

DAFTAR PUSTAKA

- Abdullah, A. (2020). Pengaruh Sistem Informasi Manajemen Pendidikan dan Kompetensi Sosial Guru terhadap Kepuasan Orang Tua Siswa SD Islam Al Azhar 2 Pasar Minggu [Masters, Institut PTIQ Jakarta]. <https://repository.ptiq.ac.id/id/eprint/138/>
- Ahyani, E., & Duhani, E. M. (2024). Transformasi Digital dalam Manajemen Perkantoran Pendidikan: Sebuah Kajian Literatur. *Jurnal Visionary: Penelitian dan Pengembangan dibidang Administrasi Pendidikan*, 12(1), 205. <https://doi.org/10.33394/vis.v12i1.10785>
- Al Furqan, A. M., Qirani, N., Sabri, A., & Hidayatullah, R. (2024). Problematika Administrasi Peserta Didik dalam Era Society 5.0: Mengintegrasikan Teknologi untuk Meningkatkan Kualitas Pendidikan. *CENDEKIA: Jurnal Ilmu Sosial, Bahasa Dan Pendidikan*, 4(4), 196–214.
- Aldiansyah, R. (2023). Sistem Pengarsipan Ijazah Dan Sertifikat Uji Kompetensi Berbasis Blockchain Dan Interplanetary File System (IpfS) Untuk Menjaga Integritas Data [PhD Thesis, Universitas Komputer Indonesia]. <https://elibrary.unikom.ac.id/id/eprint/9428/>
- Asmawati, L. (2021). Peran Orang Tua dalam Pemanfaatan Teknologi Digital pada Anak Usia Dini. *Jurnal Obsesi : Jurnal Pendidikan Anak Usia Dini*, 6(1), 82–96. <https://doi.org/10.31004/obsesi.v6i1.1170>
- Azkiyah, Z., & Fuad, N. (2024). Studi Literatur: Transparansi Keuangan Sekolah Terhadap Partisipasi Orang Tua Siswa. *Prosiding Seminar Nasional Pendidikan FKIP Universitas Lampung*, 315–321. <http://e-jurnal.fkip.unila.ac.id/index.php/prosem/article/view/477>
- Bates, T. (2015). *Teaching in a digital age*. SFU Document Solutions, Simon Fraser University.
- Bates, T., & Sangrà, A. (2011). *Managing technology in higher education: Strategies for transforming teaching and learning*. Jossey-Bass.
- Biro Hukum BPK. (2006). PP No. 19 Tahun 2005. Database Peraturan | JDIH BPK. <http://peraturan.bpk.go.id/Details/49369/pp-no-19-tahun-2005>
- Castells, M., & Castells, M. (2008). *The rise of the network society* (2. ed., [Nachdr.]). Blackwell.
- Cindy, C., Muhabibudin, N., Ramdhani, R. D., Jarya, H., Akmaliah, Q. J., & Dewi, N. S. (2025). Manajemen Penerimaan Siswa Baru Berbasis Online di Lembaga Pendidikan Islam. *Jurnal Ilmu Pendidikan & Sosial (Sinova)*, 3(1), 001–014.
- Crosby, P. B. (1996). *Quality is still free: Making quality certain in uncertain times*. McGraw-Hill.
- DeLone, & McLean. (2003). The DeLone and McLean Model of Information Systems Success: A Ten-Year Update. *Journal of Management*

- Information Systems, 19(4), 9–30.
<https://doi.org/10.1080/07421222.2003.11045748>
- Depdiknas. (2001). Manajemen peningkatan mutu berbasis sekolah (Jakarta). Departemen Pendidikan Nasional Republik Indonesia. [//pustaka.kemdikbud.go.id%2F%2Findex.php%3Fp%3Dshow_detail%26id%3D48418](http://pustaka.kemdikbud.go.id%2F%2Findex.php%3Fp%3Dshow_detail%26id%3D48418)
- Direktorat SMA. (2025, February 7). Kemendikdasmen Terapkan Ijazah Elektronik dan Cetak Mandiri untuk Sekolah Mulai Tahun 2025. Kementerian Pendidikan Dasar Dan Menengah. <https://www.kemdikbud.go.id/main/blog/2025/02/kemendikdasmen-terapkan-ijazah-elektronik-dan-cetak-mandiri-untuk-sekolah-mulai-tahun-2025>
- Fadri, Z., & Fil, S. (2024). Era Digital Dan Dampaknya Terhadap Administrasi Publik. Reformasi Birokrasi Dalam Administrasi Publik: Tantangan Dan Peluang Di Era Digital, 61.
- Garvin, D. A. (1987). Competing on the Eight Dimensions of Quality—Article—Faculty & Research—Harvard Business School. <https://www.hbs.edu/faculty/Pages/item.aspx?num=11440>
- Hasan, S. A., Al-Zahra, W. N., Auralia, A. S., Maharani, D. A., & Hidayatullah, R. (2024). Implementasi Teknologi Blockchain dalam Pengamanan Sistem Keuangan pada Perguruan Tinggi: Implementation of Blockchain Technology in Securing Financial Systems in Higher Education. Jurnal MENTARI: Manajemen, Pendidikan Dan Teknologi Informasi, 3(1), 11–18.
- Hertantyo, B., Andani, M., & Raihan, M. (2024). Perancangan Sistem Informasi Penerimaan Siswa Metode Rad Berbasis Web. Kohesi: Jurnal Sains Dan Teknologi, 5(8), 21–30.
- Ighomereho, O. S., Ayotunde, O. A., Samuel, O. O., & Samuel, O. O. (2022). From Service Quality To E-Service Quality: Measurement, Dimensions And Model. O. S., 25(1).
- Kemenag, D. (2020). Keputusan Direktur Jenderal Pendidikan Islam Nomor 91 Tahun 2020 tentang Petunjuk Pelaksanaan Penyelenggaraan Pendidikan Al-Qur'an. Direktorat Jenderal Pendidikan Islam, Kementerian Agama Republik Indonesia.
- Kemendikbud. (2020). Rencana Strategis Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan Tahun 2020-2024 | JDIH Kementerian Pendidikan, Kebudayaan, Riset, dan Teknologi. https://jdih.kemdikbud.go.id/detail_peraturan?main=2193
- Kemendikbudristek. (2024). Peraturan Menteri Pendidikan, Kebudayaan, Riset, dan Teknologi Nomor 58 Tahun 2024 tentang Ijazah Jenjang Pendidikan Dasar dan Pendidikan Menengah | JDIH Kementerian Pendidikan, Kebudayaan, Riset, dan Teknologi. https://jdih.kemdikbud.go.id/detail_peraturan?main=3453

- Kotler, P. (1994). *Marketing management: Analysis, planning, implementation, and control* (8. ed). Prentice-Hall Internat.
- Kotler, P., Keller, K. L., & Chernev, A. (2022). *Marketing management* (Sixteenth edition). Pearson Education.
- Kurniawan, A. (2024). *Metodologi Penelitian Kualitatif Manajemen Pendidikan* (1st ed.). CV. Zenius Publisher.
- Max Ki. (2024, August 17). *Teknologi Digital: Pengertian, Contoh dan Jenis-Jenis nya – Berita dan Informasi*. <https://umsu.ac.id/berita/teknologi-digital-pengertian-contoh-dan-jenis-jenis-nya/>
- Melean Romero, R. A., Carhuancho Mendoza, I. M., Guerrero Bejarano, M. A., Ponce Yactayo, D. L., Saravia Ramos, G. D. P., Nolazco Labajos, F. A., Muñoz Ccuro, F. E., & Bravo Chávez, O. J. (2024). Service quality, loyalty building and institutional image at a university in Lima, Peru using structural equations. *Frontiers in Education*, 9, 1365219. <https://doi.org/10.3389/feduc.2024.1365219>
- Merriam, S. B., & Merriam, S. B. (2009). *Qualitative research: A guide to design and implementation*. Jossey-Bass.
- Mufthi Alam, N. : 20204092008. (2023). *Digitalisasi pelayanan pendidikan dalam meningkatkan mutu layanan administrasi sekolah mts negeri 9 bantul perspektif total quality management [Masters, UIN SUNAN KALIJAGA YOGYAKARTA]*. <https://digilib.uin-suka.ac.id/id/eprint/61318/>
- Mukhlis, H., Haenilah, E. Y., Maulina, D., & Nursafitri, L. (2024). Connectivism and digital age education: Insights, challenges, and future directions. *Kasetsart Journal of Social Sciences*, 45(3). <https://so04.tci-thaijo.org/index.php/kjss/article/download/274837/185125>
- Muliawaty, L., & Hendryawan, S. (2020). Peranan e-government dalam pelayanan publik (studi kasus: Mal pelayanan publik Kabupaten Sumedang). *Kebijakan: Jurnal Ilmu Administrasi*, 11(2), 45–57.
- Murtadho, A. (2021). *Implementasi Teknologi Digital dalam Manajemen Pendidikan: Studi Kasus pada Sekolah Dasar di Kota Malang*. *Jurnal Manajemen Pendidikan*, 12(3), 98–107.
- Nawawi, R. M., & Muhammad, W. (2024). Sistem Informasi Buku Penghubung Orang Tua Dengan Sekolah Berbasis Website (Studi Kasus Sdit Tazkiya Kecamatan Ngamprah). *Jurnal Informatika Dan Teknik Elektro Terapan*, 12(3S1). <https://doi.org/10.23960/jitet.v12i3S1.5248>
- Negroponte, N. (1995). *Being digital* (1st ed). Knopf.
- Nur Jamilah, M. (2021). *Strategi Penerapan Sistem Elektronik Ijazah Sekolah Menengah Atas dalam Meningkatkan Mutu Tata Kelola Pendidikan (Studi Kasus: Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan) [Master_thesis, Universitas Multimedia Nusantara]*. <https://kc.umn.ac.id/id/eprint/18103/>
- Oliver, R. L. (1980). A Cognitive Model of the Antecedents and Consequences of Satisfaction Decisions. *Journal of Marketing Research*, 17(4), 460–469. <https://doi.org/10.1177/002224378001700405>

- Pahlawi, M. N., Maulidina, M., & Nurfuadi. (2024). Sistem Informasi Manajemen Pada Pengelolaan Administrasi Sekolah di MI Al-Hasan Karanggedang dan MTs N 1 Banyumas. *Rayah Al-Islam*, 8(4), Article 4. <https://doi.org/10.37274/rais.v8i4.1239>
- Pangandaheng, F., Maramis, J. B., Saerang, D. P. E., Dotulong, L. O. H., & Soepeno, D. (2022). Transformasi Digital: Sebuah Tinjauan Literatur Pada Sektor Bisnis Dan Pemerintah. *Jurnal EMBA : Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis dan Akuntansi*, 10(2). <https://doi.org/10.35794/emba.v10i2.41388>
- Parasuraman, A., Zeithaml, V., & Berry, L. (1985). A Conceptual Model of Service Quality and Its Implications for Future Research. *Journal of Marketing*, 49(4), 41–50.
- Peruri, A. (2024). Ijazah Digital: Solusi Modern untuk Pencegahan Ijazah Palsu! PERURI | Percetakan Uang Republik Indonesia. <https://www.peruri.co.id/article/ijazah-digital-solusi-modern-untuk-pencegahan-ijazah-palsu>
- Purwani, R., Fathoni, A., Sarilan, S., & Siswanto, H. (2025). Transformasi Administrasi Pendidikan untuk Mengoptimalkan Efisiensi dan Kualitas Layanan Pendidikan pada Era Digital. *Jurnal Keilmuan Dan Keislaman*, 53–58. <https://doi.org/10.23917/jkk.v4i1.261>
- Putri, V. A., Sotyawardani, K. C. A., & Rafael, R. A. (2023). Peran artificial intelligence dalam proses pembelajaran mahasiswa di Universitas Negeri Surabaya. *Prosiding Seminar Nasional Ilmu Ilmu Sosial (SNIIS)*, 2, 615–630. <https://proceeding.unesa.ac.id/index.php/sniis/article/download/840/318>
- Rahayu, D. (2022). Kepuasan Orang Tua Terhadap Digitalisasi Administrasi di Sekolah Dasar. *Jurnal Penelitian Dan Evaluasi Pendidikan*, 18(1), 23–35.
- Rogers, E. M. (2003). *Diffusion of innovations* (Fifth edition). Free Press.
- Sallis, E. (2002). *Total quality management in education* (3rd ed). Kogan Page ; Stylus Pub.
- Schoorman, F. D., Mayer, R. C., & Davis, J. H. (2007). An Integrative Model of Organizational Trust: Past, Present, and Future. *The Academy of Management Review*, 32(2), 344–354.
- Sepriano, S., Hikmat, A., Munizu, M., Nooraini, A., Sundari, S., Afyah, S., Riwayati, A., & Indarti, C. F. S. (2023). *Transformasi Administrasi Publik Menghadapi Era Digital*. PT. Sonpedia Publishing Indonesia. <https://books.google.com/books?hl=id&lr=&id=BTjOEAAAQBAJ&oi=fnd&pg=PA56&dq=orang+tua+lebih+puas+dengan+lembaga+yang+menerapkan+teknologi+digital+dalam+administrasi+karena+mereka+merasa+lembaga+tersebut+lebih+modern,+transparan,+dan+adaptif+terhadap+perkembangan+zaman&ots=zKoIUinTcw&sig=iob2MGBKmWCo4kp45v3Ubc-EizE>

- Setyowati, E. (2020). Pemanfaatan E-Ijazah dalam Peningkatan Efisiensi Administrasi Pendidikan. *Jurnal Teknologi Pendidikan*, 8(2), 120–134.
- Shirky, C. (2010). *Cognitive surplus: Creativity and generosity in a connected age*. the Penguin press.
- Sugiyono. (2021). *Metode penelitian kuantitatif, kualitatif, dan R&D* (3rd ed.). Alfabeta.
- Tjiptono, F. (1995). *Strategi pemasaran*. Andi offset. http://repository.um-surabaya.ac.id/5016/3/BAB_II.pdf
- Toscany, A., Bustasmi, M. I., & Saputra, C. (2022). Perancangan Sistem Penerbitan dan Verifikasi E-Ijazah dan E-Transkrip Menggunakan Teknologi Blockchain pada Universitas Dinamika Bangsa. *The Indonesian Journal of Computer Science*, 11(2). <https://doi.org/10.33022/ijcs.v11i2.3082>
- UNESCO. (2024). *Pembelajaran digital dan transformasi pendidikan: Apa yang perlu Anda ketahui UNESCO*. UNESCO. <https://www.unesco.org/en/digital-education/need-know>
- Yanto, H. (2022). Implementasi Sistem Kearsipan Elektronik Guna Meningkatkan Mutu Pendidikan Tinggi. *Jurnal Penelitian Dan Pengkajian Ilmiah Eksakta*, 1(2), 120–125. <https://doi.org/10.47233/jppie.v2i1.724>
- Yerbury, J. C. (2005). *Effective Teaching with Technology in Higher Education: Foundations for Success*. A.W. Bates and Gary Poole. (2003). Jossey-Bass, San Francisco, 306 pages. *Canadian Journal for the Study of Adult Education*, 19(1), 77–79. <https://doi.org/10.56105/cjsae.v19i1.1824>
- Yuliani, M. E. (2024). *Pengaruh Pemasaran Pendidikan, Sistem Informasi, Dan Kebijakan Madrasah Terhadap Kepuasan Pelanggan Madrasah Ibtidaiyah Ma'arif Se-Kecamatan Jenangan Kabupaten Ponorogo* [PhD Thesis, IAIN Ponorogo]. <http://etheses.iainponorogo.ac.id/28089/>
- Zakiah, N. U., Ameera, V., Ritonga, A. E., Aisah, N., Lingga, S. A., & Akmalia, R. (2024). Penggunaan AI dalam Dunia Pendidikan. *Mahira: Journal of Arabic Studies*, 4(1), Article 1. <https://doi.org/10.55380/mahira.v4i1.797>