

BAB V

PENUTUP

A. KESIMPULAN

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang telah diuraikan pada bab sebelumnya, dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Pertama, Persepsi wisatawan terhadap program Edutrain KAI cenderung positif. Wisatawan menilai bahwa program Edutrain tidak hanya memberikan pengalaman wisata yang menarik, tetapi juga memberikan nilai edukatif mengenai dunia perkeretaapian, keselamatan transportasi, serta pengalaman langsung menggunakan layanan kereta api. Selain itu, kualitas pelayanan petugas, fasilitas yang disediakan, serta aspek keamanan dan kenyamanan selama kegiatan berlangsung turut membentuk persepsi positif wisatawan terhadap program Edutrain. Kepuasan wisatawan juga terlihat dari adanya minat untuk mengikuti kembali program serupa serta kesediaan merekomendasikan program Edutrain kepada pihak lain.
2. Kedua, pengambilan keputusan wisatawan dalam memilih program Edutrain dipengaruhi oleh beberapa faktor, yaitu nilai edukatif program, kualitas pelayanan, keamanan dan kenyamanan, serta pertimbangan rasional wisatawan terhadap manfaat yang diperoleh. Proses pengambilan keputusan dilakukan melalui pencarian informasi, penilaian terhadap keunggulan program dibandingkan wisata lain, serta pertimbangan manfaat pengalaman yang diperoleh selama kegiatan berlangsung. Program Edutrain dipilih karena dinilai mampu memberikan pengalaman wisata yang berbeda, interaktif, dan bermanfaat sehingga sesuai dengan kebutuhan wisata edukatif wisatawan.

B. SARAN

Berdasarkan kesimpulan di atas, peneliti menyampaikan beberapa saran yang diharapkan dapat memberikan manfaat bagi berbagai pihak yang terkait dengan program *Edutrain* KAI Daop 3 Cirebon.

1. Bagi PT KAI Daop 3 Cirebon

Bagi PT KAI Daop 3 Cirebon, diharapkan dapat terus mengembangkan program *Edutrain* melalui inovasi kegiatan wisata yang lebih interaktif dan variatif agar pengalaman wisatawan menjadi lebih menarik. Selain itu, peningkatan kualitas pelayanan, fasilitas pendukung, serta sistem keamanan dan kenyamanan peserta perlu terus diperhatikan untuk menjaga kepuasan wisatawan. PT KAI Daop 3 Cirebon juga disarankan untuk memperluas promosi program *Edutrain* melalui media sosial, kerja sama dengan komunitas wisata, maupun berbagai lembaga dan kelompok masyarakat agar program lebih dikenal oleh masyarakat luas.

2. Bagi Pengelola Program Wisata Edukasi

Hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi bahan evaluasi dalam memahami kebutuhan dan persepsi wisatawan sehingga program yang disusun dapat lebih sesuai dengan harapan peserta wisata.

3. Bagi Peneliti Selanjutnya

Peneliti selanjutnya disarankan untuk memperluas cakupan penelitian dengan mengkaji efektivitas pada program *Edutrain*, atau meneliti dampak jangka panjang program ini secara lebih objektif. Penggunaan metode campuran (*mixed methods*) juga dapat dipertimbangkan untuk menghasilkan temuan yang lebih komprehensif dan dapat digeneralisasikan ke populasi yang lebih luas.

Peneliti menyadari bahwa penelitian ini masih memiliki keterbatasan, terutama karena hanya berfokus pada beberapa narasumber sebagai subjek penelitian. Namun demikian, hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan kontribusi yang berarti bagi pengembangan program *Edutrain* KAI Daop 3 Cirebon serta memperkaya kajian akademik tentang wisata edukasi berbasis transportasi publik di Indonesia.