

DAFTAR PUSTAKA

- Abidin, Z. (2018). *Dasar-dasar Perbankan*. Yogyakarta: Deepublish.
- Abisay, T. G., & Nurhadi, N. (2014). Risk Management at Soekarno Hatta Airport Based on ISO 31000. *Industrial Engineering Journal*, 14(2), 116–130.
- ACFE, I. C. (2022). Association of Certified Fraud Examiners (ACFE) Indonesia. In *Survei Fraud Indonesia*. <https://doi.org/10.24853/jago.3.2.125-139>
- A Review on Primary Sources of Data and Secondary Sources of Data*. European Journal of Education and Pedagogy, 4(2), 54–59.
- Agustina, & Rahmatika. (2024). *Manajemen Risiko pada Lembaga Keuangan*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Akbar, C., Li, Y., & Thoti, N. (2022). Manajemen risiko operasional mencakup suatu proses dimana risiko diidentifikasi, dinilai, dipantau dan terus dipantau untuk memastikan stabilitas bank dan melindungi reputasinya. *IEEE Access*, 10, 53098–53107. <https://doi.org/10.1109/ACCESS.2022.3174685>
- Akbar, R., & Nugrahini, S. D. (2022). Analisis Manajemen Risiko Dalam Operasional Usaha Roti Bakar 77. *Journal of Islamic Philanthropy and Disaster (JOIPAD)*, 2(2), 66–96. <https://doi.org/10.21154/joipad.v2i2.5081>
- Alhalimi, K., & Andrini, R. (2024). Kekuatan dan Kelemahan Sistem Pengawasan dan Pengendalian Perbankan Syariah di Indonesia. *Socius: Jurnal Penelitian Ilmu-Ilmu Sosial*, 2(5), 95–100.
- Antonio, M. S. (2001). *Bank syariah: Dari teori ke praktik*. Jakarta: Gema Insani Press.
- Anam, H. (2023). Manajemen Risiko Operasional Bank Syariah; Teori dan Manfaat. *Jurnal At-Tamwil: Kajian Ekonomi Syariah*, 5(1), 16–31. <https://doi.org/10.33367/at.v5i1.1476>
- Anisykurillah, I., Jayanto, P. Y., Mukhibad, H., & Widyastuti, U. (2020). Examining the role of sharia supervisory board attributes in reducing financial statement fraud by Islamic banks. *Banks and Bank Systems*, 15(3), 106.
- Antonio, M. S., & Prawiraatmadja, K. (1997). *Bank Syariah: Analisis Kekuatan, Peluang, Kelemahan, dan Ancaman*. Jakarta: Lembaga Studi Islam dan Perbankan.

- Anugerah, R. (2014). *Auditing: Teori dan Praktik*. Jakarta: Salemba Empat.
- Ardiyani, K., & Ardianingsih. (2016). *Pengaruh Fraud Triangle terhadap Fraudulent Financial Reporting*. *Jurnal Akuntansi dan Auditing Indonesia*, 20(2), 112–123.
- Ardiansyah, R., Mulyati, E., & Harieti, N. (2021). Tindakan Fraud Dalam Hal Rekayasa Pelunasan Kredit Oleh Pegawai Bank Dalam Transaksi Perbankan Dikaitkan Dengan Prinsip Kehati-Hatian. *Jurnal Poros Hukum Padjadjaran*, 3(1), 50–68. <https://doi.org/10.23920/jphp.v3i1.569>
- Ascarya. (2011). *Akad dan Produk Bank Syariah*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Athalimi, K., & Andriani, R. (2024). *Kekuatan dan kelemahan sistem pengawasan dan pengendalian perbankan syariah di Indonesia*. *Jurnal Akuntansi dan Sistem Pengendalian*, 9(1), 34–52.
- Ayu, N. (2021). *Analisis Pengendalian Internal terhadap Risiko Operasional pada Lembaga Keuangan Perbankan*. *Jurnal Akuntansi dan Keuangan Syariah*, 9(2), 115–124.
- Basel Committee on Banking Supervision. (2006). *International Convergence of Capital Measurement and Capital Standards: A Revised Framework*. Basel: Bank for International Settlements.
- Benson, C., Argyropoulos, C. D., Nicolaidou, O., & Boustras, G. (2022). Impact of weak signals on the digitalization of risk analysis in process safety operational environments. *Processes*, 10(4), 631.
- Bolang, V. R., Massie, J., & Soegoto, A. (2015). *Analisis Kinerja Karyawan pada PT. Bank Sulutgo Cabang Airmadidi*. *Jurnal EMBA*, 3(3), 1126–1137.
- Chernobai, A., Ozdagli, A., & Wang, J. (2021). Business complexity and risk management: Evidence from operational risk events in U.S. bank holding companies. *Journal of Monetary Economics*, 117(January), 418–440.
- Chumakova, E. V., Korneev, D. G., Gasparian, M. S., & Makhov, I. S. (2024). Application of neural network technologies to assess the competence of personnel in the tasks of controlling the operational risk of a credit institution. *Business Informatics*, 18(2), 7–21. <https://doi.org/10.17323/2587-814X.2024.2.7.21>

- Cressey, D. R. (1953). *Other People's Money: A Study in the Social Psychology of Embezzlement*. Montclair, NJ: Patterson Smith.
- Dandy, R., & Andriadi, S. (2025). Analisis faktor internal fraud laporan keuangan di Indonesia. *Jurnal Akuntansi dan Manajemen Risiko*, 14(1), 45–59.
- Dhillon, B. S. (2009). *Human Reliability, Error, and Human Factors in Engineering Maintenance: With Reference to Aviation and Power Generation*. Boca Raton: CRC Press.
- Dzaky, F., & Januarti, L. (2023). Red flags pada laporan keuangan sebagai indikator fraud. *Jurnal Akuntansi Kontemporer*, 11(2), 102–115.
- Fasa, M. I. (2018). Manajemen Resiko Perbankan Syariah Di Indonesia. *Jurnal Studi Ekonomi Dan Bisnis Islam*, 1(2), 36–53.
- Fathoni, A. (2011). *Metodelogi Penelitian Dan Teknik Penyusunan Skripsi* (p. 96). PT Rineka Cipta.
- Fahmi, M., & Syahputra, M. R. (2019). Audit internal dan pengendalian internal dalam meningkatkan kinerja organisasi. *Jurnal Akuntansi dan Keuangan*, 21(2), 105–118.
- Farsiah, L. (2024). Manajemen Risiko dan Strategi Mitigasi pada Lembaga Keuangan. *Jurnal Manajemen dan Bisnis Syariah*, 12(1), 77–85.
- Harisanti Nadila, N., Timur Micha Ella Br Meliala UPN, J., Timur Renny Oktafia UPN, J., Timur Alamat, J., Raya Rungkut Madya No, J., & Anyar, G. (2024). Analisis Pembiayaan Perbankan (Studi Kasus) Pada Bank Syariah Pt. Bank Muamalat Indonesia. *Jurnal Rumpun Manajemen Dan Ekonomi*, 1(1), 52–63. <https://doi.org/10.61722/jrme.v1i1.1118>
- Hasib, F. F., & Fachri, A. (2017). PROSES MANAJEMEN RISIKO OPERASIONAL DI BNI SYARIAH KC MIKRO RUNGKUT SURABAYA OPERATIONAL. *JURNAL PERBANKAN SYARIAH*, 3(1), 2528–6633.
- Hermawan, B. (2023). Strategi mitigasi risiko pada pembiayaan dan operasional bank syariah di Indonesia. *Maliki Interdisciplinary Journal*, 1(4), 523-531.
- Himmah, N. F. (2024). Tata kelola efisien : Strategi manajemen risiko operasional untuk meningkatkan kinerja pada bank syariah di Indonesia. *Maliki Interdisciplinary Journal (MIJ)*, 2(5), 934–940.

- Ikatan Bankir Indonesia. (2014). *Fundamental Service Excellence untuk Teller*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Imelda. (2017). *Pengaruh Kompetensi dan Pelatihan terhadap Kinerja Teller pada Bank BRI Cabang Medan Iskandar Muda*. *Jurnal Ilmiah Manajemen dan Bisnis*, 17(2), 45–54.
- Ismi Aulia, A., Fitriah, Y., & Puji Astuti, R. (2025). *Analisis Hubungan Kelembagaan Antara Bank Sentral, Pemerintah, Dan Perbankan Dalam Stabilitas Keuangan Indonesia*. 1(5), 325–333.
- Johora, M., et al. (2024). Penerapan machine learning dalam deteksi fraud keuangan. *Jurnal Teknologi Keuangan*, 9(1), 88–101.
- Kasmir. (2008). *Manajemen Perbankan*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Koni, W., & Priskawati Puloli, A. (2022). ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI TERJADINYA SELISIH TRANSAKSI PADA TELLER DI BANK BRI KCP TILAMUTA. *Mutanaqishah: Journal of Islamic Banking*, 2(June), 18–32.
- Kurniawan, A., & Nugroho, B. (2020). *Analisis Penerapan Model Swiss Cheese terhadap Risiko Operasional pada Lembaga Keuangan*. *Jurnal Manajemen Risiko dan Keuangan*, 8(1), 45–53.
- Martinie, C., Palanque, P., Fahssi, R., Blanquart, J. P., Fayollas, C., & Seguin, C. (2021). *Task-model based systematic analysis of both system failures and human error*. *Journal of Safety Science and Risk Management*, 10(4), 210–227.
- Maruta, A. (2016). *Peran pengendalian internal dalam meningkatkan efisiensi operasional organisasi*. *Jurnal Ekonomi dan Bisnis*, 15(3), 77–88.
- Naeem, M., Ozuem, W., Howell, K., & Ranfagni, S. (2023). *A step-by-step process of thematic analysis to develop a conceptual model in qualitative research*. *International Journal of Qualitative Methods*.
- Naibaho, A. T. (2013). *Pengendalian internal sebagai upaya meningkatkan efektivitas organisasi*. *Jurnal Manajemen dan Akuntansi*, 10(1), 33–42.
- Nengsih, I., & Meidani, D. (2021). Strategi Manajemen Menghadapi Risiko Operasional Pada Pt Bank Pembiayaan Rakyat Syariah (Bprs) Haji Miskin

- Pandai Sikek. *Jurnal Manajemen Dan Profesional*, 2(1), 12–31.
<https://doi.org/10.32815/jpro.v2i1.760>
- Nurapiah, D. (2019). Manajemen Risiko Operasional Pada Perbankan Syariah Di Indonesia. *EKSISBANK: Ekonomi Syariah Dan Bisnis Perbankan*, 3(1), 66–73. <https://doi.org/10.37726/ee.v3i1.14>
- Otoritas Jasa Keuangan. (2017). *Buku Pintar Keuangan Syariah*. Jakarta: Otoritas Jasa Keuangan.
- Oyewo. (2022). Oyewo , B ., Tawiah , V . and Hussain , S . T . (2022) , " Drivers of environmental and social sustainability accounting practices in Nigeria : a corporate governance perspective " , *Corporate Governance* .
<https://doi.org/10.1108/CG-09-2021-0336> Drivers o. 1–46.
- Owusu, E., et al. (2021). *The Role of ISA 240 in Detecting and Preventing Fraud in Financial Reporting*. *International Journal of Accounting and Finance*, 11(3), 55–67.
- Paldi, C. (2014). *Understanding Riba and Gharar in Islamic Finance*. *Journal of Islamic Banking and Finance*, Vol. 2(1), 249–259.
- Peters, G. A. (2006). *Human Error and Systems Development*. New York: Springer.
- Prakasa, A. R., & Afriyeni. (2023). *Penerapan manajemen risiko operasional unit teller pada PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk Kantor Cabang Padang*. *Jurnal Bisnis dan Manajemen Perbankan*, 8(2), 76–89.
- Putra, R. A., & Afriyeni. (2023). *Penerapan manajemen risiko operasional pada unit teller PT. Bank Tabungan Pensiunan Nasional (BTPN) Kantor Cabang Padang*. *Jurnal Ekonomi & Manajemen*, 11(3), 88–102.
- Putri, D. A. & Widodo, C. (2023). *Strategi penguatan sistem pengendalian internal untuk menghindari terjadinya human error pada pengelolaan kas*. *Seminar Nasional Akuntansi dan Call for Paper*, 3(1), 267–273.
<https://doi.org/10.33005/senapan.v3i1.307>
- Rivayanty, Putri, D., Fuadi, A., & Alam, Perkasa, A. (2025). Analisis Penerapan Manajemen Risiko Operasional Pada PT Bank Sumut KCP. *JEKSya: Jurnal Ekonomi Dan Keuangan Syariah*, 4(1), 106–122.
<https://jurnal.perima.or.id/index.php/JEKSya>

- Safitri, A. N., Ariffin, M., & Rosa, E. S. (2022). Tinjauan Atas Aktivitas Harian Unit Teller Pada Pt Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk. Kantor Cabang Utama Cibinong. *Jurnal Aplikasi Bisnis Kesatuan*, 2(2), 177–186. <https://doi.org/10.37641/jabkes.v2i2.1481>
- Sanders, M. S. (1993). *Human Factors in Engineering and Design* (7th ed.). New York: McGraw-Hill.
- Setiawan, R., & Rahmadsyah. (2025). Digitalisasi Perbankan dan Ancaman Keamanan Siber: Tantangan dan Strategi Mitigasi Risiko Operasional. *Advanced Studies in Economic, Finance and Banking*, 1(2). <https://doi.org/10.123456/asefba.v1i1.xxxx>
- Sevtiyuni, P. E., Oktadini, N. R., & Bardadi, A. (2021). *Penilaian Risiko Informasi Pada Sistem Operasional Pelabuhan Menggunakan Total Information Risk Management (TIRM)* Teknologi informasi merupakan suatu kebutuhan yang sangat penting bagi semua bidang usaha . Teknologi informasi yang baik sangat berperan d. 13(1), 2265–2273.
- Shappell, S. A., & Wiegmann, D. A. (2000). *The Human Factors Analysis and Classification System—HFACS*. DOT/FAA/AM-00/7. Washington, DC: U.S. Federal Aviation Administration.
- Sobanova, J., & Kudinska, M. (2023). the Reasons for Human Errors in Banks and Employees' Mindsets. *EMC Review - Časopis Za Ekonomiju - APEIRON*, 26(2). <https://doi.org/10.7251/emc2302362s>
- Subagyo, A. (2009). *Manajemen Perbankan: Teori dan Aplikasi*. Yogyakarta: Mitra Wacana Media.
- Sugiyono. (2017). *Metodologi Penelitian Kualitatif* (p. 62). Alfabeta. <https://doi.org/10.21831/hum.v21i1>.
- Sugiyono. (2021). *Statistika Untuk Penelitian* (p. 137). Alfabeta. <https://doi.org/10.47970/arsitekta.v6i01.524>
- Sukwadi, R., & Caesar, A. (2022). *An integrated approach for supply chain risk management*. *International Journal of Logistics Management*, 33(3), 452–468.
- Syofiah Harahap. (2024). Analisis Penerapan Manajemen Risiko dalam

- Meminimalisir Fraud pada PT. Bank Sumut Syariah Kantor Cabang Pembantu Karya. *MUQADDIMAH: Jurnal Ekonomi, Manajemen, Akuntansi Dan Bisnis*, 2(4), 179–200. <https://doi.org/10.59246/muqaddimah.v2i4.1035>
- Uddin, M. H., Mollah, S., Islam, N., & Ali, M. H. (2024). Corrigendum to “Does digital transformation matter for operational risk exposure?” [Technol. Forecast. Soc. Change 197 (2023) 122919] (Technological Forecasting & Social Change (2023) 197, (S0040162523006042), (10.1016/j.techfore.2023.122919)). *Technological Forecasting and Social Change*, 199(December 2023), 123063. <https://doi.org/10.1016/j.techfore.2023.123063>
- Velez, S. B. (2021). Idiosyncratic Viral Loss Theory: Systemic Operational Losses in Banks. *Journal of Risk and Financial Management*, 14(2). <https://doi.org/10.3390/jrfm14020082>
- Wahyu, E., & Budianto, H. (2023). Pada Industri Keuangan Syariah Dan Konvensional : Studi Bibliometrik. *Ekonomi Islam*, 14(2), 158–174.
- Wibowo, D. (2023). Pencegahan fraud melalui audit internal dan pengendalian internal pada Bank Syariah Indonesia. *Jurnal Akuntansi dan Keuangan Syariah*, 15(2), 130–145.
- Wijayanti, P., & Hanafi, R. (2018). Pencegahan dan Deteksi Fraud pada Lembaga Keuangan Syariah. *Jurnal Akuntansi Multiparadigma*, 9(2), 231–245.
- Winarni, E. W. (2021). *Teori dan praktik penelitian kuantitatif, kualitatif, PTK, R & D*. Bumi Aksara.
- Wulandari, R. (2021). Penerapan Manajemen Risiko Operasional Pada Unit Teller Pada PT. Bank Pembangunan Daerah Sumatera Barat Cabang Lubuk Alung. In *Coopeetition* (Vol. 3). journalikopin.ac.id
- Yushita, A. N. (2014). Implementasi Risk Management Pada Industri Perbankan Nasional. *Jurnal Pendidikan Akuntansi Indonesia*, 6(1), 75–88. <https://doi.org/10.21831/jpai.v6i1.1792>
- Zywie, J., Tchorzewska Cieslak, B., & Sokolan, K. (2024). Assessment of human errors in the operation of the water treatment plant. *Journal of Industrial Engineering & Management*, 17(1), 67–83.