

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **A. Kesimpulan**

Berdasarkan pada rumusan masalah dalam tulisan ini serta dengan melihat hasil dari penelitian dan pembahasannya, maka peneliti dapat menyimpulkan bahwa :

1. Pelaksanaan program CSR di Bank Muamalat KC Sumber Cirebon dilakukan secara terencana dan berkelanjutan melalui kerjasama dengan BaitulMaal Muamalat (BMM) sebagai lembaga pengelola dana CSR. Proses pelaksanaannya dimulai dari tahap evaluasi. Selain itu, program CSR ini juga berfokus pada bidang sosial, pendidikan, kesehatan, ekonomi dan lingkungan. Hal ini menunjukkan bahwa Bank Muamalat KC Sumber Cirebon tidak hanya berorientasi pada profit saja, namun juga memperhatikan kesejahteraan masyarakat dan keberlanjutan lingkungan.
2. Implementasi CSR dilakukan berdasarkan konsep *triple bottom line* yang menekankan keseimbangan antara tiga aspek utama, yaitu :
  - a. Aspek ekonomi (*Profit*) : Bank Muamalat berperan dalam pemberdayaan UMKM melalui pelatihan kewirausahaan berbasis syariah, penyediaan layanan keuangan seperti QRIS syariah dan akses pembiayaan mikro. Hal ini dapat membantu masyarakat meningkatkan kemandirian ekonomi.
  - b. Aspek sosial (*People*) : Bank Muamalat KC Sumber Cirebon aktif dalam kegiatan sosial seperti bantuan kemanusiaan, santunan anak yatim, program kesehatan perempuan serta kegiatan keagamaan. Kegiatan ini memperkuat hubungan antara bank dan masyarakat serta membangun citra positif lembaga.
  - c. Aspek Lingkungan (*Planet*) : Bank Muamalat KC Sumber Cirebon turut berpartisipasi dalam kegiatan pelestarian lingkungan seperti penghijauan dan pengelolaan sampah. Hal ini

menunjukkan tanggung jawab bank terhadap keberlanjutan lingkungan hidup.

3. Dampak implementasi program CSR Bank Muamalat KC Sumber Cirebon dapat dirasakan secara nyata oleh masyarakat. Pada aspek sosial, kegiatan CSR dapat meningkatkan kepedulian sosial dan mempererat hubungan antara pihak bank dan masyarakat. Pada aspek ekonomi, masyarakat terbantu dalam peningkatan keterampilan, kemandirian usaha serta akses terhadap layanan keuangan syariah. Sedangkan pada aspek lingkungan, adanya kegiatan pelestarian alam memberikan dampak positif terhadap kebersihan dan keseimbangan ekosistem sekitar. Secara keseluruhan, pelaksanaan CSR Bank Muamalat KC Sumber Cirebon berhasil mencerminkan nilai keberlanjutan (*sustainability*) dan keseimbangan (*equity*) sesuai dengan prinsip *triple bottom line* serta sejalan dengan nilai-nilai syariah.

## B. Saran

Setelah melakukan penelitian, pembahasan hasil penelitian dan penarikan kesimpulan, penulis memberikan saran terkait penelitian yang dapat dijadikan sebagai informasi dan ide yang bermanfaat bagi para pemangku kepentingan, antara lain :

1. Bagi kalangan praktisi
  - a. Penulis menyarankan agar Bank Muamalat dapat lebih peduli terhadap lingkungan. Dalam Islam juga Allah SWT menjelaskan dalam ayat-ayatnya agar kita selaku hambanya juga turut serta melindungi dan melestarikan lingkungan.
  - b. Penulis menyarankan melalui program CSR di Bank Muamalat agar dapat menciptakan hubungan yang baik dan menjaga tali silaturahmi dengan masyarakat, hal tersebut juga dijadikan sebagai salah satu faktor pendorong berkembangnya perusahaan sekaligus agar mendapatkan kepercayaan masyarakat.

## 2. Bagi peneliti selanjutnya

Untuk peneliti selanjutnya sekiranya dapat memperluas penelitian untuk memperoleh informasi yang lebih lengkap mengenai implementasi *corporate social Responsibility* yang ada di Bank Muamalat, tahap pelaksanaan program *corporate social Responsibility* yang ada di Bank Muamalat dan dampak dari adanya program *corporate social Responsibility* di Bank Muamalat, sehingga hasil yang diperoleh dari penelitian ini lebih menggambarkan mengenai keadaan sebenarnya.



UINSSC

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER  
SYEKH NURJATI CIREBON