

**PENGARUH LITERASI KEUANGAN DIGITAL DAN KEMUDAHAN
PENGGUNA TERHADAP MINAT NASABAH GEN Z MENGGUNAKAN
BYOND BY BSI DI KC TANJUNG PRIOK I**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (S.E)
Pada Jurusan Perbankan Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



OLEH:

SELVIYANA HANDAYANI

NIM :2282110050

UINSSC

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER

KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)

SIBER SYEKH NURJATI CIREBON

TAHUN 2026/1446 H

ABSTRAK

Selviyana Handayani (NIM: 2282110050). "**Pengaruh Literasi Keuangan Digital dan Kemudahan Pengguna Terhadap Minat Nasabah Gen Z Menggunakan BYOND by BSI di KC Tanjung Priok I**",

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh literasi keuangan digital dan kemudahan penggunaan terhadap minat nasabah Generasi Z dalam menggunakan aplikasi mobile banking BYOND by BSI. Seiring dengan transformasi digital di sektor perbankan syariah, pemahaman teknologi dan kemudahan akses menjadi faktor krusial dalam menarik minat generasi muda.

Metode penelitian yang digunakan adalah kuantitatif dengan pendekatan deskriptif. Data dikumpulkan melalui penyebaran kuesioner kepada nasabah Generasi Z di BSI KC Tanjung Priok I. Teknik analisis data menggunakan Partial Least Squares Structural Equation Modeling (PLS-SEM) dengan bantuan software SmartPLS 4.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa: (1) Literasi keuangan digital berpengaruh positif dan signifikan terhadap minat nasabah dengan nilai path coefficient sebesar 0,934, t-statistic 35,622, dan p-value 0,000. (2) Kemudahan penggunaan berpengaruh positif dan signifikan terhadap minat nasabah dengan nilai path coefficient sebesar 0,069, t-statistic 2,098, dan p-value 0,036. Temuan ini mengindikasikan bahwa Literasi Keuangan Digital menjadi faktor yang paling dominan dalam mendorong minat Generasi Z menggunakan aplikasi BYOND.

Kata Kunci: *Literasi Keuangan Digital, Kemudahan Penggunaan, Minat Nasabah, BYOND by BSI, Generasi Z.*

ABSTRACT

Selviyana Handayani (Number of Students: 228210050). "**The Influence of digital financial literacy and ease of use on Gen Z customers' interest in using BYOND by BSI at KC Tanjung Priok I**" 2026

This study aims to analyze the influence of digital financial literacy and ease of use on Generation Z customers' interest in using the BYOND by BSI mobile banking application. With the digital transformation in the Islamic banking sector, technological understanding and ease of access are important factors in attracting the younger generation.

The research method used was quantitative with a descriptive approach. Data were collected through questionnaires distributed to Generation Z customers at BSI Branch Office Tanjung Priok I. Data analysis used Partial Least Squares Structural Equation Modeling (PLS-SEM) with the assistance of SmartPLS 4.

The results of the study indicate that: (1) Digital financial literacy has a positive and significant effect on customer interest with a path coefficient of 0.934, a t-statistic of 35.622, and a p-value of 0.000. (2) Ease of use has a positive and significant effect on customer interest with a path coefficient of 0.069, a t-statistic of 2.098, and a p-value of 0.036. These findings indicate that Digital Financial Literacy is the most dominant factor in driving Generation Z's interest in using the BYOND application.

Keywords: *Digital Financial Literacy, Ease of Use, Customer Interest, BYOND by BSI, Generation Z*

UINSSC

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON

LEMBAR PERSETUJUAN

SKRIPSI

**Pengaruh Literasi Keuangan Digital dan kemudahan Pengguna Terhadap
Minat Nasabah Gen Z Menggunakan BYOND by BSI di KC Tanjung Priok I**

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat
untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (S.E)
pada Jurusan Perbankan Syariah (PS)
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

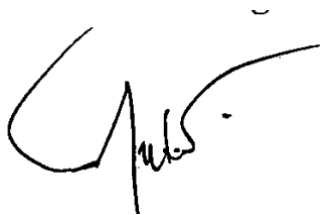
Oleh:

SELVIYANA HANDAYANI

NIM. 2282110050

Pembimbing I

Pembimbing II



Dr. Anton Sudrajat, M.A

NIP. 198307212020121001



Prof. Dr. Abdul Aziz, M.Ag

NIP. 197305262005011004

Mengetahui:

Ketua Jurusan Perbankan Syariah



Dr. Wartoyo, M.Si

NIP. 198307022011011008

NOTA DINAS

Kepada Yth.

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

Universitas Islam Negeri Siber Syekh Nurjati Cirebon

Di Cirebon

Assalamu'alaikum Wr. Wb

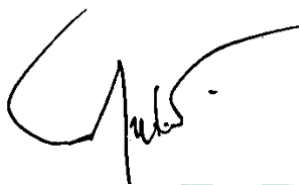
Setelah melakukan bimbingan, arahan dan koreksi terhadap penulisan skripsi saudara Selviyana Handayani, NIM. 2282110050 dengan Judul “**Pengaruh Literasi Keuangan Digital dan Kemudahan pengguna terhadap minat Nasabah Gen Z Menggunakan BYOND by BSI di KC Tanjung Priok I**”. Kami berpendapat bahwa skripsi tersebut diatas sudah dapat diajukan pada jurusan Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam (FEBI) Universitas Islam Negeri (UIN) Siber Syekh Nurjati Cirebon untuk di Munaqosahkan.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Menyetujui,

Pembimbing I

Pembimbing II



Dr. Anton Sudrajat, M.A

NIP. 198307212020121001



Prof. Dr. Abdul Aziz, M.Ag

NIP. 197305262005011004

Mengetahui:

Ketua Jurusan Perbankan Syariah



Dr. Wartoyo, M.Si

NIP. 198307022011011008

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul “**Pengaruh Literasi Keuangan Digital dan Kemudahan pengguna terhadap minat Nasabah Gen z Menggunakan BYOND by BSI di KC Tanjung Priok I**”, oleh Selviyana Handayani, NIM. 2282110050, telah diajukan dalam sidang Munaqosah Universitas Islam Negeri (UIN) Siber Syekh Nurjati Cirebon pada hari Senin, 09 Februari 2026.

Skripsi telah diterima sebagai salah satu syarat mendapatkan gelar Sarjana Ekonomi (S.E) pada Jurusan Perbankan Syariah (PS) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam (FEBI) pada Universitas Islam Negeri (UIN) Siber Syekh Nurjati Cirebon.

Sidang Munaqosah

Ketua Sidang



Dr. Wartoyo, M.Si

NIP. 198307022011011008

Penguji I



Dr. Wartoyo, M.Si

NIP. 198307022011011008

Sekretaris Sidang

Hj. Nining Wahyuningsih, S.E., M.M

NIP. 197309302007102001

Penguji II

Toto Suharto, M.S.I

NIP.19681123200031001

PERNYATAAN OTENTISITAS SKRIPSI

Bismillahirrahmannirrahim

Saya yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : Selviyana Handayani

Nim : 2282110050

Tempat, Tanggal lahir : Tegal, 05 Februari 2025

Alamat : KP. Sasak NO.23 RT001/008 Kembangan, Kembangan Selatan, Jakarta Barat.

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul “ **Pengaruh Literasi Keuangan Digital dan Kemudahan pengguna terhadap minat Nasabah Gen Z Menggunakan BYOND by BSI di KC Tanjung Priok I**” ini beserta isinya adalah benar-benar karya sendiri. Seluruh ide, pendapat atau materi dari sumber lain telah dikutip dengan cara penulisan referensi yang sesuai.

Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko atau sanksi apapun yang dijatuhkan kepada saya sesuai dengan peraturan yang berlaku, apabila dikemudian hari ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Cirebon, 09 Februari 2026

menyatakan

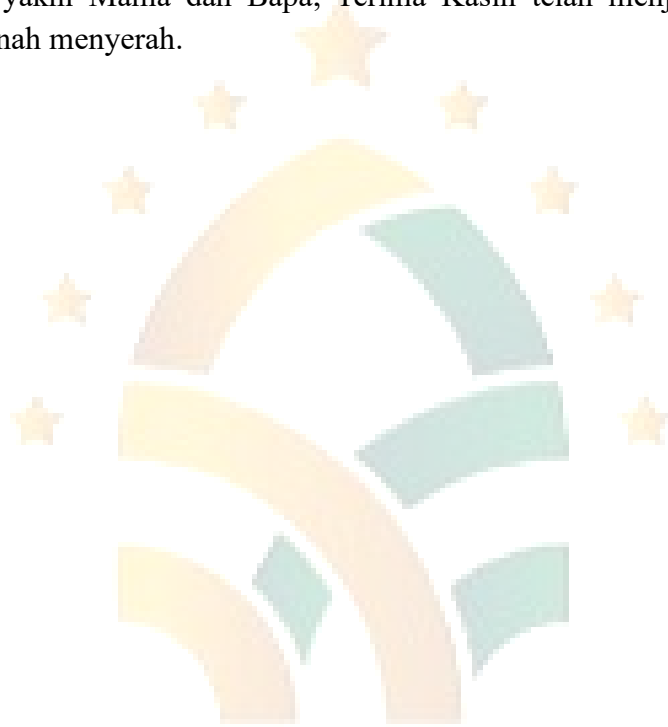


Selviyana Handayani

NIM. 2282110050

KATA PERSEMBAHAN

Dengan mengucap rasa syukur kepada Allah SWT yang telah memberikan karunia serta kemudahan, Solawat dan salam selalu terlimpahkan kepada Rasulullah Muhammad SAW. Sebagai wujud syukur kepada Allah SWT, skripsi ini saya persembahkan untuk mereka yang tak pernah berhenti menyebut nama saya dalam doanya yakni Mama dan Bapa, Terima Kasih telah menjadi alasan saya untuk tidak pernah menyerah.



UINSSC

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON

MOTTO HIDUP

”Jika Bukan Karena Allah yang Memampukan, aku mungkin sudah lama menyerah”

”Setetes keringat orang tuaku yang keluar, ada seribu langkahku untuk maju”

”Menyelesaikan yang dimulai, demi hari esok yang lebih berarti”

(Baskara Putra-feast)



UINSSC

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON

RIWAYAT HIDUP



Penulis bernama lengkap Selviyana Handayani, lahir di Tegal, 05 Februari 2003. Penulis merupakan anak Tunggal dari pasangan Nurzaeni dan Siti Khosidah. Penulis bertempat tinggal di KP. Sasak NO.23 RT001/008 Kembangan, Kembangan Selatan, Jakarta Barat.

Jenjang Pendidikan Penulis:

1. Tk Al-Alimin pada tahun 2010
2. SDN Negeri 03 Pagi Kembangan pada tahun 2016
3. MTS Al-Hidayah Basmol pada tahun 2019
4. MA Al- Hidayah Basmol pada tahun 2022

Penulis Mengikuti Pendidikan Strata (S-1) dalam Program Studi Jurusan Perbankan Syariah (PS) Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam(FEBI), Penulis Mengambil judul "Pengaruh Literasi Keuangan Digital dan Kemudahan pengguna terhadap minat Nasabah Gen Z Menggunakan BYOND by BSI di KC Tanjung Priok I". Dibawah bimbingan bapak Dr. Anton Sudrajat, M.A dan bapak Prof. Dr. Abdul Aziz, M.Ag.

UINSSC

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah menganugerahkan rahmat, serta hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul Pengaruh Literasi Keuangan Digital dan Kemudahan pengguna terhadap minat Nasabah Gen Z Menggunakan BYOND by BSI di KC Tanjung Priok I". Skripsi ini merupakan tugas akhir untuk menyelesaikan studi jenjang sastra 1 (S1) Jurusan Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Universitas Islam Negeri Siber Syekh Nurjati Cirebon. Penulis bisa menyelesaikan dengan baik berkat dukungan serta kerja sama dari berbagai pihak. Oleh karena itu, saya ucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya terutama kepada kedua Orang Tua tercinta dan tersayang yang telah memberi segala bentuk pengorbanannya yang tidak terbatas serta senantiasa selalu mendoakan dan memberi semangat sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Serta dengan tulus penulis sampaikan terimakasih sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof Dr. H. Aan Jaelani, M.Ag selaku rektor UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon.
2. Bapak DR. H. Didi Sukardi, M.H, selaku dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon
3. Bapak Dr. Wartoyo, MSI. Selaku ketua Prodi Perbankan Syariah
4. Ibu Hj. Nining Wahyuningsih, MM. Selaku Sekertaris Jurusan Prodi Perbankan Syariah
5. Bapak Dr. Anton Sudrajat M.A selaku pembimbing 1 serta Bapak Prof, Dr. Abdul Aziz, M.Ag selaku pembimbing II yang telah bersedia meluangkan waktu, pikiran, perhatian, nasehat, bimbingan dan motivasinya selama penyusunan skripsi hingga selesai.
6. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Khususnya Dosen prodi Perbankan Syariah atas pengajaran dan ilmu yang telah diberikan kepada Penulis selama masa perkuliahan di UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon.

7. Bapak Nurzaeni dan ibu Siti Khosidah, selaku orang tua penulis yang telah berjuang membesarkan dan membiayai kehidupan penulis tiada henti, selalu memberi dukungan, kasih sayang serta doa tanpa henti sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini.
8. Kepada seluruh Teman seperjuangan Perbankan Syariah Angkatan 2022 khususnya teman kelas perbankan B 2022 yang telah memberikan dukungan dalam penyusunan skripsi ini.
9. Kepada Keluarga besar IMEIs terkhusus untuk Indah, hafis, niqo, bibeh, Jessica dan Selfi Yanti yang telah kebersamai, memberi semangat hingga dukungan dalam penyusunan skripsi ini.
10. Kepada seluruh rekan seperjuangan saya Bahrul Ilmi, terima kasih telah menjadi *suporrt system*, selalu menghibur, memberikan dukungan, semangat dalam penyusunan skripsi ini.
11. Kepada Shinta Dewi, selaku kaka penulis yang selalu memberikan dukungan, hiburan dan semangat yang tiada henti untuk penulis menyelesaikan skripsi ini
12. Kepada Siti Nuranifah aini, selaku teman seperjuangan satu dospem yang selalu kebersamai, memberi semangat dan dukungan, dan *support system* untuk penulis, semoga hasil skripsi ini menjadi awal untuk kita sukses bersama.
13. Kepada Natasya lailatul Q, terima kasih telah menemani penulis, memberikan semangat dan dukungan, serta selalu menghibur penulis sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini.
14. Kepada Sahabat saya sejak Smp, Syifa Fauziah, Tiara, Alya, Rara dan aul yang telah kebersamai penulis hingga saat ini, memberikan semangat, dukungan hingga motivasi, memberikan ruang hangat untuk berkeluh kesah sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

15. Kepada ka Silva Wiyani, Selaku sahabat dan kaka penulis yang telah memberikan dukungan, semangat penuh sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
16. Kepada diri sendiri, tidak lupa untuk mengucapkan banyak terima kasih telah berjuang, bertahan dan terus bersabar hingga saat ini, walaupun penulis merasa ini semua berat, tapi semua akan selesai kalau berusaha. Semoga akhir dari hasil skripsi ini menjadikan penulis orang yang bermanfaat dan sukses di kemudian hari, aamiin.
17. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan oleh penulis satu persatu yang telah berjasa dan membantu penulis selama proses perkuliahan dan penyelesaian skripsi ini

