

**ADAPTASI DAN INOVASI TEKNOLOGI DIGITAL TENAGA KEPENDIDIKAN
DALAM MENINGKATKAN PELAYANAN ADMINISTRASI
DI MAN 2 MAJALENGKA**

SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat
untuk Memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan (S. Pd)
Pada Jurusan Manajemen Pendidikan Islam



Disusun Oleh:

Ziarha Islamia

NIM. 2281090008

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM
FAKULTAS TARBIYAN DAN KEGURUAN
UIN SIBER SYEKH NURJATI CIREBON**

2026

ABSTRAK

Ziarha Islamia : Adaptasi dan Inovasi Teknologi Digital Tenaga Kependidikan dalam Meningkatkan Pelayanan Administrasi di MAN 2 Majalengka
2281090008

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh perkembangan teknologi digital yang mendorong lembaga pendidikan untuk melakukan adaptasi dan inovasi dalam pelayanan akademik maupun administrasi. Proses integrasi teknologi digital di madrasah menuntut tenaga kependidikan untuk mampu menyesuaikan diri terhadap perubahan sistem kerja agar pelayanan dapat berjalan lebih efektif dan efisien. Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan 1 bentuk adaptasi tenaga kependidikan, 2 bentuk inovasi dalam integrasi teknologi digital, 3 faktor pendukung dan penghambat proses adaptasi dan inovasi tenaga kependidikan di MAN 2 Majalengka. Penelitian menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode deskriptif. Data diperoleh melalui wawancara, observasi, dan dokumentasi terhadap kepala madrasah, tenaga kependidikan, operator madrasah, serta pihak terkait lainnya. Hasil penelitian menunjukkan bahwa 1 adaptasi tenaga kependidikan dilakukan melalui pelatihan formal, bimbingan teknis, dan belajar mandiri dalam penggunaan sistem digital seperti EMIS, Simpatika, *e-Kinerja*, RDM, presensi digital, dan aplikasi administrasi lainnya. 2 Inovasi digital yang diterapkan mampu meningkatkan efisiensi pelayanan melalui digitalisasi layanan akademik dan administrasi yang lebih cepat, praktis, akurat, dan berbasis data. 3 Faktor pendukung dalam proses adaptasi dan inovasi meliputi kesiapan sumber daya manusia, dukungan kebijakan institusi, infrastruktur teknologi, serta dukungan sistem aplikasi digital. Sementara itu, faktor penghambat meliputi kendala teknis sistem, keterbatasan perangkat, masalah jaringan internet, dan masih adanya beberapa proses manual. Kesimpulan penelitian ini adalah adaptasi dan inovasi tenaga kependidikan dalam integrasi teknologi digital mampu meningkatkan efisiensi pelayanan siswa serta membentuk budaya kerja digital di lingkungan madrasah.

Kata Kunci : Adaptasi, Inovasi, Integrasi Teknologi Digital, Pelayanan, Tenaga Kependidikan.

ABSTRACT

Ziarha Islamia : Adaptation and Digital Technology Innovation of Educational Staff in Improving Administrative Services at MAN 2 Majalengka
2281090008

This research is motivated by the rapid development of digital technology, which encourages educational institutions to adapt and innovate in both academic and administrative services. The integration of digital technology in madrasahs requires educational staff to adjust to changes in work systems in order to provide more effective and efficient services. This study aims to describe: 1 the forms of adaptation undertaken by educational staff, 2 the forms of innovation in the integration of digital technology, and 3 the supporting and inhibiting factors in the adaptation and innovation processes of educational staff at MAN 2 Majalengka. This study employed a qualitative approach using a descriptive method. Data were collected through interviews, observations, and documentation involving the principal, educational staff, madrasah operators, and other related parties. The findings reveal that: 1 educational staff adapted through formal training, technical guidance, and self-directed learning in utilizing digital systems such as EMIS, Simpatika, e-Kinerja, RDM, digital attendance systems, and other administrative applications; 2 the implemented digital innovations improved service efficiency through the digitalization of academic and administrative services, making them faster, more practical, accurate, and data-driven; and 3 supporting factors in the adaptation and innovation processes included human resource readiness, institutional policy support, technological infrastructure, and digital application systems. Meanwhile, inhibiting factors consisted of technical system constraints, limited devices, internet network issues, and the continued existence of several manual processes.

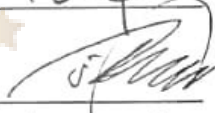
In conclusion, the adaptation and innovation of educational staff in integrating digital technology have enhanced the efficiency of student services and fostered a digital work culture within the madrasah environment.

Keywords: adaptation, innovation, educational staff, digital technology integration, madrasah.

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi berjudul "Adaptasi dan Inovasi Teknologi Digital Tenaga Kependidikan dalam Meningkatkan Pelayanan Administrasi di MAN 2 Majalengka" oleh Ziarha Islamia, NIM 2281090008, telah dimunaqosahkan pada hari Kamis tanggal 04 Juni 2026 di hadapan dewan penguji dan dinyatakan **LULUS**.

Skripsi ini telah memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd) pada Jurusan Manajemen Pendidikan Islam Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri Siber Syekh Nurjati Cirebon.

	Tanggal	Tanda Tangan
Ketua Jurusan Dr. Hj. Atikah Syamsi, M.Pd.I NIP. 19840413 201101 2 010	Selasa, 23 Juni 2026	
Sekretaris Jurusan Durtam, S.Ag, M.Pd.I NIP. 19740626 200701 1 035	Kamis, 18 Juni 2026	
Penguji 1 Dr. H. Taqiyuddin, M.Pd NIP. 19630522 199403 1 003	Rabu, 17 Juni 2026	
Penguji 2 Dr. Nida Nurjunaedah, M.A NIP. 19760108 200501 2 008	Kamis, 18 Juni 2026	
Pembimbing 1 Dr. Ahmad Ripai, M.Pd NIP. 19731105 200801 1 008	Selasa, 23 Juni 2026	
Pembimbing 2 Sigit Santoso, S.Hum, M.Pd.I NIP. 19820204 202321 1 019	Selasa, 23 Juni 2026	

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan



Dr. H. Saifuddin, M.Ag
NIP. 19720107 200312 1 001

LEMBAR PERSETUJUAN

ADAPTASI DAN INOVASI TEKNOLOGI DIGITAL TENAGA KEPENDIDIKAN
DALAM MENINGKATKAN PELAYANAN ADMINISTRASI
DI MAN 2 MAJALENGKA.

Disusun Oleh:

Ziarha Islamia

2281090008

Menyetujui,

Pembimbing I

Pembimbing II



Dr. Ahmad Ripa'i, M.Pd.
NIP: 19731105 200801 1 008



Sigit Santoso, S.Hum, M.Pd.I
NIP: 19820204202321 1 019

Menyetujui,

Ketua Jurusan MPI



Dr. Hj. Atikah Syamsi, M.Pd.I
NIP. 19840413 201101 2 010

NOTA DINAS

Kepada
Yth. Ketua Jurusan MPI
UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon
Di Cirebon

Assalamualaikum Wr. Wb.

Setelah melaksanakan bimbingan, arahan, dan koreksi terhadap penulisan skripsi berikut ini:

Nama : Ziarha Islamia
NIM : 2281090008
Judul : **Adaptasi dan Inovasi Teknologi Digital Tenaga Kependidikan dalam Meningkatkan Pelayanan Administrasi di MAN 2 Majalengka**

Kami bersepakat bahwa skripsi tersebut sudah dapat diajukan pada Jurusan Manajemen Pendidikan Islam Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon untuk di Munaqosahkan.

Wassalamualaikum Wr. Wb.

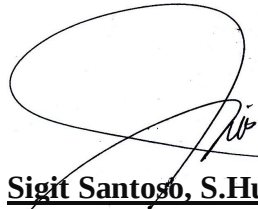
Cirebon, 20 Mei 2026

Pembimbing I

Pembimbing II



Dr. Ahmad Ripa'i, M.Pd.
NIP: 19731105 200801 1 008



Sigit Santoso, S.Hum, M.Pd.I
NIP: 19820204202321 1 019

PERNYATAAN KEASLIAN

Bismillahirrohmanirrohim, dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi saya yang berjudul “Adaptasi dan Inovasi Teknologi Digital Tenaga Kependidikan dalam Meningkatkan Pelayanan Administrasi di MAN 2 Majalengka” ini beserta seluruh isinya merupakan karya saya sendiri, dan saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan.

Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko atau sanksi apapun yang dijatuhkan kepada saya dengan peraturan yang berlaku. Apabila di kemudian hari adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan, atau ada klaim terhadap keaslian karya yang telah saya buat.

Cirebon, 20 Mei 2026

Yang menyatakan,



Ziarha Islamia
NIM. 2281090008

UINSSC

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON

MOTTO

وَلَعَلَّكُمْ تَكْرَهُونَ شَيْئًا وَيَجْعَلَ اللَّهُ فِيهِ خَيْرًا كَثِيرًا

“Boleh jadi kamu tidak menyukai sesuatu, padahal Allah menjadikan kebaikan yang banyak di dalamnya.” (QS. An-Nisa: 19).



UINSSC

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON**

PERSEMBAHAN

Alhamdulillahirabbil'alamin, puji syukur kehadiran Allah SWT atas segala rahmat, nikmat, kesehatan, kemudahan, serta kekuatan yang telah diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Dengan penuh rasa syukur dan ketulusan hati, karya sederhana ini penulis persembahkan kepada:

1. Kepada Ayah dan Bunda tercinta, dua orang paling hebat dalam hidup penulis yang tidak pernah berhenti mencintai, mendoakan, serta memperjuangkan kebahagiaan dan masa depan penulis hingga detik ini. Terima kasih atas segala cinta yang begitu besar dan tidak pernah habis, atas setiap doa yang selalu mengiringi langkah penulis, serta atas seluruh pengorbanan yang diberikan tanpa pernah meminta balasan sedikit pun. Terima kasih karena selalu menjadi tempat pulang terbaik di saat dunia terasa melelahkan. Terima kasih karena selalu menguatkan ketika penulis merasa ingin menyerah, selalu percaya ketika penulis mulai meragukan diri sendiri, dan selalu berusaha membuat penulis tetap baik-baik saja meskipun mungkin Ayah dan Bunda sendiri sedang lelah. Penulis menyadari bahwa sampai di titik ini bukanlah hasil dari perjuangan seorang diri, melainkan karena begitu besar usaha, tenaga, air mata, dan doa yang Ayah dan Bunda perjuangkan setiap harinya. Terima kasih atas setiap peluh yang jatuh demi pendidikan dan masa depan penulis, atas setiap kerja keras yang mungkin tidak pernah penulis lihat sepenuhnya, serta atas segala bentuk kasih sayang yang diberikan dengan sangat tulus. Tidak akan pernah cukup kata terima kasih untuk menggambarkan betapa berharganya Ayah dan Bunda dalam hidup penulis. Skripsi ini bukan hanya tentang sebuah gelar atau pencapaian, tetapi tentang bukti bahwa perjuangan, doa, dan cinta Ayah serta Bunda akhirnya sampai pada titik ini. Semoga karya sederhana ini dapat menjadi sedikit kebanggaan dan kebahagiaan untuk Ayah dan Bunda tercinta.
2. Kepada adik tercinta dan seluruh keluarga tersayang, terima kasih karena selalu memberikan doa, dukungan, perhatian, serta semangat dalam setiap proses yang penulis jalani. Kehadiran kalian selalu menjadi tempat pulang dan sumber kekuatan ketika penulis merasa lelah dan ingin menyerah. Terima kasih karena

selalu ada dalam setiap perjalanan dan proses kehidupan penulis hingga sampai di titik ini.

3. Untuk Nericho Ditya Neriadana, terima kasih telah menjadi salah satu bagian penting dalam perjalanan penyusunan skripsi ini. Terima kasih atas segala dukungan, bantuan, doa, motivasi, serta waktu dan tenaga yang telah diberikan selama proses penyelesaian skripsi ini. Terima kasih karena selalu hadir untuk mendengarkan setiap keluh kesah, memberikan semangat di saat lelah, menguatkan di saat merasa ingin menyerah, serta menemani berbagai proses yang tidak selalu mudah untuk dilalui. Kehadiran, perhatian, dan dukungan yang diberikan menjadi salah satu alasan saya mampu bertahan dan menyelesaikan tahap ini dengan baik. Terima kasih karena telah ikut andil dalam perjalanan ini, baik secara langsung maupun tidak langsung, dan selalu percaya pada kemampuan saya untuk menyelesaikan apa yang telah dimulai. Semoga segala kebaikan, kesabaran, dan ketulusan yang telah diberikan mendapatkan balasan yang terbaik dari Allah SWT. Semoga setiap langkah, harapan, dan cita-cita yang kita perjuangkan diberikan kemudahan serta keberkahan. Terima kasih telah menjadi tempat berbagi cerita, tempat berkeluh kesah, dan sumber semangat dalam perjalanan menuju penyelesaian skripsi ini.
4. Terakhir, kepada diri sendiri, terima kasih karena sudah mampu bertahan sampai di titik ini. Terima kasih karena tidak menyerah meskipun banyak hal terasa berat dan melelahkan. Terima kasih sudah tetap kuat menjalani setiap proses, tangis, kecewa, dan rasa takut yang datang selama perjalanan menyelesaikan skripsi ini. Tidak mudah sampai di tahap ini, tetapi diri ini berhasil melewatinya. Terima kasih karena sudah terus berjuang dan percaya bahwa semua usaha akan sampai pada tujuan yang indah pada waktunya.

DATA DIRI PENULIS



Nama Lengkap : Ziarha Islamia
Tempat, Tanggal Lahir : Majalengka, 09 Agustus 2004
Jenis Kelamin : Perempuan
Nama bapak : Anang Suhana
Nama ibu : Maya Sari
No. Tlp : 081222518404
Email : Yaraamia09@gmail.com
Alamat Lengkap : Jln Sugih RT/RW 004/007
Desa Parakan Kec
Leuwimunding Kab.
Majalengka 45473.

Riwayat pendidikan

1. TK Rambut Kasih : 2009-2010
2. SD Parakan 1 : 2011-2016
3. MTs IBS Al ishlah Bobos : 2016-2019
4. SMA Iqu Al bahjah : 2019- 2022

UINSSC

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON

KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirabbil'alamin, puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas segala rahmat, karunia, nikmat kesehatan, kekuatan, serta kemudahan yang telah diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Shalawat serta salam semoga senantiasa tercurah limpahkan kepada junjungan Nabi Muhammad SAW, kepada keluarga, sahabat, serta seluruh umatnya hingga akhir zaman.

Alhamdulillah, proses penyusunan skripsi ini akhirnya dapat terselesaikan meskipun dalam perjalanannya penulis menghadapi berbagai tantangan, hambatan, dan kesulitan. Namun, berkat pertolongan Allah SWT serta dukungan, doa, bantuan, dan motivasi dari berbagai pihak, penulis mampu melewati seluruh proses tersebut hingga skripsi ini dapat diselesaikan. Oleh karena itu, sebagai bentuk rasa syukur, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Prof. Dr. H. Aan Jaelani, Rektor UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon yang telah memberikan kebijakan visioner, fasilitas, serta dukungan dalam menciptakan lingkungan akademik yang baik bagi mahasiswa dalam menempuh pendidikan.
2. Dr. H. Saifuddin, M.Ag., Dekan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan yang telah memberikan arahan, dukungan, serta motivasi kepada mahasiswa dalam menjalani proses pendidikan di lingkungan fakultas.
3. Dr. H. Ahmad Ripai, M.Pd., Ketua Jurusan Manajemen Pendidikan Islam sekaligus Dosen Pembimbing I yang telah meluangkan waktu, tenaga, pikiran, serta dengan penuh kesabaran memberikan bimbingan, arahan, masukan, dan motivasi kepada penulis selama proses penyusunan skripsi ini.
4. Sigit Santoso, S.Hum., M.Pd.I Dosen Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, saran, perhatian, serta dukungan kepada penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
5. Seluruh dosen Program Studi Manajemen Pendidikan Islam yang telah memberikan ilmu pengetahuan, pengalaman, motivasi, serta pembelajaran yang

sangat berharga selama masa perkuliahan sehingga menjadi bekal bagi penulis dalam menyelesaikan pendidikan.

6. Seluruh staf dan civitas akademika di lingkungan UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon yang telah membantu dan memberikan pelayanan terbaik kepada penulis selama menempuh pendidikan.
7. Kepala sekolah, staf tata usaha, guru, serta seluruh keluarga besar MAN 2 Majalengka yang telah memberikan izin, bantuan, informasi, serta dukungan kepada penulis selama proses penelitian berlangsung.
8. Seluruh pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang telah memberikan bantuan, dukungan, semangat, doa, serta kontribusi dalam proses penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi perbaikan di masa yang akan datang. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat, menambah wawasan, serta menjadi kontribusi positif bagi dunia pendidikan dan bagi pihak-pihak yang membutuhkan. Aamiin Ya Rabbal ‘Alamin.



DAFTAR ISI

COVER	0
ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
LEMBAR PERSETUJUAN.....	iv
NOTA DINAS	v
PERNYATAAN KEASLIAN	vi
MOTTO.....	vii
PERSEMBAHAN.....	viii
DATA DIRI PENULIS.....	x
KATA PENGANTAR	xi
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah	7
C. Pembatasan Masalah	7
D. Rumusan Masalah	8
E. Tujuan Penelitian	8
F. Manfaat Penelitian.....	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA	10
A. Kajian Teori	10
B. Kajian Penelitian yang Relevan	47
C. Kerangka Pemikiran	49
BAB III METODE PENELITIAN	51
A. Metode dan Jenis Penelitian	51
B. Tempat dan Waktu Penelitian.....	52

C. Subjek Penelitian.....	53
D. Sumber Data.....	53
E. Teknik Pengumpulan Data	54
F. Teknik Pengujian Keabsahan Data	55
G. Teknik Analisis Data	57
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	58
A. Hasil Penelitian	58
B. Pembahasan	80
C. Keterbatasan Penelitian	88
BAB V PENUTUP	90
A. Simpulan	90
B. Saran-Saran	91
C. Implikasi	91
DAFTAR PUSTAKA	93
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	98



UINSSC

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON**

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Rangkuman Penelitian Relevan	48
Tabel 2. Waktu Kegiatan Penelitian	52



UINSSC

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON**

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Tampak Depan MAN 2 Majalengka.....	98
Gambar 2. Tampak Gedung-Gedung MAN 2 Majalengka dari Dalam.....	99
Gambar 3. Struktur Organisasi	103
Gambar 4. Tampak Depan Staff Pelayanan	134
Gambar 5. Lapangan Basket MAN 2 Majalengka.....	134
Gambar 6. Dokumentasi Spanduk Expo Kampus Perguruan Tinggi	135
Gambar 7. Tampak Depan Ruang Guru.....	135
Gambar 8. Tampak Depan Ruang Tata Usaha	136
Gambar 9. Sesi Wawancara dengan Tata Usaha	136
Gambar 10. Tampak Ruangan PTSP	137
Gambar 11. Sesi Wawancara dengan Kepala Staff	137
Gambar 12. Sesi Wawancara dengan Staff Tenaga Pendidikan.....	138
Gambar 13. Dokumentasi dengan Perwakilan Siswa	138



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Transkrip Wawancara	107
Lampiran 2 Transkrip Observasi	132
Lampiran 3 Transkrip Dokumentasi Lapangan.....	134



UINSSC

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON**