

DAFTAR PUSTAKA

Buku

- Amiruddin dan Muzakkir. *Tuntunan Manasik Haji & Umrah: Perspektif Syari'at dan Tasawuf*, Cet. 2. Medan: Perdana Publishing, 2024.
- Amri, Zakiatul dkk. *Profesionalisme Dalam Pelayanan Ibadah Suci: Praktik, Tantangan, dan Inovasi Biro Haji & Umrah*. Purwokerto, Penerbit Lutfi Gilang, 2025.
- Brata, Atep Adya. *Bisnis dan Hukum Perdata*. Bandung: Armico, 1999.
- Djuanda, Gustian. *Penerapan Hukum Islam di Indonesia*. Surakarta, Tahta Media Group, 2023.
- Johari dan Johar Arifin. *Tuntunan Manasik Hajidan Umrah: Menuju Kesempurnaan Ibadah Sesuai Sunnah Rasulullah Saw*, Cet. 1. Yogyakarta: Cv. Istana Agency, 2019.
- Kholid, Akhmad dan Siti Purwandani. *Umrah Ibadah Haji Kecil*, Cet. 1. Blora: Meta Nusantara, 2025.
- Masqon, Dihyatun dan Sujiat Zubaidi. *Panduan Praktis Haji & Umrah*. Cet. 3 Ponorogo: Unida Gontor Press, 2017.
- Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D* (Bandung: Alfabeta, 2022).
- Ulfa, Annisa Sayyidatul. *Gambaran Sistem Pelayanan Kesehatan Jemaah Umrah pada Penyelenggaraan Perjalanan Ibadah Umrah (PPIU) di Wilayah Jakarta Tahun 2016*. Jakarta: Universitas Islam Negeri, 2017.
- Umar, Husen. *Metode Penelitian Kuantitatif*. Jakarta: Alfabeta, 2003.
- Zuhdi, Ahmad. *Buku Ajar Manajemen Haji dan Umrah*. Jambi: IAIN Kerinci, 2020.

Artikel Jurnal

- Agusta, Ivanovich. "Teknik pengumpulan dan Analisis Data Kualitatif." *Pusat Penelitian Serial Ekonomi. Lithang Pertanian* 27, no. 10 (2003): 4.
- Alfadhilah, Jauharotin dan Firyal Tahiyah. "Regulasi Penyelenggaraan Haji Khusus dan Umrah Oleh PT. Prayogi Lintas Persada Tuban." *Journal of Dakwah Management* 3, no. 1 (2024): 25.
- Arif, Firman Muhammad. "Penyelenggaraan Ibadah Umrah Berbasis Maslahat." *Al-Amwal: Journal of Islamic Economic Law* 4, no. 1 (2019): 24.
- Assyakurrohim, Dimas. "Metode Studi Kasus dalam Penelitian Kualitatif." *Jurnal Pendidikan Sains dan Komputer* 3, no. 1 (Februari, 2023): 5.
- Budiman, Muhammad Haris dan Eka Jaya Subadi. "Perlindungan Hukum Jamaah Umrah terhadap Pembatalan Keberangkatan." *Jurnal Private Law Fakultas Hukum Universitas Mataram* 5, no. 3 (2025): 871.
- Dani, Rosida Hasbiran dan Riyan Sisiawan Putra. "Strategi Manajemen Sumber Daya Manusia Dalam Pelayanan Umrah." *Jotika Journal In Management and Entrepreneurship* 2, no. 1 (2022): 6.
- Faizah, Zulia Nurul dan Siti Rofi'ah. "Pengembangan Video Interaktif Tari Kreasi Daerah Berbasis 5W1H Pada Pembelajaran Tematik Kelas Iv Madrasah Ibtidaiyah." *Muallimuna : Jurnal Madrasah Ibtidaiyah* 7, no. 2 (2022): 7.

- Febrianti, Trisna Wahyu Endang. "Peran Manajemen Pengelolaan Dokumen pada Penyelenggara Umrah di PT. An Nahl Malang." *Multazam : Jurnal Manajemen Haji dan Umrah* 3, no. 1 (2023): 26.
- Firdaus, Hafida, et al. "Efektifitas Sistem Pelayanan Haji dan Umrah Dalam Meningkatkan Kepuasan Jamaah di PT. Safara Layanan Utama Probolinggo." *ILTIZAM Journal of Shariah Economics Research* 7, no. 1 (2023): 69
- Ginting, Abdul Fikri, et al. "Efektivitas Pelayanan Haji dan Umrah dalam Meningkatkan Kepuasan Jamaah." *Tadbir: Jurnal Manajemen Dakwah* 6, no. 2 (2024): 239.
- Hidayatullah, Abdurrohman. "Rancang Bangun Sistem Informasi Pemesanan Program Umrah pada PT Arqom Bayu Nusaba." *Studia Informatika: Jurnal Sistem Informasi* 7, no. 2 (2014): 16.
- Ilham, Fikri dan Zulhaemi. "Manajemen Pelayanan Prima: Meningkatkan Kepuasan Jemaah Haji dan Umrah (Studi Kasus Multazam Utama Tour)." *Jurnal Ekonomi dan Bisnis*. 2, no. 6 (2024): 599-600.
- Ivanovich, Agusta. "Teknik Pengumpulan dan Analisis Data Kualitatif Pusat." 10.
- Marbun, Ahala Fransiskus. "Analisis Perbandingan Suara Partai Politik pada Pemilu 2019 dan 2024 DPR RI." *Jurnal Cakrawala Akademika (JCA)* 1, no. 6 (April, 2025): 4.
- Nugraha, Kristian Adi et al. "Klasifikasi Pertanyaan Bidang Akademik berdasarkan 5W1H menggunakan K-Nearest Neighbors." *Jurnal Edukasi dan Penelitian Informatika* 7, no. 1 (2021): 7
- Panerangan Hasibuan. "Analisis Pengukuran Temperatur Udara dengan Metode Observasi." *Gabdimas: Jurnal Garuda Pengabdian Kepada Masyarakat* 1, no. 1 (Maret, 2023): 9.
- Pardiansyah, Dedi dan Wawan Lulus Setiawan. "Accreditation of Umrah Worship Travel Organizers (Ppiu) As a Form of Compliance with Positive Law and Consumer Protection." *Sibatik Journal* 4 no. 5 (2025): 530.
- Putri, Dini Kurnia dan Abdul Rozaq. "Studi Komparatif Pemasaran Paket Umrah dalam Meningkatkan Jumlah Jamaah Pada PT. Mahabbah Wisata Semarang dan PT. Arrahmah Kendal." *Al Qalam: Jurnal Ilmiah Keagamaan dan Kemasyarakatan* 18, No. 4 (2024): 8.
- Putri, Nazwa Amelia, et al. "Penerapan Poac Dalam Pelatihan Dakwah: Integrasi Konsep Teoritis Dan Studi Literatur." *Tashdiq: Jurnal Kajian Agama Dan Dakwah* 17, no. 4 (2025): 09.
- Riyadi, Baidhillah dan Akbar Duawulu. "Aspek Orgranisasi dan Pelayanan Jemaah dalam Manajemen Pengelolaan Haji di Indonesia." *Ahsan: Jurnal Dakwah dan Komunikasi* 2, no. 2 (2023): 67.
- Setianingrum, Nurul, et al. "Analisis Kinerja PT. Pos Indonesia (Studi Kasus Pengiriman Paket Pos Di Kota Bondowoso." *Menulis: Jurnal Penelitian Nusantara* 1, no. 6 (2025): 07.
- Surayya, Rahmi. "Pendekatan Kualitatif dalam Penelitian Kesehatan." *Jurnal Kedokteran dan Kesehatan Malikussaleh* 1, no. 2 (2018): 81.

Tohari, Maulidia et al. "Akomodasi Pelayanan Haji: Evaluasi Terhadap Pelayanan pada Puncak Penyelenggaraan Haji 2023 Di Arab Saudi." *Jurnal Ilmiah Nusantara (JINU)* 1, no. 4 (2024): 968.

Sumber daring (Website)

Dewansyah, Bilal. "Kedudukan Peraturan Menteri dalam Hierarki Peraturan Perundang-undangan." *Hukum Online*, diakses 23 Juni 2025. <https://www.hukumonline.com/klinik/a/kedudukan-peraturan-menteri-dalam-hierarki-peraturan-perundang-undangan-lt5264d6b08c174/>.

Statistik, Badan Pusat. "Kota Cirebon Dalam Angka 2025." *Badan Pusat Statistik*, diakses 28 Februari 2025. <https://www.cirebonkota.bps.go.id>.

Tour, PT Moza Trans & Travel. "Program Haji Khusus." diakses pada hari Kamis, 1 Januari 2026. <https://mozatrans.blogspot.com/p/paket-umrah-moza-trans-20252026.html#>.

Tour, PT Moza Trans & Travel. "Program Umrah Private Family, diakses pada hari Kamis, 1 Januari 2026, <https://mozatrans.blogspot.com/p/paket-umrah-moza-trans-20252026.html#>.

Tour, PT Moza Trans & Travel. "Rekap Data Jamaah Umrah Tahun 2025." diakses pada hari Kamis, 1 Januari 2026. <https://mozatrans.blogspot.com/p/dokumentasi-umrah-moza.html>.

Tour, PT Moza Trans & Travel. "Visi Misi." diakses pada hari Kamis, 1 Januari 2026, <https://mozatrans.blogspot.com/p/tentang.html>.

Wawancara

Wawancara dengan Aas Aisyah. Administrasi 1 PT. Moza Trans. di PT. Moza Trans Tour & Travel. Cirebon, 27 November 2025.

Wawancara dengan Andri Laelatul Fadli. Kepala Bagian IT PT. Moza Trans. di PT. Moza Trans. Cirebon, 27 November 2025.

Wawancara dengan Andri. Staff PT. Moza Trans Tour & Travel. di PT. Moza Trans. Cirebon, 16 Juni 2025.

Wawancara dengan Arief Maulana. Kepala Bagian PT Moza Trans. Wawancara oleh penulis di kantor Moza Trans. Cirebon, 17 Oktober 2025.

Wawancara dengan Yuni. Administrasi 2 PT. Moza Trans. di PT. Moza Trans Tour & Travel. Cirebon, 27 November 2025.

Skripsi, Tesis, Disertasi

Bayhaq, Syakirul Mahatir. *Evaluasi Mekanisme Pelayanan Ibadah Umrah di PT Kemang Nusantara Travel Bintaro Tahun 2018-2019*. Skripsi, Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah Jakarta, 2021.

Bayhaqi, Ilham. *Implementasi Bauran Pemasaran Produk Umrah Pada PT. Lintas Iskandaria Tours & Travel Ciputat Timur Kota Tangerang Selatan*. Tesis, Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah Jakarta, 2020.

Cintia Dwi Afifa. *Tanggungjawab negara dalam melakukan perlindungan terhadap calon Jamaah Umrah tinjauan Hukum Positif dan Hukum Islam: Studi di Kementerian Agama Kabupaten Blitar*. Skripsi, Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim, 2018.

- Hasibuan, Raisah Widiyanti. *Manajemen pelayanan calon jama'ah haji pada Kantor Kementerian Agama Kota Padang Sidempuan*. Skripsi, UIN Syekh Ali Hasan Ahmad Addary Padangsidempuan, 2023.
- Malik, Muhamad Rizki. *Analisis Pemasaran Pada Penyelenggaraan Ibadah Haji dan Umrah: Studi Kasus Pemasaran Tradisional di PT. Sahid Gema Wisata*. Tesis, Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah Jakarta, 2020.
- Pratama, Aldo. *Implementasi Peraturan Menteri Agama Nomor 5 Tahun 2021 tentang Peningkatan Pelayanan Jamaah Umrah di PT. Pakuan Jaya Safari Kabu*. Skripsi, UIN Syarif Hidayatullah Jakarta, 2024.
- Safira, Bunga. *Strategi Pemasaran dalam Menarik Minat Jamaah Haji Dan Umrah di Kota Metro Pada PT Saudi Patria Wisata Lampung*. Skripsi, IAIN Metro, 2024.
- Susanti. *Analisa Yuridis terhadap Kepemilikan atas Hak Milik dalam Wilayah Hak Pengelolaan di Kota Batam*. Skripsi, Universitas Internasional Batam, 2018.
- Tsaqib, Haidar. *Analisis Tingkat Kepatuhan Syariah dan Pelayanan Bimbingan Umrah Pada PT Andalusia Wisata Nusantara Kabupaten Aceh Besar*. Disertasi, Universitas Islam Negeri Ar-raniry, 2025.
- Yuyung. *Manajemen Pelayanan dan Pembiayaan Jambi di Kantor Kementerian Agama Kota Palopo*. Disertasi, IAIN Palopo, 2022.

Dokumen Hukum

- Keputusan Direktorat Jenderal Penyelenggaraan Haji dan Umrah Nomor 323 Tahun 2019 tentang Pedoman Pendaftaran Jemaah Umrah.
- Peraturan Menteri Agama Republik Indonesia Nomor 5 Tahun 2021 Tentang Standar Kegiatan Usaha Penyelenggaraan Perjalanan Ibadah Umrah Dan Penyelenggaraan Ibadah Haji Khusus.
- Peraturan Menteri Agama No. 8 Tahun 2018, Tentang Penyelenggaraan Perjalanan Ibadah Umrah, 4.