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan, memingat segala keterbatasan, kemampuan, dan pengalaman penulis. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun untuk penyempurnaan penelitian berikutnya

Cirebon, 2026

menyatakan

UINSSC

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBIR
SYEKH NURJATI CIREBON



Selviana Handayani

NIM. 228211005

DAFTAR ISI

ABSTRAK	ii
ABSTRACT	iii
LEMBAR PERSETUJUAN	iv
NOTA DINAS	v
LEMBAR PENGESAHAN	vi
PERNYATAAN OTENTISITAS SKRIPSI.....	vii
KATA PERSEMBAHAN.....	viii
MOTTO HIDUP	ix
RIWAYAT HIDUP	x
KATA PENGANTAR.....	xi
DAFTAR ISI	xiv
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR TABEL.....	xviii
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB – LATIN.....	xix
BAB 1	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Indetifikasi Masalah	13
C. Batasan Masalah	13
D. Rumusan Masalah	14
E. Tujuan dan Manfaat Penelitian	14
1. Tujuan Penelitian	14
2. Manfaat penelitian	15
F. Sistematika Penulisan	16
BAB II.....	19

LANDASAN TEORI.....	19
A. Kajian Pustaka.....	19
1. Teori Perilaku Terencana (<i>Theory of Planned Behavior</i>).....	19
2. Persepsi Minat Menggunakan (<i>Behavioral Intention</i>).....	23
3. Literasi keuangan digital	24
4. Persepsi Kemudahan Penggunaan (<i>Ease of Use</i>)	26
B. Penelitian Terdahulu.....	28
C. kerangka konseptual.....	40
D. Pengembangan Hipotesis	44
BAB III	45
METODE PENELITIAN.....	45
A. Metode Penelitian	45
1. Jenis dan pendekatan	45
2. Objek Penelitian dan lokasi Penelitian	45
3. Populasi dan Sampel	46
4. Teknik sumpling	46
5. Jenis dan sumber data.....	48
6. Teknik Pengumpulan Data	48
7. Operasional Variabel	50
8. Uji Analisis Data	52
BAB IV.....	58
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	58
A. Hasil Penelitian	58
1. Deskripsi Objek Penelitian.....	58
2. Profil Responden.....	59
3. Hasil Pengumpulan Data	61
4. Outer Model	65
5. Uji Asumsi	72
6. Inner Model	73
B. Pembahasan.....	76
BAB V.....	82

PENUTUP.....	82
A. Kesimpulan	82
B. Saran.....	83
DAFTAR PUSTAKA.....	85
LAMPIRAN.....	93



UINSSC

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON**

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Kerangka Konseptual	38
Gambar 4.1.Lokasi Bank Syariah Indonesia Kc Tanjung Priok I	51
Gambar 4.1 Skema Outer Model	58



UINSSC

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Tingkat literasi keuangan digital Generasi Z di Indonesia	4
Tabel 2.1 Penelitian terdahulu	24
Tabel 3.1 Skala Likert	44
Tabel 3.2 Operasional Variabel	45
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	52
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	53
Tabel 4.3 Data Variabel literasi keuangan Digital	54
Tabel 4.4 Data kemudahan Penggunaan	55
Tabel 4.5 Data Variabel Minat	57
Tabel 4.6 Nilai Loading Factor	59
Tabel 4.7 Nilai <i>Average Variance Extracted</i> (AVE)	60
Tabel 4.8 Nilai Cross Loading	61
Tabel 4.9 Nilai Akar <i>Average Variance Extracted</i> (AVE)	62
Tabel 4.9 Nilai <i>Cronbach's Alpha</i> dan <i>Composite Reliability</i>	63
Tabel 4.10 Nilai VIF	64
Tabel 4.11 Nilai <i>Result For Inner Weight</i>	65
Tabel 4.12 Nilai R-Square	66

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON