

**IMPLEMENTASI STRATEGI SEGMENTASI, TARGET, DAN  
PENEMPATAN DALAM PENYALURAN PEMBIAYAAN  
MIKRO KUR DI BSI KCP CIREBON SILIWANGI**

**SKRIPSI**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat

Untuk Memenuhi Gelar Sarjana Ekonomi (S.E.)

Pada Jurusan Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam



Oleh:

**Rahayu Mulia Ahmaida**

**NIM. 2282110103**

**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER SYEKH NURJATI CIREBON**

**2026**

## ABSTRAK

**RAHAYU MULIA AHMAIDA, (2282110103). Implementasi Strategi Segmentasi, Target dan Penempatan dalam Penyaluran Pembiayaan Mikro KUR di BSI KCP Cirebon Siliwangi, 2026.**

Perkembangan sektor UMKM memiliki peranan penting dalam mendorong pertumbuhan ekonomi, sehingga diperlukan dukungan pembiayaan yang tepat dan berkelanjutan. BSI KCP Cirebon Siliwangi sebagai lembaga keuangan berbasis syariah turut berperan dalam mendukung UMKM melalui penyaluran produk Kredit Usaha Rakyat (KUR). Penelitian ini bertujuan untuk meningkatkan efektivitas pemasaran dan penyaluran pembiayaan Produk Mikro KUR dengan membagi pasar yang luas menjadi kelompok spesifik, memilih segmen yang paling potensial dan memposisikan pembiayaan mikro agar menonjol di benak nasabah.

Penelitian ini dilakukan dengan menggunakan jenis metode kualitatif dengan pendekatan deskriptif melalui data primer dan data sekunder. Data primer diperoleh melalui observasi dan wawancara yang dilakukan langsung di BSI KCP Cirebon Siliwangi, sedangkan data sekunder diperoleh melalui dokumentasi, buku dan referensi jurnal. Dalam menganalisis data menggunakan dua tahap yaitu teknik uji keabsahan data dan teknik analisis data. Data diolah dengan uji keabsahan untuk memastikan keaslian, keadaan dan tingkat kepercayaan data yang diperoleh dalam penelitian melalui triangulasi. Sedangkan teknik analisis data diperoleh melalui pengorganisasian data ke dalam kategori dan menjabarkan ke dalam unit-unit, memilih mana yang lebih penting dan yang akan dipelajari, dan menarik kesimpulan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa Strategi Segmentasi yang diterapkan oleh BSI KCP Cirebon Siliwangi adalah dengan mengelompokkan nasabah berdasarkan demografi, geografi, psikografis, dan perilaku. Namun pada penerapan segmentasi geografis BSI KCP Cirebon Siliwangi memprioritaskan nasabah yang berlokasi di radius tertentu, kebijakan tersebut membuat sulit untuk menjangkau calon nasabah yang berada di luar radius layanan. Penerapan strategi target setiap segmen berfokus pada kebutuhan usaha dan tingkat keramaian usaha calon nasabah. Strategi penempatan berfokus pada pemanfaat nilai utama bank syariah, pembiayaan mikro KUR tidak hanya menyediakan modal usaha, tetapi juga mendorong penguatan usaha nasabah.

***Kata Kunci:*** Implementasi, Strategi STP, Mikro KUR.

## ABSTRACT

**RAHAYU MULIA AHMAIDA, (2282110103). *Implementation of Segmentation, Targeting, and Placement Strategies in KUR Microfinance Distribution at BSI KCP Cirebon Siliwangi, 2026.***

*The development of the UMKM sector plays an important role in driving economic growth, thus requiring appropriate and sustainable financing support. BSI KCP Cirebon Siliwangi, as a sharia-based financial institution, plays a role in supporting UMKM through the distribution of People's Business Credit (KUR) products. This study aims to improve the effectiveness of marketing and distribution of KUR Micro Products by dividing the broad market into specific groups, selecting the most potential segments, and positioning microfinance to stand out in the minds of customers.*

*This research was conducted using a qualitative method with a descriptive approach through primary and secondary data. Primary data was obtained through observation and interviews conducted directly at BSI KCP Cirebon Siliwangi, while secondary data was obtained through documentation, books, and journal references. Data analysis was conducted in two stages, namely data validity testing and data analysis techniques. The data was processed with a validity test to ensure the authenticity, condition, and level of reliability of the data obtained in the study through triangulation. Meanwhile, the data analysis technique was obtained by organizing the data into categories and describing it into units, selecting which ones were more important and would be studied, and drawing conclusions.*

*The results of the study show that the segmentation strategy applied by BSI KCP Cirebon Siliwangi is to group customers based on demographics, geography, psychographics, and behavior. However, in applying geographic segmentation, BSI KCP Cirebon Siliwangi prioritizes customers located within a certain radius, a policy that makes it difficult to reach potential customers outside the service radius. The implementation of the target strategy for each segment focuses on the business needs and level of business activity of potential customers. The positioning strategy focuses on utilizing the main values of Islamic banking, where KUR microfinance not only provides business capital but also encourages the strengthening of customers' businesses.*

**Keywords:** *Implementation, STP Strategy, KUR Microfinance.*

## الملخص

راهيو موليا أحمد، (2282110103). تطبيق إستراتيجية التقسيم والاستهداف والتموضع في توزيع Cirebon Siliwangi في بنك الشريعة الإندونيسي فرع (KUR) تمويل القروض متناهية الصغر 2026.

دورًا مهمًا في دعم النمو الاقتصادي، مما (UMKM) يلعب تطور قطاع المشروعات الصغيرة والمتوسطة Cirebon فرع (BSI) يتطلب توفير دعم تمويلي مناسب ومستدام. ويساهم بنك الشريعة الإندونيسي بصفته مؤسسة مالية قائمة على مبادئ الشريعة الإسلامية، في دعم قطاع المشروعات الصغيرة، Cirebon Siliwangi، يهدف هذا البحث إلى تعزيز فعالية (KUR) والمتوسطة من خلال توزيع منتج قرض الأعمال الشعبية من خلال تقسيم السوق الواسعة إلى (KUR) التسويق وتوزيع تمويل منتج القروض متناهية الصغر مجموعات محددة، واختيار الشرائح الأكثر إمكانًا، وتموضع التمويل المتناهي الصغر بحيث يكون مميزًا في أذهان العملاء.

أجري هذا البحث باستخدام المنهج النوعي ذي المقاربة الوصفية، بالاعتماد على البيانات الأولية والبيانات الثانوية. تم الحصول على البيانات الأولية من خلال الملاحظة والمقابلات التي أجريت مباشرة في بنك الشريعة بينما جُمعت البيانات الثانوية من الوثائق والكتب والمراجع العلمية، Cirebon Siliwangi الإندونيسي فرع والدوريات. وتم تحليل البيانات عبر مرحلتين، هما: اختبار مصداقية البيانات وتقنيات تحليل البيانات. حيث غُلجت البيانات من خلال اختبار المصدقية لضمان أصالة البيانات وحالتها ومستوى موثوقيتها باستخدام أما تحليل البيانات فتم من خلال تنظيم البيانات في فئات، وتفصيلها إلى (Triangulation) أسلوب التثليث وحدات تحليلية، واختيار البيانات الأكثر أهمية للدراسة، ثم استخلاص النتائج.

Cirebon تشير نتائج البحث إلى أن إستراتيجية التقسيم التي يطبقها بنك الشريعة الإندونيسي فرع تقوم على تصنيف العملاء وفق الخصائص الديموغرافية والجغرافية والنفسية والسلوكية. إلا Cirebon Siliwangi أن تطبيق التقسيم الجغرافي يركز على إعطاء الأولوية للعملاء الموجودين ضمن نطاق جغرافي معين، مما يؤدي إلى صعوبة الوصول إلى العملاء المحتملين خارج هذا النطاق. كما يركز تطبيق إستراتيجية الاستهداف لكل شريحة على احتياجات النشاط التجاري ومستوى كثافة النشاط الاقتصادي لدى العملاء المحتملين. في حين تركز إستراتيجية التموضع على تعظيم القيمة الأساسية للبنك الشريعة، حيث لا يقتصر تمويل القروض على توفير رأس المال فقط، بل يساهم أيضًا في تعزيز وتطوير أعمال العملاء (KUR) متناهية الصغر.

مايكرو كور، STP، الكلمات المفتاحية: التنفيذ، الإستراتيجية

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER  
SYEKH NURJATI CIREBON

LEMBAR PERSETUJUAN

SKRIPSI

IMPLEMENTASI STRATEGI SEGMENTASI, TARGET, DAN  
PENEMPATAN DALAM PENYALURAN PEMBIAYAAN MIKRO KUR  
DI BSI KCP CIREBON SILIWANGI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat  
Untuk Memenuhi Gelar Sarjana Ekonomi (S.E.)  
Pada Jurusan Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam

Oleh:

**Rahayu Mulia Ahmaida**

**NIM. 2282110103**

Pembimbing

Pembimbing I,



**Moh. Mab Turi Faozi, MA**

NIP. 197802052011011004

Pembimbing II,



**Dr. Alvien Septian Haerisma, SEI., MSI.**

NIP. 198009122006041001

Mengetahui,

Ketua Jurusan Perbankan Syariah



**Dr. Haryanto, MSI**

NIP. 198307022011011008

## NOTA DINAS

Kepada Yth,  
Dekan Ekonomi dan Bisnis  
Islam UIN Siber Syekh Nurjati  
Cirebon Di Cirebon

*Assalamu'alaikum Wr. Wb*

Setelah melakukan bimbingan, arahan, dan koreksi terhadap penulisan skripsi saudara **Rahayu Mulia Ahmaida, 2282110103**, dengan judul **"IMPLEMENTASI STRATEGI SEGMENTASI, TARGET, DAN PENEMPATAN DALAM PENYALURAN PEMBIAYAAN MIKRO KUR DI BSI KCP CIREBON SILIWANGI"**. Maka kami sepakat bahwa skripsi tersebut sudah dapat diajukan pada Jurusan Perbankan Syariah (PS) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam (FEBI) Universitas Islam Negeri (UIN) Siber Syekh Nurjati Cirebon untuk dimunaqosahkan.

*Wassalamu'alaikum Wr. Wb*

Menyetujui

Pembimbing I,

Pembimbing II,

  
Moh. Mab'ruri Faozi, MA

NIP. 197802052011011004

  
Dr. Alvien Septian Haerisma, SEI., MSI.

NIP. 198009122006041001

Mengetahui,

Ketua Jurusan Perbankan Syariah



  
H. Hartoyo, MSI

NIP. 198307022011011008

## LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul “IMPLEMENTASI STRATEGI SEGMENTASI, TARGET, DAN PENEMPATAN DALAM PENYALURAN PEMBIAYAAN MIKRO KUR DI BSI KCP CIREBON SILIWANGI” Oleh Rahayu Mulia Ahmada, Nim: 2282110103 telah diajukan sidang munaqosah Universitas Islam Negeri Siber Syekh Nurjati Cirebon pada tanggal 23 Februari 2026.

Skripsi telah diterima sebagai salah satu syarat mendapat gelar Sarjana Ekonomi (S.E) pada Jurusan Perbankan Syariah (PS) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam (FEBI) Universitas Islam Negeri Siber Syekh Nurjati Cirebon.


### Sidang Munaqosah

Ketua Sidang,




**Dr. Wapitoyo, M.Si.**  
NIP. 198307022011011008

Sekretaris Sidang,




**Hj. Nining Wahyuningsih, SE., MM.**  
NIP. 197309302007102001

Penguji I



**Dr. Ayus Ahmad Yusuf, M.Si**  
NIP. 197108012000031002

Penguji II



**Nur Eka Setiowati, S.Pd., M.Si**  
NIP. 19810308200604200

## PERNYATAAN OTENSITITAS SKRIPSI

### *Bismillahirrahmanirrahim*

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Rahayu Mulia Ahmaida  
NIM : 2282110103  
Tempat, Tanggal Lahir : Cirebon, 07 Februari 2004  
Alamat : Dusun 02 RT/RW 009/003 Desa Lemahabang  
Kecamatan Lemahabang Kabupaten Cirebon

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul **“IMPLEMENTASI STRATEGI SEGMENTASI, TARGET, DAN PENEMPATAN DALAM PENYALURAN PEMBIAYAAN MIKRO KUR DI BSI KCP CIREBON SILIWANGI”** beserta isinya adalah benar-benar karya saya sendiri. Seluruh ide, pendapat, atau materi dari sumber lain telah dikutip dengan cara penulisan referensi yang sesuai.

Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko atau sanksi apapun yang dijatuhkan kepada saya sesuai dengan peraturan yang berlaku, apabila kemudian hari ditemukan adanya pelanggaran etika keilmuan atau klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Cirebon, 29 Januari 2026

Menyatakan,



**Rahayu Mulia Ahmaida**

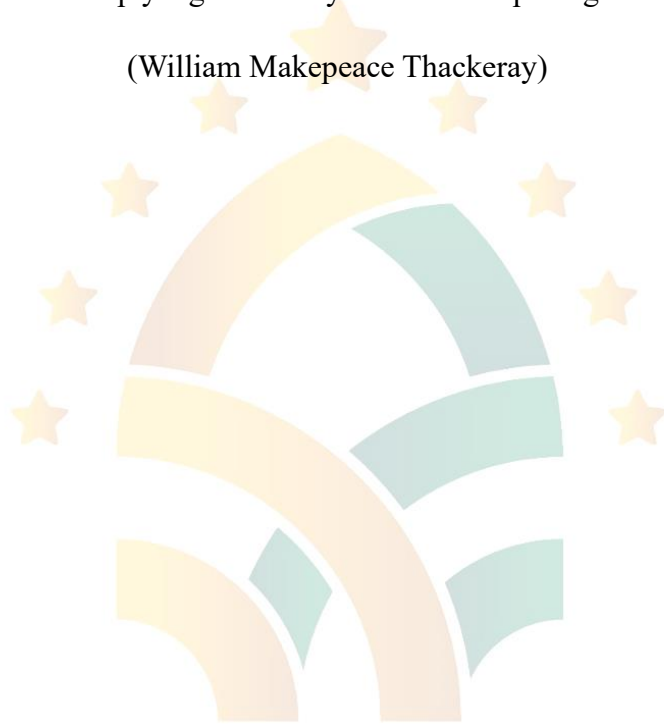
**2282110103**

## **MOTTO HIDUP**

“Kamu harus mempunyai impian yang besar, sebelum kamu mencoba mewujudkannya”

“Kebahagiaan hidup yang sebenarnya adalah hidup dengan rendah hati”.

(William Makepeace Thackeray)



# **UINSSC**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER  
SYEKH NURJATI CIREBON**

## KATA PERSEMBAHAN

*Alhamdulillahirobbil'alamiin.*

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan nikmat, karunia, kemudahan dan kelancaran yang diberikan, serta atas dukungan dan doa dari orang-orang yang tersayang, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir skripsi ini dengan baik dan tepat pada waktunya.

Tugas akhir ini dipersembahkan kepada orang-orang yang selama ini telah ikut serta membantu penulis dalam menyelesaikan penelitian. Atas dukungan dan Doa yang telah diberikan, oleh karena itu penulis ingin memberikan ucapan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

Orang tua saya ayahanda tercinta saya Ahmad dan ibunda saya yang sangat saya cintai ibu Mumu yang telah memberikan kasih sayang, dukungan dan doa yang tiada hentinya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan tepat waktu.

Kepada Adikku tercinta Lathifah Khumairo, terima kasih sudah selalu menemani penulis dalam memberikan semangat dengan keceriaan yang diberikan sehingga penulis selalu semangat dalam menyelesaikan penelitian ini.

Kepada Dosen Pembimbing I Bapak Moh. Mab'ruri Faozi, MA, terima kasih atas bantuan dan dukungan penuh yang selama ini diberikan kepada penulis dalam menyelesaikan penelitian ini. Serta telah memberikan pencerahan dalam mengolah data penyusunan skripsi.

Kepada Dosen Pembimbing II Bapak Dr. Alvien Septian Haerisma, SEI., MSI., terima kasih telah meluangkan waktu, perhatian, serta bimbingan selama proses penyusunan skripsi ini. Dengan penuh kesabaran, meberikan arahan, saran serta

masukan yang berharga sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian ini dengan baik.

Teruntuk teman-teman seperjuangan Perbankan Syariah D terima kasih atas dukungan, semangat dan bantuan mulai awal perkuliahan di tahun 2022 hingga pada selesainya tugas akhir ini. Terima kasih untuk kebersamaan selama masa kuliah, canda tawa kalian akan selalu penulis ingat.

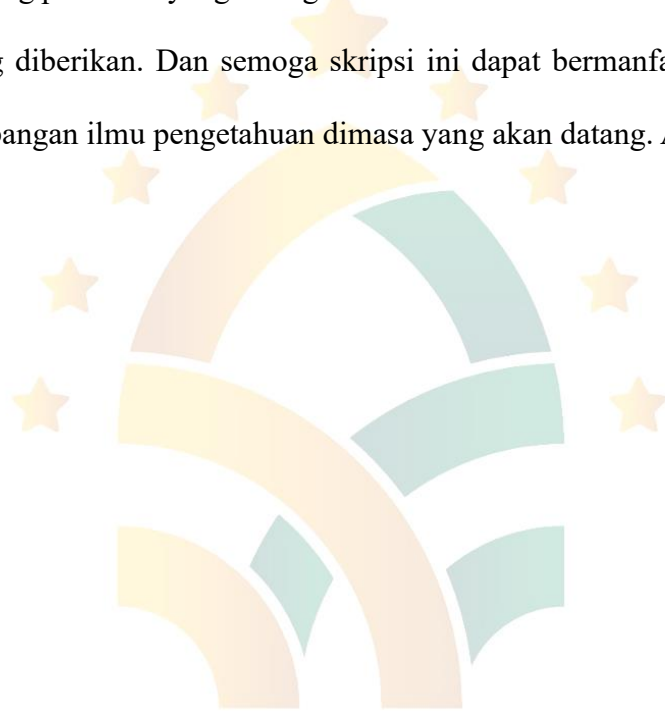
Kepada sahabat-sahabat penulis, Tiara, Nurhayati, Mayla, Umi, Farah dan Dwi, terima kasih telah menemani penulis selama menjalani perkuliahan, mendengarkan keluh kesah penulis, hingga menemani proses penyusunan skripsi.

Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada seluruh teman-teman Kuliah Kerja Nyata (KKN) Kelompok 43 Desa Babadan atas kebersamaan, kerja sama, serta dukungan yang telah diberikan selama pelaksanaan KKN. Pengalaman, kekompakan, dan semangat kebersamaan yang terjalin menjadi pembelajaran berharga dan kenangan yang bermakna bagi penulis.

Terima kasih penulis sampaikan kepada Siti Nur Aisyah yang telah setia mendampingi penulis sejak masa Sekolah Menengah Atas (SMA) hingga masa perkuliahan, termasuk selama proses penelitian ini. Dukungan, perhatian, serta semangat yang diberikan, baik dalam keadaan suka maupun duka, menjadi motivasi berharga bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Diri sendiri, terimakasih karena sudah bertahan sejauh ini, bertahan dalam setiap proses yang tidak selalu mudah. Terimakasih telah tetap berusaha meskipun seringkali merasa lelah, ragu dan hampir menyerah. Terimakasih karena selalu berusaha melakukan yang terbaik.

Terima kasih penulis ucapkan kepada semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini, semoga kebaikan dibalas oleh Allah SWT. Akhir kata dengan rasa bangga dan Bahagia penulis persembahkan karya sederhana dalam bentuk skripsi ini kepada semua orang-orang yang penulis sayangi sebagai rasa terima kasih atas doa, dukungan dan semangat yang diberikan. Dan semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan berguna untuk perkembangan ilmu pengetahuan dimasa yang akan datang. Aamiin.



**UINSSC**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER  
SYEKH NURJATI CIREBON**

## DAFTAR RIWAYAT HIDUP



Penulis skripsi ini bersama lengkap Rahayu Mulia Ahmida, dilahirkan di Cirebon pada tanggal 07 Februari 2004.

Penulis merupakan anak perempuan pertama dari dua bersaudara oleh pasangan Bapak Ahmad dan Ibu Mumu.

Bertempat tinggal di Jl. Raya Pande Desa Lemahabang RT.

09/RW.02, Kecamatan Lemahabang Kabupaten Cirebon.

Jenjang Pendidikan yang pernah ditempuh:

1. SD Negeri 1 Lemahabang lulus tahun 2016
2. MTs Negeri 6 Cirebon lulus tahun 2019
3. SMA Negeri 1 Lemahabang lulus tahun 2022

Dalam bidang akademik penulis melanjutkan program Strata Satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Jurusan Perbankan Syariah, dengan judul skripsi **“IMPLEMENTASI STRATEGI SEGMENTASI, TARGET, DAN PENEMPATAN DALAM PENYALURAN PEMBIAYAAN MIKRO KUR DI BSI KCP CIREBON SILIWANGI”**. Di bawah bimbingan Bapak Moh. Mab'ruri Faozi, MA, selaku pembimbing I dan Bapak Dr. Alvien Septian Haerisma, SEI., MSI., selaku pembimbing II.

Demikian daftar Riwayat hidup ini dibuat dengan sebenar-benarnya untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

## KATA PENGANTAR

*Assalamua'laikum Wr Wb*

Puji Syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan Rahmat, serta hidayah-Nya berupa ilmu dan Kesehatan sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul **“IMPLEMENTASI STRATEGI SEGMENTASI, TARGET, DAN PENEMPATAN DALAM PENYALURAN PEMBIAYAAN MIKRO KUR DI BSI KCP CIREBON SILIWANGI”**. Skripsi ini ditulis sebagai salah satu persyaratan dalam menyelesaikan Program Sarjana Strata Satu (S1) di Jurusan Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Siber Syekh Nurjati Cirebon. Penulis dapat menyelesaikan dengan baik berkat dukungan serta Kerjasama dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya khususnya kepada kedua Orang Tua Ayahanda Ahmad dan Ibunda Mumu yang telah memberikan segala bentuk pengorbanannya dan selalu mendoakan serta memberikan semangat sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini. Serta dengan tulus penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Aan Jaelani, M. Ag, Rektor Universitas Islam Negeri (UIN) Siber Syekh Nurjati Cirebon.
2. Bapak Dr. Didi Sukardi, MH, Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri (UIN) Siber Syekh Nurjati Cirebon.

3. Bapak Dr. Wartoyo, M.Si, Ketua Jurusan Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri (UIN) Siber Syekh Nurjati Cirebon.
4. Ibu Hj. Nining Wahyuningsih, S.E., M.M, Sekretaris Jurusan Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri (UIN) Siber Syekh Nurjati Cirebon.
5. Bapak Moh. Mab'ruri Faozi, MA, selaku dosen pembimbing II yang telah memberikan banyak perhatian, arahan dan bimbingannya selama penulis menyelesaikan skripsi.
6. Bapak Dr. Alvien Septian Haerisma, SEI., MSI., selaku dosen pembimbing II yang telah memberikan banyak perhatian, arahan dan bimbingannya selama penulis menyelesaikan skripsi.
7. Seluruh Dosen dan Staf Fakultas Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri (UIN) Siber Syekh Nurjati Cirebon yang telah memberikan ilmunya dengan ikhlas serta memberikan arahan selama penulis menempuh Pendidikan studi di kampus.
8. Bapak Cepy Sapari selaku *Micro Relationship Manager Team Leader* BSI KCP Cirebon Siliwangi yang telah memberikan arahan dan ilmu dalam melakukan penelitian dengan para informan lainnya.
9. Seluruh karyawan dan nasabah BSI KCP Cirebon Siliwangi selaku informan yang telah membantu dan mendukung penulis selama penelitian skripsi.

10. Untuk teman-teman Angkatan 2022 terkhusus Perbankan Syariah D yang telah kebersamai penulis selama duduk dibangku perkuliahan hingga pada selesainya tugas akhir ini.
11. Penulis mengucapkan terima kasih kepada sahabat-sahabat penulis, Tiara, Mayla, Umi, Nurhayati, Farah dan Dwi, yang senantiasa memberikan dukungan dan semangat serta menjadi tempat berbagi cerita untuk penulis.
12. Penulis mengucapkan terima kasih kepada Siti Nur Aisyah yang telah setia mendampingi penulis sejak masa Sekolah Menengah Atas (SMA) hingga masa perkuliahan, termasuk selama proses penelitian ini. Dukungan, perhatian, serta semangat yang diberikan, baik dalam keadaan suka maupun duka, menjadi motivasi berharga bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
13. Terimakasih kepada sahabat KKN penulis, Iklimatun Namila, Annisa dan Desti Firnanda yang selalu sabar mendengarkan keluh kesah penulis dan memberikan motivasi, saran serta dukungan tanpa henti.
14. Penulis mengucapkan terima kasih kepada sahabat penulis, Monica Arta Mefia, yang telah setia menemani perjalanan penulis sejak masa sekolah hingga masa perkuliahan. Terima kasih atas dukungan, kebersamaan, serta semangat yang selalu diberikan kepada penulis dalam setiap proses hingga terselesaikannya skripsi ini.
15. Serta semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah kebersamai pada masa perkuliahan serta saat penulis menyusun skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan. Oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun untuk memperbaiki dalam penelitian selanjutnya. Besar harapan penulis, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis serta pembaca baik akademisi maupun masyarakat.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Cirebon, 29 Januari 2026

Penulis

**Rahayu Mulia Ahmaida**

**2282110103**



**UINSSC**  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER  
SYEKH NURJATI CIREBON

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK</b> .....	<b>ii</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>iii</b>
<b>المخلص</b> .....	<b>iv</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN</b> .....	<b>v</b>
<b>NOTA DINAS</b> .....	<b>vi</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	<b>vii</b>
<b>PERNYATAAN OTENSITITAS SKRIPSI</b> .....	<b>viii</b>
<b>MOTTO HIDUP</b> .....	<b>ix</b>
<b>KATA PERSEMBAHAN</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP</b> .....	<b>xiii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>xviii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xvii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xviii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xix</b>
<b>PEDOMAN TRANSLITERASI BAHASA ARAB-INDONESIA</b> .....	<b>xx</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
A. Latar Belakang .....	1
B. Identifikasi Masalah .....	8
C. Pembatasan Masalah .....	9
D. Rumusan Masalah .....	9
E. Tujuan Penelitian .....	9
F. Manfaat Penelitian .....	10
G. Penelitian Terdahulu .....	11
H. Kerangka Pemikiran .....	17
I. Metode Penelitian .....	20
J. Sistematika Penulisan .....	29
<b>BAB II KAJIAN TEORI</b> .....	<b>32</b>
A. Strategi Pemasaran .....	32

1.	Pengertian Strategi Pemasaran.....	32
2.	Tahapan Strategi Pemasaran .....	32
3.	Strategi Pemasaran Dalam Perspektif Islam .....	33
B.	Segmentasi (Segmenting) .....	34
1.	Pengertian Segmentasi .....	34
2.	Pendekatan Segmentasi.....	35
3.	Karakteristik Segmentasi Pasar.....	38
4.	Strategi Segmentasi Dalam Pemasaran Islam .....	39
C.	Target (Targeting).....	40
1.	Pengertian Target (Targeting).....	40
2.	Strategi Memilih Target Pasar.....	41
3.	Faktor-faktor Target Pasar.....	42
4.	Strategi Target Dalam Perspektif Islam .....	43
D.	Penempatan (Positioning) .....	44
1.	Pengertian Penempatan (Positioning) .....	44
2.	Pendekatan Penempatan (Positioning).....	44
3.	Strategi Penentuan Penempatan (positioning) .....	45
4.	Strategi Penempatan ( <i>Positioning</i> ) Dalam Perspektif Islam .....	46
E.	Pembiayaan Produk Mikro KUR .....	47
1.	Pengertian Produk Mikro KUR (Kredit Usaha Rakyat) .....	47
2.	Prosedur pendaftaran Mikro KUR .....	48
3.	Prosedur penyaluran pembiayaan Mikro KUR Pada Bank Syariah Indonesia .....	48
<b>BAB III PROFIL BSI KCP CIREBON SILIWANGI.....</b>		<b>52</b>
A.	Gambaran Umum Bank Syariah Indonesia.....	52
1.	Sejarah Bank Syariah Indonesia.....	52
2.	Profil BSI KCP Cirebon Siliwangi.....	54
3.	Visi dan Misi Bank Syariah Indonesia .....	55
4.	Struktur Organisasi BSI KCP Cirebon Siliwangi.....	56
B.	PRODUK DAN LAYANAN .....	59
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>		<b>64</b>
A.	Penerapan Strategi Segmentasi ( <i>Segmenting</i> ) Produk Pembiayaan Mikro KUR BSI KCP Cirebon Siliwangi.....	64

B. Penerapan Strategi Target (Targeting) Produk Pembiayaan Mikro KUR BSI KCP Cirebon Siliwangi .....	71
C. Penerapan Strategi Penempatan (Positioning) Produk Pembiayaan Mikro KUR BSI KCP Cirebon Siliwangi.....	75
D. Efektivitas Strategi Segmentasi Target dan Penempatan dalam Penyaluran Produk Pembiayaan Mikro KUR BSI KCP Cirebon Siliwangi.....	79
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>84</b>
A. Kesimpulan .....	84
B. Saran .....	86
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>61</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>68</b>



**UINSSC**  
**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER**  
**SYEKH NURJATI CIREBON**

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Statistik UMKM di Kota Cirebon .....	5
Tabel 1.2 Penelitian Terdahulu .....	11
Tabel 4.3 Total Penyaluran Pembiayaan Mikro KUR .....	64
Tabel 4.4 Kelompok Segmen .....	66
Tabel 4.5 Perbandingan Omzet Penjualan Sebelum & Sesudah Pembiayaan KUR .....	82



**UINSSC**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER  
SYEKH NURJATI CIREBON**

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Grafik Pertumbuhan Industri Perbankan Syariah dan BSI.....	2
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	19
Gambar 3.1 Struktur Organisasi BSI .....	56

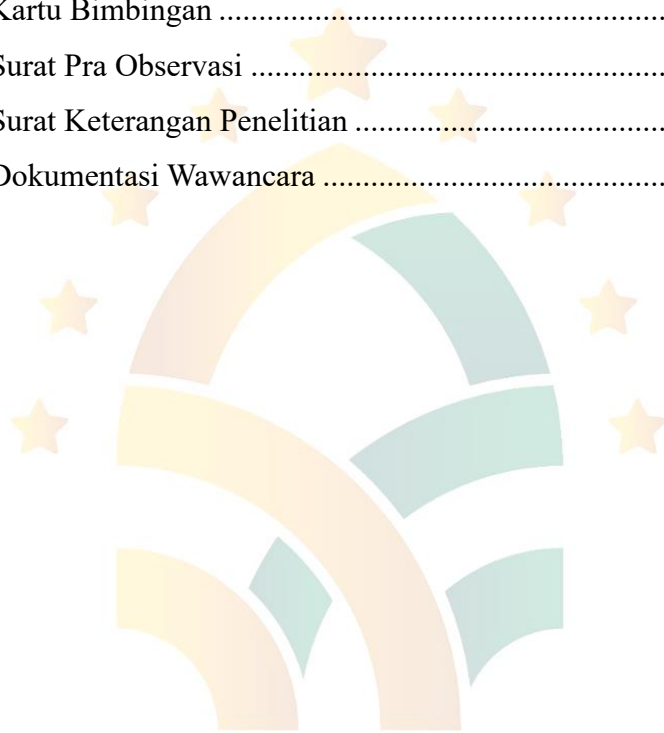


# UINSSC

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER  
SYEKH NURJATI CIREBON

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1.1 Pertanyaan wawancara pihak internal bank.....	69
Lampiran 2.1 Pertanyaan Wawancara Dengan Nasabah.....	70
Lampiran 3.1 SK pembimbing.....	71
Lampiran 4.1 Kartu Bimbingan .....	72
Lampiran 5.1 Surat Pra Observasi .....	73
Lampiran 6.1 Surat Keterangan Penelitian .....	74
Lampiran 7.1 Dokumentasi Wawancara .....	76



**UINSSC**  
**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER**  
**SYEKH NURJATI CIREBON**

## PEDOMAN TRANSLITERASI BAHASA ARAB-INDONESIA

Penulisan transliterasi Arab-Latin dalam tesis ini berdasarkan Keputusan Bersama Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan RI No. 158 tahun 1987 dan No. 0543 b/u/1987 yang secara garis besar dapat diuraikan sebagai berikut:

### A. Konsonan

Fonem konsonan bahasa Arab yang dalam sistem penulisan Arab dilambangkan dengan huruf, dalam Transliterasi ini sebagian dilambangkan huruf dan sebagian dilambangkan dengan tanda, dan sebagian lagi dilambangkan dengan huruf dan tanda sekaligus. Di bawah ini merupakan daftar huruf Arab dan transliterasinya ke dalam huruf lain:

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
ا	alif	tidak dilambangkan	tidak dilambangkan
ب	ba	b	be
ت	ta	t	te
ث	ša	š	es (dengan titik di atas)
ج	jim	J	je
ح	ḥa	ḥ	ha (dengan titik di bawah)
خ	kha	kh	ka dan ha
د	dal	d	de
ذ	žal	ž	zet (dengan titik di atas)
ر	ra	r	er
ز	zai	z	zet

س	sin	s	es
ش	syin	sy	es dan ye
ص	şad	ş	es (dengan titik di bawah)
ض	ḍad	ḍ	de (dengan titik di bawah)
ط	ṭa	ṭ	te (dengan titik di bawah)
ظ	za	ẓ	zet (dengan titik di bawah)
ع	'ain	... ' ...	koma terbalik di atas
غ	gain	g	ge
ف	fa	f	ef
ق	qaf	q	ki
ك	kaf	k	ka
ل	lam	l	el
م	mim	m	Em
ن	nun	n	en
و	wau	w	we
ه	ha	h	ha
ء	hamzah	..!..	apostrof
ي	ya	y	ye

## B. Vokal

Vokal bahasa Arab, seperti vokal bahasa Indonesia, terdiri dari vokal tunggal atau monoftong dan vokal rangkap atau diftong.

## 1. Vokal Tunggal

Vokal tunggal bahasa Arab yang lambangnya berupa tanda atau harkat, transliterasinya sebagai berikut:

Tanda	Nama	Huruf Latin	Nama
ـَ	Fathah	a	a
ـِ	Kasrah	i	i
ـُ	Dammah	u	u

Contoh:

كتب - kataba  
فعل - fa'ala  
ذكر - zükira  
يذهب - yažhabu  
سئل - suila

## 2. Vokal Rangkap

Vokal rangkap bahasa Arab yang lambangnya berupa gabungan antara harkat dan huruf, transliterasi gabungan huruf, yaitu:

Tanda dan Huruf	Nama	Gabungan huruf	Nama
ـِ...ى	Fathah dan ya	ai	a dan i
ـِ...و	Fathah dan wau	au	a dan u

Contoh:

كيف - kaifa

هول - haula

### C. Maddah

Maddah atau vokal panjang lambangnya dengan harkat dan huruf, transliterasinya berupa huruf dan tanda, yaitu:

Harkat dan Huruf	Nama	Huruf dan Tanda	Nama
ا... ا... ا...	Fathah dan alif atau ya	Ā	a dan garis di atas
ى...	Kasroh dan ya	Ī	i dan garis di atas
و..و..	Dammah dan waw	Ū	u dan garis di atas

Contoh:

قال - qāla

رمي - ramā

قيل - qīla

يقول - yaqūlu

### D. Ta' Marbutah

Transliterasi untuk ta marbutah ada dua:

#### 1. Ta Marbutah hidup

Ta marbutah yang hidup atau yang mendapat harkat fathah, kasroh dan dammah, transliterasinya adalah /t/.

#### 2. Ta' Marbutah mati

Ta marbutah yang mati atau mendapat harkat sukun, transliterasinya adalah /h/.

3. Kalau pada suatu kata yang akhir katanya ta marbutah diikuti oleh kata yang menggunakan kata sandang al, serta bacaan kedua kata itu terpisah maka ta marbutah itu ditransliterasikan dengan ha (h).

Contoh:

روضة الاطفال - raudatul al-atfal

المدينة المنورة - al-Madīnah al-Munawwarah

#### E. Syaddah (Tasydid)

Syaddah atau tasydid yang dalam sistem tulisan Arab dilambangkan dengan sebuah tanda, tanda syaddah atau tasydid. Dalam transliterasi ini tanda syaddah tersebut dilambangkan dengan huruf, yaitu huruf yang sama dengan huruf yang diberi tanda syaddah tersebut.

Contoh:

ربنا - rabbanā

نزل - nazzala

البر - al-birr

نعم - nu'ima

الحج - al-hajju

#### F. Kata Sandang

Kata sandang dalam sistem tulisan Arab dilambangkan dengan huruf, yaitu ال. Namun dalam transliterasinya kata sandang itu dibedakan antara kata sandang yang diikuti oleh huruf syamsiah dengan kata sandang yang diikuti oleh huruf qomariah.

##### 1. Kata sandang yang diikuti oleh huruf syamsiah

Kata sandang yang diikuti oleh huruf syamsiah ditransliterasikan sesuai dengan bunyinya, yaitu huruf /I/ diganti dengan huruf yang sama dengan huruf yang langsung mengikuti kata sandang itu.

## 2. Kata sandang yang diikuti oleh huruf qamariah.

Kata sandang yang diikuti huruf qamariah ditransliterasikan sesuai dengan aturan yang digariskan di depan dan sesuai dengan bunyinya.

Baik diikuti oleh huruf syamsiah maupun qamariah, kata sandang ditulis terpisah dari kata yang mengikuti dan dihubungkan dengan tanda sambung/hubung.

Contoh:



الرجل	- ar-rajulu
الشمس	- asy-syamsu
البديع	- al-badi'u
السيدة	- as-sayyidatu
القلم	- al-qalamu
الجلال	- al-jalālu

## G. Hamzah

Dinyatakan di depan Daftar Transliterasi Arab-Latin bahwa hamzah ditransliterasikan dengan *opostrof*. Namun, hal ini hanya terletak di tengah dan akhir kata. Bila hamzah itu terletak di awal kata, ia tidak dilambangkan, karena dalam tulisan Arab berupa alif.

Contoh:

1. Hamzah di awal:

امرت - umirtu

اكل - akala

2. Hamzah ditengah:

تأخذون - takhuḏūna

تأكلون - takulūna

3. Hamzah di akhir:

شيء - syaiun

النوء - an-nauu

## H. Penulisan Kata

Pada dasarnya setiap kata, baik *fi'il*, *isim* maupun *huruf* ditulis terpisah. Bagi kata-kata tertentu yang penulisannya dengan huruf Arab yang sudah lazim dirangkaikan dengan kata lain karena ada huruf atau harakat yang dihilangkan. Maka dalam transliterasi ini penulisan kata tersebut bisa dilakukan dengan dua cara, bisa dipisah per kata dan bisa pula dirangkaikan.

Contoh:

وان الله لهو خير الرازيقن - Wa innallāha lahuwa khair ar-rāziqīn.

فاوفوا الكيل والميزان - Fa aufū al-kaila wa al-mīzāna.

بسم الله مجرهما ومرسها - Bismillāhi majrēhā wa mursāhā.

والله على الناس حج البيت - Wa lillāhi 'alā an-nāsi hijju al-baiti

من استطاع اليه سبيلا - manistatā'a ilaihi sabīlā.

## I. Huruf Kapital

Meskipun dalam sistem tulisan Arab huruf kapital tidak dikenal, dalam transliterasi ini huruf tersebut digunakan juga. Penggunaan huruf kapital seperti apa

yang berlaku dalam EYD, diantaranya huruf kapital digunakan untuk menuliskan huruf awal, nama diri dan permulaan kalimat. Bila nama diri itu didahului oleh kata sandang, maka yang ditulis dengan huruf kapital tetap huruf awal nama diri tersebut, bukan huruf awal kata sandangnya.

Contoh:

- و ما محمد الا رسول - Wa mā **Muhammadun** illā rasūl.
- ان اول بيت و ضع للناس للذي ببكة مباركا - Inna awwala baitin wudi‘a lin-nāsi  
lillaẓī Bi Bakkata mubārakan.
- شهر رمضان الذي انزل فيه القران - Syahru **Ramadāna** al-laẓī unzila fīhi  
al-**Qurānu**.
- ولقد راه بالفق المبين - Wa laqad raāhu bil-ufuqil-mubīni.
- الحمد لله رب العلمين - Al-hamdu lillāhi rabbil-‘ālamīna.

Penggunaan huruf awal kapital untuk Allah hanya berlaku bila dalam tulisan Arabnya memang lengkap demikian dan kalau penulisan itu disatukan dengan kata lain sehingga ada huruf atau harakat yang dihilangkan, huruf kapital tidak digunakan.

Contoh:

- نصر من الله و فتح قريب - Nasrum **minallāhi** wa fathun qarīb.
- الله الامر جميعا - **Lillāhi** al-amru jamī'an.
- والله بكل شيء عليم - **Wallāhu** bikulli syaiin ‘alīmun.

## **J. Tajwid**

Bagi mereka yang menginginkan kefasihan dalam bacaan, pedoman transliterasi ini merupakan bagian tak terpisahkan dengan ilmu tajwid. Karena itu peresmian pedoman transliterasi ini perlu disertai dengan pedoman tajwid.



# UINSSC

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER  
SYEKH NURJATI CIREBON