

**PENGARUH KEPERCAYAAN DAN PERSEPSI MASYARAKAT
TERHADAP KEPUTUSAN PEMBIAYAAN MURABAHAH PADA BTN
SYARIAH KC CIREBON**

SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat

Untuk Memenuhi Gelar Sarjana Ekonomi (SE)

Pada Jurusan Sarjana Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



UINSSC
Di susun Oleh :

Widyaningtyas Prameswari (2282110102)

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON**

JURUSAN PERBANKAN SYARIAH

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER SYEKH NURJATI CIREBON

1447 H / 2026 M

ABSTRAK

WIDYANINGTYAS PRAMESWARI, NIM: 2282110102. “PENGARUH KEPERCAYAAN DAN PERSEPSI MASYARAKAT TERHADAP KEPUTUSAN PEMBIAYAAN MURABAHAH PADA BTN SYARIAH KC CIREBON”

Penelitian ini di latarbelakangi oleh Perkembangan perbankan syariah di Indonesia membuat munculnya berbagai jenis pembiayaan yang didasarkan pada akad jual beli. Salah satu contoh akad jual beli dalam perbankan syariah adalah akad murabahah. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh kepercayaan dan persepsi masyarakat terhadap keputusan pembiayaan murabahah.

Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan penelitian survei dan sumber data primer penyebaran kuesioner menggunakan skala likert, kemudian nasabah di BTN Syariah KC Cirebon sebagai populasi. Teknik pengambilan sampel dengan teknik *Insidental sampling*, yaitu menentukan sampel mengambil kasus atau responden yang kebetulan ada atau tersedia ditempat dan waktu penelitian melalui peluang serupa terhadap setiap kelompok penduduk untuk menjadi bagian dari sampel. Penelitian ini juga menggunakan rumus slovin yaitu memperoleh jumlah sampel sebanyak 100 responden. Kemudian data yang telah di dapatkan di olah menggunakan aplikasi SMARTPLS. Penelitian ini di analisis melalui uji outer model, uji inner model, uji validitas, uji reliabilitas, dan uji hipotesis.

Berdasarkan hasil penelitian menunjukkan bahwa kepercayaan tidak berpengaruh signifikan terhadap keputusan pembiayaan murabahah, dengan nilai P-Value $0,067 > 0,05$ dan T-Value $1.832 < 1,96$. Sehingga dapat disimpulkan bahwa kepercayaan tidak berpengaruh secara signifikan terhadap keputusan pembiayaan murabahah. Maka H1 ditolak dan H0 diterima. Persepsi Masyarakat berpengaruh signifikan terhadap keputusan pembiayaan murabahah, dengan nilai P-Value (*P-value*) sebesar $0,008 < 0,05$. Dan T-Value $2.642 > 1,96$. Sehingga dapat disimpulkan bahwa persepsi masyarakat berpengaruh secara signifikan terhadap keputusan pembiayaan murabahah. Maka H2 diterima dan H0 ditolak. Berdasarkan hasil penelitian uji simultan (Uji F) menunjukkan bahwa kepercayaan dan persepsi masyarakat secara simultan tidak berpengaruh secara signifikan terhadap keputusan pembiayaan murabahah, dengan nilai F-hitung $0,75 < F\text{-tabel } 3,94$. Sehingga dapat disimpulkan bahwa kepercayaan dan persepsi masyarakat tidak berpengaruh secara signifikan terhadap keputusan pembiayaan murabahah. Maka H0 diterima dan H3 ditolak.

Kata Kunci : *Kepercayaan, Persepsi Masyarakat, Keputusan Pembiayaan Murabahah*

ABSTRACT

WIDYANINGTYAS PRAMESWARI, NIM: 2282110102. “THE INFLUENCE OF TRUST AND PUBLIC PERCEPTION ON MURABAHAH FINANCING DECISIONS AT BTN SYARIAH KC CIREBON”

This research is motivated by the development of Islamic banking in Indonesia, which has led to the emergence of various types of financing based on sale–purchase contracts. One example of such a contract in Islamic banking is the *murabahah* contract. This study aims to determine and analyze the influence of trust and public perception on *murabahah* financing decisions.

This research uses a quantitative method with a survey approach. Primary data were obtained through questionnaires using a Likert scale, with customers of BTN Syariah KC Cirebon as the population. The sampling technique applied was Simple *Incidental sampling* (also known as accidental or convenience sampling) is a sampling technique that involves selecting cases or respondents who happen to be present or available at the location and time of the study, through similar opportunities for each group of the population to be part of the sample. The sample size was determined using the Slovin formula, resulting in 100 respondents. The collected data were processed using the SMARTPLS application. The analysis in this study was conducted by testing the outer model, inner model, validity, reliability, and hypothesis testing.

Based on the research findings, trust does not have a significant influence on *murabahah* financing, with a P-value of $0.067 > 0.05$ and a T-value of $1.832 < 1.96$. It can be concluded that trust does not have a significant effect on *murabahah* financing decisions. Thus H1 is rejected and H0 is accepted. Public perception has a significant influence on *murabahah* financing, with a P-value of $0.008 < 0.05$ and a T-value of $2.642 > 1.96$. It can be concluded that public perception has a significant effect on *murabahah* financing decisions. Thus H2 is accepted and H0 is rejected. Based on the results of the simultaneous test (F-test), it is shown that public trust and perception simultaneously have no significant effect on *murabahah* financing decisions, with an F-count value of $0.75 < F\text{-table of } 3.94$. Therefore, it can be concluded that public trust and perception do not have a significant effect on *murabahah* financing decisions. Thus, H0 is accepted and H3 is rejected.

Keywords: *Trust, Public Perception, Murabahah Financing Decision*

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

SKRIPSI

**PENGARUH KEPERCAYAAN DAN PERSEPSI MASYARAKAT
TERHADAP KEPUTUSAN PEMBIAYAAN MURABAHAH PADA BTN
SYARIAH KC CIREBON**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat

Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (SE)

Pada Jurusan Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

Oleh :

WIDYANINGTYAS PRAMESWARI

NIM. 2282110102

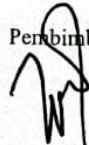
Pembimbing

Pembimbing I



Toto Suharto, S.E., M.Si
NIP.19681123200031001

Pembimbing II



Hj. Nining Wahyuningsih, SE., MM.
NIP.197309302007102001

Mengetahui,

Ketua Jurusan Perbankan Syariah



Dr. Wartoyo, MSi
NIP. 198307022011011008

NOTA DINAS

Kepada Yth,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon
Di Cirebon

Assalamu'alaikum, Wr.Wb

Setelah melakukan bimbingan, arahan, dan koreksi terhadap penulisan skripsi saudari **Widyaningtyas Prameswari**, NIM: **2282110102**, dengan judul **"PENGARUH KEPERCAYAAN DAN PERSEPSI MASYARAKAT TERHADAP KEPUTUSAN PEMBIAYAAN MURABAHAH PADA BTN SYARIAH KC CIREBON"**. Maka kami sepakat bahwa skripsi tersebut sudah dapat diajukan pada Jurusan Perbankan Syariah (PS) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam (FEBI) Universitas Islam Negeri Syekh Nurjati Cirebon untuk di munaqosyahkan.

Menyetujui

Pembimbing I

Toto Suharto, S.E., M.Si
NIP.19681123200031001

Pembimbing II

Hj. Nining Wahyuningsih, SE., MM.
NIP.197309302007102001

Mengetahui,

Ketua Jurusan Perbankan Syariah



Dr. Waplovo, MSI
NIP. 198307022011011008

LEMBARAN PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul : “PENGARUH KEPERCAYAAN DAN PERSEPSI MASYARAKAT TERHADAP KEPUTUSAN PEMBIAYAAN MURABAHAH PADA BTN SYARIAH KC CIREBON”, di susun oleh : Widyaningtyas Prameswari, NIM : 2282110102, telah ajukan dalam Sidang Munaqosah Universitas Islam Negeri Siber Syekh Nurjati Cirebon pada hari Jumat, 30 Januari 2025.

Skripsi ini telah di terima sebagai salah satu syarat mendapat gelar sarjana Ekonomi (S.E) pada Jurusan Perbankan Syariah (PS) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam (FEBI) Universitas Islam Negeri Siber Syekh Nurjati Cirebon.

Sidang Munaqosah

Ketua Sidang,



Dr. Wartoyo, MSI
NIP. 198307022011011008

Sekretaris Sidang,

Hj Nining Wahyuningsih, S.E., MM
NIP.197309302007102001

Penguji I

Prof. Dr. Abdul Aziz, M.Ag
NIP. 197305262005011004

Penguji II

Abdul Ghoni, M.A.
NIP. 198410122019031008

PERNYATAAN OTENSITITAS SKRIPSI

Bismillahirrahmannirrahim

Saya Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Widyaningtyas Prameswari

NIM : 2282110102

Tempat, Tanggal lahir : Tegal, 20 September 2003

Alamat : Jalan. Sitopeng RT 06 RW 09 Kecamatan Harjamukti,
Kelurahan Kalijaga

Dengan ini saya menyatakan bahwa Skripsi dengan judul: **“PENGARUH KEPERCAYAAN DAN PERSEPSI MASYARAKAT TERHADAP KEPUTUSAN PEMBIAYAAN MURABAHAH PADA BTN SYARIAH KC CIREBON”** Beserta isinya adalah benar-benar karya sendiri. Seluruh ide, pendapat atau materi dari sumber lain telah di kutip dengan cara penulisan referensi yang sesuai.

Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko atau sanksi apapun yang di jatuhkan kepada sesuai dengan peraturan yang berlaku, apabila kemudian hari di temukan adanya pelanggaran etika keilmuan atau klaim terhadap keaslian karya saya ini.

UINSSC
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATUL KAREEM

Cirebon, 12 Januari 2026
Yang Menyatakan,



Widyaningtyas Prameswari
NIM.2282110102

Motto dan Persembahan

Motto:

- Tetaplah semangat dalam mengejar pendidikan karena di setiap usaha yang kita lakukan itu tidak akan mengkhianatin hasil.
- Setiap proses seseorang itu berbeda dengan proses orang lain jadi jangan menyamaratakan proses kita dengan proses orang lain.
- Setiap ingin melakukan aktivitas apapun jangan lupa membaca bismillah karena akan mempermudah kita dalam melakukan aktivitas.

Persembahan:

- Ayah Alm dan Ibunda tercinta dan tersayang, Carsan dan Wusri Aisyah atas semua jasa, pengorbanan dan kasih sayangnya. Semoga ibu sehat dan bahagia selalu.
- Saudara kandungku kakak, adik Nenek dan Kakek Ngesti Apriani, Moch. Arif Fauzan, Moh. Albar Virando, Tariah dan Dakam.
- Teman seperjuangan: Dinda Suci Ropiah dan Tsalsa Gustia Farhah yang sudah menemani proses selama skripsian.
- Sahabat: Fadhilatul Fauziah yang selalu mendukung, meluangkan waktunya serta memberi semangat.
- Kucing kesayanganku yang selalu menemani sepanjang hari.
- Terakhir, saya sangat berterima kasih kepada satu sosok perempuan yang telah berjuang tanpa lelah, seorang perempuan yang menjalani kuliah, sosok perempuan yang mempunyai impian sangat besar. Terima kasih kepada peneliti skripsi ini yaitu diri saya sendiri, Widyaningtyas Prameswari. Terima kasih sudah berhasil melewati segala rintangan yang didatangkan oleh semesta dari awal semester hingga sejauh ini. Terima kasih tetap berani menjadi dirimu sendiri. Sebuah tepukan hangat kuberikan kepada jiwa dan raga ini. Terima kasih telah menjadi rumah yang tangguh bagi ambisi dan impian. Terima kasih telah melalui badai kebingungan dan kelelahan. Aku berdoa semoga langkah kecilmu selalu membawa berkah, di kelilingi orang baik dan impianmu satu persatu akan dikabulkan oleh Allah SWT. aamiin.

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

A. Identitas Diri



Nama : Widyaningtyas Prameswari
Tempat, Tanggal Lahir : Tegal, 20 September 2003
Nama Ayah : Carsan Alm
Nama Ibu : Wusri Aisyah
Alamat Rumah : Jalan Sitopeng , RT 06 RW
09, Kec. Harjamukti, Kel.
Kalijaga
Email : widyaningtyasp1@gmail.com
No Hp : 08997347384

B. Riwayat Pendidikan

1. TK Al-Waqiah
2. SDN Negeri Argapura
3. MTSN 2 Kota Cirebon
4. MAN 3 Buntet Pesantren Cirebon

Penulis mengikuti program S-1 pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Program Studi Perbankan Syariah dan mengambil judul “ **Pengaruh Kepercayaan Dan Persepsi Masyarakat Terhadap Keputusan Pembiayaan Murabahah**”. Di bawah bimbingan Bapak Toto Suharto, S.E., M.Si dan Ibu Hj. Nining Wahyuningsih, S.E., MM.

PEDOMAN TRANSLITERASI

Pedoman Transliterasi Arab Latin yang merupakan hasil keputusan bersama (SKB) Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan R.I. Nomor: 158 Tahun 1987 dan Nomor: 0543b/U/1987.

1. Konsonan

Daftar huruf bahasa Arab dan transliterasinya ke dalam huruf Latin dapat dilihat pada halaman berikut:

Huruf arab	Nama	Huruf latin	Nama
ا	Alif	Tidak dilambangkan	Tidak dilambangkan
ب	Ba	B	Be
ت	Ta	T	Te
ث	Sa	S	Es (dengan titik diatas)
ج	Jim	J	Je
ح	Ha	H	Ha (dengan titik diatas)
خ	Kha	Kh	Ka dan Ha
د	Dal	D	De
ذ	Zal	Z	Zet (dengan titik diatas)
ر	Ra	R	Er
ز	Zai	Z	Zet
س	Sin	S	Es
ش	Syin	Sy	Es dan ye
ص	Sad	S	Es (dengan titik di bawah)
ض	Dad	D	De (dengan titik di bawah)
ط	Ta	T	Te (dengan titik di bawah)
ظ	Za	Z	Zet (dengan titik di bawah)
ع	Ain	‘	apostrof terbalik

غ	Gain	G	Ge
ف	Fa	F	Ef
ق	Qof	Q	Qi
ك	Kaf	K	Ka
ل	Lam	L	El
م	Mim	M	Em
ن	Nun	N	En
و	Wau	W	We
هـ	Ha	H	Ha
ء	Hamzah	—'	Apostrof
ي	Ya	Y	Ye

Hamzah (ء) yang terletak di awal kata mengikuti vokalnya tanpa diberi tanda apa pun. Jika ia terletak di tengah atau di akhir, maka ditulis dengan tanda (').

2. Vokal

Vokal bahasa Arab, seperti vokal bahasa Indonesia, terdiri atas vokal tunggal atau monoftong dan vokal rangkap atau diftong.

Vokal tunggal bahasa Arab yang lambangnya berupa tanda atau harakat, transliterasinya sebagai berikut:

Tanda	Nama	Huruf latin	Nama
اَ	<i>Fathah</i>	A	A
اِ	<i>Kasrah</i>	I	I
اُ	<i>Dammah</i>	U	U

Vokal rangkap bahasa Arab yang lambangnya berupa gabungan antara harakat dan huruf, transliterasinya berupa gabungan huruf, yaitu:

Tanda	Nama	Huruf latin	Nama
يَ	Fathah dan ya	Ai	A dan I
وُ	Fathah dan wau	Au	A dan U

Contoh: كَيْفَ *kaifa*

Contoh: هَوَّلَ *haulā*

3. Maddah

Maddah atau vokal panjang yang lambangnya berupa harkat dan huruf, transliterasinya berupa huruf dan tanda, yaitu:

Harkat dan Huruf	Nama	Huruf dan Tanda	Nama
اَ ... يَ	<i>Fathah dan alif atau ya</i>	ā	a dan garis di atas
يِ	<i>Kasrah dan ya</i>	i	i dan garis di atas
وُ	<i>Dammah dan wau</i>	u	u dan garis di atas

Contoh:

مَاتَ : *māta*

رَمَى : *ramā*

قِيلَ : *qīla*

يُؤْتِ : *yamūtu*

4. Ta marbutah

Transliterasi untuk ta marbutah ada dua, yaitu: ta marbutah yang hidup atau mendapat harkat fathah, kasrah, dan dammah, transliterasinya adalah [t]. Sedangkan ta marbutah yang mati atau mendapat harkat sukun, transliterasinya adalah [h].

Kalau pada kata yang berakhir dengan ta marbutah diikuti oleh kata yang menggunakan kata sandang al- serta bacaan kedua kata itu terpisah, maka ta marbutah itu ditransliterasikan dengan ha (h). Contoh:

رَوْضَةُ الْأَطْفَالِ : *raudah al-atfal*

الْمَدِينَةُ الْفَاضِلَةُ : *al-madinah al-fadilah*

الْحِكْمَةُ : *al-hikmah*

5. Syaddah

(Tasydid) Syaddah atau tasydid yang dalam sistem tulisan Arab dilambangkan dengan sebuah tanda tasydid (ّ), dalam transliterasi ini dilambangkan dengan perulangan huruf (konsonan ganda) yang diberi tanda syaddah.

Contoh:

Jika huruf ى ber-tasydid di akhir sebuah kata dan didahului oleh huruf kasrah (اِى) , maka ia ditransliterasi seperti huruf maddah (i).

Contoh:

رَبَّنَا : *rabbana*

نَجِينَا : *najjaina*

الْحَقُّ : *al-haqq*

الْحَجُّ : *al-hajj*

نُعَمُّ : *nu`ima*

عُدُّو : *`aduwwun*

Jika huruf ى ber-tasydid di akhir sebuah kata dan didahului oleh huruf kasrah (اِى) , maka ia ditransliterasi seperti huruf maddah (i).

Contoh:

عَلِيٌّ : ' Ali (bukan 'Aliyy atau 'Aly)

عَرَبِيٌّ : ' Arabi (bukan 'Arabiyy atau 'Araby)

6. Kata Sandang

Kata sandang dalam sistem tulisan Arab dilambangkan dengan huruf (alif lam ma'arifah). Dalam pedoman transliterasi ini, kata sandang ditransliterasi seperti biasa, al-, baik ketika ia diikuti oleh huruf syamsiah maupun huruf qamariah. Kata sandang tidak mengikuti bunyi huruf langsung yang mengikutinya. Kata sandang ditulis terpisah dari kata yang mengikutinya dan dihubungkan dengan garis mendatar (-). Contohnya:

الشَّمْسُ : *al-syamsu* (bukan *asy-syamsu*)

الزَّلْزَلَةُ : *al-zalzalāh* (*az-zalzalāh*)

الْفَلْسَفَةُ : *al-falsafah*

الْبِلَادُ : *al-biladu*

7. Hamzah

Aturan transliterasi huruf hamzah menjadi apostrof (') hanya berlaku bagi hamzah yang terletak di tengah dan akhir kata. Namun, bila hamzah terletak di awal kata, ia tidak dilambangkan, karena dalam tulisan Arab ia berupa alif. Contohnya:

تَامُرُونَ : *ta'muruna*

النَّوْءُ : *al-nau'*

سَيِّئٌ : *syai'un*

أَمْرٌ : *umirtu*

8. Penulisan Kata Arab yang Lazim digunakan dalam Bahasa Indonesia

Kata, istilah atau kalimat Arab yang ditransliterasi adalah kata, istilah atau kalimat yang belum dibakukan dalam bahasa Indonesia. Kata, istilah atau kalimat yang sudah lazim dan menjadi bagian dari pembendaharaan bahasa Indonesia, atau sudah sering ditulis dalam tulisan bahasa Indonesia, tidak lagi ditulis menurut cara transliterasi di atas. Misalnya kata Al-Qur'an (dari al-Qur'an), Sunnah, khusus dan

umum. Namun, bila kata-kata tersebut menjadi bagian dari satu rangkaian teks Arab, maka mereka harus ditransliterasi secara utuh. Contoh:

Fi Zilal al-Qur'an, Al-Sunnah qabl al-tadwin, Al-'Ibarat bi 'umum al-lafzla bi khusus al-sabab.

9. Lafadz al-Jalalah (الله)

Kata 'Allah' yang didahului partikel seperti huruf jarr dan huruf lainnya atau berkedudukan sebagai mudafilaih (frasa nominal), ditransliterasi tanpa huruf hamzah. Contoh:

دُنِيَّاالله : *dinullah* بالله : *billah*

Adapun ta marbutah di akhir kata yang disandarkan kepada lafadz aljalalah, ditransliterasi dengan huruf [t]. Contoh:

هُمْفِيْرَحْمَةِالله : *hum fi rahmatillah*

10. Huruf Kapital

Walau sistem tulisan Arab tidak mengenal huruf kapital (All Caps), dalam transliterasinya huruf-huruf tersebut dikenai ketentuan tentang penggunaan huruf kapital berdasarkan pedoman ejaan Bahasa Indonesia yang berlaku (EYD). Huruf kapital, misalnya, digunakan untuk menuliskan huruf awal nama diri (orang, tempat, bulan) dan huruf pertama pada permulaan kalimat. Bila nama diri didahului oleh kata sandang (al-), maka yang ditulis dengan huruf kapital tetap huruf awal nama diri tersebut, bukan huruf awal kata sandangnya. Jika terletak pada awal kalimat, maka huruf A dari kata sandang tersebut menggunakan huruf kapital (Al-). Ketentuan yang sama juga berlaku untuk huruf awal dari judul referensi yang didahului oleh kata sandang al-, baik ketika ia ditulis dalam teks maupun dalam catatan rujukan (CK, DP, CDK, dan DR). Contoh: Wa ma Muammadun illa rasul Inna awwala baitin wudi'a linnasi lallazi bi Bakkata mubbarakan, `Syahru Ramadan al-lazi unzila fih al-Qur'an, Nasir al-Din al-Tusi, Abu Nasr al-Farabi, Al-Gazali dan Al-Munqiz min al-Dalal.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat serta hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Kepercayaan Dan Persepsi Masyarakat Terhadap Keputusan Pembiayaan Murabahah”**. Skripsi ini merupakan tugas akhir untuk menyelesaikan studi jenjang strata 1 (S1) Jurusan Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon.

Penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik berkat dukungan serta kerjasama berbagai pihak. Oleh karena itu, saya ingin mengucapkan terimakasih banyak yang sebesar-besarnya kepada orang tua tercinta yaitu Bapak Carsan Alm dan Ibu Wusri Aisyah, yang selalu memberikan dukungan dan kasih sayang yang tulus, do'a dan semangat yang luar biasa sehingga dalam penyusunan skripsi ini terselesaikan dengan baik, serta dengan tulus penulis mengucapkan terimakasih sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Aan Jaelani , M.Ag. Selalu rektor UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon
2. Bapak Dr. H. Didi Sukardi, MH. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon
3. Bapak Dr. Wartoyo, M.S.I Selaku Ketua Jurusan Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon
4. Ibu Hj. Nining Wahyuningsih, SE, MM. Selaku sekretaris Jurusan Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
5. Bapak Tomy Saladin Aziz, M. Ag. Selaku Dosen Pembimbing Akademik
6. Bapak Toto Suharto, S.E., M.Si Selaku Dosen Pembimbing I yang telah membantu memberikan bimbingan dan arahan selama penyusunan skripsi
7. Ibu Hj. Nining Wahyuningsih, SE, MM. Selaku Dosen Pembimbing II yang telah banyak membantu dan memberikan arahan selama penyusunan selama penulis menyelesaikan skripsi

8. Seluruh Dosen UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon yang telah berjasa dalam membimbing dan memberikan ilmunya yang tak bernilai harganya
9. Seluruh angkatan 2022 yang saling memberikan dukungan satu sama lain dalam menyelesaikan tugas akhir skripsi ini
10. Untuk seluruh responden yang telah membantu dan meluangkan waktunya untuk mengisi kuesioner penelitian
11. Serta semua pihak yang tidak bisa di sebutkan satu per satu yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini hingga akhir

Penulis menyadari bahwa penelitian skripsi ini masih banyak kekurangan untuk itu penulis sangat menghargai kritik dan saran yang bersifat membangun agar skripsi ini menjadi lebih baik lagi. Besar harapan penulis agar skripsi ini dapat berguna bagi para pembaca dalam menambah ilmu pengetahuan dan dapat di jadikan bahan referensi untuk penelitian selanjutnya.

Cirebon, 12 Januari 2026
Penulis,

UINSS
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SYEKH NURJATI CIREBON



Widyaningtyas Prameswari
NIM. 2282110102

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	iii
NOTA DINAS	iv
LEMBAR PENGESAHAN	v
PERNYATAAN OTENSITITAS SKRIPSI	vi
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	vii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	viii
PEDOMAN TRANSLITERASI	ix
KATA PENGANTAR	xv
DAFTAR ISI	xvii
DAFTAR TABEL	xix
DAFTAR GAMBAR	xx
DAFTAR LAMPIRAN	xxi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Perumusan Masalah.....	9
1. Identifikasi Masalah.....	9
2. Batasan Masalah.....	9
3. Rumusan Masalah.....	9
C. Tujuan Penelitian.....	10
D. Manfaat dan Kegunaan Penelitian.....	10
BAB II LANDASAN TEORI	12
A. Landasan Teori.....	12
1. Kepercayaan.....	12
2. Persepsi Masyarakat.....	15
3. Keputusan Pembiayaan Murabahah.....	19
B. Penelitian Terdahulu.....	22

C. Kerangka Konseptual dan Hipotesis.....	30
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	32
A. Sasaran, Tempat dan Waktu Penelitian.....	32
B. Populasi dan Sampel.....	33
C. Jenis dan Sumber Data.....	36
D. Variabel dan Definisi Operasional Variabel.....	37
E. Teknik Pengumpulan Data.....	39
F. Teknik Analisis Data.....	43
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	47
A. Hasil Penelitian.....	47
1. Deskripsi Objek Penelitian.....	47
2. Struktur Organisasi.....	47
3. Karakteristik Responden.....	50
4. Gambaran Umum Variabel Penelitian.....	53
5. Outer Model.....	60
6. Inner Model.....	66
B. Pembahasan Penelitian.....	71
1. Pengaruh Kepercayaan Terhadap Keputusan Pembiayaan Murabahah Pada BTN Syariah KC Cirebon.....	72
2. Pengaruh Persepsi Masyarakat Terhadap Keputusan Pembiayaan Murabahah.....	72
3. Pengaruh Kepercayaan dan Persepsi Masyarakat Terhadap Keputusan Pembiayaan Murabahah.....	73
BAB V PENUTUP.....	74
A. Kesimpulan.....	74
B. Saran.....	74
DAFTAR PUSTAKA.....	76
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	85