

**PENGARUH PENERAPAN TOTAL QUALITY MANAJEMEN
TERHADAP KINERJA OPERASIONAL BSI KCP SILIWANGI CIREBON**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat

Pada Program Sarjana Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

Universitas Islam Negeri Siber Syekh Nurjati Cirebon



Oleh:

YONA PUNIKA

NIM. 2282110093

**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER SYEKH NURJATI CIREBON
TAHUN 2026 M/1448 H**

**PENGARUH PENERAPAN TOTAL QUALITY MANAJEMEN
TERHADAP KINERJA OPERASIONAL BSI KCP SILIWANGI CIREBON**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat

Pada Program Sarjana Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

Universitas Islam Negeri Siber Syekh Nurjati Cirebon



YONA PUNIKA
NIM. 2282110093

UINSSC
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON

KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER SYEKH NURJATI CIREBON

TAHUN 2026 M/1448 H

ABSTRAK

YONA PUNIKA, 2282110093, PENGARUH PENERAPAN TOTAL QUALITY MANAJEMEN TERHADAP KINERJA OPERASIONAL BSI KCP SILIWANGI CIREBON, 2026.

Tujuan dari penelitian ini adalah menganalisis implementasi Total Quality Management (TQM) terhadap performa operasional di Bank Syariah Indonesia (BSI) KCP Siliwangi Cirebon. TQM dianalisis melalui lima elemen pokok, yaitu fokus pada pelanggan, pemberdayaan karyawan, perbaikan yang berkelanjutan, pengelolaan proses, dan keputusan berbasis fakta.

Pendekatan yang diambil adalah kuantitatif dengan menggunakan metodologi survei. Sebanyak 30 karyawan BSI KCP Siliwangi Cirebon dijadikan subjek penelitian melalui teknik sensus. Pengumpulan data dilakukan melalui kuesioner yang menggunakan skala Likert dan dianalisis dengan teknik Partial Least Square (PLS).

Temuan penelitian mengindikasikan bahwa fokus pada pelanggan, pemberdayaan karyawan, perbaikan berkelanjutan, dan manajemen proses memberikan dampak positif yang signifikan terhadap kinerja operasional. Namun, keputusan berbasis fakta tidak menunjukkan dampak yang signifikan. Koefisien determinasi yang mencapai 0,724 menunjukkan bahwa 72,4% variasi dalam kinerja operasional dapat dijelaskan oleh faktor TQM. Hasil ini menegaskan bahwa penerapan TQM yang teratur dapat meningkatkan efisiensi, mutu layanan, serta produktivitas operasional dalam sektor perbankan syariah di tingkat cabang.

Kata kunci: Total Quality Management, kinerja operasional, bank syariah, kepuasan nasabah

ABSTRACT

YONA PUNIKA, 2282110093, PENGARUH PENERAPAN TOTAL QUALITY MANAJEMEN TERHADAP KINERJA OPERASIONAL BSI KCP SILIWANGI CIREBON, 2026.

The purpose of this study is to analyze the implementation of Total Quality Management (TQM) on operational performance at Bank Syariah Indonesia (BSI) KCP Siliwangi Cirebon. TQM is analyzed through five main elements: customer focus, employee empowerment, continuous improvement, process management, and fact-based decisions.

The approach used was quantitative, using a survey methodology. Thirty employees of BSI KCP Siliwangi Cirebon were selected as research subjects using a census technique. Data were collected using a questionnaire using a Likert scale and analyzed using Partial Least Squares (PLS) techniques.

The research findings indicate that customer orientation, employee empowerment, continuous improvement, and process management have a significant positive impact on operational performance. However, data-driven decision-making did not show a significant impact. The coefficient of determination reached 0.724, indicating that 72.4% of the variation in operational performance can be explained by TQM factors. These results confirm that the regular implementation of TQM can improve efficiency, service quality, and operational productivity in the Islamic banking sector at the branch level.

Keywords: Total Quality Management, operational performance, Islamic banks, customer satisfaction

PERSETUJUAN PEMBIMBING

SKRIPSI

**PENGARUH PENERAPAN TOTAL QUALITY MANAJEMEN
TERHADAP KINERJA OPERASIONAL BSI KCP SILIWANGI CIREBON**

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat

Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (SE)

Pada Jurusan Perbankan Syariah

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

Oleh:

YONA PUNIKA
2282110093

Pembimbing:

Pembimbing I

Pembimbing II


Toto Suharto, SE, M.Si.

NIP:196811232000031001


Dr. Wartoyo, M.Si

NIP:198307022011011008

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SYEKH
SYEKH NURJATI CIREBON**

Mengetahui

Ketua Jurusan Perbankan Syariah




Dr. Wartoyo, M.Si

NIP:198307022011011008

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul **“PENGARUH PENERAPAN TOTAL QUALITY MANAJEMEN TERHADAP KINERJA OPERASIONAL BSI KCP SILIWANGI CIREBON”**. oleh **Yona Punika, NIM: 2282110093**, telah diajukan dalam sidang Munaqosyah Universitas Islam Negeri (UIN) Siber Syekh Nurjati Cirebon pada hari Senin tanggal 23 Februari 2026.

Skripsi telah diterima sebagai salah satu syarat mendapatkan gelar Sarjana Ekonomi (SE) pada Jurusan Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam (FEBI) Universitas Islam Negeri (UIN) Siber Syekh Nurjati Cirebon Sidang Munaqosyah:

Mengetahui:

Ketua Sidang
Sekretaris Sidang



Dr. Nur Yona, M.S.I
NIP: 1972011011008

Hj. Nining Wahyuningsih, MM
NIP: 197309302007102001

UINSSC
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON

Penguji I
Penguji II



Hj. Nining Wahyuningsih, MM
NIP: 197309302007102001

Abdul Ghaoni, M.A
NIP: 198410122019031008

PERNYATAAN OTENTITAS SKRIPSI

Bismillahirrahmanirrahim

Saya yang bertandatangan dibawah ini :

Nama : Yona Punika

NIM : 2282110093

Tempat,Tanggal Lahir : Cirebon, 28 Agustus 2004

Alamat : JL. Jendral Sudirman RT 05 RW 08 Cileres, Kota Cirebon, Jawa Barat

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Pengaruh Penerapan Total Quality Manajemen terhadap Kinerja Operasional BSI KCP Siliwangi Cirebon” Ini beserta isinya adalah benar-benar karya sendiri. Seluruh ide, pendapat atau materi dari sumber lain telah dikutip dengan cara penulisan referensi yang sesuai. Atas pernyataan ini, saya bersedia menanggung segala risiko atau sanksi yang diberikan sesuai peraturan yang berlaku, apabila di kemudian hari ditemukan pelanggaran etika keilmuan atau adanya klaim terhadap orisinalitas karya saya ini.

UINSSC
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON

Cirebon, 4 Februari 2026

Saya yang menyatakan



Yona Punika
2282110093

PERSEMBAHAN

Dengan penuh rasa syukur kepada Allah SWT atas karunia dan kemudahan yang diberikan, akhirnya tugas akhir ini dapat terselesaikan. Sholawat serta salam selalu tercurah limpahkan kepada Rasulullah Muhammad SAW sebagai tanda penghormatan dan doa.

Karya kecil ini kupersembahkan untuk kedua orang tuaku tercinta, Papah Delap dan Ibu Kadmira, sebagai wujud bakti, penghormatan, dan ungkapan terima kasih yang mendalam atas doa, dukungan, nasihat, dan kasih sayang yang selalu diberikan untuk anakmu ini. Kedua orang tua yang selalu bekerja keras tanpa mengenal lelah untuk membiayai pendidikan anaknya hingga dapat mencapai gelar sarjana. Semua pengorbanan dan jerih payah yang tiada mungkin kubalas seluruh cucuran keringat dan rasa lelah papah dan mamah hanya dengan selebar kertas yang bertuliskan kata cinta dan persembahan. Terima kasih, Papah dan Mamah. Semoga bapak dan mamah senantiasa diberikan kesehatan, umur panjang, dan selalu dalam keberkahan-Nya.

Terima kasih teruntuk kakak kandungku Yopi Maelani, S.E.Sy. dan Yosi Lesmana, S.M. yang selalu memberikan semangat kepada penulis. Ucapan terima kasih juga penulis tujukan kepada keluarga besar yang telah memberikan dukungan, baik secara materi maupun moral, serta terus mengingatkan penulis agar tetap rendah hati, semangat, dan rajin dalam menyelesaikan karya ini sehingga skripsi dapat selesai tepat pada waktunya.

Teruntuk teman-teman seperjuanganku Tiara Khoirulela, Neta Maulida, Erika Sari Devi, Diah Ayu Pratiwi, Mar'atus sholihah, Vivi Nur Oktaviana, Jeng Atta Pramudita, Maria Ulfa, Ayu Nilatun Nasichah, yang selalu hadir seperti keluarga kedua, menjadi partner dalam berbagai hal, tempat berkeluh kesah ternyaman, menghibur dalam kesedihan dan selalu memberikan motivasi dan semangat. Terima kasih telah menjadi bagian dalam perjalanan hidup penulis.

RIWAYAT HIDUP



Penulis merupakan perempuan bernama lengkap Yona Punika, lahir di Cirebon pada tanggal 28 Agustus 2004. Penulis merupakan anak ketiga dari tiga bersaudara dari pasangan Bapak Delap dan Ibu Kadmira. Penulis merupakan Warga Negara Indonesia dan beragama Islam yang bertempat tinggal di Cileres Kecamatan Kalijaga Kota Cirebon.

Adapun jenjang pendidikan yang telah ditempuh, sebagai berikut :

1. TPA Sabilul Huda Tahun 2009-2010
2. MI AL-Wathoniyah Tahun 2010-2016
3. SMP Negeri 12 Kota Cirebon Tahun 2016-2019
4. SMA Negeri 7 Kota Cirebon Tahun 2019-2022

Penulis menempuh program Pendidikan Sastra Satu (S1) pada Jurusan Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Siber Syekh Nurjati Cirebon dan mengambil judul “Pengaruh Penerapan Total Quality Manajemen terhadap Kinerja Operasional BSI KCP Siliwangi Cirebon ” dibawah bimbingan Bapak Toto Suharto, S.E., M. Si. Dan Bapak Dr. Wartoyo M.S.I. Demikian riwayat hidup ini dibuat dengan sebenar-benarnya untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

MOTTO

“لَا يُكَلِّفُ اللَّهُ نَفْسًا إِلَّا وُسْعَهَا”

“Allah tidak membebani seseorang, melainkan sesuai dengan kesanggupannya”.

(Q.S Al-Baqarah [2] : 286)

“Orang lain ga akan paham struggle dan masa sulit nya kita yang mereka ingin tahu hanya bagian *success stories*. Berjuanglah untuk diri sendiri walaupun tidak ada tepuk tangan. Kelak diri kita dimasa depan akan sangat banga dengan apa yang kita perjuangkan hari ini ”.

“tidak ada mimpi yang terlalu tinggi dan tidak ada mimpi yang patut ditemukan. lambungkan setinggi yang kau inginkan dan gapapa dengan selayaknya yang kau harapkan”

(Maudy Ayunda)

“Kesuksesan dan kebahagiaan terletak pada diri sendiri. Tetaplah berbahagia karena kebahagiaanmu dan kamu akan membentuk karakter kuat untuk melawan kesulitan”

(Helen Keller)

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahiim

Segala puji bagi Allah SWT, Tuhan pencipta alam beserta isinya, yang selalu mencurahkan segala rahmat dan karunia-Nya untuk bergerak, berfikir, dan berkarya dalam menggapai ridho-Nya yang telah memberikan kesempatan dalam kehidupan, terutama dalam penulisan tugas akhir ini sehingga skripsi yang berjudul **“Pengaruh Penerapan Total Quality Manajemen Terhadap Kinerja Operasional BSI KCP Siliwangi Cirebon”** dapat diselesaikan tepat pada waktunya.

Sholawat serta salam tetap selalu tercurah kepada Rasulullah Muhammad SAW. Semoga kita mendapatkan syafa'atnya di akhir zaman kelak. Kemudian teruntuk orang tuaku, Bapak dan Mamah terima kasih atas dukungan, keikhlasan dan keridhoan serta selalu mendoakan penulis yang tiada hentinya kepada Allah SWT. Penulisan skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk meraih gelar Sarjana Ekonomi (S.E) pada program studi Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam (FEBI), Universitas Islam Negeri (UIN) Siber Syekh Nurjati Cirebon.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam penyusunan skripsi ini tidak sedikit hambatan dan rintangan yang dihadapi. Skripsi ini tidak akan terselesaikan tanpa adanya bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan penuh kerendahan hati, pada kesempatan kali ini izinkan penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Aan Jaelani, M.Ag, Rektor Universitas Islam Negeri (UIN) Siber Syekh Nurjati Cirebon.
2. Bapak Dr. H. Didi Sukardi, MH, Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri (UIN) Siber Syekh Nurjati Cirebon.
3. Bapak Wartoyo, Dr. M.S.I Ketua Jurusan Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri (UIN) Siber Syekh Nurjati Cirebon.

4. Ibu Hj. Nining Wahyuningsih, S.E., M.M., Sekretaris Jurusan Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri (UIN) Siber Syekh Nurjati Cirebon.
5. Bapak Abdul Ghoni, M.A., selaku dosen pembimbing akademik yang telah memberikan bimbingan semasa perkuliahan.
6. Bapak Toto Suharto, S.E., M.Si selaku dosen pembimbing I yang telah memberikan banyak perhatian, arahan serta bimbingannya dengan penuh ketulusan dan kesabaran selama penulis menyelesaikan skripsi.
7. Bapak Dr. Wartoyo, M.S.I selaku dosen pembimbing II yang telah memberikan banyak perhatian, arahan serta bimbingannya dengan penuh ketulusan dan kesabaran selama penulis menyelesaikan skripsi.
8. Seluruh dosen dan staff serta perpustakaan, khususnya jurusan Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Negeri Islam Siber Syekh Nurjati Cirebon.
9. Ibu Ika Hartika selaku Bosm Bank BSI KCP Siliwangi Cirebon, terima kasih atas izin penelitian dan bantuan yang diberikan dalam pelaksanaan pengambilan data penelitian.
10. Kedua orang tuaku tercinta, Bapak Delap dan Ibu Kadmira hati nuraniku dan sumber kehidupanku. Skripsi ini adalah ungkapan terima kasih atas segala cinta yang kalian berikan tanpa pamrih, atas air mata yang kalian tahan agar aku bisa tersenyum. Kalian adalah segalanya bagiku semoga karya ini menjadi bukti bahwa cinta kalian telah mengubah dunia ini menjadi lebih indah.
11. Kakakku tercinta, Yopi Maelani SE,Sy dan Yosi Lesmana SM terima kasih selalu menjadi motivator utama yang telah membantu penulis dan memberikan semangat, nasihat, serta dukungan dalam bentuk materi maupun non materi selama proses penulisan skripsi ini, sehingga penulis merasa tidak pernah sendirian menghadapi tantangan.
12. Untuk keponakanku, Safa Putri Maelani dan Afiqa Dwi Artanti tumbuhlah menjadi anak yang berani, kuat, dan pintar. Semoga kisah ini menjadi pengingat bahwa kamu bisa mencapai apa pun yang kamu impikan.

13. Terima kasih kepada seluruh keluarga besar penulis, yang tiada hentihentinya memberikan nasehat, do'a dan dukungan kepada penulis baik materi maupun non materi.
14. Terima kasih kepada M. Sokhan Faisal, S.H yang telah menjadi bagian penting dalam perjalanan perkuliahan penulis, Terimakasih telah menjadi rumah untuk melepas keluh kesah, segala usaha yang diberikan mulai dari waktu, dukungan, doa dan support dalam proses penyusunan skripsi ini sampai selesai.
15. Teman-temanku, Tiara Khoirulela, Neta Maulida, Diah Ayu Pratiwi, Mar'atus Shalihah, Erika Sari Devi. Terima kasih telah menjadi bagian dari perjalanan perkuliahan penulis, bertemu dengan kalian merupakan suatu anugerah yang sangat disyukuri. Kebersamaan, kepercayaan, dukungan, dan kebahagiaan yang kalian berikan membuat hari-hari semasa perkuliahan lebih berwarna. Tanpa kalian, perjalanan dalam perkuliahan takkan menyenangkan ini, semoga kita semua sukses selalu.
16. Untuk sahabat-sahabat SMA ku Jeng atta Pramudita, Vivi nur Oktaviana, Maria Ulfa Terima kasih atas tawa, cerita, dan dukungan yang membuat masa SMA menjadi masa terindah. Semoga persahabatan kita tetap abadi meski jalan kita berbeda.
17. Teman-teman seperjuangan teman-teman KKN 15 Mertapada Kulon khususnya kepada Ayu Nilatun Nasichah yang telah memberikan keceriaan dan kenangan indah selama perkuliahan.
18. Kepada teman-teman Jurusan Perbankan Syariah angkatan 2022, khususnya kelompok Perbankan Syariah kelas C, penulis mengucapkan terima kasih atas segala informasi, dorongan, dan dukungan yang telah diberikan selama menempuh studi di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon.
19. Seluruh karyawan BSI KCP Siliwangi Cirebon yang telah meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner, sehingga penelitian ini dapat terselesaikan dengan baik.

20. Teruntuk diri saya sendiri Yona Punika Terakhir untuk diriku sendiri, terima kasih karena telah berjuang dan bertahan dengan perjalanan yang panjang ini, dengan perjalanan yang penuh luka, sakit, rapuh, senang dan bahagia. Terima kasih karena selalu berusaha keras untuk menyelesaikan pendidikan sarjana-1 ini, terima kasih karena tidak pernah menyerah walau jalan yang dilewati begitu sulit mampu mengendalikan diri dari berbagai tekanan di luar keadaan dan tidak pernah memutuskan untuk berhenti. Apapun proses penyusunan skripsi ini secara baik dan maksimal, ini merupakan pencapaian yang patut dibanggakan untuk diri sendiri. Mari berkerja keras lagi setelah ini, tetap semangat dan jangan pernah menyerah.

Penulis hanya dapat mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya, dan berdoa semoga Allah SWT agar melipat gandakan segala kebaikan yang telah diberikan. Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan. Oleh karena itu, sangat diharapkan kritik dan saran yang membangun untuk memperbaiki dalam penelitian selanjutnya. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis serta pembaca baik akademisi, maupun masyarakat.

UINSSC
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON

Penulis
Yona Punika

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	iii
NOTA DINAS.....	iv
LEMBAR PENGESAHAN	v
PERNYATAAN OTENTITAS SKRIPSI	vi
PERSEMBAHAN.....	vii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	viii
MOTTO	ix
KATA PENGANTAR.....	x
DAFTAR ISI.....	xiv
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB LATIN	xvii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Identifikasi Masalah.....	15
C. Pembatasan Masalah.....	15
D. Rumusan Masalah.....	16
E. Tujuan dan Kegunaan Penelitian	16
F. Sistematika Penulisan	18
BAB II	20
LANDASAN TEORI.....	20
A. Landasan Teori.....	20
1. Teori Deming (W. Edwards Deming).....	20
2. Total Quality Manajemen	23
3. Kinerja Operasional	30
B. Literatur Riview	33
C. Kerangka Pemikiran.....	38

D. Hipotesis Penelitian.....	40
BAB III.....	42
METODE PENELITIAN	42
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian	42
B. Tempat dan Waktu Penelitian	43
C. Populasi dan Sampel	43
D. Jenis dan Sumber Data Penelitian.....	44
E. Teknis Pengumpulan Data	45
F. Variabel Penelitian.....	47
G. Instrumen Penelitian.....	49
H. Teknik Analisis Data.....	50
1. Uji Instrumen Penelitian	50
2. Measurement Model (Outer Model)	52
3. Analisis Linear Model.....	53
4. Pengujian Hipotesis	54
BAB IV	55
HASIL DAN PEMBAHASAN	55
A. Karakteristik Responden.....	55
B. Pengujian Persyaratan Analisis Data.....	58
C. Pengujian Model Struktural (Inner Model)	66
D. Koefisien Determinasi	67
E. F Square	68
F. Pengujian Hipotesis.....	70
G. Analisis Hasil Penelitian	72
BAB V.....	81
PENUTUP.....	81
A. Kesimpulan dan Saran	81
Daftar Pustaka	101

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB LATIN

Transliterasi dimaksudkan sebagai pengalihan huruf dari abjad yang satu ke abjad yang lain. Transliterasi Arab-Latin disini ialah penyalinan huruf-huruf Arab dengan huruf-huruf Latin beserta perangkatnya.

A. Konsonan

Fenomena konsonan bahasa Arab yang dalam system tulisan Arab dilambangkan dengan huruf. Dalam transliterasi ini sebagian dilambangkan dengan huruf dan sebagian dilambangkan dengan tanda, dan sebagian lagi dilambangkan dengan huruf dan tanda sekaligus. Berikut ini daftar huruf Arab yang dimaksud dan transliterasinya dengan huruf lain.

No	Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
1	أ	Alif	Tidak dilambangkan	Tidak dilambangkan
2	ب	Ba	B	Be
3	ت	Ta	T	Te
4	ث	Ša	Š	Es (dengan titik diatas)
5	ج	Jim	J	Je
6	ح	Ḥa	Ḥ	Ha

No	Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
				(dengan titik dibawah)
7	خ	Kha	Kh	Ka dan ha
8	د	Dal	D	De
9	ذ	Ḍal	Ḍ	Zet (dengan titik diatas)
10	ر	Ra	R	Er
11	ز	Zai	Z	Zet
12	س	Sin	S	Es
13	ش	Syin	Sy	Es dan Ye
14	ص	Ṣad	Ṣ	Es (dengan titik di bawah)
15	ض	Ḍad	Ḍ	De (dengan titik di bawah)
16	ط	Ṭa	Ṭ	Te (dengan titik di bawah)
17	ظ	Ẓa	Ẓ	Zet (dengan titik di bawah)

No	Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
18	ع	'ain	-'	Koma terbalik (di atas)
19	غ	Gain	G	Ge
20	ف	Fa	F	Ef
21	ق	Qaf	Q	Ki
22	ك	Kaf	K	Ka
23	ل	Lam	L	El
24	م	Mim	M	Em
25	ن	Nun	N	En
26	و	Wau	W	We
27	هـ	Ha	H	Ha
28	ء	Hamzah	، _	Apostrof
29	ي	Ya	Y	Ye

B. Vokal

Vokal bahasa Arab, seperti vokal bahasa Indonesia, terdiri dari vokal tunggal atau *monoftong* dan vokal rangkap atau *diftong*.

1. Vokal Tunggal

Vokal tunggal bahasa Arab yang lambangnya berupa tanda atau harakat, transliterasinya sebagai berikut:

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
◌َ	<i>Fathah</i>	A	A
◌ِ	<i>Kasrah</i>	I	I
◌ُ	<i>Dammah</i>	U	U

2. Rangkap (Diftong)

Lambang yang digunakan untuk vokal rangkap adalah gabungan antara harakat dan huruf, dengan transliterasi berupa gabungan huruf.

No	Tanda Vokal	Nama	Huruf Latin	Keterangan
1	◌َ ي	<i>Fathah dan ya</i>	Ai	A dengan I
2	◌َ و	<i>Fathah dan Wau</i> <i>sukun</i>	Au	A dengan U

3. Vokal Panjang

No	Tanda Vokal	Nama	Huruf Latin	Keterangan
1	اَ اِي	<i>Fathah dan Alif</i>	A	A dan garis panjang diatas
2	اِ اِي	<i>Kasroh dan ya</i>	I	I dan garis panjang diatas
3	اُ اِي	<i>Dammah dan Wau</i>	U	U dan garis panjang diatas

4. Ta' Marbutoh

Transliterasi untuk *ta' marbutoh* ini diatur dalam dua kategori :

a. *Ta' marbutoh* Hidup

Ta' marbutoh yang hidup atau mendapat harakat fathah, kasrah, dhommah, transliterasinya adalah /t/.

b. *Ta' marbutoh* Mati

Ta' marbutoh yang mati atau mendapat harakat sukun. transliterasinya adalah /h/. Huruf *ta' marbutoh* pada kata berdiri sendiri, huruf tersebut ditransliterasikan menjadi /h/. Serta jika Huruf *ta' marbutoh* diikuti oleh kata sifat (na'at) atau kata sandang al serta bacaan kedua kata itu terpisah, maka *ta' marbutoh* itu di transliterasikan dengan/h/.

5. Huruf Ganda (*Syaddah* atau *tasydid*)

Syaddah atau *tasydid* yang dalam sistem tulisan arab dilambangkan dengan tanda (- ّ), dalam transliterasi ini tanda *syaddah* tersebut dilambangkan dengan huruf yang sama (konsonan ganda).

6. Hamzah

Hamzah ditransliterasikan dengan apostrof. Namun, hanya berlaku bagi hamzah yang terletak ditengah dan di akhir kata. Apabila terletak diawal kata, hamzah tidak dilambangkan karena dalam tulisan Arab berupa alif.

7. Tajwid

Bagi mereka yang menginginkan kefasihan dalam bacaan, pedoman transliterasi ini merupakan bagian yang tidak terpisahkan dengan ilmu tajwid. Karena itu, peresmian pedoman transliterasi ini perlu disertai dengan pedoman tajwid. Untuk maksud ini pada Musyarakah Kerja Ulama Al-Quran tahun 1987/1988 dan tahun 1988/1989 telah dirumuskan konsep. Pedoman praktis tajwid Al-Quran ini sebagai pelengkap Transliterasi Arab-Latin.