

## **BAB V**

### **KESIMPULAN**

#### **A. Kesimpulan**

Berdasarkan wawancara yang telah dilakukan dengan para narasumber di Bank Muamalat Cabang Sumber, dapat disimpulkan bahwa:

1. Strategi *Account Officer* dalam penentuan kelayakan pengajuan pembiayaan di Bank Muamalat Cabang Sumber dengan mengacu pada penerapan prinsip 5C (*character, capacity, capital, collateral, condition*), wawancara mendalam, dan verifikasi dokumen secara ketat melalui SLIK dan instansi terkait, survei lapangan, hingga monitoring setelah pencairan. Dengan demikian, strategi yang diterapkan *Account Officer* terbukti mampu membantu bank dalam menilai kelayakan nasabah secara lebih akurat.
2. Strategi yang diterapkan *Account Officer* dalam penentuan kelayakan pengajuan pembiayaan di Bank Muamalat Cabang Sumber melalui penerapan analisis 5C, verifikasi dokumen, survei lokasi, pengecekan SLIK, hingga monitoring berkala setelah pencairan. Penyaluran pembiayaan mengalami peningkatan dan sebagian besar berada pada kategori lancar. Namun, target pembiayaan belum tercapai dan tingkat NPF berada diatas 5% yang disebabkan terjadi pasca pencairan, sehingga strategi tersebut belum sepenuhnya efektif.
3. Hambatan yang ditemui dalam proses analisis pembiayaan di Bank Muamalat Cabang Sumber berasal dari ketidaksesuaian dan ketidakjujuran nasabah, ketidaklengkapan dokumen persyaratan, serta rekam jejak pembiayaan nasabah pada SLIK OJK. Hambatan tersebut berpotensi menimbulkan pembiayaan yang tidak tepat sasaran. Untuk mengatasinya, Bank Muamalat Cabang Sumber menerapkan solusi berupa pemberian waktu pelengkapan dokumen, menyerahkan dokumen asli sejak awal proses, melakukan verifikasi secara teliti termasuk dengan berkoordinasi dengan Disdukcapil, serta penolakan pembiayaan apabila ditemukan data yang tidak sesuai, untuk menjaga keamanan pembiayaan.

## B. Saran

Berdasarkan kesimpulan yang telah diuraikan di atas, maka saran yang dapat disampaikan oleh peneliti adalah sebagai berikut:

1. Bank Muamalat Cabang Sumber disarankan terus memperdalam dan meningkatkan strategi dalam menilai kelayakan pengajuan pembiayaan yang telah diterapkan. Memonitoring secara berkala terhadap proses penilaian risiko, analisis keuangan, dan analisis kelayakan pembiayaan yang perlu dilakukan untuk menjamin keberlangsungan dan ketepatan strategi yang diterapkan.
2. Bank Muamalat Cabang Sumber diperlukan untuk memberikan perhatian lebih terhadap peningkatan kemampuan *Account Officer* melalui program pelatihan berkelanjutan. Program pelatihan ini mencakup pengembangan kemampuan analisis, pemahaman yang mendalam mengenai produk pembiayaan syariah, serta peningkatan keterampilan komunikasi yang lebih efektif.
3. Bagi peneliti berikutnya, penelitian ini dapat dijadikan sebagai referensi atau acuan untuk melakukan penelitian yang lebih mendalam mengenai strategi dan efektivitas *Account Officer* dalam penentuan kelayakan pengajuan pembiayaan pada Bank Muamalat Cabang Sumber.