

**PENGARUH PEMANFAATAN TEKNOLOGI DIGITAL  
E-IJAZAH TERHADAP PENINGKATAN KEPUASAN ORANG  
TUA SISWA DAN MUTU LAYANAN PENDIDIKAN DI  
PAUDQ AZZAHRA SAMPIH KABUPATEN CIREBON**

**TESIS**

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat  
untuk Memperoleh gelar Magister Pendidikan (M.Pd)  
Program Studi Manajemen Pendidikan Islam



Oleh:

**ABDUL KODIR**

**NIM: 2386010012**

**PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN) SIBER SYEKH  
NURJATI CIREBON  
2025 M/ 1447 H**

**PENGARUH PEMANFAATAN TEKNOLOGI DIGITAL  
E-IJAZAH TERHADAP PENINGKATAN KEPUASAN ORANG  
TUA SISWA DAN MUTU LAYANAN PENDIDIKAN DI  
PAUDQ AZZAHRA SAMPIH KABUPATEN CIREBON**

**TESIS**

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat  
untuk Memperoleh gelar Magister Pendidikan (M.Pd)  
Program Studi Manajemen Pendidikan Islam



**UINSSC**

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER  
SYEKH NURJATI CIREBON

Oleh:

**ABDUL KODIR**

**NIM: 2386010012**

**PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN) SIBER SYEKH  
NURJATI CIREBON  
2025 M/ 1447 H**

LEMBAR PERSETUJUAN

**PENGARUH PEMANFAATAN TEKNOLOGI DIGITAL  
E-IJAZAH TERHADAP PENINGKATAN KEPUASAN ORANG  
TUA SISWA DAN MUTU LAYANAN PENDIDIKAN DI PAUDQ  
AZZAHRA SAMPIH KABUPATEN CIREBON**

TESIS

Program Studi Manajemen Pendidikan Islam (MPI)

Disusun oleh:

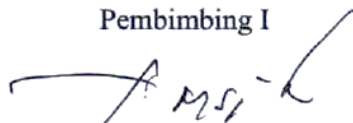
**ABDUL KODIR**  
NIM: 2386010012

**UINSSC**

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER  
STEKH NURJATI CIREBON  
Telah disetujui pada tanggal 28 Agustus 2025

Menyetujui :

Pembimbing I



**Dr. H. Tamsikudin, M.Pd**

NIP. 19630207 199203 1 002

Pembimbing II



**Prof. Dr. Kartimi, M.Pd**

NIP. 19680514 199301 2 001

**Dr. H. Tamsik Udin, M.Pd**

Program Pascasarjana Universitas Agama Islam Negeri Siber  
Syekh Nurjati Cirebon (UINSSC)

---

**NOTA DINAS**

Lamp. : 6 (Enam) Lembar

*Hal : Penyerahan Tesis*

Kepada Yth,

Direktur Program Pascasarjana UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon

Di

CIREBON

*Assalamualaikum Wr. Wb.*

Setelah membaca, meneliti, dan merevisi seperlunya, kami berpendapat bahwa tesis saudara Abdul Kodir yang berjudul: ***"PENGARUH PEMANFAATAN TEKNOLOGI DIGITAL E-IJAZAH TERHADAP PENINGKATAN KEPUASAN ORANG TUA SISWA DAN MUTU LAYANAN PENDIDIKAN DI PAUDQ AZZAHRA SAMPIH KABUPATEN CIREBON"*** telah dapat diujikan. Bersama ini kami kirimkan naskahnya untuk diujikan dalam sidang ujian tesis Program Pascasarjana UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon.

Atas perhatiannya diucapkan terima kasih.

*Wassalamualaikum Wr. Wb.*

Cirebon, 28 Agustus 2025

Pembimbing I

  
**Dr. H. Tamsik Udin, M.Pd**

NIP. 19630207 199203 1 002

**Prof. Dr. Kartimi, M.Pd**

Program Pascasarjana Universitas Agama Islam Negeri Siber  
Syekh Nurjati Cirebon (UINSSC)

---

**NOTA DINAS**

Lamp. : 6 (Enam) Lembar

*Hal : Penyerahan Tesis*

Kepada Yth,

Direktur Program Pascasarjana UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon

Di

CIREBON

*Assalamualaikum Wr. Wb.*

Setelah membaca, meneliti, dan merevisi seperlunya, kami berpendapat bahwa tesis saudara Abdul Kodir yang berjudul: "**PENGARUH PEMANFAATAN TEKNOLOGI DIGITAL E-IJAZAH TERHADAP PENINGKATAN KEPUASAN ORANG TUA SISWA DAN MUTU LAYANAN PENDIDIKAN DI PAUDQ AZZAHRA SAMPIH KABUPATEN CIREBON**" telah dapat diujikan. Bersama ini kami kirimkan naskahnya untuk diujikan dalam sidang ujian tesis Program Pascasarjana UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon.

Atas perhatiannya diucapkan terima kasih.

*Wassalamualaikum Wr. Wb.*

Cirebon, 28 Agustus 2025

Pembimbing II



**Prof. Dr. Kartimi, M.Pd**

NIP. 19680514 199301 2 001

## PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

N a m a : Abdul Kodir

NIM : 2386010012

Jenjang Program : Magister

Program Studi : Manajemen Pendidikan Islam Pada Program Pascasarjana

UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon

Menyatakan bahwa tesis ini secara keseluruhan adalah ASLI hasil penelitian saya, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya dan disebutkan dalam daftar pustaka. Pernyataan ini dibuat dengan sejujurnya dan dengan penuh kesungguhan hati disertai kesiapan untuk bertanggung jawab atas segala resiko yang mungkin diberikan sesuai dengan peraturan yang berlaku, apabila di kemudian hari ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER  
SYEKH NURJATI CIREBON

Cirebon, 28 Agustus 2025

Yang menvatakan,

  
(Abdul Kodir)

NIM. 2386010012

**LEMBAR PENGESAHAN**

**PENGARUH PEMANFAATAN TEKNOLOGI DIGITAL E-IJAZAH TERHADAP  
PENINGKATAN KEPUASAN ORANG TUA SISWA DAN MUTU LAYANAN  
PENDIDIKAN DI PAUDQ AZZAHRA SAMPIH KABUPATEN CIREBON**

Disusun Oleh:

**ABDUL KODIR**  
**NIM: 2386010012**

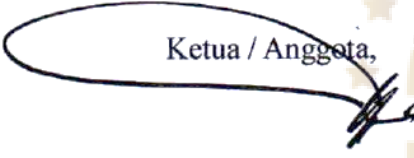
Telah diujikan pada tanggal 06 November 2025  
dan dinyatakan memenuhi syarat untuk memperoleh gelar  
Magister Pendidikan (M.Pd.)

Cirebon, November 2025

**Dewan Penguji:**

Ketua / Anggota,

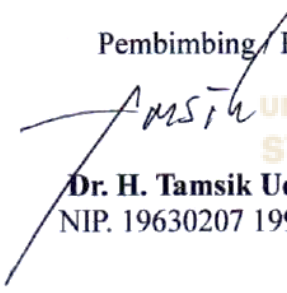
Sekretaris / Anggota,


  
**Prof. Dr. H. Ilman Nafi'a, M.Ag**  
NIP. 19721220 199803 1 004

  
**Dr. Dewi Cahyani, M.Pd**  
NIP. 19680728 199101 2 001

Pembimbing / Penguji,

Pembimbing / Penguji,

  
**Dr. H. Tamsik Udin, M.Pd**  
NIP. 19630207 199203 1 002

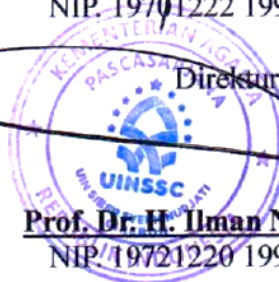
  
**Prof. Dr. Kartimi, M.Pd**  
NIP. 19680514 199301 2 001

Penguji Utama,

  
**Dr. Mumun Munawaroh, M.Si**  
NIP. 19701222 199603 2 001

Direktur,

  
**Prof. Dr. H. Ilman Nafi'a, M.Ag**  
NIP. 19721220 199803 1 004



## ABSTRAK

ABDUL KODIR: **Pengaruh Pemanfaatan Teknologi Digital E-ijazah Terhadap Peningkatan Kepuasan Orang Tua Siswa Dan Mutu layanan pendidikan Di Paudq Azzahra Sampih Kabupaten Cirebon.** Tesis, Program Studi Manajemen Pendidikan Islam. Pascasarjana UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon.

Perkembangan teknologi digital dalam dunia pendidikan mendorong lembaga untuk berinovasi, termasuk dalam penerbitan ijazah. Di PAUDQ Azzahra Sampih, Cirebon, sejak tahun ajaran 2022/2023 diterapkan sistem E-ijazah dengan fitur QR Kode sebagai validasi keaslian dokumen. Inovasi ini menjadi solusi atas berbagai kendala sistem manual, seperti tingginya biaya cetak, potensi kesalahan input data yang masif, dan keterlambatan proses yang sering menimbulkan keluhan orang tua serta secara langsung memengaruhi mutu layanan sekolah. Penelitian ini menganalisis pengaruh pemanfaatan E-ijazah terhadap kepuasan orang tua siswa dan mutu layanan pendidikan di PAUDQ Azzahra Sampih. Metode menggunakan kuantitatif asosiatif dengan dukungan observasi dan wawancara yang dilaksanakan mulai Maret hingga Mei 2025. Responden berjumlah 60 orang tua, menggunakan teknik total sampling. Instrumen digunakan untuk mengukur kepuasan mengadaptasi model *E-Service Quality*, sedangkan mutu layanan diukur berdasarkan tiga indikator Standar Nasional Pendidikan (SNP). Angket menggunakan skala Likert dan telah dinyatakan valid serta reliabel dengan nilai Cronbach's Alpha sebesar 0,934. Analisis data melalui regresi sederhana dan MANOVA, setelah prasyarat normalitas dan linearitas dipastikan terpenuhi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pemanfaatan E-ijazah berpengaruh signifikan terhadap kepuasan ( $R^2 = 0,480$ ) dan mutu layanan ( $R^2 = 0,494$ ). Uji simultan (MANOVA) menghasilkan nilai Pillai's Trace Partial Eta Squared = 0,819, mengindikasikan adanya pengaruh yang sangat besar. Mayoritas orang tua menunjukkan 71,67% merasa sangat puas dan 28,33% cukup puas. Data kualitatif menambahkan bahwa kendala utama mencakup keterbatasan SDM, potensi kesalahan input, dan isu teknis lainnya. Kesimpulannya, digitalisasi ijazah terbukti meningkatkan pengalaman pengguna dan memperkuat proses internal, namun tetap membutuhkan dukungan sumber daya dan penyempurnaan sistem berkelanjutan.

**Kata kunci:** E-ijazah, Kepuasan Orangtua Siswa, Mutu layanan pendidikan, Sekolah PAUDQ

## ABSTRACT

ABDUL KODIR: **The Impact of Digital E-Diploma Technology Utilization on the Improvement of Parents' Satisfaction and the Quality of Educational Services at PAUDQ Azzahra Sampih, Cirebon Regency.** Thesis. Islamic Education Management Study Program Postgraduate of UIN Cyber Syekh Nurjati Cirebon.

The development of digital technology in the education sector has encouraged institutions to innovate, including in the issuance of academic certificates. At PAUDQ Azzahra Sampih, Cirebon, an E-ijazah system equipped with a QR Code authentication feature has been implemented since the 2022/2023 academic year. This innovation addresses several limitations of manual processes, such as high printing costs, data-entry errors, and delays that often lead to parental complaints and affect service quality. This study examines the influence of E-ijazah utilization on parental satisfaction and the quality of educational services at PAUDQ Azzahra Sampih. The research employed an associative quantitative method supported by qualitative observations and interviews conducted from March to May 2025. The study involved 60 parents selected through total sampling. The parental satisfaction instrument was adapted from the E-Service Quality model, while service quality was measured using three indicators of the National Education Standards (SNP). The questionnaire employed a Likert scale and demonstrated strong validity and reliability, with a Cronbach's Alpha of 0.934. Data were analyzed using simple regression and MANOVA after meeting normality and linearity assumptions. The results show that the use of E-ijazah significantly affects parental satisfaction ( $R^2 = 0.480$ ) and service quality ( $R^2 = 0.494$ ). The MANOVA test produced a Pillai's Trace Partial Eta Squared of 0.819, indicating a very strong effect. Descriptively, 71.67% of parents reported being very satisfied and 28.33% moderately satisfied. Qualitative findings highlight challenges related to limited human resources, data-entry accuracy, and technical system issues. In conclusion, digital certificate implementation enhances user experience and strengthens internal processes, yet requires ongoing resource support and system improvement for optimal outcomes.

**Keywords:** E-Diploma, Parents' Satisfaction, Quality of Educational Services, PAUDQ School

**UINSSC**  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER  
SYEKH NURJATI CIREBON

## الملخص

**عبد القدير:** أثر استخدام تكنولوجيا الشهادة الإلكترونية الرقمية في زيادة رضا أولياء أمور الطلبة وجودة الخدمات التعليمية في روضة الأطفال القرآنية أزهرى سمببه بمحافظة شيربون. رسالة ماجستير، برنامج إدارة التربية الإسلامية، الدراسات العليا، الجامعة الإسلامية الحكومية السيرية شيخ نرجاتي شيربون.

إن تطور التكنولوجيا الرقمية في مجال التعليم يدفع المؤسسات إلى الابتكار، بما في ذلك في عملية إصدار الشهادات الدراسية. وفي روضة أزهرى سامببه (PAUDQ Azzahra Sampih) بمدينة سيربون (Cirebon)، تم تطبيق نظام الشهادة الإلكترونية (E-ijazah) منذ العام الدراسي ٢٠٢٢/٢٠٢٣، ويتميز هذا النظام بخاصية رمز الاستجابة السريع (QR code) للتحقق من أصالة الوثيقة. يمثل هذا الابتكار حلاً للمعوقات المختلفة للنظام اليدوي، مثل ارتفاع تكاليف الطباعة، واحتمالية حدوث أخطاء كبيرة في إدخال البيانات، والتأخير في إتمام الإجراءات، مما أدى في كثير من الأحيان إلى شكاوى أولياء الأمور وأثر بشكل مباشر على جودة خدمات المدرسة. وعليه، تهدف هذه الدراسة بشكل أساسي إلى تحليل تأثير استخدام الشهادة الإلكترونية على رضا أولياء أمور الطلاب وجودة الخدمات التعليمية في روضة أزهرى سامببه. تم استخدام المنهج الكمي الارتباطي (*ex post facto*)، بدعم من الملاحظة والمقابلات النوعية التي تم تنفيذها خلال الفترة من مارس إلى مايو ٢٠٢٥. بلغ عدد المستجيبين ٦٠ ولي أمر، تم اختيارهم باستخدام أسلوب العينة الشاملة (*total sampling*). تم تكييف أداة قياس الرضا من نموذج جودة الخدمة الإلكترونية (*E-Service Quality*)، بينما تم قياس جودة الخدمة بناءً على ثلاثة مؤشرات من معايير التعليم الوطنية (SNP). استخدمت الاستبانة مقياس ليكرت من ١-٤، وتم التحقق من صلاحيتها وموثوقيتها (ألفا كرونباخ = ٠,٩٣٤). وتم تحليل البيانات باستخدام الانحدار البسيط (*simple regression*) وتحليل التباين المتعدد (MANOVA)، بعد التأكد من استيفاء متطلبات الافتراضات الخاصة بالاعتدالية والخطية. أظهرت نتائج البحث أن الاستفادة من الشهادة الإلكترونية كان لها تأثير دال إحصائياً على الرضا ( $F(2, 57) = 2.89$ ) وعلى جودة الخدمة ( $F(2, 57) = 2.89$ ). وأسفر الاختبار المتزامن (*simultaneous test*) في تحليل التباين المتعدد (MANOVA) عن قيمة مربع إبتا الجزئي لأثر بيلاي ( Pillai's Trace Partial Eta Squared) بلغت ٠,٨١٩، مما يشير إلى تأثير كبير جداً. وصفيًا، أظهر غالبية أولياء الأمور استجابة إيجابية، حيث أعرب ٧١,٦٧٪ عن رضاهم الكبير و٢٨,٣٣٪ عن رضاهم المتوسط تجاه خدمة الشهادة الإلكترونية. كشفت البيانات النوعية أن المعوقات الرئيسية تشمل محدودية الموارد البشرية، واختلالات محتملة في الإدخال، وقضايا تقنية أخرى. وفي الختام، أثبتت رقمنة الشهادات قدرتها على تحسين تجربة المستخدم وتقوية العمليات الداخلية للمدرسة، ولكنها لا تزال تتطلب دعم الموارد وتحسينًا مستمرًا للنظام.

**الكلمات المفتاحية:** الشهادة الإلكترونية (E-ijazah)، رضا أولياء أمور الطلبة، جودة الخدمات التعليمية، مدرسة روضة الأطفال القرآنية (PAUDQ)

## KATA PENGANTAR

Puji syukur ke hadirat Allah SWT, Tuhan Yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang. Berkat rahmat dan hidayah-Nya, penulis dapat menyelesaikan penyusunan proposal tesis yang berjudul: **“PENGARUH PEMANFAATAN TEKNOLOGI DIGITAL E-IJAZAH TERHADAP PENINGKATAN KEPUASAN ORANG TUA SISWA DAN MUTU LAYANAN PENDIDIKAN DI PAUDQ AZZAHRA SAMPIH KABUPATEN CIREBON.”** Shalawat serta salam senantiasa tercurah kepada junjungan kita, Nabi Muhammad SAW, sebagai suri teladan yang mulia dalam kehidupan, termasuk dalam dunia pendidikan.

Penulis menyadari bahwa dalam proses penyusunan tesis ini, tidak terlepas dari kekurangan dan keterbatasan. Namun, berkat bimbingan, arahan, serta bantuan dari berbagai pihak, penulis dapat menyelesaikan tesis ini dengan sebaik-baiknya. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Aan Jaelani, M.Ag., Rektor UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon.
2. Bapak Prof. Dr. H. Ilman Nafi'a, M.Ag., Direktur Pascasarjana UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon.
3. Ibu Dr. Dewi Cahyani, M.Pd., Ketua Prodi Manajemen Pendidikan Islam UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon.
4. Bapak Dr. H. Tamsik Udin, M.Pd. Dosen Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi yang sangat bermanfaat dalam penyusunan tesis ini.
5. Ibu Prof. Dr. Kartimi, M.Pd. Dosen Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan dan masukan berharga demi kesempurnaan penelitian ini.
6. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Manajemen Pendidikan Islam di lingkungan Pascasarjana UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon yang telah memberikan ilmu dan pengalaman yang sangat berarti bagi penulis.
7. Ibu Nuraeni, Selaku Kepala PAUDQ Azzahra Sampih.
8. Semua teman-teman seperjuangan yang selalu ada dalam suka maupun duka yang telah banyak membantu dalam penulisan Tesis ini.

9. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan penelitian ini.

