

**PENGARUH *INTERNAL AUDIT*, *SURPRISE AUDIT*, DAN SISTEM
PENGENDALIAN INTERNAL TERHADAP PENCEGAHAN *FRAUD*
PADA LEMBAGA JASA KEUANGAN KABUPATEN MAJALENGKA**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar

Sarjana Akuntansi (S.Akun)

Jurusan Akuntansi Syariah

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



Disusun Oleh:

NISA NURFALAH

NIM: 2282133085

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON**

KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER SYEKH NURJATI
CIREBON**

1447 H/2026 M

ABSTRAK

NISA NURFALAH. NIM: 2282133085, " PENGARUH *INTERNAL AUDIT*, *SURPRISE AUDIT*, SISTEM PENGENDALIAN INTERNAL TERHADAP PENCEGAHAN *FRAUD* PADA LEMBAGA JASA KEUANGAN KABUPATEN MAJALENGKA", 2026.

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh tingginya risiko *fraud* (kecurangan) yang terjadi pada Lembaga Jasa Keuangan. Berdasarkan hasil observasi oleh peneliti di Perumda BPR Pusat Majalengka, diketahui bahwa bank tersebut telah mengimplementasikan berbagai mekanisme pengendalian sebagai upaya preventif guna menekan risiko kecurangan.

Penelitian ini bertujuan untuk menguji serta menganalisis faktor-faktor yang mempengaruhi pencegahan *fraud*. Variabel independen dalam penelitian ini meliputi *internal audit*, *surprise audit* dan sistem pengendalian internal sebagai, pencegahan *fraud* sebagai variabel dependen. Populasi dalam penelitian ini mencakup seluruh karyawan Perumda BPR Pusat Majalengka, dengan jumlah sampel sebanyak 32 responden yang dipilih menggunakan teknik *purposive sampling*. Jenis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer dan sekunder. Pengumpulan data primer dilakukan melalui penyebaran kuesioner secara langsung kepada responden sebanyak 32 responden. Analisis data berupa alat bantu *software* SPSS 23 yang digunakan untuk melakukan uji statistik deskriptif, uji kualitas data, uji asumsi klasik, analisis linier berganda, dan uji hipotesis.

Hasil pengujian secara parsial (uji t) didapatkan nilai t_{hitung} untuk variabel *internal audit* sebesar 2.139 yang lebih besar dari t_{tabel} ($2.139 > 2.048$) dengan tingkat signifikansi $0.041 < 0.05$. Variabel *Surprise audit* didapat nilai t_{hitung} sebesar 4.535 yang lebih besar dari t_{tabel} ($4.535 > 2.048$) dengan tingkat signifikansi $0.000 < 0.05$. Sedangkan nilai t_{hitung} untuk variabel Sistem Pengendalian Internal sebesar 2.094 yang lebih besar t_{tabel} ($2.094 > 2.048$) dengan tingkat signifikansi $0.045 < 0.05$. Selanjutnya, hasil uji kelayakan model (uji f) didapatkan nilai $f_{hitung} > f_{tabel}$ ($10.065 > 2.947$) dengan tingkat signifikansi $0.000 < 0.05$. Temuan ini menunjukkan bahwa variabel *Internal Audit*, *Surprise Audit*, dan Sistem Pengendalian Internal secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap Pencegahan *Fraud* pada Lembaga Jasa Keuangan Kabupaten Majalengka.

Kata kunci: *Internal Audit*, *Surprise Audit*, *Sistem Pengendalian Internal*.

ABSTRACT

NISA NURFALAH. NIM: 2282133085, “THE EFFECT OF INTERNAL AUDIT, SURPRISE AUDIT, INTERNAL CONTROL SYSTEM ON FRAUD PREVENTION IN FINANCIAL SERVICE INSTITUTIONS IN MAJALENGKA REGENCY”, 2026.

This research is motivated by the high risk of fraud occurring in financial service institutions. Based on the researcher's observations at Perumda BPR Pusat Majalengka, it was found that the bank has implemented various control mechanisms as preventive measures to minimize this risk.

This study aims to examine and analyze the factors influencing fraud prevention. The independent variables in this study consist of internal audit, surprise audit, and internal control systems, while fraud prevention serves as the dependent variable. The population of this study includes all employees of Perumda BPR Pusat Majalengka, with a total sample of 32 respondents selected using a purposive sampling technique. The types of data used in this research are primary and secondary data. Primary data were collected through the direct distribution of questionnaires to 32 respondents. Data analysis was conducted using SPSS version 23, which includes descriptive statistical analysis, data quality testing, classical assumption testing, multiple linear regression analysis, and hypothesis testing.

The results of the partial test (t-test) indicate that the internal audit variable has a t-value of 2.139, which is greater than the t-table value ($2.139 > 2.048$), with a significance level of $0.041 < 0.05$. The surprise audit variable shows a t-value of 4.535, which is also greater than the t-table value ($4.535 > 2.048$), with a significance level of $0.000 < 0.05$. Meanwhile, the internal control system variable has a t-value of 2.094, exceeding the t-table value ($2.094 > 2.048$), with a significance level of $0.045 < 0.05$. Furthermore, the model feasibility test (F-test) resulted in an F-value $> F$ -table ($10.065 > 2.947$), with a significance level of $0.000 < 0.05$. These findings indicate that internal audit, surprise audit, and internal control systems partially have a positive and significant effect on fraud prevention in financial service institutions in Majalengka Regency.

Keywords: Internal Audit, Surprise Audit, Internal Control System.

الملخص

نيسا نورفلاح. الرقم الجامعي: 2282133085، "تأثير التدقيق الداخلي، والتدقيق المفاجئ، ونظام الرقابة الداخلية على منع الاحتيال في مؤسسات الخدمات المالية في مقاطعة ماجالينغا"، 2026.

تتبع هذه الدراسة من ارتفاع مخاطر الاحتيال (الغش) التي تحدث في مؤسسات الخدمات المالية. وبناءً على نتائج الملاحظة التي أجراها الباحث في بنك Perumda BPR Pusat Majalengka، تبين أن البنك قد قام بتطبيق مجموعة متنوعة من آليات الرقابة كجهود وقائية لتقليل هذه المخاطر.

تهدف هذه الدراسة إلى اختبار وتحليل العوامل التي تؤثر على الوقاية من الاحتيال. تشمل المتغيرات المستقلة في هذه الدراسة التدقيق الداخلي، والتدقيق المفاجئ، ونظام الرقابة الداخلية، بينما تُعد الوقاية من الاحتيال كمتغير تابع. يشمل مجتمع الدراسة جميع موظفي Perumda BPR مركز ماجالينكا، مع حجم عينة يبلغ 32 مستجيباً تم اختيارهم باستخدام تقنية المعاينة الهادفة. نوع البيانات المستخدمة في هذه الدراسة هو بيانات أولية وثانوية. تم جمع البيانات الأولية من خلال توزيع استبيانات مباشرة على 32 مستجيباً. وتم تحليل البيانات باستخدام برنامج SPSS 23 لإجراء الاختبارات الإحصائية الوصفية، واختبارات جودة البيانات، واختبارات الافتراضات الكلاسيكية، وتحليل الانحدار الخطي المتعدد، واختبار الفرضيات.

أظهرت نتائج الاختبار الجزئي (اختبار t) قيمة t محسوبة لمتغير التدقيق الداخلي بلغت 2.139، وهي أكبر من القيمة الجدولية (2.139) (2.048) > عند مستوى دلالة 0.041. 0.05 < أما متغير التدقيق المفاجئ، فقد حصل على قيمة t محسوبة بلغت 4.535، وهي أيضاً أكبر من القيمة الجدولية (2.535) (2.048) > عند مستوى دلالة 0.000. 0.05 < في حين بلغت قيمة t المحسوبة لمتغير نظام الرقابة الداخلية 2.094، وهي أيضاً أكبر من القيمة الجدولية (2.094) (2.048) > عند مستوى دلالة 0.045. 0.05 < علاوة على ذلك، أظهرت نتائج اختبار جدوى النموذج (اختبار f) قيمة f محسوبة أكبر من القيمة الجدولية (10.065) (2.947) > عند مستوى دلالة 0.000. 0.05 < تشير هذه النتائج إلى أن المتغيرات المتعلقة بالتدقيق الداخلي، والتدقيق المفاجئ، ونظام الرقابة الداخلية لها تأثير إيجابي وهام جزئياً على منع الاحتيال في مؤسسات الخدمات المالية في مقاطعة ماجالينكا.

الكلمات المفتاحية: التدقيق الداخلي، التدقيق المفاجئ، نظام الرقابة الداخلية.

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON

**PERSETUJUAN PEMBIMBING
SKRIPSI**

**PENGARUH *INTERNAL AUDIT*, *SURPRISE AUDIT*, DAN SISTEM
PENGENDALIAN INTERNAL TERHADAP PENCEGAHAN *FRAUD*
PADA LEMBAGA JASA KEUANGAN KABUPATEN MAJALENGKA**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi Syariah (S.Akun)
Pada Jurusan Akuntansi Syariah
Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam

Oleh:

NISA NURFALAH

NIM : 2282133085

Pembimbing:

Pembimbing I

Pembimbing II



Nur Eka Setiowati, S.Pd., M.Si

NIP : 19810308 200604 2 001



Haulah Nakhwatunnisa, M.Si

NIP : 19840208 201903 2 005

Mengetahui:

Ketua Jurusan Akuntansi Syariah



Wawan Widagdo, SE., M.Si

NIP : 19730304200710 1 002

NOTA DINAS

Kepada Yth,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon
Di Cirebon

Assalamu'alaikum Wr.Wb

Setelah melakukan bimbingan, arahan dan koreksi terhadap penulisan skripsi saudara Nisa Nurfalih, NIM 2282133085 dengan Judul **"Pengaruh Internal Audit, Surprise Audit, dan Sistem Pengendalian Internal Terhadap Pencegahan Fraud Pada Lembaga Jasa Keuangan Kabupaten Majalengka"**. Kami berpendapat bahwa skripsi tersebut sudah dapat diajukan pada jurusan Akuntansi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam (FEBI) Universitas Islam Negeri (UIN) Siber Syekh Nurjati Cirebon untuk di Munaqosyahkan.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb

Menyetujui:

Pembimbing I

Pembimbing II



Nur Eka Setiowati, S.Pd., M.Si

NIP : 19810308 200604 2 001



Haulah Nakhwatunnisa, M.Si

NIP : 19840208 201903 2 005

Mengetahui:

Ketua Jurusan Akuntansi Syariah



H. Ridwan Widagdo, SE., M.Si

NIP : 19730304200710 1 002

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul **“PENGARUH *INTERNAL AUDIT, SURPRISE AUDIT, DAN SISTEM PENGENDALIAN INTERNAL TERHADAP PENCEGAHAN FRAUD* PADA LEMBAGA JASA KEUANGAN KABUPATEN MAJALENGKA”** oleh Nisa Nurfalah, NIM 2282133085. Telah diajukan dalam sidang munaqosyah Universitas Islam Negeri (UIN) Siber Syekh Nurjati Cirebon pada hari

Skripsi yang diterima sebagai salah satu syarat mendapatkan gelar Sarjana Akuntansi Syariah (S.Akun) pada Jurusan Akuntansi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam (FEBI) pada Universitas Islam Negeri (UIN) Syekh Nurjati Cirebon.

Sidang Munaqosyah:



H. Ridwan Widagdo, SE., M.Si
NIP : 197303042007101002

Sekretaris Sidang

Abdul Muizz AWKA, M.Si. Ph.D
NIP : 198708272019031009

Penguji I

H. Ridwan Widagdo, SE., M.Si
NIP : 19730304007101002

Penguji II

Diana Diuwita, MM
NIP : 198003142008012018

PERNYATAAN OTENTISITAS SKRIPSI

Bismillahirrahmanirrahim

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Nisa Nurfalih

NIM : 2282133085

Tempat, tanggal lahir : 24 April 2002

Alamat : Blok kamis RT/RW 03/04 Desa Sindang Kecamatan

Sindang Kabupaten Majalengka, Jawa Barat

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang berjudul **“PENGARUH INTERNAL AUDIT, SURPRISE AUDIT, DAN SISTEM PENGENDALIAN INTERNAL TERHADAP PENCEGAHAN FRAUD PADA LEMBAGA JASA KEUANGAN KABUPATEN MAJALENGKA”** ini beserta isinya adalah benar-benar karya saya sendiri. Seluruh ide, pendapat, atau materi dari sumber lain telah dikutip dengan penulisan referensi yang sesuai dengan kaidah akademik.

Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko atau sanksi apapun yang dijatuhkan kepada saya sesuai dengan peraturan yang berlaku, apabila dikemudian hari ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Cirebon, 24 April 2026

Saya yang menyatakan,

A red official stamp from the Indonesian Ministry of Education, Culture, and Higher Education (Kemendikbudristek) is visible. The stamp contains the text 'KEMENDIKBUDRISTEK', 'METERAI TEMPEL', and a unique identification number 'RE017AOX022321951'. A handwritten signature in black ink is written over the stamp.

Nisa Nurfalih

NIM. 2282133085

KATA PERSEMBAHAN

Alhamdulillah rabbil 'alamin.

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas segala limpahan rahmat, kekuatan dan kemudahan yang tak terhingga. Di atas kepingan do'a dan dukungan yang tak putus, penulis akhirnya sampai pada titik ini, menyelesaikan tugas akhir skripsi dengan penuh syukur dan tepat waktu. Terima kasih ya Allah, atas setiap ketetapan dan alur hidup yang Engkau gariskan dengan begitu indah.

Tiada lembar yang paling inti dalam skripsi ini kecuali lembar persembahan. Skripsi ini penulis persembahkan sepenuhnya kepada kedua orang tua tercinta, khususnya ayahanda tercinta yang telah menjadi sosok penting dan inspirasi terbesar dalam perjalanan hidup penulis. Terima kasih atas pengorbanan moral maupun materil yang tak terhitung jumlahnya. Semoga Allah SWT senantiasa memeluk kalian dengan kesehatan, kebahagiaan yang utuh, serta rezeki yang berkah di dunia dan akhirat, Aamiin.

Penghargaan setinggi-tingginya penulis haturkan kepada dosen pembimbing yang dengan sabar, tulus, dan ikhlas meluangkan waktu untuk memberikan masukan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan tuntas. Semoga ilmu yang telah diberikan mendapatkan keberkahan dari Allah SWT serta menjadi amal jariyah bagi ibu.

Kepada Mabruri yang senantiasa memberikan dukungan, mendengarkan keluh kesah penulis, dan menemani penulis sejak masa perkuliahan hingga di titik penyusunan skripsi ini.

Kepada diri saya sendiri, terima kasih banyak telah bertahan dan berjuang melewati semua tantangan yang ada, baik dalam kondisi sehat maupun kurang sehat, hingga akhirnya mampu menyelesaikan penyusunan skripsi ini. Menjadi kuat bukanlah hal yang mudah, namun menyerah bukanlah pilihan. Terima kasih karena terus berusaha dan tidak menyerah, serta senantiasa menikmati setiap prosesnya yang bisa dibilang tidak mudah. Terima kasih sudah bertahan.

RIWAYAT HIDUP



Penulis bernama lengkap Nisa Nurfalah, dilahirkan di Majalengka tanggal 24 April 2002. Penulis merupakan anak keempat dari empat bersaudara dari pasangan Bapak Paturohman dan Ibu Kartimi. Penulis bertempat tinggal di RT/RW 03/04 Blok Kamis Desa Sindang Kecamatan Sindang Kabupaten Majalengka.

Pendidikan formal yang penulis tempuh yakni sebagai berikut:

1. 2008-2009: TK Raden Dewi Sartika
2. 2009-2015: SDN Sindang 1
3. 2015-2018: SMPN 1 Sindang
4. 2018-2021: SMAN 1 Rajagaluh

Penulis melanjutkan program Strata Satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Jurusan Akuntansi Syariah, dan menyusun skripsi dengan judul **"PENGARUH *INTERNAL AUDIT*, *SURPRISE AUDIT*, SISTEM PENGENDALIAN INTERNAL TERHADAP PENCEGAHAN *FRAUD* PADA LEMBAGA JASA KEUANGAN KABUPATEN MAJALENGKA"**. Dibawah bimbingan Ibu Nur Eka Setiowati, S.Pd., M.Si, selaku dosen pembimbing I dan Ibu Haulah Nakhwatunnisa, M.Si, selaku dosen pembimbing II.

Demikian daftar riwayat hidup ini dibuat dengan sebenar-benarnya untuk dipergunakan sebagai mestinya.

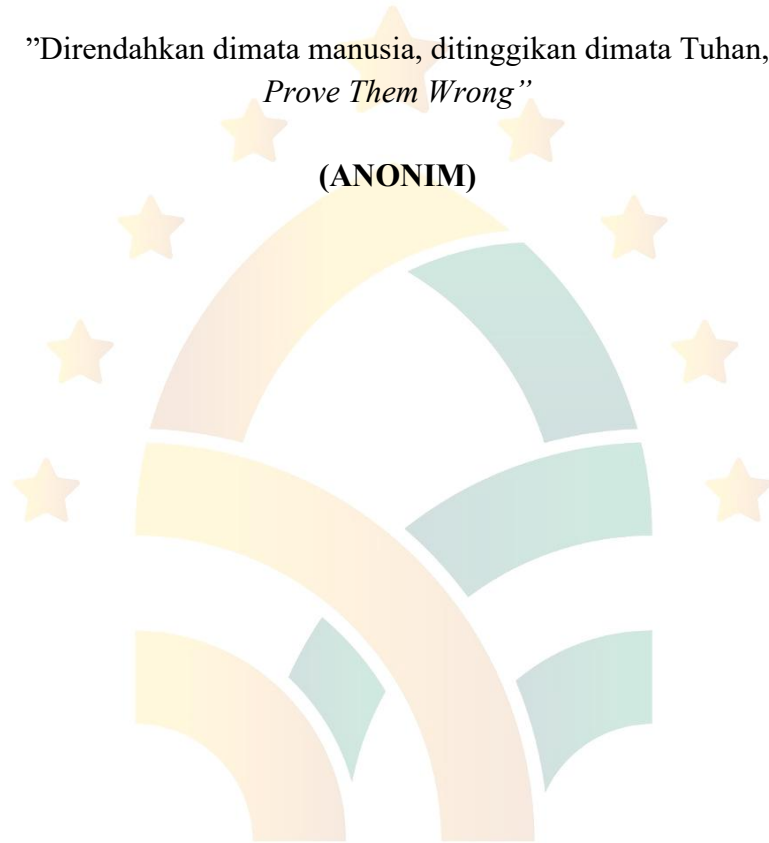
UINSSC
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON

MOTTO

”Hidup bukan untuk saling mendahului,
bermimpilah sendiri-sendiri”

”Direndahkan dimata manusia, ditinggikan dimata Tuhan,
Prove Them Wrong”

(ANONIM)



UINSSC

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Alhamdulillah, puji syukur penulis ucapkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat serta karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **"PENGARUH INTERNAL AUDIT, SURPRISE AUDIT, SISTEM PENGENDALIAN INTERNAL TERHADAP PENCEGAHAN FRAUD PADA LEMBAGA JASA KEUANGAN KABUPATEN MAJALENGKA"**. Sholawat serta salam semoga selalu tetap terlimpah curahkan kepada Nabi besar kita Muhammad SAW, yang selalu membawa umatnya kepada dunia yang penuh berkah, beserta keluarga, para sahabat dan kita sebagai umatnya hingga akhir zaman, aamiin.

Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi jenjang Strata Satu (S1) serta mendapatkan gelar Sarjana Akuntansi Syariah pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam. Dalam proses penyusunannya, penulis menyadari bahwa keberhasilan penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari berbagai bentuk dukungan, bimbingan serta kemudahan dari berbagai pihak sehingga skripsi ini dapat terselesaikan. Pada kesempatan ini, dengan ketulusan hati penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Kedua orang tua penulis, terima kasih banyak selalu memberikan do'a, dukungan, dan semangat sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan tepat waktu.
2. Bapak Prof. Dr. H. Aan Jaelani, M.Ag, Rektor Universitas Islam Negeri (UIN) Siber Syekh Nurjati Cirebon.
3. Bapak Dr. Didi Sukardi, M.H, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri (UIN) Siber Syekh Nurjati Cirebon.
4. Bapak H. Ridwan Widagdo, SE., M.Si, selaku Ketua Jurusan Akuntansi Syariah IAIN Syekh Nurjati Cirebon Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri (UIN) Siber Syekh Nurjati Cirebon.
5. Bapak Abdul Muizz AWKA, M.Si, Sekretaris Jurusan Akuntansi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri (UIN) Siber Syekh Nurjati Cirebon.

6. Bapak Makmuri Ahdi, M.Ak, selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah memberikan bimbingan kepada penulis..
7. Ibu Nur Eka Setiowati, S.Pd., M.Si, selaku dosen pembimbing I yang telah memberikan arahan dan pertimbangan-pertimbangan bermakna bagi penulis selama penyusunan skripsi.
8. Ibu Haulah Nakhwatunnisa, M.Si, selaku dosen pembimbing II yang telah memberikan arahan dan pertimbangan-pertimbangan bermakna bagi penulis selama penyusunan skripsi.
9. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, khususnya dosen Jurusan Akuntansi Syariah Universitas Islam Negeri (UIN) Siber Syekh Nurjati Cirebon, terima kasih atas ilmu yang telah diberikan kepada penulis.
10. Pegawai Perumda BPR Pusat Majalengka (Bapak H. Ronni Dhiana Isnandi) yang telah membantu dan mendukung penulis dalam proses penelitian skripsi ini.
11. Kepada teman-teman kelas Akuntansi Syariah D angkatan 2022, terima kasih atas kebersamaan dan semua kenangan selama masa kuliah yang tidak akan pernah terlupakan.
12. Semua pihak yang tidak disebutkan namanya, namun berjasa atas selesainya Tugas Akhir Skripsi ini.

Penulis hanya mampu mengucapkan terima kasih, semoga kebaikan yang telah dicurahkan menjadi nilai amal di sisi Allah SWT, Aamiin.

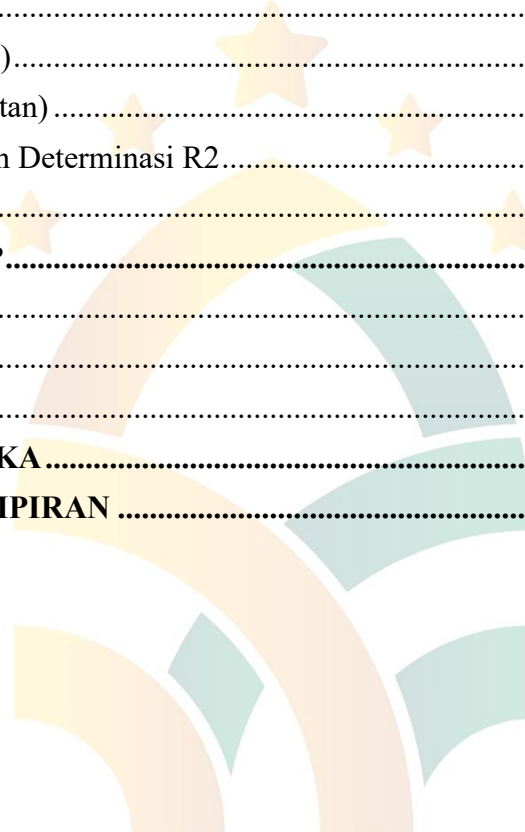
UINSSC
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
خلاصة.....	xviii
PERSETUJUAN PEMBIMBING	iv
NOTA DINAS.....	v
LEMBAR PENGESAHAN	vi
PERNYATAAN OTENTISITAS SKRIPSI.....	vii
KATA PERSEMBAHAN	viii
RIWAYAT HIDUP	ix
MOTTO	x
KATA PENGANTAR.....	xi
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR.....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
PEDOMAN TRANSLITERASI	xviii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Identifikasi Masalah	7
C. Pembatasan Masalah	7
D. Rumusan Masalah	7
E. Tujuan dan Manfaat Penelitian	8
F. Sistematika Penulisan	9
BAB II LANDASAN TEORI	10
A. Kajian Teori.....	10
1. Teori Agensi (Theory Agency).....	10
2. Teori Segitiga Kecurangan (<i>Fraud Triangle Theory</i>).....	11
3. <i>Fraud</i> (Kecurangan)	12
4. Audit	17
5. Internal Audit.....	18
6. Surprise Audit	19
7. Sistem Pengendalian Internal.....	22

B. Penelitian Terdahulu.....	24
C. Kerangka Pemikiran	29
D. Hipotesis Penelitian.....	31
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	34
A. Jenis dan Pendekatan Penelitian.....	34
B. Lokasi dan Waktu Penelitian.....	34
C. Populasi dan Sampel	34
1. Populasi.....	34
2. Sampel	35
D. Teknik Pengambilan Sampel.....	35
E. Jenis dan Sumber Data.....	36
F. Teknik Pengumpulan Data.....	37
G. Operasional Variabel.....	37
H. Metode Analisis Data	40
1. Analisis Deskriptif.....	40
2. Uji Instrumen Penelitian	40
3. Uji Asumsi Klasik.....	41
I. Pengujian Hipotesis	42
1. Uji Parsial (T)	42
2. Uji Simultan (F).....	43
3. Uji Determinasi (R ²)	43
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	44
A. Hasil Penelitian	44
1. Profil Perusahaan	44
2. Visi dan Misi.....	45
3. Struktur Organisasi	45
4. Produk dan Layanan	46
5. Karakteristik Responden.....	47
B. Analisis Data Deskriptif.....	49
C. Uji Instrumen Penelitian.....	50
1. Uji Validitas.....	50
2. Uji Reliabilitas	51
D. Uji Asumsi Klasik.....	52
1. Uji Normalitas.....	52

2. Uji Multikolinearitas.....	53
3. Uji Heteroskedastisitas	54
4. Uji Autokorelasi.....	56
E. Analisis Regresi Linier Berganda.....	56
F. Uji Hipotesis	58
1. Uji t (Parsial).....	58
2. Uji F (Simultan)	60
3. Uji Koefisien Determinasi R ²	61
G. Pembahasan.....	61
BAB V PENUTUP.....	66
A. Kesimpulan	66
B. Keterbatasan	66
C. Saran	67
DAFTAR PUSTAKA.....	69
LAMPIRAN-LAMPIRAN	77



UINSSC

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1	Penelitian Terdahulu	24
Tabel 3. 1	Kriteria Pengambilan Sampel	36
Tabel 3. 2	Skala Likert Penelitian	37
Tabel 3. 3	Operasional Variabel.....	37
Tabel 4. 1	Jenis Kelamin Responden	47
Tabel 4. 2	Usia Responden.....	48
Tabel 4. 3	Jenjang Pendidikan	48
Tabel 4. 4	Analisis Statistik Deskriptif	49
Tabel 4. 5	Uji Validitas	50
Tabel 4. 6	Uji Reliabilitas	52
Tabel 4. 7	Uji Normalitas.....	53
Tabel 4. 8	Uji Multikolinearitas	54
Tabel 4. 9	Uji Scatterplot	55
Tabel 4. 10	Uji Glesjer	55
Tabel 4. 11	Uji Autokorelasi.....	56
Tabel 4. 12	Uji Regresi Linear Berganda.....	57
Tabel 4. 13	Uji t	59
Tabel 4. 14	Uji F	60
Tabel 4. 15	Uji Determinasi	61

UINSSC

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Kasus Korupsi Pada Sektor Perbankan Tahun 2019-2023.....	3
Gambar 2.1 Kerangka Penelitian	31
Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....	45



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Surat Keputusan Penetapan Dosen Pembimbing.....	78
Lampiran 2	Surat Pengantar Penelitian.....	79
Lampiran 3	Surat Balasan Penelitian.....	80
Lampiran 4	Kartu Bimbingan.....	81
Lampiran 5	Dokumentasi Penelitian.....	82
Lampiran 6	Kuesioner Penelitian.....	83
Lampiran 7	Jawaban Kuesioner Responden.....	88
Lampiran 8	Uji Validitas.....	92
Lampiran 9	Uji Reliabilitas.....	98
Lampiran 10	Uji Asumsi Klasik.....	99
Lampiran 11	Uji Statistik Deskriptif.....	101
Lampiran 12	Uji Regresi Linier Berganda.....	102
Lampiran 13	Uji Hipotesis.....	103
Lampiran 14	r_{tabel}	102
Lampiran 15	t_{tabel}	103
Lampiran 16	f_{tabel}	103

UINSSC
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON