

**ANALISIS MANAJEMEN INVESTASI EMAS DIGITAL
DI BSI KCP CIREBON PLERED 2**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat
Untuk Memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (S.E.)
Pada Program Sarjana Perbankan Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



Oleh:

Siti Nuraeni

NIM. 2282110021

**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON
1447 H/2026 M**

**ANALISIS MANAJEMEN INVESTASI EMAS DIGITAL
DI BSI KCP CIREBON PLERED 2**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat
Untuk Memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (S.E.)
Pada Program Sarjana Perbankan Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

Oleh:

Siti Nuraeni

NIM. 2282110021

UINSSC
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON
KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON
1447 H/2026 M

ABSTRAK

Siti Nuraeni, NIM: 2282110021. “Analisis Manajemen Investasi Emas Digital di BSI KCP Cirebon Plered 2”, 2026

Perkembangan layanan keuangan digital mendorong bank syariah untuk menyediakan produk investasi yang adaptif, salah satunya investasi emas digital. Bank Syariah Indonesia (BSI) sebagai *bullion bank* nasional menawarkan produk E-Mas dan Cicil Emas yang memerlukan pengelolaan manajemen yang efektif. Penelitian ini bertujuan menganalisis manajemen investasi emas digital di BSI KCP Cirebon Plered 2 ditinjau dari aspek perencanaan, pengorganisasian, pelaksanaan, serta pengawasan dan penanganan kendala.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode deskriptif. Data dikumpulkan melalui wawancara, observasi, dan dokumentasi dengan informan yang terlibat langsung dalam pengelolaan produk emas digital. Analisis data dilakukan melalui reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan, dengan uji keabsahan data menggunakan triangulasi sumber.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa manajemen investasi emas digital di BSI KCP Cirebon Plered 2 telah berjalan secara terstruktur dan selaras dengan visi BSI sebagai *bullion bank* nasional. Namun, masih diperlukan penguatan pada strategi pemasaran, pengendalian kinerja yang lebih komprehensif, serta manajemen risiko untuk mendukung keberlanjutan produk.

Kata kunci: Manajemen Investasi, Emas Digital, Bank Emas

UINSSC
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON

ABSTRACT

Siti Nuraeni, NIM: 2282110021. "Analysis of Digital Gold Investment Management at BSI KCP Cirebon Plered 2", 2026

The development of digital financial services has encouraged Islamic banks to provide adaptive investment products, one of which is digital gold investment. Bank Syariah Indonesia (BSI) as a national bullion bank offers E-Mas and Cicil Emas products that require effective management.

This study aims to analyze digital gold investment management at BSI KCP Cirebon Plered 2 in terms of planning, organizing, implementation, as well as monitoring and handling obstacles. This study uses a qualitative approach with a descriptive method. Data was collected through interviews, observations, and documentation with informants directly involved in the management of digital gold products. Data analysis was conducted through data reduction, data presentation, and conclusion drawing, with data validity testing using source triangulation.

The results of the study show that digital gold investment management at BSI KCP Cirebon Plered 2 has been carried out in a structured manner and is in line with BSI's vision as a national bullion bank. However, there is still a need to strengthen marketing strategies, more comprehensive performance control, and risk management to support the sustainability of the product.

Keywords: *Investment Management, Digital Gold, Bullion bank*

UINSSC
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON

المخلص

سيقي نوريني، نيم: 2282110021. "تحليل إدارة استثمار الذهب الرقمي في

2026 , "BSI KCP Cirebon Plered 2

يشجع تطوير الخدمات المالية الرقمية البنوك الإسلامية على تقديم منتجات استثمارية متكيفة، من بينها الاستثمار الرقمي في الذهب. يقدم بنك السوربية إندونيسيا (BSI) كبنك وطني سبائك منتجات E-Mas وأقساط الذهب التي تتطلب إدارة فعالة للتسويق. تهدف هذه الدراسة إلى تحليل إدارة استثمارات الذهب الرقمي في BSI KCP Cirebon Plered 2 من جوانب التخطيط والتنظيم والتنفيذ، بالإضافة إلى الإشراف والقبود المتعلقة بالتعامل.

تستخدم هذه الدراسة نهجا نوعيا مع منهج وصفي. تم جمع البيانات من خلال مقابلات وملاحظات وتوثيق مع مخبرين يشاركون مباشرة في إدارة منتجات الذهب الرقمي. يتم تحليل البيانات من خلال تقليل البيانات، وعرض البيانات، واستخلاص الاستنتاجات، مع اختبارات صحة البيانات باستخدام تثليث المصادر.

تظهر نتائج الدراسة أن إدارة استثمار الذهب الرقمي في BSI KCP Cirebon Plered 2 تم تنظيمها بطريقة منظمة ومتماشية مع رؤية BSI كبنك وطني للسبائك. ومع ذلك، لا تزال هناك حاجة لتعزيز

استراتيجيات التسويق، والتحكم في الأداء بشكل أكثر شمولا، وإدارة المخاطر لدعم استدامة المنتج.

الكلمات المفتاحية: إدارة الاستثمار، الذهب الرقمي، بنك الذهب

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON

LEMBAR PERSETUJUAN

SKRIPSI

**ANALISIS MANAJEMEN INVESTASI EMAS DIGITAL
DI BSI KCP CIREBON PLERED 2**

Diajukan sebagai salah satu syarat
Untuk Memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (S.E.)
Pada Program Sarjana Perbankan Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

Oleh:

SITI NURAENI

NIM. 2282110021

Pembimbing

Pembimbing I



Nur Eka Setiowati, S.PD., M.Si

NIP. 198103082006042001

Pembimbing II



Abdul Ghoni, M.A.

NIP. 198410122019031008

Mengetahui

Ketua Jurusan Perbankan Syariah



Dr. Hartoyo, M.S.I.

NIP. 198307022011011008

NOTA DINAS

Kepada Yth.

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon

di Cirebon

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Setelah melakukan bimbingan, arahan, dan koreksi terhadap penulisan skripsi saudara/i Siti Nuraeni. NIM 2282110021 dengan judul “**Analisis Manajemen Investasi Emas Digital di BSI KCP Cirebon Plered 2**”.

Kami berpendapat bahwa skripsi tersebut di atas sudah dapat diajukan pada jurusan Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam (FEBI) Universitas Islam Negeri (UIN) Siber Syekh Nurjati Cirebon untuk di munaqosyahkan.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Menyetujui,

Pembimbing I



Nur Eka Setiowati, S.PD., M.Si

NIP. 198103082006042001

Pembimbing II



Abdul Ghoni, M.A.

NIP. 198410122019031008

Mengetahui

Ketua Jurusan Perbankan Syariah



Dharmartoyo, M.S.I.

NIP. 198307022011011008

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi berjudul “Analisis Manajemen Investasi Emas Digital di BSI KCP Cirebon Plered 2” Oleh Siti Nuraeni, NIM 2282110021, telah diajukan dalam sidang munaqosyah Universitas Islam Negeri (UIN) Siber Syekh Nurjati Cirebon pada tanggal Senin, 23 Februari 2026.

Skripsi telah diterima sebagai salah satu syarat mendapat gelar Sarjana Ekonomi (S.E) pada jurusan Perbankan Syariah (PS) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam (FEBI) Universitas Islam Negeri (UIN) Siber Syekh Nurjati Cirebon.

SIDANG MUNAQOSYAH

Ketua Sidang



Dr. Wartoyo, M.S.I.

NIP. 198307022011011008

Sekretaris Sidang

Hj. Nining Wahyuningsih, S.E., M.M

NIP. 197309302007102001

Penguji I

Dr. Rita Kusumadewi, MM

NIP. 198404222011012018

Penguji II

Haulah Nakhwatunnisa, M.Si.

NIP. 198402082019032005

PERNYATAAN OTENTISITAS SKRIPSI

Bismillahirrahmannirrahim

Saya yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : Siti Nuraeni
NIM : 2282110021
Tempat, Tanggal Lahir : Cirebon, 17 April 2004
Alamat : Blok Petegalan Kidul RT/RW 001/002 Desa
Karangsari Kecamatan Weru Kabupaten Cirebon

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul “**Analisis Manajemen Investasi Emas Digital di BSI KCP Cirebon Plered 2**” ini beserta isinya adalah benar-benar karya sendiri. Seluruh ide, pendapat atau materi dari sumber lain telah dikutip dengan cara penulisan referensi yang sesuai.

Atas pernyataan ini, saya bersedia menanggung segala risiko atau sanksi yang diberikan sesuai peraturan yang berlaku, apabila di kemudian hari ditemukan pelanggaran etika keilmuan atau adanya klaim terhadap orisinalitas karya saya ini.

Cirebon, 09 Februari 2026

Saya yang menyatakan



Siti Nuraeni

NIM. 2282110021

KATA PERSEMBAHAN

Alhamdulillah rabbil 'alamin. Segala puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas limpahan rahmat, taufik, serta hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Shalawat serta salam semoga senantiasa tercurah kepada junjungan Nabi Muhammad SAW beserta keluarga, sahabat, dan para pengikutnya hingga akhir zaman.

Dengan penuh cinta dan hormat, karya sederhana ini dipersembahkan kepada kedua orang tua tercinta yang tidak pernah lelah mendoakan, mendukung, dan menguatkan dalam setiap langkah pendidikan penulis. Segala pengorbanan, keikhlasan, dan kasih sayang yang diberikan menjadi sumber semangat terbesar dalam perjalanan ini.

Terima kasih yang tulus penulis haturkan kepada para dosen pembimbing serta seluruh dosen yang telah menanamkan ilmu, membimbing dengan kesabaran, dan menghadirkan arahan yang menjadi bekal berharga selama masa perkuliahan hingga penyusunan skripsi ini.

Karya ini juga penulis persembahkan kepada keluarga, sahabat, dan rekan seperjuangan yang menghadirkan semangat, kebersamaan, serta dukungan di setiap proses. Di antara lelah dan ragu, kehadiran mereka menjadi pengingat bahwa setiap perjuangan selalu memiliki makna.

Penghargaan yang tulus penulis sampaikan kepada pimpinan dan seluruh pihak di BSI KCP Cirebon Plered 2 yang telah memberikan ruang dan kepercayaan untuk belajar langsung melalui penelitian tentang manajemen investasi emas digital. Kesempatan tersebut menjadi bagian penting dalam mempertemukan teori dengan praktik nyata di lapangan.

Semoga karya ini dapat menjadi langkah awal yang memberikan manfaat dan kontribusi bagi pengembangan ilmu pengetahuan di masa yang akan datang.
Aamiin ya Rabbal 'alamin.

MOTTO

إِنَّ اللَّهَ مَعَ الصَّابِرِينَ

Innallaha ma'ash shobirin

Artinya: “*Sesungguhnya Allah bersama dengan orang-orang yang sabar.*”

[Q.S. Al-Baqarah: 153]

Do What You Like and Like What You Do

Bisa, Karena Terbiasa

UINSSC

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON

DAFTAR RIWAYAT HIDUP



Penulis bernama lengkap Siti Nuraeni, lahir di Cirebon pada tanggal 17 April 2004. Penulis merupakan anak pertama dari dua bersaudara. Penulis adalah Warga Negara Indonesia, beragama Islam, dan bertempat tinggal di Desa Karangsari, Kecamatan Weru, Kabupaten Cirebon.

Riwayat pendidikan yang telah ditempuh penulis adalah sebagai berikut:

1. SD Negeri 1 Karangsari, tahun 2010-2016.
2. SMP Negeri 1 Weru, tahun 2016-2019.
3. SMA Negeri 1 Plumbon, tahun 2019-2022.
4. Program Strata Satu (S1) Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon, tahun 2022–sekarang.

Selama studi, penulis aktif dalam organisasi kemahasiswaan berikut:

1. Anggota Departemen Pengembangan dan Sumber Daya Insani HIMPASy Periode 2023-2024 berdasarkan Keputusan Dekan FEBI IAIN Syekh Nurjati Cirebon Nomor 13 Tahun 2023.
2. Sekretaris Umum I HIMPASy Periode 2024-2025 berdasarkan Keputusan Dekan FEBI IAIN Syekh Nurjati Cirebon Nomor 118 Tahun 2024.
3. Tim Media Center Jurusan Perbankan Syariah Periode I Tahun 2024 berdasarkan Keputusan Dekan FEBI IAIN Syekh Nurjati Cirebon Nomor 408 Tahun 2024.
4. Sekretaris Jenderal SEMA FEBI Periode 2025-2026 berdasarkan Keputusan Dekan FEBI UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon Nomor 311 Tahun 2025.

Selain aktif dalam organisasi, penulis juga melaksanakan program magang di BSI KCP Cirebon Plered 2 serta mengikuti KKN 52 Desa Panguragan Lor. Dalam penyusunan skripsi, penulis mengambil judul “**Analisis Manajemen Investasi Emas Digital di BSI KCP Cirebon Plered 2**” di bawah bimbingan Ibu Nur Eka Setiowati, S.Pd., M.Si. dan Bapak Abdul Ghoni, M.A.

Demikian daftar riwayat hidup ini dibuat dengan sebenar-benarnya untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

PEDOMAN LITERASI

Transliterasi dimaksudkan sebagai pengalihan huruf dari abjad yang satu ke abjad yang lain. Transliterasi Arab-Latin disini adalah penyalinan huruf-huruf Arab dengan huruf-huruf latin beserta perangkatnya. Penulisan transliterasi Arab-Latin dalam skripsi ini berdasarkan Keputusan Bersama Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan RI No. 158 tahun 1987 dan No. 0543 b/U/1987 yang secara garis besar dapat diuraikan sebagai berikut :

A. Konsonan

Konsonan bahasa Arab yang dalam sistem penulisan Arab dilambangkan dengan huruf, dalam Transliterasi ini sebagian dilambangkan huruf dan sebagian dilambangkan dengan tanda, dan sebagian lagi dilambangkan dengan huruf dan tanda sekaligus. Berikut daftar huruf Arab dan transliterasinya dengan huruf Latin.

No	Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
1	أ	Alif	Tidak dilambangkan	Tidak dilambangkan
2	ب	Ba	B	Be
3	ت	Ta	T	Te
4	ث	Şa	Ş	Es (dengan titik diatas)
5	ج	Jim	J	Je
6	ح	Ĥa	Ĥ	Ha (dengan titik dibawah)

No	Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
7	خ	Kha	Kh	Ka dan ha
8	د	Dal	D	De
9	ذ	Ḍal	Ḍ	Zet (dengan titik diatas)
10	ر	Ra	R	Er
11	ز	Zai	Z	Zet
12	س	Sin	S	Es
13	ش	Syin	Sy	Es dan Ya
14	ص	Ṣad	Ṣ	Es (dengan titik di bawah)
15	ض	Ḍad	Ḍ	De (dengan titik di bawah)
16	ط	Ṭa	Ṭ	Te (dengan titik di bawah)
17	ظ	Ẓa	Ẓ	Zet (dengan titik di bawah)
18	ع	‘ain	-‘	Koma terbalik (di atas)

No	Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
19	غ	Gain	G	Ge
20	ف	Fa	F	Ef
21	ق	Qaf	Q	Ki
22	ك	Kaf	K	Ka
23	ل	Lam	L	El
24	م	Mim	M	Em
25	ن	Nun	N	En
26	و	Wau	W	We
27	هـ	Ha	H	Ha
28	ء	Hamzah	,_	Apostrof
29	ي	Ya	Y	Ye

B. Vokal

Vokal dalam bahasa Arab, sama halnya seperti vokal dalam bahasa Indonesia yang terdiri dari vokal tunggal dan vokal rangkap.

1. Vokal Tunggal

Vokal tunggal bahasa Arab yang lambangnya atau harakat, transliterasinya sebagai berikut :

No	Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
1	_____	Fathah	A	A
2	_____	Kasrah	I	I
3	_____	Dammah	U	U

2. Vokal Rangkap

Vokal rangkap bahasa Arab yang lambangnya berupa gabungan antara harakat dan huruf, dengan transliterasi berupa gabungan huruf.

No	Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
1	يَ	Fathah dan Ya	Ai	A dan I
2	وَ	Fathah dan Wau	Au	A dan U

3. Vokal Panjang

No	Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
1	أَ	Fathah dan Alif atau Ya	Ā	A dan garis diatas
2	إِ	Kasrah dan Ya	Ī	I dan garis diatas
3	ؤُ	Dammah dan Wau	Ū	U dan garis diatas

4. *Ta' Marbutoh*

Transliterasi untuk *ta' marbutoh* ini diatur dalam dua kategori :

a. *Ta' marbutoh* Hidup

Ta' marbutoh yang hidup atau mendapat harakat fathah, kasrah, dhommah, transliterasinya adalah /t/.

b. *Ta' marbutoh* Mati

Ta' marbutoh yang mati atau mendapat harakat sukun. transliterasinya adalah /h/. Huruf *ta' marbutoh* pada kata berdiri sendiri, huruf tersebut ditransliterasikan menjadi /h/. Serta jika Huruf *ta' marbutoh* diikuti oleh kata sifat (na'at) atau kata sandang al serta bacaan kedua kata itu terpisah, maka *ta' marbutoh* itu di transliterasikan dengan/h/.

5. Huruf Ganda (*Syaddah* atau *tasydid*)

Syaddah atau *tasydid* yang dalam sistem tulisan arab dilambangkan dengan tanda (-), dalam transliterasi ini tanda *syaddah* tersebut dilambangkan dengan huruf yang sama (konsonan ganda).

6. Hamzah

Hamzah ditransliterasikan dengan apostrof. Namun, hanya berlaku bagi hamzah yang terletak ditengah dan di akhir kata. Apabila terletak diawal kata, hamzah tidak dilambangkan karena dalam tulisan Arab berupa alif.

7. Tajwid

Bagi mereka yang menginginkan kefasihan dalam bacaan, pedoman transliterasi ini merupakan bagian yang tidak terpisahkan dengan ilmu tajwid. Karena itu, peresmian pedoman transliterasi ini perlu disertai dengan pedoman tajwid. Untuk maksud ini pada Musyarakah Kerja Ulama Al-Quran tahun 1987/1988 dan tahun 1988/1989 telah dirumuskan konsep. Pedoman praktis tajwid Al-Quran ini sebagai pelengkap Transliterasi Arab-Latin.

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Segala puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas limpahan rahmat, taufik, dan hidayah-Nya, sehingga skripsi yang berjudul **“Analisis Manajemen Investasi Emas Digital di BSI KCP Cirebon Plered 2”** dapat diselesaikan sesuai dengan ketentuan yang telah ditetapkan.

Shalawat serta salam semoga senantiasa tercurah kepada Nabi Muhammad SAW, beserta keluarga dan para sahabatnya, yang telah menjadi teladan dalam menuntut ilmu dan mengamalkan nilai-nilai kebaikan dalam kehidupan.

Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (S.E.) pada Program Studi Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam (FEBI), Universitas Islam Negeri (UIN) Siber Syekh Nurjati Cirebon. Penelitian ini dilaksanakan sebagai bentuk kontribusi akademik dalam mengkaji praktik manajemen investasi emas digital pada lembaga perbankan syariah, khususnya di BSI KCP Cirebon Plered 2.

Penulis menyadari bahwa dalam proses penyusunan skripsi ini terdapat berbagai tantangan dan keterbatasan. Namun, berkat dukungan, bimbingan, serta bantuan dari berbagai pihak, skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Aan Jaelani, M.Ag., selaku Rektor Universitas Islam Negeri (UIN) Siber Syekh Nurjati Cirebon.
2. Bapak Dr. H. Didi Sukardi, M.H., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri (UIN) Siber Syekh Nurjati Cirebon.
3. Bapak Dr. Layaman, S.E., M.Si., selaku Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri (UIN) Siber Syekh Nurjati Cirebon, sekaligus Dosen Pembimbing Lapangan pada program magang di BSI KCP Cirebon Plered 2.

4. Ibu Dr. Hj. Dewi Fatmasari, M.Si., selaku Wakil Dekan II Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri (UIN) Siber Syekh Nurjati Cirebon, sekaligus Dosen Pembimbing Akademik yang telah memberikan arahan dan bimbingan selama masa perkuliahan.
5. Bapak Dr. Wartoyo, M.S.I., selaku Ketua Jurusan Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri (UIN) Siber Syekh Nurjati Cirebon.
6. Ibu Hj. Nining Wahyuningsih, S.E., M.M., selaku Sekretaris Jurusan Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri (UIN) Siber Syekh Nurjati Cirebon.
7. Ibu Nur Eka Setiowati, S.Pd., M.Si., selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan, arahan, serta masukan dengan penuh kesabaran dalam penyusunan skripsi ini.
8. Bapak Abdul Ghoni, M.A., selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan arahan dan bimbingan secara konstruktif dalam penyempurnaan skripsi ini.
9. Seluruh dosen dan tenaga kependidikan di lingkungan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, khususnya Jurusan Perbankan Syariah, Universitas Islam Negeri (UIN) Siber Syekh Nurjati Cirebon.
10. Bapak Indra Rio Koswara, selaku Pimpinan BSI KCP Cirebon Plered 2 beserta seluruh karyawan yang telah memberikan izin, data, dan dukungan selama proses penelitian berlangsung.
11. Kedua orang tua tercinta, Bapak Rasita dan Ibu Narkasih yang senantiasa memberikan doa, dukungan, dan pengorbanan tanpa henti dalam setiap tahap pendidikan penulis.
12. Kakak tersayang, Siti Nantini, atas dukungan dan kontribusi yang sangat berarti sejak masa pendidikan menengah hingga perguruan tinggi, sehingga penulis dapat menyelesaikan studi dengan baik.
13. Keluarga besar dan keponakan tersayang, Arshaka Nathan Wahyudi, yang menjadi sumber semangat, motivasi, memberikan perhatian dan dukungan moral bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

14. Sahabat dan teman-teman seperjuangan di Program Studi Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Universitas Islam Negeri (UIN) Siber Syekh Nurjati Cirebon.
15. Rekan-rekan organisasi yang telah memberikan pengalaman dan pembelajaran berharga.
16. Teman-teman KKN 52 Desa Pangurangan Lor yang telah berbagi kebersamaan dan pengalaman selama masa pengabdian.
17. Seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini.
18. Diri penulis sendiri atas ketekunan dan komitmen dalam menyelesaikan penelitian ini hingga akhir.

Penulis menyampaikan penghargaan dan terima kasih yang tulus atas segala dukungan, bantuan, dan doa yang telah diberikan selama proses penyusunan skripsi ini. Semoga Allah SWT membalas setiap kebaikan dengan pahala dan keberkahan yang berlipat ganda.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dan memiliki berbagai keterbatasan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan sebagai bahan evaluasi dan penyempurnaan karya ilmiah di masa mendatang. Besar harapan penulis agar skripsi ini dapat memberikan kontribusi dan manfaat, baik bagi pengembangan ilmu pengetahuan, khususnya di bidang perbankan syariah, maupun bagi masyarakat secara luas.

UINSSC

Cirebon, 09 Februari 2026

Penulis

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON**

Siti Nuraeni

NIM. 2282110021

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
<i>ABSTRACT</i>	ii
المخلص	iii
LEMBAR PERSETUJUAN.....	iv
NOTA DINAS	v
LEMBAR PENGESAHAN	vi
PERNYATAAN OTENTISITAS SKRIPSI	vii
KATA PERSEMBAHAN	viii
MOTTO.....	ix
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	x
PEDOMAN LITERASI	xi
KATA PENGANTAR	xvi
DAFTAR ISI.....	xix
DAFTAR TABEL.....	xxiii
DAFTAR GAMBAR	xxiv
DAFTAR LAMPIRAN	xxv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Perumusan Masalah	12
1. Identifikasi Masalah	12
2. Pembatasan Masalah	14
3. Rumusan Masalah	15
C. Tujuan dan Manfaat Penelitian	15
1. Tujuan Penelitian.....	15

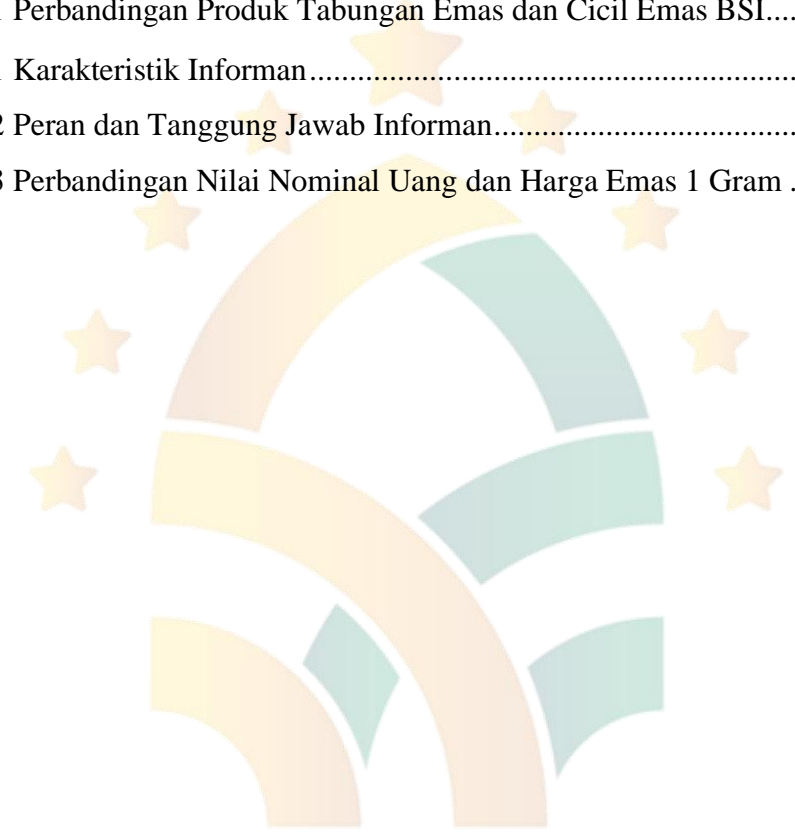
2. Manfaat Penelitian.....	16
D. Kajian Literatur	19
E. Kerangka Teori.....	27
F. Metode Penelitian.....	29
1. Jenis dan Pendekatan Penelitian.....	29
2. Lokasi dan Waktu Penelitian.....	31
3. Subjek dan Objek Penelitian	31
4. Sumber Data	32
5. Teknik Pengumpulan Data	33
6. Teknik Analisis Data	34
7. Uji Keabsahan Data.....	35
G. Sistematika Penulisan.....	37
BAB II KAJIAN TEORI.....	39
A. Konsep Dasar Manajemen	39
1. Pengertian Manajemen	39
2. Fungsi-Fungsi Manajemen.....	40
B. Manajemen Investasi.....	44
1. Pengertian dan Konsep Investasi.....	44
2. Pengertian Manajemen Investasi.....	46
3. Proses Manajemen Investasi.....	47
C. Investasi dalam Perspektif Islam.....	48
1. Konsep dan Prinsip Investasi Syariah	48
2. Dasar Hukum Investasi dalam Islam.....	49
3. Peran Lembaga Keuangan Syariah dalam Mengelola Investasi.....	50
D. Emas sebagai Instrumen Investasi Syariah	51

1.	Karakteristik Emas sebagai Aset Investasi.....	51
2.	Jenis-Jenis Investasi Emas.....	52
E.	Produk Investasi Emas Digital di Bank Syariah Indonesia.....	53
1.	Produk E-Mas (Tabungan Emas)	53
2.	Produk Cicil Emas.....	55
3.	Tujuan, Sasaran, dan Segmentasi Nasabah	56
F.	Manajemen Strategis dan Operasional dalam Investasi Emas Digital.....	59
1.	Konsep Perencanaan Strategis.....	59
2.	Strategi Pemasaran Produk Investasi Syariah	60
3.	Standar Operasional Prosedur (SOP) BSI untuk Produk Emas.....	63
4.	Pengelolaan Risiko Operasional.....	63
5.	Edukasi dan Literasi Keuangan Syariah kepada Nasabah.....	64
G.	Kendala dan Solusi dalam Manajemen Investasi Emas Digital.....	66
1.	Kendala Internal	66
2.	Kendala Eksternal.....	67
3.	Strategi Pengatasan Kendala	68
H.	Konsep Efektivitas dalam Manajemen Strategis.....	70
1.	Pengertian Efektivitas.....	70
2.	Efektivitas dalam Perspektif Manajemen.....	71
3.	USSI sebagai Alat Ukur Efektivitas Manajemen Strategis	72
BAB III DESKRIPSI OBJEK PENELITIAN		73
A.	Sejarah BSI KCP Cirebon Plered 2.....	73
B.	Profile BSI KCP Cirebon Plered 2.....	75
C.	Visi, Misi dan Nilai-nilai BSI KCP Cirebon Plered 2	75
1.	Visi	76

2. Misi.....	76
3. Nilai-nilai Perusahaan	76
D. Struktur Organisasi BSI KCP Cirebon Plered 2	77
E. Produk dan Layanan BSI KCP Cirebon Plered 2.....	78
1. Produk.....	78
2. Layanan	82
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	84
A. HASIL PENELITIAN.....	87
1. Perencanaan Manajemen Investasi Emas Digital di BSI KCP Cirebon Plered 2	87
2. Implementasi Manajemen Investasi Emas Digital di BSI KCP Cirebon Plered 2	95
3. Pengawasan dan Penanganan Kendala dalam Manajemen Investasi Emas Digital di BSI KCP Cirebon Plered 2	102
B. PEMBAHASAN	109
1. Perencanaan Manajemen Investasi Emas Digital di BSI KCP Cirebon Plered 2 (<i>Planning</i>).....	110
2. Implementasi Manajemen Investasi Emas Digital di BSI KCP Cirebon Plered 2 (<i>Organizing & Actuating</i>).....	117
3. Pengawasan dan Penanganan Kendala dalam Manajemen Investasi Emas Digital di BSI KCP Cirebon Plered 2 (<i>Controlling</i>).....	126
BAB V PENUTUP.....	132
A. Kesimpulan	132
B. Saran.....	133
DAFTAR PUSTAKA	134
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	145

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Perbandingan Kebijakan Diferensiasi Cicil Emas BSI Gold	6
Tabel 1. 2 Skor USSI Tahun 2025 pada Level Regional, Area, dan Cabang	8
Tabel 1. 3 Kajian Literatur	23
Tabel 2. 1 Perbandingan Produk Tabungan Emas dan Cicil Emas BSI.....	57
Tabel 4. 1 Karakteristik Informan.....	86
Tabel 4. 2 Peran dan Tanggung Jawab Informan.....	89
Tabel 4. 3 Perbandingan Nilai Nominal Uang dan Harga Emas 1 Gram	112



UINSSC

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Diagram Produk Investasi yang Akan Diminati di Indonesia.....	3
Gambar 1. 2 Grafik Harga Emas.....	4
Gambar 1. 3 Poster Promosi Tabungan Emas.....	5
Gambar 1. 4 Kerangka Teori.....	29
Gambar 2. 1 Alur Tabungan Emas (E-Mas) BSI.....	55
Gambar 2. 2 Alur Cicil Emas (CILEM) BSI.....	56
Gambar 3. 1 Logo Bank Syariah Indonesia (BSI)	75
Gambar 3. 2 Struktur Organisasi BSI KCP Cirebon Plered 2	77
Gambar 4. 1 Skor USSI per Region Tahun 2025.....	119
Gambar 4. 2 Skor USSI per Area Tahun 2025.....	119
Gambar 4. 3 Skor USSI Cabang Area Cirebon Tahun 2025.....	120

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Keputusan Bimbingan Skripsi	145
Lampiran 2 Surat Pengantar Penelitian.....	146
Lampiran 3 Pedoman dan Transkrip Wawancara	147
Lampiran 4 Dokumentasi Wawancara.....	184
Lampiran 5 Simulasi Cicil Emas Antam.....	185
Lampiran 6 Simulasi Cicil Emas BSI Gold	186
Lampiran 7 Dokumen Rekapitulasi Skor USSI Tahun 2025	187
Lampiran 8 Kartu Bimbingan Skripsi.....	188
Lampiran 9 Turnitin	189



UINSSC

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON**