan hati yang Uwa berikan menjadi salah satu faktor penting yang memungkinkan saya menjalani dan menyelesaikan studi ini dengan baik.
11. Terima kasih kepada seluruh keluarga besar penulis, yang tak henti hentinya memberikan nasihat, doa dan dukungan kepada penulis baik materi maupun non materi.
12. Kepada orang spesial di hidup penulis Dea Rahmalia. Cinta, kehadiran serta motivasi yang telah kamu berikan dan akan selalu menyertai dalam kehidupan penulis, Terimakasih sudah selalu kebersamaan dari mulai awal kuliah hingga saat penyusunan skripsi, sosok yang tak kalah penting kehadirannya setelah keluarga menjadi teman seperjuangan, yang selalu menemani penulis, tempat berkeluh kesah, yang telah menghibur dalam kesedihan, Terima kasih sudah memberikan motivasi sehingga skripsi ini bisa terselesaikan.
13. Kepada semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
14. Dan yang terakhir, terima kasih kepada diri saya sendiri Affid Sunandi, telah berusaha dan berjuang semaksimal mungkin untuk penyelesaian penyusunan skripsi ini, terima kasih telah bertahan sejauh ini dan tidak pernah menyerah sesulit apapun proses penyusunan skripsi ini, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.

DAFTAR ISI

ABSTRAK	ii
LEMBAR PENGESAHAN	v
LEMBAR PERSETUJUAN	vi
NOTA DINAS	vii
PERNYATAAN OTENTISITAS SKRIPSI	viii
KATA PERSEMBAHAN	ix
MOTO HIDUP	x
RIWAYAT HIDUP	xi
PEDOMAN LITERASI	xii
KATA PENGANTAR	xvi
DAFTAR ISI	xviii
DAFTAR TABEL	xx
DAFTAR GAMBAR	xxi
DAFTAR LAMPIRAN	xxii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah	8
C. Rumusan Masalah	8
D. Tujuan Penelitian	9
E. Manfaat Penelitian	9
F. Metode Penelitian	10
G. Teknik Analisis Data	13
H. Sistematika Penelitian	14
BAB II KAJIAN TEORI	16
A. Strategi Digitalisasi	16
B. Produk Tabungan	17
C. Pelayanan	21
D. Analisis SWOT	24

E. Matrixs EFAS dan IFAS.....	26
F. Literatur Review.....	28
G. Kerangka Pemikiran.....	35
BAB III PROFIL KSPPS BMT AL-BAHJAH	40
A. Sejarah KSPPS BMT Al-Bahjah.....	40
B. Profil KSPPS BMT Al-Bahjah.....	41
C. Visi dan Misi BMT Al-Bahjah	42
D. Struktur Organisasi KSPPS BMT Al-Bahjah.....	43
E. Produk dan Layanan KSPPS BMT Al-Bahjah.....	43
F. Produk Pembiayaan BMT Al-Bahjah.....	46
H. Sarana dan Prasarana.....	48
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	50
A. Strategi Digitalisasi Produk Simpanan di KSPPS BMT Al-Bahjah Mampu Meningkatkan Pelayanan Melalui Inovasi Teknologi.....	50
B. Analisis SWOT Mengenai Strategi Digitalisasi Layanan Produk Simpanan Al-Bahjah	65
BAB V PENUTUP	83
A. Kesimpulan	83
B. Saran.....	85
DAFTAR PUSTAKA.....	88
LAMPIRAN.....	95

DAFTAR TABEL

Tabel 4 1 Analisis SWOT.....	66
Tabel 4 2 IFAS Strength (Kekuatan)	72
Tabel 4 3 IFAS Weakness (Kelemahan).....	73
Tabel 4 4 EFAS Opportunities (Peluang).....	74
Tabel 4 5 EFAS Threats (Ancaman)	75
Tabel 4 6 Perbandingan Analisis SWOT.....	79



UINSSC

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON**

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 1 Ulasan Penilaian BMT Online	5
Gambar 1 2 Ulasan Penilaian BMT Online	6
Gambar 2 1 Kerangka Pemikiran.....	39
Gambar 2 2 Struktur Organisasi BMT Al-Bahjah.....	43



UINSSC

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON**

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. 1 Pedoman Wawancara Bagi Pihak KSPPS BMT Al-Bahjah	95
Lampiran 1. 2 Daftar Pertanyaan untuk anggota KSPPS BMT Al-Bahjah.....	97
Lampiran 1. 3 Surat Pra Observasi	98
Lampiran 1. 4 Surat Pengangtar Wawancara	99
Lampiran 1. 5 Hasil Wawancara	100
Lampiran 1. 6 Dokumentasi	109



UINSSC

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON**