

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **A. Kesimpulan**

1. BAZNAS Kota Cirebon telah memanfaatkan digitalisasi dalam pengelolaan Zakat, Infak, dan Sedekah (ZIS), khususnya pada penghimpunan dana melalui sistem pembayaran non-tunai, sosialisasi digital, dan pencatatan menggunakan SIMBA. Pembayaran zakat melalui *e-wallet* memberikan kemudahan, kecepatan, dan fleksibilitas bagi *muzakkī*, dengan alur transaksi yang sistematis mulai dari pembayaran hingga verifikasi dan pencatatan. Integrasi dengan SIMBA mendukung transparansi dan akuntabilitas, sementara biaya administrasi dan kendala teknis tidak menjadi hambatan signifikan. Dengan demikian, penerapan zakat digital di BAZNAS Kota Cirebon berjalan baik dan meningkatkan efisiensi pengelolaan zakat di era digital.
2. Penerapan pembayaran zakat digital melalui *e-wallet* di BAZNAS Kota Cirebon merupakan bagian dari kebijakan nasional BAZNAS RI dan adaptasi terhadap teknologi digital. Integrasi dengan SIMBA meningkatkan efisiensi, transparansi, dan akuntabilitas pengelolaan ZIS. Faktor pendorong meliputi kemajuan teknologi, literasi digital masyarakat, dan kebutuhan layanan praktis. Meskipun masih terdapat kendala dalam proses sistem ini, namun permasalahan ini tidak menjadi hal yang besar bagi para *muzakkī*, *muzakkī* merasakan kemudahan, keamanan, dan kejelasan transaksi.

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER  
SYEKH NURJATI CIREBON

## B. SARAN

Berdasarkan kesimpulan penelitian tersebut, penulis memberikan beberapa saran sebagai rekomendasi yang diharapkan dapat menjadi bahan pertimbangan bagi pihak terkait:

1. Bagi BAZNAS Kota Cirebon agar dapat mengoptimalkan digital secara menyeluruh, mengingat digitalisasi belum diterapkan secara menyeluruh, BAZNAS Kota Cirebon perlu mulai merambah ke aspek pelaporan pendayagunaan (penyaluran) secara digital yang dapat diakses langsung oleh muzaki melalui aplikasi, guna memperkuat aspek transparansi yang sudah terbangun di SIMBA.
2. Bagi masyarakat atau bakal calon Muzakkī, diharapkan terus meningkatkan literasi digital keuangan mereka dan tidak ragu untuk memanfaatkan fitur pembayaran digital yang tersedia, karena sistem ini telah terintegrasi dengan SIMBA yang menjamin dana zakat tercatat secara sah dan akuntabel.
3. Bagi Peneliti Selanjutnya disarankan untuk melakukan penelitian lebih mendalam mengenai dampak penggunaan *e-wallet* terhadap pemerataan penyaluran zakat kepada *mustahiq* di Kota Cirebon, atau meneliti variabel lain seperti pengaruh "Kepercayaan terhadap Lembaga" sebagai variabel pemediasi antara penggunaan *e-wallet* dan niat membayar zakat secara rutin.