Kepada semua pihak, penulis panjatkan do'a semoga segala kebaikan tercatat sebagai amal shalih serta mendapat limpahan rahmat dari Allah SWT. Penulis menyadari bahwa tesis ini masih banyak kekurangannya, maka penulis berharap saran dan masukannya demi kesempurnaan tesis ini.

Cirebon, 28 Agustus 2025

Abdul Kodir

NIM: 2386010012



## PERSEMBAHAN

Alhamdulillahirabbil ‘Alamiin...

*Dengan segenap kerendahan hati, ku panjatkan syukur ke hadirat Allah SWT, Dzat Yang Maha Agung pemilik semesta. Atas kasih sayang, ridho, dan pertolongan-Nya, langkah demi langkah dapat terlewati hingga akhirnya karya sederhana ini terselesaikan, meski dengan segala keterbatasan.*

Karya ini kupersembahkan dengan penuh cinta dan doa, untuk:

Mama dan Mimi tercinta (Alm.),

H. M. Thohib & Hj. Jami

*Sumber kasih sayang dan teladan hidupku. Meski kini telah tiada, do'a dan semangatmu tak pernah hilang dari setiap langkahku. Tesis ini adalah persembahan kecil sebagai bukti cinta dan do'a yang tak pernah padam untuk kalian.*

Diriku yang masih dalam Fase Penantian,

*Dalam perjalanan hidupku yang masih kujalani sendiri, aku menemukan bahwa ilmu dan doa adalah teman setia yang tak pernah meninggalkan. Semoga karya ini menjadi jejak kecil dari sebuah perjuangan yang tak pernah berhenti, sambil terus menanti dengan sabar dan penuh harap akan hadirnya pasangan terbaik yang kelak menemani langkahku menuju masa depan.*

Sahabat-sahabat di kampung halaman,

*Yang dengan ketulusan hati selalu memberi kepedulian, dukungan, dan semangat di saat perjalanan terasa berat.*

Almamater tercinta UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon,

*Tempatku bertumbuh, menimba ilmu, dan mengabdikan sejak sarjana hingga pascasarjana. Kampus ini telah menjadi saksi perjalanan panjang dalam menapaki ilmu dan membangun jati diri.*

Semoga karya ini bermanfaat, menjadi doa yang terus mengalir, dan menjadi bagian dari pengabdian kecilku pada ilmu dan kehidupan.

## PEDOMAN TRANSLITERASI

Berdasarkan Surat Keputusan Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia, Tertanggal 22 Januari 1998

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Keterangan
ا	Alif	-	tidak dilambangkan
ب	Ba	b	-
ت	Ta	t	-
ث	Sa	s	s dengan titik di atasnya
ج	Jim	j	-
ح	Ha	h	h dengan titik di bawahnya
خ	Kha	kh	-
د	Dal	d	-
ذ	Zal	z	z dengan titik di atasnya
ر	Ra	r	-
ز	Zai	z	-
س	Sin	s	-
ش	Syin	sy	-
ص	Sad	s	s dengan titik di bawahnya
ض	Dad	d	d dengan titik di bawahnya
ط	Ta'	t	t dengan titik di bawahnya
ظ	Za	z	z dengan titik di bawahnya
ع	Ain		(koma) terbalik
غ	Gain	g	-
ف	Fa	f	-
ق	Qaf	q	-
ك	Kaf	k	-
ل	Lam	l	-

م	Mim	m	-
ن	Nun	n	-
و	Wawu	w	-
ه	Ha	h	-
ء	Hamzah		(apostrof), tetapi lambang ini tidak digunakan untuk hamzah di awal kata
ي	Ya	y	-

Catatan:

Bila secara teknis ada kesulitan dalam mengikuti pedoman tersebut, dapat dipilih alternatif lain, dengan catatan digunakan secara konsisten. salah satu alternatifnya adalah seperti pedoman di bawah ini.

ARAB	LATIN	ARAB	LATIN
ط	a	ظ	th
ب	b	ظ	zh
ت	t	ع	'
ث	ts	غ	gh
ج	j	ف	f
ح	h	ق	q
خ	kh	ك	k
د	d	ل	L
ذ	dz	م	M
ر	r	ن	n
ز	z	و	w
س	s	ه	H
ش	sy	ء	'
ي	sh	ي	y
ذ	dl	-	-

Catatan:

1. = a panjang
2. = i panjang
3. = u panjang
4. Kata sandang alif+lam ( ال ) baik diikuti oleh huruf qamariyah maupun syamsiyah ditulis al. Contoh: الاسلام ditulis al-Islâm. Bila diikuti huruf syamsiyah huruf al diganti dengan huruf syamsiyah yang bersangkutan, seperti الرسالة ditulis al-Risâlah.
5. Nama orang, istilah hukum, dan nama-nama lain yang sudah dikenal di Indonesia, tidak terikat oleh pedoman ini. Contoh: Abdullah, Syariah, shalat, dan zakat.
6. Konsonan rangkap yang disebabkan oleh syaddah ditulis rangkap, contoh: ردة ditulis riddah.
7. Ta marbûthah di akhir kata: Bila dimatikan ditulis h, seperti بدعة ditulis bidah; kecuali sudah terserap ke dalam bahasa Indonesia, seperti shalat dan zakat. Bila dihidupkan karena dirangkaikan dengan kata lain ditulis t, contoh الأولياء كرامة ditulis Karâmat al-awliyâ'.

## DAFTAR ISI

	Hal
HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
NOTA DINAS .....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN.....	v
LEMBAR PENGESAHAN .....	vi
ABSTRAK .....	vii
ABSTRACT .....	viii
المخلص.....	ix
KATA PENGANTAR .....	x
PERSEMBAHAN .....	xii
PEDOMAN TRANSLITERASI .....	xiii
DAFTAR ISI.....	xvi
DAFTAR TABEL.....	xix
DAFTAR LAMPIRAN.....	xx
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah.....	5
C. Fokus Penelitian dan Deskripsi fokus.....	6
D. Rumusan Masalah .....	7
E. Tujuan Penelitian .....	7
F. Manfaat Penelitian .....	8
<b>BAB II LANDASAN TEORI .....</b>	<b>10</b>
A. Konsep Dasar Teknologi Digital “E-ijazah” .....	10
1. Definisi Teknologi Digital.....	10
2. Transformasi Teknologi Digital dalam Pendidikan .....	13
3. Awal Ijazah Manual .....	14
4. Transformasi Ijazah Digital/Elektronik .....	16
5. Penerapan E-ijazah: Mekanisme dan Manfaat.....	17
6. Faktor Pendukung dan Hambatan Implementasi E-ijazah di Lembaga Pendidikan.....	21
B. Kepuasan Orang Tua Siswa .....	22
1. Pengertian Kepuasan Orang Tua Siswa.....	22
2. Mengukur Kepuasan Orang Tua Siswa .....	22
3. Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Orang Tua Siswa.....	26

C. Mutu layanan pendidikan.....	29
1. Pengertian Mutu Layanan Pendidikan.....	29
2. Standar Mutu layanan pendidikan .....	31
3. Teknologi Digital dalam Layanan Pendidikan.....	33
4. Mutu layanan pendidikan Berdasarkan Tiga SNP Dalam E-ijazah.....	34
B. Kajian Terdahulu.....	43
C. Kerangka Berfikir.....	46
D. Hipotesis Penelitian.....	49
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>51</b>
A. Jenis dan Desain Penelitian.....	51
B. Tempat dan Waktu Penelitian .....	53
C. Populasi, Sampel dan Karakteristik Responden .....	56
D. Teknik Pengumpulan Data.....	60
E. Uji Instrumen Penelitian .....	62
F. Teknik Analisis Data.....	68
G. Hasil Analisis Data.....	70
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>79</b>
A. Hasil Penelitian .....	79
1. Pengaruh Pemanfaatan Teknologi Digital E-Ijazah terhadap Kepuasan Orang Tua Siswa.....	79
2. Pengaruh Pemanfaatan Teknologi Digital E-Ijazah terhadap Mutu layanan pendidikan.....	81
3. Pengaruh Pemanfaatan Teknologi Digital E-Ijazah terhadap Kepuasan Orang Tua Siswa dan Mutu layanan pendidikan Secara Simultan .....	84
4. Kendala yang dihadapi dalam Pemanfaatan Teknologi Digital E-Ijazah di PAUDQ Azzahra Sampih.....	87
B. Pembahasan Hasil Penelitian .....	89
1. Pengaruh Pemanfaatan Teknologi Digital E-ijazah terhadap Kepuasan Orang Tua Siswa.....	89
2. Pengaruh Pemanfaatan Teknologi Digital E-ijazah terhadap Mutu layanan pendidikan.....	91
3. Pengaruh Simultan Teknologi Digital E-ijazah terhadap Kepuasan Orang Tua dan Mutu Layanan.....	92
4. Kendala Implementasi dan Strategi Pemanfaatan Teknologi Digital E-ijazah di PAUDQ Azzahra Sampih.....	94
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>97</b>
A. Kesimpulan .....	97
B. Saran.....	98

<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>100</b>
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN .....</b>	<b>105</b>



## DAFTAR TABEL

Tabel	Hal
Tabel 3. 1 Data Siswa PAUDQ Azzahra .....	54
Tabel 3. 2 Data Tenaga Pendidik dan Kependidikan .....	54
Tabel 3. 3 Data Sarana dan Prasarana .....	55
Tabel 3. 4 Data Responden Variabel Kepuasan Orang Tua Siswa .....	58
Tabel 3. 5 Data Responden Variabel Mutu layanan pendidikan .....	59
Tabel 3. 6 Skor alternatif Respon .....	61
Tabel 3. 7 Kriteria Reliabilitas .....	65
Tabel 3. 8 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas .....	66
Tabel 3. 9 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas .....	67
Tabel 3. 10 Statistik Deskriptif Kepuasan Orang Tua Siswa .....	71
Tabel 3. 11 Distribusi Frekuensi Kepuasan Orang Tua Siswa .....	72
Tabel 3. 12 Kategorisasi Skor Responden Kepuasan Orangtua Siswa .....	73
Tabel 3. 13 Statistik Deskriptif Mutu layanan pendidikan .....	73
Tabel 3. 14 Distribusi Frekuensi Mutu layanan pendidikan .....	74
Tabel 3. 15 Kategorisasi Responden Mutu Layanan .....	75
Tabel 3. 16 Uji Normalitas Kepuasan Orangtua Siswa .....	76
Tabel 3. 17 Uji Normalitas Mutu layanan pendidikan .....	76
Tabel 3. 18 Uji Linearitas .....	77
Tabel 3. 19 Hasil Uji Linearitas .....	78
Tabel 4. 1 Uji Regresi Linear Sederhana .....	79
Tabel 4. 2 Uji Koefisien Determinasi .....	80
Tabel 4. 3 Uji t Pemanfaatan E-ijazah .....	81
Tabel 4. 4 Uji Regresi Linear Sederhana .....	82
Tabel 4. 5 Uji Koefisien Determinasi .....	83
Tabel 4. 6 Uji t Pemanfaatan E-ijazah terhadap Mutu layanan pendidikan .....	83
Tabel 4. 7 Hasil Uji Multivariat (MANOVA) .....	85
Tabel 4. 8 Hasil Uji Between-Subject effects .....	85

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Angket Kepuasan Orang Tua siswa .....	106
Lampiran 2: Angket Mutu Layanan Pendidikan.....	110
Lampiran 3: Kisi-Kisi Wawancara.....	113
Lampiran 4 Lembar Wawancara.....	114
Lampiran 5 Kisi-kisi Observasi .....	115
Lampiran lainnya .....	115

