

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah penulis lakukan tentang Implementasi akad salam dalam jual beli di toko online @chila bouty Cirebon melalui strategi diskon dan gratis ongkir dalam tinjauan hukum ekonomi syariah, maka dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Sistem pre-order yang diterapkan mencerminkan karakteristik akad salam, yaitu pembayaran dilakukan di muka dan barang diserahkan pada waktu yang disepakati. Dalam praktiknya, toko menjalankan transaksi dengan menjunjung nilai kejujuran, keterbukaan, dan tanggung jawab melalui deskripsi produk yang jelas dan pelayanan yang baik kepada konsumen. Meskipun terdapat kendala seperti perbedaan antara barang yang diterima dan gambar di katalog, pihak toko tetap menunjukkan sikap profesional dengan memberikan solusi yang adil bagi kedua belah pihak. Secara keseluruhan, sistem jual beli yang diterapkan telah memenuhi prinsip syariah serta mampu meningkatkan kepercayaan dan kepuasan pelanggan, yang berdampak positif terhadap stabilitas penjualan toko.
2. Faktor pendukung kegiatan jual beli online di Toko @Chila Bouty Cirebon meliputi kualitas produk yang baik, pelayanan yang cepat dan responsif, strategi promosi yang menarik seperti diskon dan gratis ongkir, serta pemanfaatan platform *E-Commerce* yang memudahkan transaksi secara aman dan transparan. Selain itu, semangat dan tanggung jawab pemilik dalam mengelola usaha juga menjadi faktor penting yang mendorong keberhasilan toko ini. Adapun faktor penghambat yang dihadapi antara lain keterlambatan pengiriman barang, ketidaksesuaian produk, keterbatasan stok saat permintaan meningkat, serta kendala teknis pada platform *E-Commerce*.

B. Saran

1. Untuk memperkuat penerapan sistem pre-order yang berbasis akad salam, toko Chila Bouty sebaiknya meningkatkan kualitas informasi produk, terutama terkait foto, warna, dan detail barang agar lebih sesuai dengan kondisi asli. Hal ini penting untuk meminimalkan miskomunikasi dan menjaga kepercayaan konsumen. Selain itu, toko Chila Bouty juga perlu menyusun standar operasional yang lebih jelas dalam menangani komplain atau penggantian barang, sehingga proses penyelesaiannya bisa berjalan lebih cepat, transparan, dan tidak merugikan kedua belah pihak. Toko Chila Bouty juga dapat menambahkan fitur atau pemberitahuan terkait progres pesanan, sehingga konsumen merasa lebih aman dan nyaman saat menunggu barang.
2. Untuk memaksimalkan faktor pendukung yang sudah ada, Toko @Chila Bouty Cirebon sebaiknya terus mempertahankan kualitas produk serta meningkatkan pelayanan responsif yang selama ini menjadi keunggulan. Strategi promosi seperti diskon dan gratis ongkir juga dapat dikembangkan secara lebih terencana agar tetap menarik dan efektif. Sementara itu, untuk mengatasi faktor penghambat, toko perlu bekerja sama dengan jasa ekspedisi yang lebih stabil guna mengurangi risiko keterlambatan pengiriman, serta melakukan pengecekan kualitas barang secara lebih ketat agar ketidaksesuaian produk bisa diminimalisir. Pengelolaan stok juga perlu dioptimalkan, misalnya dengan memantau tingkat permintaan secara berkala agar tidak terjadi kekurangan barang saat permintaan meningkat. Selain itu, pemilik toko dapat mempelajari fitur-fitur teknis di platform *E-Commerce* atau menyiapkan alternatif solusi jika terjadi gangguan sistem, sehingga proses jual beli tetap berjalan lancar. Dengan langkah-langkah tersebut, operasional toko dapat berjalan lebih efektif, stabil, dan sesuai kebutuhan konsumen.