

DAFTAR PUSTAKA

- Achmad. (2014). *Layanan cinta: Perwujudan layanan prima ++perpustakaan* (Cetakan ke-2). Sagung Seto.
- Ali, A., & Mardiaty, A. (2021). Implementasi Manajemen Mutu Terpadu Pusat Kegiatan Belajar Masyarakat (PKBM) Anshor Cibungbulang Kabupaten Bogor. *Equivalent: Jurnal Ilmiah Sosial Teknik*, 3(1), 1–10. <https://doi.org/10.59261/jequi.v3i1.30>
- Along, A. (2020). Kualitas Layanan Administrasi Akademik di Politeknik Negeri Pontianak. *Jurnal Ilmiah Administrasi Publik*, 006(01), 94–99. <https://doi.org/10.21776/ub.jiap.2020.006.01.11>
- Aprilyani, I., Fitriani, L., & Wahyuni, S. (2024). Implementasi Manajemen Pelayanan Prima Di Sekolah Menengah Atas Negeri (SMAN) Pakusari. *SRODJA : Sroedji Journal Administration*, 1(2), 80–91. <https://doi.org/10.70079/srodja.v1i2.31>
- Baedowi, A. (2015). *Manajemen sekolah efektif: Pengalaman Sekolah Sukma Bangsa* (Cetakan 1). Alvabet.
- Barata, A. A. (2003). *Dasar-dasar pelayanan prima*. Elex Media Komputindo.
- Daryanto, H. M. (1998). *Administrasi pendidikan*. PT Rineka Cipta.
- Dewi, M. P., Mulyaningtyas, M., & Alamsyah, A. R. (2023). KOMUNIKASI EFEKTIF SEBAGAI PERWUJUDAN PELAYANAN PRIMA DI PUSKESMAS NGANTANG KABUPATEN MALANG JAWA TIMUR. *Buletin Abdi Masyarakat*, 4(1), 7. <https://doi.org/10.47686/bam.v4i1.610>
- Estiningsih, W., & Nurranto, H. (2020). Analisis Efektivitas Pajak Parkir dalam Meningkatkan Pendapatan Asli Daerah di Wilayah Jakarta Selatan. *Sosio E-Kons*, 12(02), 172. <https://doi.org/10.30998/sosioekons.v12i02.6490>
- Fakhrudin, S., Mokh., Eko Sujianto, A., & Masrokan Mutohar, P. (2023). Strategi Pemasaran Jasa Pendidikan Islam Transformatif Di MTs Diponegoro Plandaan Jombang. *Urwatul Wutsqo: Jurnal Studi Kependidikan Dan Keislaman*, 12(2), 352–366. <https://doi.org/10.54437/urwatulwutsqo.v12i2.1232>
- Fathonah, B. I., & Ayuni, R. (2022). Analisis Peran Kepala Sekolah SDN 22 Kepahiang dalam Meningkatkan Mutu Pendidikan pada Tahun Ajaran 2019 – 2020. *Jurnal Multidisiplin Dehasen (MUDE)*, 1(3). <https://doi.org/10.37676/mude.v1i3.2566>

- Fathurrochman, I., Siswanto, S., Qowwiyul Aziz Alhadj, I., Bahri, S., & Amin, M. (2024a). PERAN KEPALA TATA USAHA DALAM MENGEMBANGKAN PENGELOLAAN ARSIP PERKANTORAN. *Evaluasi: Jurnal Manajemen Pendidikan Islam*, 8(1), 144–158. <https://doi.org/10.32478/08074a55>
- Fu'adah, A. A., Sholihah, N., & Masthuroh, M. (2022). Pengelolaan Arsip dalam Menunjang Layanan Informasi pada Bagian Tata Usaha di Madrasah Aliyah Negeri. *Munaddhomah: Jurnal Manajemen Pendidikan Islam*, 3(1), 57–69. <https://doi.org/10.31538/munaddhomah.v3i1.113>
- Gandariyah Afkari, S., H. Imam Subekti, Jogie Suadun, Parida Parida, Aziwantoro, J., Maisah, M., & Jamrizal, J. (2022). Manajemen Sumber Daya Manusia di Madrasah. *Jurnal Ilmu Multidisplin*, 1(2), 498–513. <https://doi.org/10.38035/jim.v1i2.58>
- Giwangsa, A. (2019). KOMPETENSI SOSIAL KEPALA SEKOLAH DALAM PEMBENTUKAN CITRA POSITIF DI SEKOLAH DASAR. *Jurnal Pedagogik Pendidikan Dasar*, 6(1), 110–123. <https://doi.org/10.17509/jppd.v6i1.21524>
- Guntoro, G. (2020). Supervisi Pengawas dan Kepemimpinan Kepala Sekolah sebagai Stimulus dalam Meningkatkan Kinerja Guru. *Jurnal Ilmiah Iqra'*, 14(1), 64. <https://doi.org/10.30984/jii.v14i1.1100>
- Jamil, F. R., Ramli, A., & Sudadi, S. (2023). KONSEP DASAR ADMINISTRASI PENDIDIKAN, FUNGSI DAN RUANG LINGKUPNYA. *Tolis Ilmiah: Jurnal Penelitian*, 5(1), 53. <https://doi.org/10.56630/jti.v5i1.360>
- Junaedi, D. (2020). PENGARUH PELAYANAN PRIMA TERHADAP KEPUASAN NASABAH (STUDI KASUS DI PT. BANK JATIM CAPEM MARON PROBOLINGGO). *PROFIT: Jurnal Kajian Ekonomi Dan Perbankan Syariah*, 4(1), 24–32. <https://doi.org/10.33650/profit.v4i1.858>
- Kasman. (2021). IMPLEMENTASI KETATAUSAHAAN DAN FASILITAS SARANA PRASARANA DI SMP NEGERI 2 LAMBU BIMA. *Jurnal Pendidikan Dan Sastra Inggris*, 1(3), 1–8. <https://doi.org/10.55606/jupensi.v1i3.82>
- Kristiawan, M., & Asvio, N. (2018). Pengelolaan Administrasi Madrasah Tsanawiyah Negeri Dalam Meningkatkan Kualitas Pendidikan Madrasah. *Kelola: Jurnal Manajemen Pendidikan*, 5(1), 86–95. <https://doi.org/10.24246/j.jk.2018.v5.i1.p86-95>

- Masrukhin, A. (2013). Model Pembelajaran Character Building dan Implikasinya Terhadap Perilaku Mahasiswa. *Humaniora*, 4(2), 1229. <https://doi.org/10.21512/humaniora.v4i2.3566>
- Muallidin, I. (2011). KEBIJAKAN REORGANISASI PERIZINAN UNTUK MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN PUBLIK DI KOTA YOGYAKARTA Isnaini Muallidin. *Journal of Government and Politics*, 2(2), 369–392. <https://doi.org/10.18196/jgp.2011.0020>
- Muspawi, M., & Robi'ah, H. (2020). Realisasi Kinerja Tenaga Administrasi Sekolah dalam Peningkatan Pelayanan. *Jurnal Manajemen Dan Supervisi Pendidikan*, 4(3), 232–239. <https://doi.org/10.17977/um025v4i32020p232>
- Narbuko, C., & Achmadi, A. (2013). *Metodologi penelitian: Memberikan bekal teoretis pada mahasiswa tentang metodologi penelitian seta diharapkan dapat melaksanakan penelitian dengan langkah-langkah yang benar*. Bumi Aksara.
- Nugraha, R. N., Ananda, A., & Djandri, M. Z. (2022). PERAN RECEPTION DALAM MEMBERIKAN PELAYANAN PRIMA KEPADA PENGUNJUNG HOTEL MERCURE JAKARTA PANTAI INDAH KAPUK. *Jurnal Manajemen Pelayanan Hotel*, 6(1), 283. <https://doi.org/10.37484/jmph.060128>
- Nur Indahsari, L., & Roni, M. (2022). Pengaruh Kualitas Pelayanan, Harga, Dan Lokasi Terhadap Keputusan Pembelian Di Kedai Kopi BE Kalirejo. *Margin: Jurnal Bisnis Islam Dan Perbankan Syariah*, 51–60. <https://doi.org/10.58561/margin.v1i1.18>
- Pratama, L. R. (2022). Manajemen Pendidikan Karakter PAUD. *Jambura Early Childhood Education Journal*, 4(2), 182–194. <https://doi.org/10.37411/jecej.v4i2.1125>
- Saipul Annur, Nyayu Khodijah, Amilda Amilda, Ibrahim Ibrahim, Ika Leilani, Hidayat Hidayat, & Nurviana Nurviana. (2021). Peran Tata Usaha Dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Administrasi di MTs Nurul Fajri Desa Tambangan Kelekar. *SAFARI :Jurnal Pengabdian Masyarakat Indonesia*, 1(3), 01–14. <https://doi.org/10.56910/safari.v1i3.824>
- Sawir, M. (2024). Optimalisasi Teknologi Informasi untuk Mempercepat Good Governance dalam Pelayanan Investasi di Papua. *Indonesian Journal of Intellectual Publication*, 4(2), 30–41. <https://doi.org/10.51577/ijipublication.v4i2.512>
- Siregar, A., Hadijaya, Y., & Neliwati, N. (2024). Manajemen tenaga kependidikan dalam meningkatkan pelayanan prima di sekolah menengah kejuruan.

- Jurnal EDUCATIO: Jurnal Pendidikan Indonesia*, 10(1), 308.
<https://doi.org/10.29210/1202424233>
- Sugianti, I., Febriyanti, F., & Zulkipli, Z. (2024). Implementasi pengawasan tata usaha dalam mendukung kelancaran proses administrasi pendidikan. *Journal of Law, Administration, and Social Science*, 4(6), 1270–1280.
<https://doi.org/10.54957/jolas.v4i6.1111>
- Sugiyono. (2008). *Metode penelitian pendidikan: (Pendekatan kuantitatif, kualitatif dan R & D)* (Cet. 6). Alfabeta.
- Sumatri, T. S., & Alwizar, A. (2021). Paradigma Nilai Pendidikan Karakter dalam Perspektif Al-Qur'an. *Jurnal An-Nur*, 10(2), 39.
<https://doi.org/10.24014/an-nur.v10i2.15460>
- Sundari, S., Jekson Mardame Silalahi, V. A., & Siahaan, R. S. (2024). KOMUNIKASI INTERPERSONAL DALAM MEMBANGUN HARMONI DAN PRODUKTIVITAS DI TEMPAT KERJA. *Jurnal Cakrawala Akademika*, 1(3), 419–438.
<https://doi.org/10.70182/JCA.v1i3.29>
- Susanti, S. E. (2022). Pendidikan Karakter dalam Membangun Kecerdasan Moral bagi Anak Usia Dini Perspektif Thomas Lickona. *TRILOGI: Jurnal Ilmu Teknologi, Kesehatan, Dan Humaniora*, 3(1), 10–17.
<https://doi.org/10.33650/trilogi.v3i1.3396>
- Trimulato, Asyraf Mustamin, & Ismawati Ismawati. (2020). Service Excellent Bagi Fintech Syariah di Tengah Kondisi Covid-19. *Al-Mizan: Jurnal Hukum Dan Ekonomi Islam*, 4(2), 13–34.
<https://doi.org/10.33511/almizan.v4n2.13-34>
- Widiawati, K., & Santoso, N. E. (2021). IMPLEMENTASI PELAYANAN PRIMA RESEPSIONIS PADA PT CITRA HEAVY INDUSTRIES. *Jurnal Serasi*, 19(1), 17. <https://doi.org/10.36080/js.v19i1.1343>
- Yuhadi, Y., Asnaini, A., & Fryanti, Y. E. (2022). Strategi Pelayanan Prima Dalam Meningkatkan Kualitas Bimbingan Ibadah Haji (Studi Kasus Di Kelompok Bimbingan Ibadah Haji Makrifatul Ilmi Bengkulu Selatan). *EKOMBIS REVIEW: Jurnal Ilmiah Ekonomi Dan Bisnis*, 10(2).
<https://doi.org/10.37676/ekombis.v10i2.2506>
- Yuliana, A., Yulianti, O., Wijaya, E., Sudarsono, A., & Putri, L. G. (2024). Penyuluhan Peningkatan Kualitas Pelayanan Prima Pada Toko Baju Tulip Bengkulu. *Jurnal Dehasen Untuk Negeri*, 3(2).
<https://doi.org/10.37676/jdun.v3i2.6272>