

**PERSEPSI WISATAWAN TERHADAP PENGAMBILAN
KEPUTUSAN MENGGUNAKAN PROGRAM WISATA
EDUTRAIN KAI DI KOTA CIREBON**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi Pada Program Studi Pariwisata Syariah
Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Siber
Syekh Nurjati Cirebon.



Disusun Oleh:

RAHAYU ERNAWATI

NIM [2282140060]

KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER

SYEKH NURJATI CIREBON

2026 M / 1447 H

**PERSEPSI WISATAWAN TERHADAP PENGAMBILAN
KEPUTUSAN MENGGUNAKAN PROGRAM WISATA
EDUTRAIN KAI DI KOTA CIREBON**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat memperoleh Gelar Sarjana
Ekonomi Pada Program Studi Pariwisata Syariah Fakultas Ekonomi
Dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Siber Syekh Nurjati
Cirebon.

Oleh:

RAHAYU ERNAWATI
NIM [2282140060]

UINSSC
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON

**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER SYEKH NURJATI CIREBON**

1447 H / 2026 M

ABSTRAK

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh berkembangnya program wisata edukasi berbasis transportasi publik, salah satunya Program *Edutrain* yang diselenggarakan oleh PT KAI Daop 3 Cirebon. Program ini tidak hanya menawarkan pengalaman rekreasi, tetapi juga memberikan nilai edukatif mengenai dunia perkeretaapian bagi peserta. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui persepsi wisatawan, khususnya guru pendamping TK Nara Islamic School Kota Cirebon, terhadap Program *Edutrain* serta faktor-faktor yang memengaruhi pengambilan keputusan dalam memilih program tersebut sebagai wisata edukasi anak. Penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif dengan pendekatan deskriptif. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui wawancara semi terstruktur, observasi non-partisipatif, dan dokumentasi. Informan penelitian terdiri dari lima wisatawan yang dipilih secara purposive karena memiliki pengalaman langsung mengikuti Program *Edutrain* KAI Daop 3 Cirebon. Teknik analisis data menggunakan model Miles dan Huberman yang meliputi pengumpulan data, reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa persepsi wisatawan terhadap Program *Edutrain* KAI Daop 3 Cirebon cenderung positif. Program ini dinilai mampu memberikan pengalaman belajar yang interaktif, menyenangkan, serta menambah wawasan mengenai dunia perkeretaapian dan transportasi publik. Selain itu, kualitas pelayanan, keamanan, kenyamanan perjalanan, serta keramahan petugas menjadi faktor penting yang memengaruhi kepuasan wisatawan. Faktor-faktor yang memengaruhi pengambilan keputusan wisatawan dalam memilih Program *Edutrain* meliputi nilai edukatif program, kualitas pelayanan, keamanan dan kenyamanan, serta adanya minat untuk mengikuti kembali program serupa di masa mendatang. Penelitian ini diharapkan dapat menjadi bahan evaluasi dan pengembangan Program *Edutrain* agar semakin inovatif, edukatif, dan sesuai dengan kebutuhan masyarakat.

Kata Kunci: Persepsi Wisatawan, Pengambilan Keputusan, Wisata Edukasi, *Edutrain* KAI, PT KAI Daop 3 Cirebon.

ABSTRACT

This research was motivated by the development of educational tourism programs based on public transportation, one of which is the Edutrain Program organized by PT KAI Daop 3 Cirebon. This program not only offers recreational experiences but also provides educational value regarding the railway industry for participants. The purpose of this study is to determine tourists' perceptions, especially accompanying, toward the Edutrain Program and the factors influencing their decision-making in choosing the program as an educational tourism activity for children. This study employed a qualitative research method with a descriptive approach. Data collection techniques included semi-structured interviews, non-participant observation, and documentation. The research informants consisted of five teachers from Nara Islamic School who were selected purposively because they had direct experience participating in the Edutrain Program of PT KAI Daop 3 Cirebon. Data analysis used the Miles and Huberman model, which includes data collection, data reduction, data presentation, and conclusion drawing. The results of the study indicate that tourists' perceptions of the Edutrain Program at PT KAI Daop 3 Cirebon tend to be positive. The program is considered capable of providing interactive and enjoyable learning experiences while increasing children's knowledge about railways and public transportation. In addition, service quality, safety, travel comfort, and the friendliness of the staff are important factors influencing tourist satisfaction. The factors influencing tourists' decision-making in choosing the Edutrain Program include the educational value of the program, service quality, safety and comfort, as well as the intention to participate again in similar programs in the future. This research is expected to serve as an evaluation and development reference for the Edutrain Program so that it can become more innovative, educational, and suitable for community needs.

Keywords: *Tourist Perception, Decision Making, Educational Tourism, Edutrain KAI, PT KAI Daop 3 Cirebon.*

LEMBAR PERSETUJUAN

SKRIPSI

PERSEPSI WISATAWAN TERHADAP PENGAMBILAN KEPUTUSAN MENGUNAKAN PROGRAM WISATA *EDUTRAIN* KAI DI KOTA CIREBON

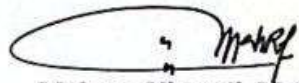
Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
(S.E) Pada Program Studi Pariwisata Syariah Fakultas Ekonomi Dan Bisnis
Islam Universitas Islam Negeri Siber Syekh Nurjati Cirebon.

Oleh:

RAHAYU ERNAWATI

NIM: 2282140060

Pembimbing I



Mahruf Nisa Ali, M.A
NIP. 199201312019032013

Pembimbing II



Ivo Dinasta Yanuar, S.S., M.Appling.
NIP. 199001242020122011

Mengetahui

Ketua Jurusan Pariwisata Syari'ah



Hafni Khairunnisa, M.Sc.
NIP. 198808262018012002

LEMBAR PENGESAHAN

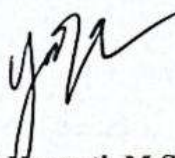
Skripsi ini berjudul “Persepsi Wisatawan Terhadap Pengambilan Keputusan Menggunakan Program Wisata *Edutrain* Kai Di Kota Cirebon” yang disusun oleh **Rahayu Ernawati**, NIM 2282140060, telah diajukan oleh dalam sidang munaqosyah Universitas Islam Negeri (UIN) Siber Syekh Nurjati Cirebon pada hari selasa, tanggal 12 Mei 2026.

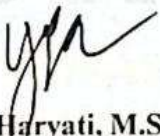
Skripsi telah diterima sebagai salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (S.E.) pada Jurusan Pariwisata Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam (FEBI), Universitas Islam Negeri (UIN) Siber Syekh Nurjati Cirebon.

Sidang Munaqosyah:

Ketua Sidang

Hafni Khairunnisa, M.Sc.
NIP. 198808262018012002

Sekretaris Sidang

Yati Maryati, M.Sc.
NIP. 198902032019032009

Penguji I

Yati Maryati, M.Sc.
NIP. 198902032019032009

Penguji II

Ila Navilah, S.sos., M.E.Sy
NIP.198602232025212004

NOTA DINAS

Kepada Yth.
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon
Di Cirebon

Assalamu'alaikum wr.wb.

Setelah melakukan bimbingan, arahan, dan koreksi terhadap penulisan skripsi saudara/i **RAHAYU ERNAWATI: 2282140060** dengan judul **"Persepsi Wisatawan terhadap Pengambilan Keputusan Menggunakan Program Wisata *Edutrain* KAI Di Kota Cirebon"**. Kami berpendapat bahwa skripsi tersebut di atas sudah dapat diajukan pada jurusan Pariwisata Syari'ah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam (FEBI) Universitas Islam Negeri (UIN) Siber Syekh Nurjati Cirebon untuk di munaqosah-kan.

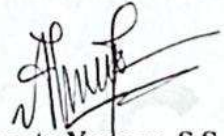
Wassalamu'alaikum Wr.Wb.

Mengetahui,

Pembimbing I


Mahrnun Nisa Ali, M.A
NIP. 199201312019032013

Pembimbing II


Ivo Dinasta Yanuar, S.S.,M.Appling.
NIP. 199001242020122011

Mengetahui

Ketua Jurusan Pariwisata Syari'ah


Hafni Khairumisa, M.Sc.
NIP. 198808262018012002

PERNYATAAN OTENTISITAS SKRIPSI

Bismillahirrahmanirrahim

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Rahayu Ernawati

NIM : 2282140060

Tempat, Tanggal Lahir : Jakarta, 28 April 2003

Alamat : Rusun Cilincing kebon blok D, RT/RW 016/010,
Kecamatan Cilincing, Kelurahan Cilincing, Kota
Jakarta Utara, Provinsi DKI Jakarta

Dengan saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul: **“Persepsi Wisatawan terhadap Pengambilan Keputusan Menggunakan Program Wisata Edutrain KAI Di Kota Cirebon”** ini beserta isinya adalah benar-benar karya saya sendiri. Seluruh ide, pendapat, atau materi dari sumber lain telah dikutip dengan cara penulisan referensi yang sesuai.

Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko atau sanksi apapun yang dijatuhkan kepada saya sesuai dengan peraturan yang berlaku, apabila dikemudian hari ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sebenarnya.

Cirebon, 8 Mei 2026



Rahayu Ernawati
Nim: 2282140060

MOTO

“Amalan yang lebih dicintai Allah adalah amalan yang terus menerus dilakukan walaupun sedikit”

(Nabi Muhammad SAW)

“Hanya pendidikan yang bisa menyelamatkan masa depan, tanpa pendidikan Indonesia tak mungkin bertahan”

(Najwa Shihab)

“Sukses adalah saat persiapan dan kesempatan bertemu”

(Bobby Unser)

UINSSC

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON**

DAFTAR RIWAYAT HIDUP



Nama : Rahayu Ernawati
Tempat, Tanggal Lahir : Jakarta, 28 April 2003
Jenis Kelamin : Perempuan
Agama : Islam
Alamat : Rusun Cilincing Kebon
Blok D, No 68.
RT016/RW010, Cilincing,
Jakarta Utara

RIWAYAT PENDIDIKAN FORMAL

2010 – 2016 : SDN 06 Pagi Jakarta
2016 – 2019 : MTSN 5 Jakarta
2019 – 2022 : MAN 5 Jakarta
2022 – 2026 : UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon

PENGALAMAN ORGANISASI

2023 – 2025 : Mudabbiroh Mahad Al Jamiah UIN SSC

KATA PERSEMBAHAN

Puji syukur ke hadirat Allah SWT atas limpahan rahmat, hidayah, kesehatan, dan keselamatan-Nya, sehingga skripsi ini dapat diselesaikan sebagai bagian dari kewajiban akademik penulis. Karya sederhana ini penulis persembahkan untuk orang-orang tercinta yang selalu mendampingi penulis di saat senang maupun susah.

1. Kepada kedua Orang Tua Tercinta, Bapak Suparno dan Almh. Ibu Tumsiah untuk setiap butir peluh yang jatuh, untuk doa-doa yang tak pernah putus, dan untuk cinta yang selalu tanpa syarat. Terima kasih atas setiap keyakinan, dukungan, dan pengorbanan. Segala langkah yang kuambil hari ini adalah cerminan dari kasih dan perjuangan kalian.
2. Kepada kakak-kakak saya, Teguh dan Iman terima kasih selalu mengajarkanku untuk kuat dan menjadi penyemangat saya.
3. Kepada seluruh teman-teman saya, terima kasih telah menjadi bagian dari perjalanan saya selama ini. Semoga semua kebaikan kalian yang berikan akan dibalas dengan keberkahan dan tercapainya semua cita-cita.
4. Kepada Circle MIR yang luar biasa, khususnya Ibu Ketua Teh Stavi, Terima kasih banyak ya atas dukungan dan kebersamaannya. Penulis sangat berterima kasih.
5. Kepada rekan-rekan di Lembaga Amal Peduli Umah, Terima kasih yang sebesar-besarnya atas segala dukungan dan kebaikan kalian yang tak ternilai. Kalian benar-benar menjadi penopang penulis, terutama dalam proses panjang penyusunan skripsi ini.
6. Yang paling penting, penulis berterima kasih sebesar-besarnya kepada diri sendiri yang selalu tetap kuat dan tegar menghadapi segala kesulitan yang datang silih berganti selama proses penyusunan skripsi ini, meski sering lelah dan ingin menyerah. Terima kasih telah bertahan, tidak pernah menyerah, dan terus bangkit sebab kekuatan sejati ada di dalam diri, dan setiap rintangan hanya membuat kita lebih tangguh serta siap meraih mimpi lebih besar ke depan.

KATA PENGANTAR

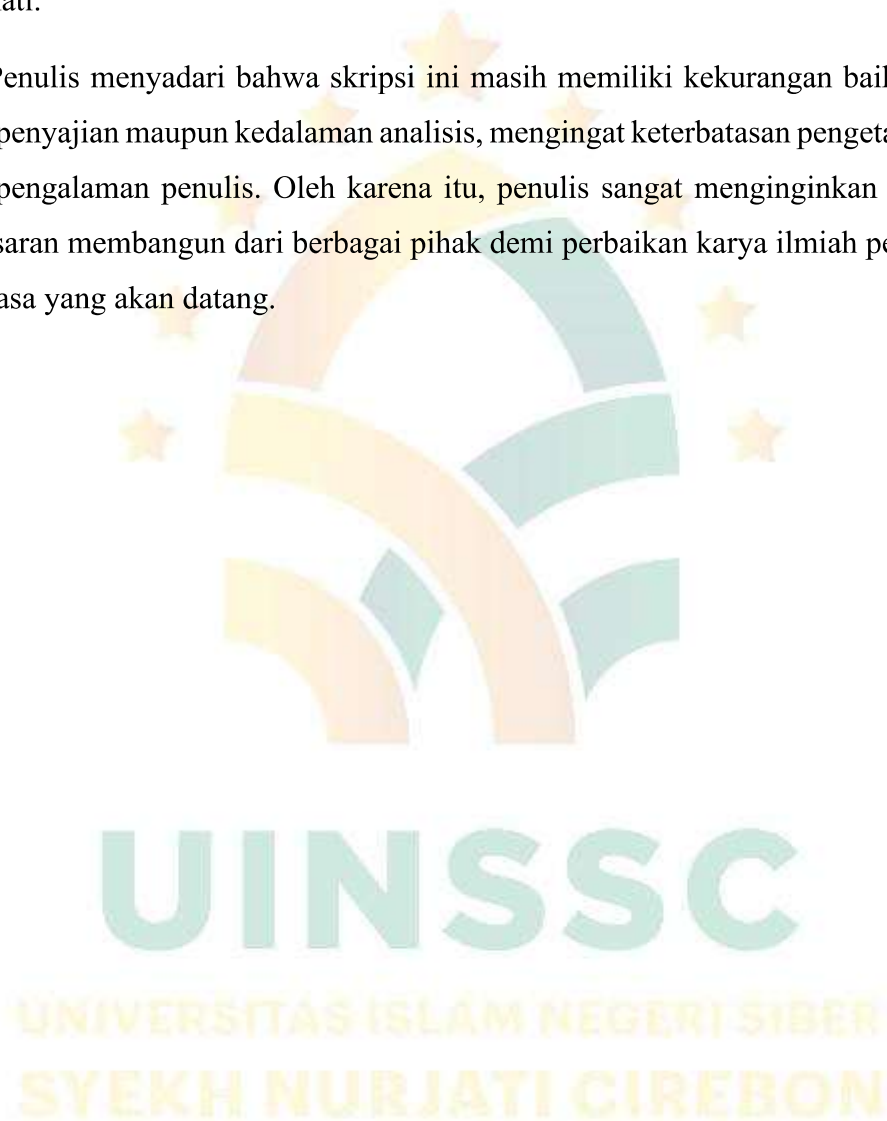
Assalamu'alaikum Wr.Wb.

Puji syukur ke hadirat Allah SWT, Yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang, atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi berjudul: **“Persepsi Wisatawan terhadap Pengambilan Keputusan Menggunakan Program Wisata Edutrain KAI Di Kota Cirebon”**. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Pariwisata Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Universitas Islam Negeri Siber Syekh Nurjati Cirebon. Penulis menyadari bahwa penyelesaian skripsi ini tak lepas dari bimbingan dan dukungan berbagai pihak. Oleh karena itu, melalui kesempatan ini, penulis sampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Aan Jaelani, M.Ag., selaku Rektor UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon.
2. Bapak Dr. H. Didi Sukardi, M.H., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
3. Ibu Hafni Khairunnisa, M.Sc., selaku Ketua Jurusan Pariwisata Syari'ah.
4. Ibu Yati Haryati, M.Sc., selaku Sekretaris Jurusan Pariwisata Syari'ah.
5. Ibu Mahrnun Nisa Ali, M.A selaku dosen pembimbing I Skripsi Terima kasih banyak telah meluangkan waktunya untuk terus membimbing dan memotivasi penulis dalam menyelesaikan tugas akhir skripsi ini.
6. Ibu Ivo Dinasta Yanuar, S.S.,M.Appling, selaku dosen pembimbing II Skripsi Terima kasih banyak atas kesediannya dan keikhlasannya dalam membimbing, memberikan masukan, dan arahan kepada penulis dalam menyelesaikan penyusunan tugas akhir Skripsi ini.
7. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen beserta staff Jurusan Pariwisata Syari'ah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon.
8. Seluruh Pihak yang terlibat dan dijadikan narasumber dalam penyusunan skripsi ini.

9. Teman-teman kuliah Pariwisata Syariah angkatan 2022. Terima kasih banyak kepada teman-teman seperjuangan dari Pariwisata Syariah 2022 yang telah menjadi bagian tak terpisahkan dalam perjalanan kuliah kami. Kalian adalah tempat penulis berbagi, belajar, dan tumbuh menjadi pribadi yang lebih baik. Semoga perjuangan bersama kita menjadi kenangan manis yang abadi di hati.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki kekurangan baik dari segi penyajian maupun kedalaman analisis, mengingat keterbatasan pengetahuan dan pengalaman penulis. Oleh karena itu, penulis sangat menginginkan kritik dan saran membangun dari berbagai pihak demi perbaikan karya ilmiah penulis di masa yang akan datang.



DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
NOTA DINAS	v
PERNYATAAN OTENTISITAS SKRIPSI.....	v
MOTO	vii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	viii
KATA PERSEMBAHAN.....	ix
KATA PENGANTAR.....	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah	4
C. Batasan Masalah.....	4
D. Rumusan Masalah	5
E. Tujuan dan Manfaat Penelitian	5
1. Tujuan Penelitian.....	5
2. Manfaat Penelitian.....	6
F. Metode Penelitian.....	7
1. Metode Penelitian.....	7
2. Latar Penelitian.....	8
3. Sumber Data Penelitian	8
4. Teknik Pengumpulan Data	9
5. Teknik Analisis Data.....	10
6. Teknik Validitas Data.....	12
G. Sistematika Pembahasan	12
BAB I PENDAHULUAN.....	12

BAB II TINJAUAN PUSTAKA ATAU KAJIAN TEORETIS.....	12
BAB III METODE PENELITIAN	13
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	13
BAB V PENUTUP	13
BAB II	14
KAJIAN TEORI.....	14
A. Kajian Teori.....	14
1. Persepsi Wisatawan	14
2. Wisata Edukasi	20
3. Teori Pengambilan Keputusan.....	23
B. Penelitian Terdahulu.....	26
C. Kerangka Pemikiran.....	29
BAB III.....	31
DESKRIPSI OBJEK PENELITIAN.....	31
A. Deskripsi Objek Penelitian.....	31
B. Gambaran Umum Program <i>Edutrain</i> KAI sebagai Wisata Edukasi	32
BAB IV	36
HASIL DAN PEMBAHASAN	36
A. Hasil Penelitian	36
1. Persepsi Wisatawan terhadap Program <i>Edutrain</i> KAI	36
2. Faktor-Faktor Yang Memengaruhi Persepsi Wisatawan Dalam Memilih <i>Edutrain</i> Sebagai Kegiatan Wisata Edukasi.....	44
3. Pengambilan Keputusan Wisatawan dalam Memilih Program <i>Edutrain</i> KAI Daop 3 Cirebon.....	52
B. Pembahasan.....	59
1. Persepsi Wisatawan terhadap Program <i>Edutrain</i> KAI Daop 3 Cirebon	60
2. Faktor-Faktor yang Memengaruhi Persepsi	64
3. Pengambilan Keputusan Wisatawan terhadap Program <i>Edutrain</i> KAI Daop 3 Cirebon.....	69
BAB V.....	75
PENUTUP.....	75
A. KESIMPULAN	75

B. SARAN	76
Daftar Pustaka	77



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Perbedaan Wisata Edukasi dan Wisata Rekreasi Biasa.....	22
Tabel 2.2 Penelitian Terdahulu.....	26
Tabel 3.1 Identitas Program Edutrain PT KAI Daop 3 Cirebon.....	34
Tabel 4.1 Rangkuman Persepsi Wisatawan berdasarkan empat dimensi.....	44
Tabel 4.2 Rangkuman Pengambilan Keputusan Wisatawan.....	59



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	30
------------------------------------	----



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Pedoman Wawancara.....	80
Lampiran 2: Persuratan	113
Lampiran 3: Kartu Bimbingan	115
Lampiran 4 : Turnitin	116
Lampiran 5: Dokumentasi.....	117

