

**PENGARUH PROMOSI DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP  
MINAT MENABUNG NASABAH DI BTN SYARIAH KC CIREBON**

**SKRIPSI**

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk

Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (S.E)

Pada Program Studi Perbankan Syariah

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



**Disusun oleh:**

**DINDA SUCI ROPIAH**

**NIM: 2282110042**

**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER SYEKH NURJATI CIREBON**

**1447 H/2026 M**

## ABSTRAK

**Dinda Suci Ropiah, NIM: 2282110042. “Pengaruh Promosi dan Kualitas Pelayanan Terhadap Minat Menabung Nasabah di BTN Syariah KC Cirebon” Program Studi Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Siber Syekh Nurjati Cirebon.**

**Pembimbing: (1) Toto Suharto, Se, M.Si.**

**(2) Prof. Dr. Abdul Aziz, M.Ag.**

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh meningkatnya persaingan industri perbankan syariah yang menuntut bank untuk terus meningkatkan minat menabung nasabah sebagai faktor penting dalam keberlanjutan penghimpunan dana pihak ketiga. Promosi dan kualitas pelayanan dipandang sebagai faktor strategis yang berperan dalam membentuk minat menabung nasabah. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh promosi dan kualitas pelayanan terhadap minat menabung nasabah di BTN Syariah Kantor Cabang Cirebon.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode survei. Populasi penelitian adalah nasabah BTN Syariah KC Cirebon yang memiliki tabungan aktif, dengan jumlah sampel sebanyak 100 responden yang ditentukan melalui teknik *proportional random sampling*. Data dikumpulkan menggunakan kuesioner dengan skala *likert* 1–5 dan dianalisis menggunakan metode *Structural Equation Modeling* (SEM) berbasis *Partial Least Square* (PLS) melalui perangkat lunak SmartPLS 4.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa promosi berpengaruh positif dan signifikan terhadap minat menabung nasabah. Selain itu, kualitas pelayanan juga berpengaruh positif dan signifikan terhadap minat menabung, dengan pengaruh yang lebih besar dibandingkan promosi. Temuan ini mengindikasikan bahwa kualitas pelayanan merupakan faktor dominan dalam meningkatkan minat menabung nasabah.

**Kata kunci:** Promosi, Kualitas Pelayanan, Minat Menabung, BTN Syariah.

SYEKH NURJATI CIREBON

## **ABSTRACT**

***Dinda Suci Ropiah, NIM: 2282110042. “The Influence of Promotion and Service Qualiton Customers’ Saving Interest at BTN Syariah Cirebon Branch Office.” Department of Islamic Banking, Faculty of Islamic Economics and Business, State Islamic University Siber Syekh Nurjati Cirebon. Advisors: (1) Toto Suharto, S.E., M.Si.***

***(2) Prof. Dr. Abdul Aziz, M.Ag.***

*This research is motivated by the increasing competition in the Islamic banking industry, which requires banks to continuously enhance customers’ saving interest as a crucial factor for the sustainability of third-party fund mobilization. Promotion and service quality are considered strategic factors influencing customers’ saving interest. This study aims to analyze the effect of promotion and service quality on customers’ saving interest at BTN Syariah Cirebon Branch Office.*

*This research employs a quantitative approach using a survey method. The population consists of customers of BTN Syariah Cirebon Branch who have active savings accounts, with a sample of 100 respondents selected through proportional random sampling. Data were collected using a questionnaire with a Likert scale of 1–5 and analyzed using Structural Equation Modeling (SEM) based on Partial Least Square (PLS) with SmartPLS 4 software.*

*The results indicate that promotion has a positive and significant effect on customers’ saving interest. In addition, service quality also has a positive and significant effect on saving interest, with a greater influence compared to promotion. These findings suggest that service quality is the dominant factor in increasing customers’ saving interest.*

***Keywords:*** *Promotion, Service Quality, Saving Interest, Sharia BTN.*

## HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul “Pengaruh Promosi dan Kualitas Pelayanan terhadap Minat Menabung Nasabah di BTN Syariah KC Cirebon”, oleh Dinda Suci Ropiah, NIM. 2282110042, telah diajukan dalam sidang Munaqosyah Universitas Islam Negeri (UIN) Siber Syekh Nurjati Cirebon pada hari Jumat, 30 Januari 2026.


Skripsi telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (S.E) pada Jurusan Perbankan Syariah (PS), Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam (FEBI), Universitas Islam Negeri (UIN) Siber Syekh Nurjati Cirebon.

### Sidang Munaqosyah


Ketua Sidang

  
Dr. Wartoyo, M.Si  
NIP. 198307022011011008


Sekretaris Sidang

  
Hj. Nining Wahyuningsih, S.E., M.M  
NIP. 197309302007102001

Penguji I

  
Dr. Ahmad Otong Bustomi, Lc., M.Ag.  
NIP. 197312232007011022

Penguji II

  
Nining Wahyuningsih, SE, MM  
NIP. 197309302007102001

LEMBAR PERSETUJUAN

SKRIPSI

PENGARUH PROMOSI DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP  
MINAT MENABUNG NASABAH DI BTN SYARIAH KC CIREBON

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat  
untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (S.E)  
pada Jurusan Perbankan Syariah (PS)  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
Oleh:

**DINDA SUCI ROPIAH**

**NIM. 2282110042**

Menyetujui

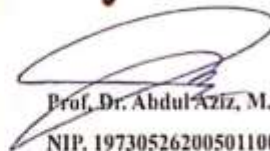
Pembimbing I



**Toto Suharto, Se, M.Si**

**NIP. 19681123200031001**

Pembimbing II



**Prof. Dr. Abdul Aziz, M.Ag**

**NIP. 197305262005011004**

Mengetahui:

Ketua Jurusan Perbankan Syariah



**Dr. Wafiqo, M.Si**

**NIP. 198307022011011008**

NOTA DINAS

Kepada Yth.  
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
Universitas Islam Negeri Siber Syekh Nurjati Cirebon  
Di Cirebon

**Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh**

Setelah melakukan bimbingan, arahan dan koreksi terhadap penulisan skripsi saudara **Dinda Suci Ropiah**, NIM. 2282110042 dengan Judul "**Pengaruh Promosi dan Kualitas Pelayanan Terhadap Minat Menabung Nasabah di BTN Syariah KC Cirebon**". Kami berpendapat bahwa skripsi tersebut diatas sudah dapat diajukan pada jurusan Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam (FEBI) Universitas Islam Negeri (UIN) Siber Syekh Nurjati Cirebon untuk di Munaqosahkan.

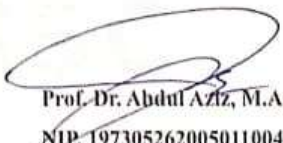
**Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh**

Menyetujui,

Pembimbing I

Pembimbing II

  
Tato Suharto, Se, M.Si  
NIP. 19681123200031001

  
Prof. Dr. Abdul Aziz, M.Ag  
NIP. 197305262005011004

Mengetahui:

Ketua Jurusan Perbankan Syariah

  
  
Dr. Warlovo, M.Si  
NIP. 198307022011011008

## HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN

Bismillahirrahmannirrahim

Saya yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : Dinda Suci Ropiah

Nim : 2282110042

Tempat, Tanggal lahir : Cirebon, 16 Oktober 2004

Alamat : Desa. Kemplakagede, Blok. Bebekan, RT.005/RW.004,  
Kec. Tengah Tani, Kab. Cirebon, Jawa Barat.

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul "**Pengaruh Promosi dan Kualitas Pelayanan terhadap Minat Menabung Nasabah di BTN Syariah KC Cirebon**" ini beserta isinya adalah benar-benar karya sendiri. Seluruh ide, pendapat atau materi dari sumber lain telah dikutip dengan cara penulisan referensi yang sesuai.

Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko atau sanksi apapun yang dijatuhkan kepada saya sesuai dengan peraturan yang berlaku, apabila dikemudian hari ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Cirebon, 12 Januari 2026



**Dinda Suci Ropiah**

**NIM. 2282110042**

## KATA PERSEMBAHAN

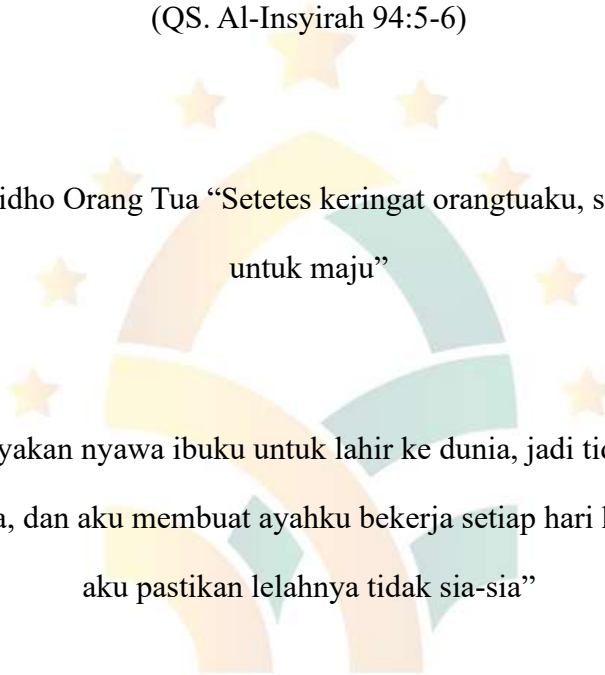
Alhamdulillah rabbil'aalamiin Puji syukur saya persembahkan kepada Allah SWT yang senantiasa memberikan banyak rahmat, anugerah, dan karunia nya kepada saya. Shalawat serta salam tak lupa saya curahkan kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW yang selalu menjadi tauladan bagi umatnya, sehingga penulis dapat menyelesaikan tanggung jawabnya sebagai mahasiswa dalam penyusunan skripsi ini dengan penuh kerendahan hati dan kesabaran yang luar biasa. Keberhasilan dalam penulisan skripsi ini tentunya tidak terlepas dari berbagai bantuan pihak. Kupersembahkan skripsi ini dan rasa terimakasih saya ucapkan kepada pertama, untuk kedua orang tua saya tercinta, Bapak dan Mamah sebagai tanda bakti, hormat dan rasa terima kasih yang tiada terhingga. Terima kasih do'a yang tiada hentinya engkau panjatkan dan kasih sayang yang engkau berikan. Kedua, untuk Bapak Toto Suharto, Se, M.Si selaku dosen pembimbing I serta Bapak Prof. Dr. Abdul Aziz, M.Ag selaku dosen pembimbing II terimakasih atas bimbingan, kritik dan saran, yang telah meluangkan waktunya dan dengan kesabarannya telah membimbing saya untuk menyelesaikan skripsi ini. Menjadi salah satu dari anak bimbingan panjenengan merupakan nikmat yang sampai saat ini selalu saya syukurkan. Terimakasih bapak, ibu, semoga jerih payah panjenengan terbayarkan dan selalu dilimpahkan kesehatan. Ketiga, untuk seluruh dosen di Jurusan Perbankan Syariah, semoga ilmu yang diberikan menjadi ilmu yang barokah di dunia dan akhirat. Keempat, teruntuk teman-temanku semua terimakasih selalu menjadi support system terbaik, memberikan motivasi, semangat, dukungan tanpa henti sehingga secara tidak langsung membantu saya dalam menyelesaikan skripsi ini. *Last but not least* diri saya sendiri yang mampu dan sudah berjuang serta bertahan hingga saat ini. Terimakasih telah kuat sampai detik ini, yang mampu mengendalikan diri dari tekanan luar. Yang tidak menyerah sesulit apapun rintangan kuliah ataupun proses penyusunan skripsi, yang mampu berdiri tegak ketika dihantam permasalahan yang ada. Terimakasih diriku semoga tetap rendah hati, ini baru awal dari permulaan hidup, tetap semangat..!

## MOTTO

Allah memang tidak menjanjikan hidupmu akan selalu mudah, tapi dua kali Allah berjanji bahwa: “Fa inna ma’al-‘usri yusra, Inna ma’al-‘usri yusra”

“Setiap kesulitan pasti ada kemudahan”

(QS. Al-Insyirah 94:5-6)



Ridho Allah, Ridho Orang Tua “Setetes keringat orangtuaku, seribu langkahku untuk maju”

“Aku membahayakan nyawa ibuku untuk lahir ke dunia, jadi tidak mungkin aku tidak ada artinya, dan aku membuat ayahku bekerja setiap hari hingga lelah, jadi aku pastikan lelahnya tidak sia-sia”

# UINSSC

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER  
SYEKH NURJATI CIREBON

## DAFTAR RIWAYAT HIDUP

### A. Identitas Diri



Nama: Dinda Suci Ropiah

Tempat, Tanggal Lahir: Cirebon, 16 Oktober 2004

Nama Ayah: Ibnu Syatori

Nama Ibu: Juwariyah

Alamat: Desa. Kemlakagede, RT.005/RW.004, Kec.

Tengah Tani, Kab. Cirebon, Jawa Barat

Email: [dindasuciropiah06605@gmail.com](mailto:dindasuciropiah06605@gmail.com)

No.HP: 0895342439993

### B. Riwayat Pendidikan

1. SDN 1 Kemlakagede (2010-2016)
2. SMPN 1 Kedawung (2016-2019)
3. MAN 1 Cirebon (2019-2022)

Penulis menempuh program pendidikan Strata Satu (S-1) di Jurusan Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon dan mengambil judul skripsi **“PENGARUH PROMOSI DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP MINAT MENABUNG NASABAH DI BTN SYARIAH KC CIREBON”** dibawah bimbingan Bapak Toto Suharto, Se, M.Si dan Bapak Prof. Dr. Abdul Aziz, M.Ag.

## PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN

### A. Transliterasi Arab-Latin

Transliterasi dimaksudkan sebagai pengalih-hurufan dari abjad yang satu ke abjad yang lain. Transliterasi Arab-Latin di sini ialah penyalinan huruf-huruf Arab dengan huruf-huruf Latin beserta perangkatnya. Adapun daftar huruf Arab beserta bentuk transliterasi ke huruf Latin dapat dilihat pada tabel berikut:

#### 1. Konsonan

Fonem konsonan bahasa Arab yang dalam sistem tulisan Arab dilambangkan dengan huruf. Dalam transliterasi ini sebagian dilambangkan dengan huruf dan sebagian dilambangkan dengan tanda, dan sebagian lagi dilambangkan dengan huruf dan tanda sekaligus. Berikut ini daftar huruf Arab yang dimaksud dan transliterasinya dengan huruf latin:

Tabel 0.1 Tabel Transliterasi Konsonan

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
ا	Alif	Tidak dilambangkan	Tidak dilambangkan
ب	Ba	B	Be
ت	Ta	T	Te
ث	ša	š	es (dengan titik di atas)
ج	Jim	J	Je
ح	ḥa	ḥ	ha (dengan titik di bawah)
خ	Kha	Kh	ka dan ha
د	Dal	D	De
ذ	Zal	ẓ	zet (dengan titik di atas)
ر	Ra	R	Er
ز	Zai	Z	Zet

س	Sin	S	Es
ش	Syin	Sy	es dan ye
ص	Ṣad	Ṣ	es (dengan titik di bawah)
ض	Ḍaḍ	Ḍ	de (dengan titik di bawah)
ط	Ṭa	Ṭ	te (dengan titik di bawah)
ظ	Ẓa	Ẓ	zet (dengan titik di bawah)
ع	‘ain	‘	koma terbalik (di atas)
غ	Gain	G	Ge
ف	Fa	F	Ef
ق	Qaf	Q	Ki
ك	Kaf	K	Ka
ل	Lam	L	El
م	Mim	M	Em
ن	Nun	N	En
و	Wau	W	We
هـ	Ha	H	Ha
ء	Hamzah	‘	Apostrof
ي	Ya	Y	Ye

Hamzah (ء) yang terletak di awal kata mengikuti vokalnya tanpa diberi tanda apapun. Jika ia terletak di tengah atau di akhir, maka ditulis dengan tanda (‘).

## 2. Vokal

Vokal bahasa Arab, seperti vokal bahasa Indonesia, terdiri atas vokal tunggal atau *monoftong* dan vokal rangkap *diftong*.

Vokal tunggal bahasa Arab yang lambangnya berupa tanda atau harakat, transliterasinya sebagai berikut:

Tabel 0.2 Tabel Transliterasi Vokal Tunggal

Tanda	Nama	Huruf Latin	Nama
َ	fathah	A	A
ِ	Kasrah	I	I
ُ	Dammah	U	U

Vokal rangkap bahasa Arab yang lambangnya berupa gabungan antara harakat dan huruf, transliterasinya berupa gabungan huruf, yaitu:

Tabel 0.3 Tabel Transliterasi Vokal Rangkap

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
َ...يَ	Fathah dan ya	Ai	a dan i
َ...وَ	Fathah dan wau	Au	a dan u

Contoh:

- كَتَبَ kataba
- فَعَلَ fa`ala
- سُئِلَ suila
- كَيْفَ kaifa
- حَوْلَ haula

### 3. Maddah

*Maddah* atau vokal panjang yang lambangnya berupa harakat dan huruf, transliterasinya berupa huruf dan tanda sebagai berikut:

Tabel 0.4 Tabel Transliterasi *Maddah*

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
أ...إ...ى...	Fathah dan alif atau ya	ā	a dan garis di atas
ى...ِ	Kasrah dan ya	ī	I dan garis di atas
و...ُ	Dammah dan wau	ū	u dan garis di atas

Contoh:

- قَالَ qāla
- رَمَى ramā
- قِيلَ qīla
- يَقُولُ yaqūlu

### 4. Ta' Marbutah

Transliterasi untuk ta' marbutah ada dua, yaitu ta' marbutah yang hidup atau harakat mendapat harakat fathah, kasrah dan dammah, transliterasinya adalah (t). Sedangkan ta' marbutah yang mati atau mendapat harakat sukun, transliterasinya adalah (h).

Kalau pada kata yang berakhir dengan ta' marbutah diikuti oleh kata yang menggunakan kata sandang *al* serta bacaan kedua kata itu terpisah, maka ta' marbutah itu ditransliterasikan dengan ha (h).

Contoh:

- رَوْضَةُ الْأَطْفَالِ raudah al-atfāl/raudahtul atfāl

- الْمَدِينَةُ الْمُنَوَّرَةُ al-madīnatul munawwarah

- طَلْحَةَ talhah

## 5. Syaddah (tasydid)

Syaddah atau tasydid yang dalam sistem tulisan Arab dilambangkan dengan sebuah tanda, tanda syaddah atau tanda tasydid, dalam transliterasi ini dilambangkan dengan perulangan huruf (konsonan ganda) yang diberi tanda syaddah.

Contoh:

- نَزَّلَ nazzala

- الْبِرُّ al-birr

## 6. Kata Sandang

Kata sandang dalam sistem tulisan Arab dilambangkan dengan huruf, yaitu ال, namun dalam transliterasi ini kata sandang itu dibedakan atas:

### a. Kata sandang yang diikuti huruf syamsiyah

Kata sandang yang diikuti oleh huruf syamsiyah ditransliterasikan sesuai dengan bunyinya, yaitu huruf “l” diganti dengan huruf yang langsung mengikuti kata sandang itu.

### b. Kata sandang yang diikuti huruf qamariyah

Kata sandang yang diikuti oleh huruf qamariyah ditransliterasikan dengan sesuai dengan aturan yang digariskan di depan dan sesuai dengan bunyinya.

Baik diikuti oleh huruf syamsiyah maupun qamariyah, kata sandang ditulis terpisah dari kata yang mengikuti dan dihubungkan dengan tanpa sempang.

Contoh:

- الرَّجُلُ ar-rajulu
- الْقَلَمُ al-qalamu
- الشَّمْسُ asy-syamsu
- الْجَلَالُ al-jalālu

## 7. Hamzah

Hamzah ditransliterasikan sebagai apostrof. Namun hal itu hanya berlaku bagi hamzah yang terletak di tengah dan di akhir kata. Sementara hamzah yang terletak di awal kata dilambangkan, karena dalam tulisan Arab berupa alif.

Contoh:

- تَأْخُذُ ta'khuẓu
- شَيْءٌ syai'un
- النَّوْءُ an-nau'u
- إِنَّ inna

## 8. Penulisan Kata

Pada dasarnya setiap kata, baik fail, isim maupun huruf ditulis terpisah. Hanya kata-kata tertentu yang penulisannya dengan huruf Arab sudah lazim dirangkaikan dengan kata lain karena ada huruf atau harkat yang dihilangkan, maka penulisan kata tersebut dirangkaikan juga dengan kata lain yang mengikutinya.

Contoh:

- وَ إِنَّ اللَّهَ فَهُوَ خَيْرُ الرَّازِقِينَ Wa innallāha fahuwa khairurrāziqīn
- سَمِ اللَّهُ بِجَرَاهَا وَ مُرْسَاهَا Bismillāhi majrehā wa mursāhā

## 9. Huruf Kapital

Meskipun dalam sistem tulisan Arab huruf kapital tidak dikenal, dalam transliterasi ini huruf tersebut digunakan juga. Penggunaan huruf kapital seperti apa yang berlaku dalam EYD, di antaranya: huruf kapital digunakan untuk menuliskan huruf awal nama diri dan permulaan kalimat. Bilamana nama diri itu didahului oleh kata sandang, maka yang ditulis dengan huruf kapital tetap huruf awal nama diri tersebut, bukan huruf awal kata sandangnya.

Contoh:

- الْحَمْدُ لِلَّهِ رَبِّ الْعَالَمِينَ Alhamdu lillāhi rabbil `ālamīn
- الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ Ar-rahmānir rahīm

Penggunaan huruf awal kapital untuk Allah hanya berlaku bila dalam tulisan Arabnya memang lengkap demikian dan kalau penulisan itu disatukan dengan kata lain sehingga ada huruf atau harakat yang dihilangkan, huruf kapital tidak dipergunakan.

Contoh:

- اللَّهُ غَفُورٌ رَحِيمٌ Allaāhu gafūrun rahīm
- لِلَّهِ الْأُمُورُ جَمِيعًا Lillāhil-amru jamī`an

## 10. Lafz al-Jalalah (الله)

Kata Allah yang didahului partikel seperti huruf jarr dan huruf lainnya atau berkedudukan sebagai mudafilaih (frasa nominal), ditransliterasikan tanpa huruf hamzah.

Contoh:

- دين الله            Dinullah
- بالله                Billah

Adapun ta<sup>‘</sup> marbutah di akhir kata yang disandarkan kepada lafz al-jalalah diransliterasi dengan huruf [t].

Contoh:

- هم في رحمت الله        hum fi rahmatillah

## 11. Tajwid

Bagi mereka yang menginginkan kefasihan dalam bacaan, pedoman transliterasi ini merupakan bagian yang tak terpisahkan dengan Ilmu Tajwid. Karena itu peresmian pedoman transliterasi ini perlu disertai dengan pedoman tajwid.

**UINSSC**  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER  
SYEKH NURJATI CIREBON

## KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Puji syukur Alhamdulillah penulis haturkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan Rahmat dan Hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Promosi dan Kualitas Pelayanan terhadap Minat Menabung Nasabah di BTN Syariah KC Cirebon”**, sebagai salah satu syarat menyelesaikan studi Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Siber Syekh Nurjati Cirebon.

Shalawat dan salam semoga tetap tercurahkan kepada junjungan kita Nabi besar Muhammad SAW yang telah membimbing kita dari kegelapan menuju jalan kebaikan, yakni Din al-Islam.

Selanjutnya, penulis ucapkan terima kasih dengan beriring do'a dan harapan jazakumullah ahsanal jaza' kepada semua pihak yang telah membantu terselesaikannya skripsi ini. Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan tugas akhir skripsi ini tidak akan berhasil dengan baik tanpa adanya bimbingan dan sumbangan pemikiran dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih yang tak terhingga kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Aan Jaelani, M.Ag selaku Rektor Universitas Islam Negeri Siber Syekh Nurjati Cirebon.
2. Bapak Dr. H. Didi Sukardi, M.H selaku Dekan FEBI Universitas Islam Negeri Siber Syekh Nurjati Cirebon.
3. Bapak Dr. Wartoyo, MSI. Selaku Ketua Prodi Perbankan Syariah.
4. Ibu Hj. Nining Wahyuningsih, MM selaku Sekretaris Jurusan Prodi Perbankan Syariah.
5. Bapak Toto Suharto, Se, M.Si selaku dosen pembimbing I terimakasih atas pemberian motivasi, kemudahan pelayanan, kontribusi pemikiran serta saran kepada penulis dalam penyusunan skripsi.
6. Prof. Dr. Abdul Aziz, M.Ag selaku dosen pembimbing II, yang telah meluangkan waktu dalam membimbing dan berdiskusi, memberikan

kontribusi pemikiran, dan memberikan motivasi serta saran yang membangun kepada penulis selama menyelesaikan skripsi.

7. Bapak H. Eef Saefulloh, M.Ag. Selaku dosen pembimbing akademik.
8. Dosen pengajar Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam yang telah memberikan ilmu dan wawasan kepada penulis selama menempuh studi di Universitas Islam Negeri (UIN) Siber Syekh Nurjati Cirebon.
9. Kedua orang tua saya, bapak dan mamah yang telah mendidik saya serta membesarkan dengan penuh cinta dan kasih sayang dan senantiasa memberikan do'a dan dukungan serta selalu menjadi penyemangat saya.
10. Pegawai Bank dan Nasabah BTN Syariah Kantor Cabang Cirebon yang senantiasa membantu peneliti dalam proses penelitian.
11. Serta seluruh pihak yang terlibat secara langsung maupun tidak langsung dalam penyusunan skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih terdapat kekurangan dan penulis berharap semoga skripsi ini bisa memberikan manfaat kepada para pembaca, khususnya bagi penulis secara pribadi. Aamiin Yaa Rabbal 'Alamiin.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh



Cirebon, 12 Januari 2026

**Dinda Suci Ropiah**

**NIM. 2282110042**

## DAFTAR ISI

ABSTAK.....	i
<i>ABSTRACT</i> .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
LEMBAR PERSETUJUAN.....	iv
NOTA DINAS.....	v
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN.....	vi
KATA PERSEMBAHAN .....	vii
MOTTO.....	viii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	ix
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN.....	x
KATA PENGANTAR.....	xviii
DAFTAR ISI.....	xx
DAFTAR TABEL.....	xxiii
DAFTAR GAMBAR .....	xxiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xxv
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah.....	12
C. Batasan Masalah.....	13
D. Rumusan Masalah.....	13

E. Tujuan Penelitian.....	13
F. Manfaat Penelitian.....	14
G. Sistematika Pembahasan.....	15
<b>BAB II LANDASAN TEORI.....</b>	<b>16</b>
A. Penelitian Terdahulu yang Relevan.....	16
B. Landasan Teori.....	28
1. <i>Theory Of Planned Behaviour</i> .....	28
2. Promosi.....	29
3. Kualitas Pelayanan.....	33
4. Minat Menabung.....	36
C. Kerangka Berpikir.....	39
D. Hipotesis.....	43
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>44</b>
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	44
B. Subjek dan Objek Penelitian.....	45
C. Populasi dan Sampel.....	46
D. Jenis dan Sumber Data.....	47
E. Definisi Operasional Variabel.....	48
F. Teknik Pengumpulan Data.....	51
G. Instrumen Penelitian.....	52
H. Uji Validitas dan Uji Reliabilitas.....	53
I. Teknik Analisis Data.....	54

<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>58</b>
A. Hasil Penelitian.....	58
B. Pembahasan.....	92
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>97</b>
A. Kesimpulan.....	97
B. Saran.....	98
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>99</b>
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN.....</b>	<b>112</b>



**UINSSC**

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER  
 SYEKH NURJATI CIREBON