

**PENGARUH PENERAPAN *E-FILING*, PENGETAHUAN
PERPAJAKAN DAN SANKSI PERPAJAKAN TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DALAM
PENYAMPAIAN SPT TAHUNAN STUDI PADA KARYAWAN
ATR/BPN KOTA CIREBON**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
untuk Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi (S.Akun)
Pada Jurusan Akuntansi Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



UINSSC
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON

Oleh:

LU'LUATUL JANNAH

2282130039

**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN) SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON**

1447 H/ 2025 M

HALAMAN JUDUL

PENGARUH PENERAPAN *E-FILING*, PENGETAHUAN PERPAJAKAN DAN SANKSI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DALAM PENYAMPAIAN SPT TAHUNAN STUDI PADA KARYAWAN ATR/BPN KOTA CIREBON

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat
untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi (S.Akun)
pada Jurusan Akuntansi Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



Disusun oleh:

LU'LUATUL JANNAH

NIM. 2282130039

**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON**

1447 H/2026 M

ABSTRAK

LU'LUATUL JANNAH, NIM: 2282130039, "PENGARUH PENERAPAN *E-FILING*, PENGETAHUAN PERPAJAKAN DAN SANKSI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DALAM PENYAMPAIAN SPT TAHUNAN STUDI PADA KARYAWAN ATR/BPN KOTA CIREBON", Skripsi 2026.

Pajak merupakan sumber utama penerimaan negara dalam sistem *self-assessment* yang menuntut tingkat kepatuhan Wajib Pajak yang tinggi. Namun, tingkat kepatuhan pelaporan SPT Tahunan Wajib Pajak Orang Pribadi di Indonesia masih berfluktuasi dan belum mencapai target optimal. Implementasi *e-Filing* sebagai bentuk modernisasi administrasi perpajakan belum sepenuhnya diimbangi dengan kemampuan dan pemahaman Wajib Pajak, sehingga masih ditemukan kendala teknis, rendahnya pengetahuan perpajakan, serta persepsi yang kurang kuat terhadap sanksi perpajakan. Kondisi tersebut juga terjadi pada karyawan ATR/BPN Kota Cirebon, di mana pelaporan SPT Tahunan belum sepenuhnya optimal meskipun fasilitas telah tersedia. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh penerapan *e-Filing*, pengetahuan perpajakan, dan sanksi perpajakan terhadap kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi dalam penyampaian SPT Tahunan.

Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan sumber data primer yang diperoleh melalui penyebaran kuesioner kepada Wajib Pajak Orang Pribadi pada karyawan ATR/BPN Kota Cirebon. Sampel penelitian ditentukan menggunakan teknik purposive sampling berdasarkan kriteria tertentu, sehingga diperoleh sebanyak 30 responden yang memenuhi kriteria penelitian. Teknik analisis data yang digunakan meliputi uji validitas, uji reliabilitas, analisis statistik deskriptif, uji asumsi klasik, analisis regresi linear berganda, serta pengujian hipotesis melalui uji t dan uji F, yang diolah menggunakan bantuan program IBM SPSS Statistics 27.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa: (1) penerapan *e-Filing* secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi, dengan nilai signifikansi sebesar $0,039 < 0,05$ dan nilai $t_{hitung} 2,17 > t_{tabel} 2,056$. (2) pengetahuan perpajakan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi, dengan nilai signifikansi sebesar $0,000 < 0,05$ dan $t_{hitung} 4,188 > t_{tabel} 2,056$. (3) sanksi perpajakan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi, dengan nilai signifikansi sebesar $0,012 < 0,05$ dan $t_{hitung} 2,718 > t_{tabel} 2,056$. (4) secara simultan, penerapan *e-Filing*, pengetahuan perpajakan, dan sanksi perpajakan berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi, dengan nilai signifikansi sebesar $0,001 < 0,05$ dan $F_{hitung} 14,731 > F_{tabel} 2,98$. Hasil uji koefisien determinasi (R^2) menunjukkan bahwa variabel independen mampu menjelaskan sebesar 0,630 atau 63%. Sementara 37% sisanya dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak termasuk dalam penelitian ini.

Kata Kunci: *e-Filing*, pengetahuan perpajakan, sanksi perpajakan, kepatuhan wajib pajak, pelaporan spt tahunan

ABSTRACT

LU'LUATUL JANNAH, NIM: 2282130039, "THE EFFECT OF E-FILING IMPLEMENTATION, TAX KNOWLEDGE AND TAX SANCTIONS ON INDIVIDUAL TAXPAYER COMPLIANCE IN SUBMITTING ANNUAL SPT: A STUDY OF ATR/BPN EMPLOYEES IN CIREBON CITY," Thesis 2026.

Taxes are the primary source of state revenue in the self-assessment system, which demands a high level of taxpayer compliance. However, the level of compliance in reporting Annual Tax Returns for Individual Taxpayers in Indonesia still fluctuates and has not yet reached the optimal target. The implementation of e-Filing as a form of modernization of tax administration has not been fully balanced with the ability and understanding of Taxpayers, resulting in technical obstacles, low tax knowledge, and a weak perception of tax sanctions. This condition also occurs among ATR/BPN employees in Cirebon City, where reporting Annual Tax Returns is not fully optimal even though facilities are available. This study aims to analyze the effect of e-Filing implementation, tax knowledge, and tax sanctions on Individual Taxpayer compliance in submitting Annual Tax Returns.

This study uses a quantitative method with primary data sources obtained through the distribution of questionnaires to individual taxpayers and employees of the ATR/BPN of Cirebon City. The research sample was determined using a purposive sampling technique based on certain criteria, resulting in 30 respondents who met the research criteria. Data analysis techniques used include validity testing, reliability testing, descriptive statistical analysis, classical assumption testing, multiple linear regression analysis, and hypothesis testing through t-tests and F-tests, which were processed using the IBM SPSS Statistics 27 program.

The results of the study show that: (1) the implementation of e-Filing partially has a positive and significant effect on the compliance of Individual Taxpayers, with a significance value of $0.039 < 0.05$ and a calculated t_{value} of $2.17 > t_{\text{table}} 2.056$. (2) Tax knowledge has a positive and significant effect on the compliance of Individual Taxpayers, with a significance value of $0.000 < 0.05$ and a calculated t_{value} of $4.188 > t_{\text{table}} 2.056$. (3) Tax sanctions have a positive and significant effect on the Compliance of Individual Taxpayers, with a significance value of $0.012 < 0.05$ and a calculated t_{value} of $2.718 > t_{\text{table}} 2.056$. (4) Simultaneously, the implementation of e-Filing, tax knowledge and tax sanctions have a significant effect on the compliance of individual taxpayers, with a significance value of $0.001 < 0.05$ and $F_{\text{count}} 14.731 > F_{\text{table}} 2.98$. The results of the coefficient of determination (R^2) test indicate that the independent variable can explain 0.630, or 63%. The remaining 37% is influenced by other factors not included in this study.

Keywords: e-Filing, tax knowledge, tax sanctions, taxpayer compliance, annual tax return reporting

ملخص

لؤلواتول جَنَّة، NIM: 2282130039، "، أثر تطبيق نظام الإيداع الإلكتروني، والمعرفة الضريبية والعقوبات الضريبية على امتثال دافعي الضرائب الأفراد في تقديم الإقرار الضريبي السنوي: دراسة لموظفي هيئة الضرائب الأمريكية/هيئة الضرائب في مدينة سيربيون"، أطروحة 2026.

تُعدّ الضرائب المصدر الرئيسي لإيرادات الدولة في نظام التقييم الذاتي، الذي يتطلب التزامًا عاليًا من دافعي الضرائب. ومع ذلك، لا يزال مستوى الالتزام بتقديم الإقرارات الضريبية السنوية للأفراد في إندونيسيا متدبّلاً، ولم يصل بعد إلى المستوى الأمثل. لم يُوازن تطبيق نظام الإيداع الإلكتروني، كشكل من أشكال تحديث الإدارة الضريبية، بشكل كامل مع قدرات دافعي الضرائب وفهمهم، مما أدى إلى عقبات تقنية وضعف المعرفة الضريبية، وقلة الوعي بالعقوبات الضريبية. وينطبق هذا الوضع أيضاً على موظفي مكتب الضرائب في مدينة سيربيون، حيث لا يُعدّ تقديم الإقرارات الضريبية السنوية مثالاً على الرغم من توفر التسهيلات اللازمة. تهدف هذه الدراسة إلى تحليل أثر تطبيق نظام الإيداع الإلكتروني، والمعرفة الضريبية والعقوبات الضريبية على التزام دافعي الضرائب الأفراد بتقديم إقراراتهم الضريبية السنوية.

تستخدم هذه الدراسة منهجاً كمياً مع مصادر بيانات أولية تم الحصول عليها من خلال توزيع استبيانات على دافعي الضرائب الأفراد من موظفي هيئة الضرائب/البنك الوطني في مدينة سيربيون. تم تحديد عينة البحث باستخدام أسلوب العينة الهادفة بناءً على معايير محددة، مما أسفر عن 30 مستجيباً استوفوا معايير البحث. تشمل تقنيات تحليل البيانات المستخدمة اختبار الصلاحية، واختبار الموثوقية، والتحليل الإحصائي الوصفي، واختبار الافتراضات الكلاسيكية، وتحليل الانحدار الخطي المتعدد، واختبار الفرضيات IBM SPSS Statistics 27. والتي تمت معالجتها باستخدام برنامج F، واختبارات t من خلال اختبارات تشير نتائج الدراسة إلى ما يلي: 1: (يؤثر تطبيق نظام الإيداع الإلكتروني جزئياً على امتثال دافعي الجدولية 2.056 t محسوبة 2.17 > قيمة t الضرائب الأفراد، بقيمة دلالة إحصائية 0.039 < 0.05 وقيمة < تؤثر المعرفة الضريبية جزئياً على امتثال دافعي الضرائب الأفراد، بقيمة دلالة إحصائية 0.000 (2) الجدولية 2.056). 3: (تؤثر العقوبات الضريبية جزئياً على امتثال t محسوبة 4.188 > قيمة t وقيمة 0.05 الجدولية t محسوبة 2.718 > قيمة t دافعي الضرائب الأفراد، بقيمة دلالة إحصائية 0.012 < 0.05 وقيمة في الوقت نفسه، يؤثر تطبيق نظام الإيداع الإلكتروني، والمعرفة الضريبية، والعقوبات (4) 2.056. الضريبية تأثيراً كبيراً على امتثال دافعي الضرائب الأفراد، بقيمة دلالة إحصائية تبلغ 0.001 < 0.05 وقيمة إلى أن المتغير المستقل (R²) الجدول 2.98. تشير نتائج اختبار معامل التحديد F > محسوبة تبلغ 14.731 F يفسر 0.630، أي 63%. أما النسبة المئوية المتبقية البالغة 37% فتتأثر بعوامل أخرى لم تُدرج في هذه الدراسة الكلمات المفتاحية: تقديم الإقرارات الضريبية إلكترونياً، المعرفة الضريبية، العقوبات الضريبية، امتثال دافعي الضرائب، الإبلاغ عن الإقرار الضريبي السنوي

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul "PENGARUH PENERAPAN E-FILING, PENGETAHUAN PERPAJAKAN DAN SANKSI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DALAM PENYAMPAIAN SPT TAHUNAN STUDI PADA KARYAWAN ATR/BPN KOTA CIREBON", oleh Lu'luatul Jannah, NIM: 2282130039. Telah diajukan dalam sidang munaqasyah Universitas Islam Negeri Siber Syekh Nurjati Cirebon (UINSSC) pada 28 April 2026.

Skripsi telah diterima sebagai salah satu syarat mendapat gelar Sarjana Akuntansi Syariah (S.Akun) pada Jurusan Akuntansi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Siber Syekh Nurjati Cirebon.

Sidang Munaqasyah,

Ketua Sidang,



H. Ridwan Widagdo, S.E., M.Si
NIP. 197303042007101002

Sekretaris Sidang,

Abdul Muzy Abdul W.K.A., M.Si., Ph.D
NIP. 198708272019031009

Penguji I,

Haulah Nakhwatunnisa, M.Si
NIP. 198402082019032005

Penguji II,

Makmuri Ahdi, M.Ak
NIP. 199212062020121007

**HALAMAN PERSETUJUAN
PEMBIMBING SKRIPSI**

**“PENGARUH PENERAPAN E-FILING, PENGETAHUAN PERPAJAKAN
DAN SANKSI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK
ORANG PRIBADI DALAM PENYAMPAIAN SPT TAHUNAN STUDI
PADA KARYAWAN ATR/BPN KOTA CIREBON”**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi (S.Akun)
Pada Jurusan Akuntansi Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

Oleh:

Lu'luatul Jannah
NIM. 2282130039

Menyetujui

Pembimbing I,



Dr. H. Didi Sukardi, M.H
NIP. 196912262009121001

Pembimbing II,



Yati Haryati, M.Sc.,
NIP. 198902032019032009

Mengetahui,

Ketua Jurusan Akuntansi Syariah,



H. Ridwan Widagdo, S.E., M.Si
NIP. 197303042007101002

PERNYATAAN OTENTISITAS SKRIPSI

Bismillahirrahmanirrahim

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Lu'luatul Jannah

NIM : 2282130039

Tempat dan Tanggal Lahir : Indramayu, 10 Desember 2005

Alamat : Jl.Sukasari XI Kel Sukapura Kec Kejaksan Kota
Cirebon Jawa Barat

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang berjudul **“PENGARUH PENERAPAN E-FILING, PENGETAHUAN PERPAJAKAN DAN SANKSI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DALAM PENYAMPAIAN SPT TAHUNAN STUDI PADA KARYAWAN ATR/BPN KOTA CIREBON”** ini beserta isinya adalah benar-benar karya saya sendiri. Seluruh ide, pendapat, atau materi dari sumber lain telah dikutip dengan cara penulisan referensi yang sesuai dengan kaidah akademik.

Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko atau sanksi apapun yang dijatuhkan kepada saya sesuai dengan peraturan yang berlaku, apabila di kemudian hari ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Cirebon, 13 April 2026

Saya yang menyatakan,



LU'LUATUL JANNAH
NIM. 2282130039

NOTA DINAS

Kepada Yth.

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon

di

Cirebon

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Setelah melakukan bimbingan, telaah, arahan, dan koreksi terhadap penelitian skripsi saudara/i **Lu'luatul Jannah**, NIM: 2282130039 dengan judul **"PENGARUH PENERAPAN E-FILING, PENGETAHUAN PERPAJAKAN DAN SANKSI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DALAM PENYAMPAIAN SPT TAHUNAN STUDI PADA KARYAWAN ATR/BPN KOTA CIREBON"**, Kami berpendapat skripsi tersebut di atas sudah dapat diajukan kepada Jurusan Akuntansi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Siber Syekh Nurjati Cirebon untuk di munaqosyahkan.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Menyetujui,

Pembimbing I,

Dr. H. Didi Sukardi, M.H
NIP. 196912262009121001

Pembimbing II,

Yati Haryati, M.Sc
NIP. 198902032019032009

Mengetahui,

Ketua Jurusan Akuntansi Syariah

H. Ridwan Widagdo, S.E., M.Si
NIP. 197303042007101002

MOTTO HIDUP

“Aku membahayakan nyawa ibu untuk lahir ke dunia, jadi tidak mungkin aku tidak ada artinya. Dan aku membuat ayahku bekerja setiap hari hingga lelah, jadi aku pastikan lelahnya tidak sia-sia.”

“Allah memang tidak menjanjikan hidupmu akan selalu mudah, tapi dua kali Allah berjanji bahwa: *Fa inna ma'al 'usri yusro innama'al 'usri yusro*”

“Life can be heavy, especially if you try to carry it all at once, Part of growing up and moving into new chapters of your life is about catch and release”

-Taylor Swift-

KATA PERSEMBAHAN

Alhamdulillahirabbil'alamin, segala puji bagi Allah *Subhanahu Wata'ala* atas limpahan rahmat, nikmat, dan karunia-Nya yang tiada henti. Atas izin-Nya, skripsi ini dapat terselesaikan. Shalawat serta salam semoga senantiasa tercurah kepada Nabi Muhammad *Shallallahu 'alaihi Wasallam*, teladan terbaik bagi umat manusia.

Dengan penuh rasa syukur dan kerendahan hati, karya sederhana ini saya persembahkan kepada:

1. Teristimewa, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada kedua orang tua tercinta, Mamah dan Papah, dua sosok yang paling berjasa dalam kehidupan penulis. Terima kasih atas setiap doa yang senantiasa kalian langitkan, kasih sayang yang tidak pernah terputus, serta dukungan dan pengorbanan yang tidak akan pernah mampu penulis balas sepenuhnya. Setiap proses dalam penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari peran besar kalian yang selalu hadir memberikan semangat, baik di saat mudah maupun sulit. Penulis menyadari bahwa pencapaian ini bukan semata-mata hasil usaha pribadi, melainkan juga berkat doa dan ridho dari Mamah dan Papah. Semoga karya sederhana ini dapat menjadi salah satu bentuk kebahagiaan dan kebanggaan untuk Mamah dan Papah, serta menjadi langkah awal bagi penulis untuk membalas segala kebaikan yang telah diberikan.
2. Untuk dosen pembimbing, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya atas bimbingan, arahan, serta kesabaran dalam membimbing penulis selama proses penyusunan skripsi ini. Segala ilmu dan pengalaman yang diberikan menjadi hal yang sangat berharga bagi penulis.
3. Untuk adik tersayang penulis, Najwa Salsabilah dan keluarga besar penulis, terima kasih atas doa, dukungan, dan kasih sayang yang selalu diberikan. Kehadiran kalian menjadi sumber semangat bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Untuk sahabat penulis "*People*" Winda Nur Sella, Nur aminah, Sinta Nurhalizah dan teman-teman Nueve. Terima kasih atas kebersamaan,

dukungan, dan semangat yang saling menguatkan di setiap proses yang tidak mudah. Setiap cerita, tawa, dan perjuangan yang dilalui bersama menjadi kenangan berharga yang tidak akan terlupakan. Semoga langkah kita ke depan selalu dipermudah dan membawa kita pada impian masing-masing.

5. Untuk rekan magang penulis, ka Ferti amalia, Anggun ubaiyadi, Angga, Nabilah, Sinta. Terima kasih atas kebahagiaan, kebersamaan, dan kerja sama selama magang. Setiap momen yang dilalui bersama menjadi kenangan berharga yang akan selalu penulis simpan dalam ingatan.
6. Teman-teman KKN 84 Tersana, terima kasih atas momen yang sangat berharga serta cerita yang mewarnai perjalanan studi ini. Empat puluh hari yang terasa singkat, namun penuh kehangatan yang terjalin bersama dan akan selalu penulis kenang.
7. Untuk seseorang yang tak kalah penting kehadirannya, Ben Pangestu, terima kasih karena telah hadir dan kebersamai perjalanan penulis dalam menyusun skripsi ini. Terima kasih atas waktu, tenaga, dan dukungan yang selalu diberikan, serta telah menjadi penyemangat dan tempat berbagi keluh kesah dalam penyusunan skripsi ini. Semoga segala kebaikan yang telah kamu berikan kembali dalam bentuk kebahagiaan yang tak terhingga.
8. *Last but not least* untuk diri penulis sendiri, terima kasih telah mampu bertahan, berjuang, dan tidak menyerah dalam setiap proses yang tidak selalu mudah. Terima kasih telah tetap melangkah meskipun sering merasa lelah dan ragu, terus mencoba di tengah berbagai keterbatasan. Terima kasih telah kuat menghadapi setiap proses, setiap tekanan, dan setiap air mata yang mungkin tidak selalu terlihat. Semua usaha, doa, dan pengorbanan yang telah dilakukan akhirnya sampai pada titik ini. Semoga pencapaian ini menjadi pengingat bahwa penulis mampu melewati hal-hal sulit. Bagaimanapun kehidupan selanjutnya, mari tetap kuat, rayakan dirimu, dan berbahagialah atas segala proses yang berhasil dilalui untuk masa depan yang lebih baik dan cerah.

PEDOMAN TRANSLITERASI

KEPUTUSAN BERSAMA

MENTERI AGAMA DAN MENTERI PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN REPUBLIK INDONESIA

Nomor: 158 Tahun 1987

Nomor: 0543b/U/1987

Transliterasi dimaksudkan sebagai pengalih-hurufan dari abjad yang satu ke abjad yang lain. Transliterasi Arab-Latin di sini ialah penyalinan huruf-huruf Arab dengan huruf-huruf Latin beserta perangkatnya.

A. Konsonan

Fonem konsonan bahasa Arab yang dalam sistem tulisan Arab dilambangkan dengan huruf. Dalam transliterasi ini sebagian dilambangkan dengan huruf dan sebagian dilambangkan dengan tanda, dan sebagian lagi dilambangkan dengan huruf dan tanda sekaligus. Berikut ini daftar huruf Arab yang dimaksud dan transliterasinya dengan huruf latin:

Tabel 0.1 Transliterasi Konsonan

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
ا	Alif	Tidak dilambangkan	Tidak dilambangkan
ب	Ba	B	be
ت	Ta	T	te
ث	Ṣa	Ṣ	es (dengan titik di atas)
ج	Jim	J	je
ح	Ḥa	Ḥ	ha (dengan titik di bawah)
خ	Kha	Kh	ka dan ha

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
د	Dal	D	de
ذ	Ẓal	Ẓ	zet (dengan titik di atas)
ر	Ra	R	er
ز	Zai	Z	zet
س	Sin	S	es
ش	Syin	Sy	es dan ye
ص	Ṣad	Ṣ	es (dengan titik di bawah)
ض	Ḍad	Ḍ	de (dengan titik di bawah)
ط	Ṭa	Ṭ	te (dengan titik di bawah)
ظ	Ẓa	Ẓ	zet (dengan titik di bawah)
ع	`Ain	`	koma terbalik (di atas)
غ	Gain	G	ge
ف	Fa	F	ef
ق	Qaf	Q	ki
ك	Kaf	K	ka
ل	Lam	L	el
م	Mim	M	em
ن	Nun	N	en
و	Wau	W	we
ه	Ha	H	ha
ء	Hamzah	‘	apostrof

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
ي	Ya	Y	ye

B. Vokal

Vokal bahasa Arab, seperti vokal bahasa Indonesia, terdiri dari vokal tunggal atau *monofthong* dan vokal rangkap atau *diftong*.

1. Vokal Tunggal

Vokal tunggal bahasa Arab yang lambangnya berupa tanda atau harakat, transliterasinya sebagai berikut.

Tabel 0.2. Transliterasi Vokal Tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
َ	Fathah	A	a
ِ	Kasrah	I	i
ُ	Dammah	U	u

2. Vokal Rangkap

Vokal rangkap bahasa Arab yang lambangnya berupa gabungan antara harakat dan huruf, transliterasinya berupa gabungan huruf sebagai berikut.

Tabel 0.3 Transliterasi Vokal Rangkap

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
يَ...	Fathah dan Ya	Ai	a dan i
وَ...	Fathah dan Wau	Au	a dan u

Contoh:

- كَتَبَ kataba
- فَعَلَ fa`ala
- سُلَّ suila
- كَيْفَ kaifa
- حَوْلَ haula

C. Maddah

Maddah atau vokal panjang yang lambangnya berupa harakat dan huruf, transliterasinya berupa huruf dan tanda sebagai berikut.

Tabel 0.4 Transliterasi Maddah

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
اَ...ى...	Fathah dan alif atau ya	Ā	a dan garis di atas
إِ...ى	Kasrah dan ya	Ī	i dan garis di atas
وُ...و	Dammah dan wau	Ū	u dan garis di atas

Contoh:

- قَالَ qāla
- رَمَى ramā
- قِيلَ qīla
- يَقُولُ yaqūlu
-

D. Ta' Marbutah

Transliterasi untuk ta' marbutah ada dua, yaitu:

1. Ta' marbutah hidup

Ta' marbutah hidup atau yang mendapat harakat fathah, kasrah, dan dammah, transliterasinya adalah “t”.

2. Ta' marbutah mati

Ta' marbutah mati atau yang mendapat harakat sukun, transliterasinya adalah “h”.

3. Kalau pada kata terakhir dengan ta' marbutah diikuti oleh kata yang menggunakan kata sandang *al* serta bacaan kedua kata itu terpisah, maka ta' marbutah itu ditransliterasikan dengan “h”.

Contoh:

- | | |
|-------------------------------|---------------------------------|
| - رَوْضَةُ الْأَطْفَالِ | raudah al-atfāl/raudahtul atfāl |
| - الْمَدِينَةُ الْمُنَوَّرَةُ | al-madīnah al-munawwarah |
| | al-madīnatul munawwarah |
| - طَلْحَةُ | talhah |

E. Syaddah (Tasydid)

Syaddah atau tasydid yang dalam tulisan Arab dilambangkan dengan sebuah tanda, tanda syaddah atau tanda tasydid, ditransliterasikan dengan huruf, yaitu huruf yang sama dengan huruf yang diberi tanda syaddah itu.

Contoh:

- نَزَّلَ nazzala
- الْبُرُّ al-birr

F. Kata Sandang

Kata sandang dalam sistem tulisan Arab dilambangkan dengan huruf, yaitu ال, namun dalam transliterasi ini kata sandang itu dibedakan atas:

1. Kata sandang yang diikuti huruf syamsiyah

Kata sandang yang diikuti oleh huruf syamsiyah ditransliterasikan sesuai dengan bunyinya, yaitu huruf “l” diganti dengan huruf yang langsung mengikuti kata sandang itu.

2. Kata sandang yang diikuti huruf qamariyah

Kata sandang yang diikuti oleh huruf qamariyah ditransliterasikan dengan sesuai dengan aturan yang digariskan di depan dan sesuai dengan bunyinya.

Baik diikuti oleh huruf syamsiyah maupun qamariyah, kata sandang ditulis terpisah dari kata yang mengikuti dan dihubungkan dengan tanpa sempang.

Contoh:

- الرَّجُلُ ar-rajulu
- الْقَلَمُ al-qalamu
- الشَّمْسُ asy-syamsu
- الْجَلَالُ al-jalālu

G. Hamzah

Hamzah ditransliterasikan sebagai apostrof. Namun hal itu hanya berlaku bagi hamzah yang terletak di tengah dan di akhir kata. Sementara hamzah yang terletak di awal kata dilambangkan, karena dalam tulisan Arab berupa alif.

Contoh:

- تَأْخُذُ ta'khuẓu
- شَيْءٌ syai'un
- النَّوْءُ an-nau'u
- إِنَّ inna

H. Penulisan Kata

Pada dasarnya setiap kata, baik fail, isim maupun huruf ditulis terpisah. Hanya kata-kata tertentu yang penulisannya dengan huruf Arab sudah lazim dirangkaikan dengan kata lain karena ada huruf atau harkat yang dihilangkan, maka penulisan kata tersebut dirangkaikan juga dengan kata lain yang mengikutinya.

Contoh:

- وَ إِنَّ اللَّهَ فَهُوَ خَيْرُ الرَّازِقِينَ Wa innallāha lahuwa khair ar-rāziqīn/
Wa innallāha lahuwa khairurrāziqīn
- بِسْمِ اللَّهِ مَجْرَاهَا وَ مُرْسَاهَا Bismillāhi majrehā wa mursāhā

I. Huruf Kapital

Meskipun dalam sistem tulisan Arab huruf kapital tidak dikenal, dalam transliterasi ini huruf tersebut digunakan juga. Penggunaan huruf kapital seperti apa yang berlaku dalam EYD, di antaranya: huruf kapital digunakan untuk menuliskan huruf awal nama diri dan permulaan kalimat. Bilamana nama diri itu didahului oleh kata sandang, maka yang ditulis dengan huruf kapital tetap huruf awal nama diri tersebut, bukan huruf awal kata sandangnya.

Contoh:

- الْحَمْدُ لِلَّهِ رَبِّ الْعَالَمِينَ Alhamdu lillāhi rabbi al-`ālamīn/
Alhamdu lillāhi rabbil `ālamīn
- الرَّحْمَنُ الرَّحِيمُ Ar-rahmānir rahīm/Ar-rahmān ar-rahīm

Penggunaan huruf awal kapital untuk Allah hanya berlaku bila dalam tulisan Arabnya memang lengkap demikian dan kalau penulisan itu disatukan dengan kata lain sehingga ada huruf atau harakat yang dihilangkan, huruf kapital tidak dipergunakan.

Contoh:

- اللَّهُ غَفُورٌ رَحِيمٌ Allaāhu gafūrun rahīm
- لِلَّهِ الْأُمُورُ جَمِيعًا Lillāhi al-amru jamī`an/Lillāhil-amru jamī`an

J. Tajwid

Bagi mereka yang menginginkan kefasihan dalam bacaan, pedoman transliterasi ini merupakan bagian yang tak terpisahkan dengan Ilmu Tajwid. Karena itu peresmian pedoman transliterasi ini perlu disertai dengan pedoman tajwid.

DAFTAR RIWAYAT HIDUP



Penulis bernama lengkap Lu'luatul Jannah, lahir pada tanggal 10 Desember 2005 di Indramayu. Alamat penulis yaitu di Jl.Sukasari XI Kel Sukapura Kec Kejaksan Kota Cirebon Jawa Barat.

Pendidikan formal yang ditempuh penulis, yaitu sebagai berikut.

- | | |
|-----------------------------|-------------------|
| 1. TK Darul Hikmah | (Tahun 2009-2010) |
| 2. MI Al- Falah Tanjakan | (Tahun 2010-2016) |
| 3. MTS Negeri 1 Karangampel | (Tahun 2016-2019) |
| 4. MA Khas Kempek | (Tahun 2019-2022) |

Penulis menempuh program pendidikan Strata-1 di Jurusan Akuntansi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Siber Syekh Nurjati Cirebon dan menyusun skripsi dengan judul: **“PENGARUH PENERAPAN *E-FILING*, PENGETAHUAN PERPAJAKAN DAN SANKSI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DALAM PENYAMPAIAN SPT TAHUNAN STUDI PADA KARYAWAN ATR/BPN KOTA CIREBON”**, di bawah bimbingan Dr. H. Didi Sukardi, M.H dan Yati Haryati, M.Sc.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, yang telah memberi penulis rahmat, dan hidayah. Shalawat dan salam semoga senantiasa terlimpah kepada junjungan Nabi Muhammad SAW. Dengan usaha yang sungguh-sungguh, akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Penerapan *E-Filing*, Pengetahuan Perpajakan Dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Dalam Penyampaian SPT Tahunan Studi pada Karyawan ATR/BPN Kota Cirebon”. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar Sarjana pada Jurusan Akuntansi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Siber Syekh Nurjati Cirebon (UINSSC).

Penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua orang yang telah membantu dan bekerja sama dalam penyusunan skripsi ini, yaitu kepada:

1. Prof. Dr. H. Aan Jaelani, M.Ag, selaku Rektor Universitas Islam Negeri Siber Syekh Nurjati Cirebon.
2. Dr. H. Didi Sukardi, M.H, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Siber Syekh Nurjati Cirebon.
3. H. Ridwan Widagdo, S.E., M.Si, selaku Ketua Jurusan Akuntansi Syariah Universitas Islam Negeri Siber Syekh Nurjati Cirebon.
4. Abdul Muiz Abdul Wadud Kasyful Anwar, M.Si, selaku Sekretaris Jurusan Akuntansi Syariah Universitas Islam Negeri Siber Syekh Nurjati Cirebon.
5. Dr. H. Didi Sukardi, M.H, selaku Dosen Pembimbing I dan Yati Haryati, M.Sc., Sy, selaku Dosen Pembimbing II, yang telah memberikan arahan, bantuan, dan masukan yang sangat berharga kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini, serta telah meluangkan waktu, tenaga, dan juga pikirannya selama proses bimbingan, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
6. Dr. Hj. Sri Rokhlinasari S.E., M.Si. selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah memberikan nasihat, arahan, motivasi, dan bimbingan akademik

selama penulis menempuh studi di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Siber Syekh Nurjati Cirebon.

7. Seluruh Dosen Pengampu mata kuliah di Jurusan Akuntansi Syariah yang telah memberikan ilmu pengetahuan dan pengalaman kepada penulis selama masa perkuliahan ini.
8. Seluruh staf akademik, serta petugas perpustakaan di Universitas Islam Negeri Siber Syekh Nurjati Cirebon.
9. Kedua orang tua penulis yang tercinta, yang telah membesarkan, mendidik, serta senantiasa memberikan dukungan penuh kepada penulis, baik dalam bentuk doa maupun materi. Terima kasih atas segala pengorbanan, kasih sayang, motivasi, serta perhatian yang tiada henti, sehingga penulis dapat terus semangat dalam menempuh pendidikan hingga menyelesaikan skripsi ini.
10. Seluruh keluarga besar penulis yang selalu memberikan dukungan, perhatian, dan semangat selama proses perkuliahan hingga penyusunan skripsi ini. Terima kasih atas doa, kepercayaan, serta dorongan yang diberikan kepada penulis dalam setiap langkah yang ditempuh.
11. Seluruh rekan penulis yang telah dikenal selama masa perkuliahan, kepada teman-teman Akuntansi Syariah 2022, yaitu khususnya Kelas A Akuntansi Syariah Angkatan 2022, teman-teman Tax Center, rekan-rekan Jabar Bergerak Zillenial Kota Cirebon, serta teman-teman Kuliah Kerja Nyata (KKN) Desa Tersana Tahun 2025, dan pihak lainnya yang tidak dapat disebutkan satu per satu, yang telah memberikan warna, pengalaman, serta dukungan selama penulis menempuh pendidikan di bangku perkuliahan.
12. Semua pihak yang telah membantu penulis selama perkuliahan dan penyelesaian naskah skripsi ini baik secara langsung maupun tidak langsung, yang tidak dapat disebutkan satu persatu oleh penulis.

Penulis menyadari bahwa penelitian ini masih jauh dari kata sempurna, sehingga penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun yang dapat menjadi masukan bagi penelitian selanjutnya di masa mendatang. Semoga

penelitian ini dapat memberikan manfaat untuk para pembaca terutama untuk peneliti yang akan melakukan penelitian serupa.

Cirebon, 13 April 2026

Penulis,

LU'LUATUL JANNAH
NIM. 2282130039



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
ملخص	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI	v
PERNYATAAN OTENTISITAS SKRIPSI	vi
NOTA DINAS	vii
MOTTO HIDUP	viii
KATA PERSEMBAHAN	ix
PEDOMAN TRANSLITERASI	xi
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	xviii
KATA PENGANTAR	xix
DAFTAR ISI	xxii
DAFTAR TABEL	xxv
DAFTAR GAMBAR	xxvi
DAFTAR LAMPIRAN	xxvii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah	7
C. Batasan Masalah	8
D. Rumusan Masalah	8
E. Tujuan dan Manfaat Penelitian	9
2. Manfaat Penelitian	9
F. Sistematika Pembahasan	10
BAB II LANDASAN TEORI	12
A. Kajian Teori	12
1. <i>Technology Acceptance Model</i> (TAM)	12
2. <i>Theory of Planned Behavior</i> (Teori Perilaku Terencana)	12
3. Pajak	13
4. Penerapan <i>E-Filing</i>	15
5. Pengetahuan Perpajakan	16
6. Sanksi Perpajakan	17
7. Kepatuhan Wajib Pajak	18
B. Penelitian Terdahulu	19
C. Kerangka Konseptual	26
D. Pengembangan Hipotesis	27
1. Pengaruh Penerapan <i>E-Filing</i> terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi	27
2. Pengaruh Pengetahuan Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi	28
3. Pengaruh Sanksi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi	28

4. Pengaruh Penerapan <i>E-Filing</i> , Pengetahuan perpajakan, dan Sanksi Perpajakan berpengaruh Secara Simultan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.....	29
BAB III METODELOGI PENELITIAN.....	31
A. Jenis Penelitian.....	31
B. Sumber Data.....	31
1. Data Primer.....	31
2. Data Sekunder	32
C. Teknik Pengumpulan Data.....	32
D. Populasi Penelitian.....	32
E. Teknik Pengambilan Sampel	33
F. Variabel Penelitian	33
1. VariabelnDependen (Variabel Y).....	34
2. Variabel Independen (Variabel X)	34
G. Operasional Variabel.....	35
H. Teknik Analisis Data.....	38
1. Analisis Deskriptif.....	38
2. Uji Validitas dan Uji Reliabilitas Instrumen	39
3. Uji Asumsi Klasik	39
4. Analisis Regresi Linear Berganda	41
5. Pengujian Hipotesis	42
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	45
A. Deskripsi Obyek Penelitian.....	45
1. Profil Instansi ATRP/BPN Kota Cirebon.....	45
2. Struktur Organisasi ATR/BPN Kota Cirebon	46
B. Deskripsi Karakteristik Responden.....	48
1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	49
2. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	49
3. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	50
4. Karakteristik Responden Berdasarkan Pengalaman Menggunakan Sistem <i>E-Filing</i>	50
C. Hasil Analisis Statistik Deskriptif Variabel	51
D. Analisis Hasil Penelitian dan Pengujian Hipotesis	51
1. Uji Kualitas Data	51
2. Uji Asumsi Klasik	54
3. Analisis Regresi Linear Berganda	57
4. Uji Hipotesis.....	58
E. Pembahasan Penelitian.....	62
1. Pengaruh Penerapan <i>E-Filing</i> (X_1) terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi pada Karyawan ATR/BPN Kota Cirebon (Y)	62
2. Pengaruh Pengetahuan Perpajakan (X_2) terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi pada Karyawan ATR/BPN Kota Cirebon (Y).....	64
3. Pengaruh Sanksi Perpajakan (X_3) terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi pada Karyawan ATR/BPN Kota Cirebon (Y)	65
4. Pengaruh Penerapan <i>E-Filing</i> (X_1), Pengetahuan Perpajakan (X_2), dan Sanksi Perpajakan (X_3) Berpengaruh secara Simultan terhadap	

Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi pada Karyawan ATR/BPN Kota Cirebon (Y).....	67
BAB V PENUTUP	69
A. Kesimpulan	69
B. Saran.....	70
DAFTAR PUSTAKA	71
LAMPIRAN-LAMPIRAN	76



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Rasio Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi	2
Tabel 2.1	Teori Per Variabel.....	13
Tabel 2.2	Literatur Review	19
Tabel 3.1	Pemberian Skor untuk jawaban Kuesioner	32
Tabel 3.2	Operasional Variabel	35
Tabel 4.1	Sampel dan Tingkat Pengembalian Kuesioner	48
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	49
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	49
Tabel 4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	50
Tabel 4.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Pengalaman Menggunakan Sistem <i>E-Filing</i>	50
Tabel 4.6	Hasil Analisis Statistik Deskriptif Variabel.....	51
Tabel 4.7	Hasil Uji Validitas	52
Tabel 4.8	Hasil Uji Reabilitas	54
Tabel 4.9	Hasil Uji Normalitas Variabel	55
Tabel 4.10	Hasil Uji Normalitas Residual	55
Tabel 4.11	Hasil Uji Multikolinearitas	56
Tabel 4.12	Hasil Uji Heteroskedastisitas	57
Tabel 4.13	Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda.....	58
Tabel 4.14	Hasil Uji T (Parsial)	59
Tabel 4.15	Hasil Uji F (Simultan).....	61
Tabel 4.16	Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	62

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Kerangka Konseptual.....	26
Gambar 4.1	Struktur Organisasi ATR/BPN Kota Cirebon.....	46



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuesioner.....	76
Lampiran 2	Tabulasi data penelitian.....	81
Lampiran 3	Output SPSS hasil uji validitas dan reliabilitas	85
Lampiran 4	Output SPSS Hasil Analisis Statistik Deskriptif	92
Lampiran 5	Output SPSS Hasil Uji Asumsi Klasik.....	93
Lampiran 6	Output SPSS Hasil Analisis Regresi Linear Berganda.....	94
Lampiran 7	Output SPSS Hasil Uji Hipotesis	95
Lampiran 8	Titik Persentasi Distribusi t	96
Lampiran 9	Titik Persentasi Distribusi F	97
Lampiran 10	SK Penetapan Dosen Pembimbing Skripsi.....	98
Lampiran 11	Surat izin penelitian.....	99
Lampiran 12	Surat tanda penerimaan izin penelitian.....	100
Lampiran 13	Kartu bimbingan skripsi	101
Lampiran 14	Dokumentasi penyebaran kuesioner.....	102

