

DAFTAR PUSTAKA

- Abubakar, R. (2021). Pengantar Metodologi Penelitian (1st ed.). SUKA-Press UIN Sunan Kalijaga.
- Adika, W., & Osly, P. J. (2018). Analisis Kinerja Operasional Kereta Api Jurusan Jakarta-Purwakarta (Studi Kasus Kereta Api Walahar Ekspres Dan Cilamaya Ekspres). *Indonesian Journal of Enterprise and Management (IJEM)*.
- Aly, S., Tyrychtr, J., Kvasnicka, R., & Vrana, I. (2021). Novel Methodology for Developing a Safety Standard Based on Clustering of Experts Assessments of Safety Requirements. *Safety Science*, 140. <https://doi.org/10.1016/j.ssci.2021.105292>
- Anggriani, B., Azura, D. S., Muhaimin, I., & Khairani, C. (2025). Desain, Jenis dan Metode Dalam Penelitian Kualitatif. *Jurnal Komprehensif*, 3(2), 401–408. <https://ejournal.edutechjaya.com/index.php/komprehensif>
- Anis, I., & Zahra, A. (2023). Pengaruh Enterprise Risk Management Terhadap Kinerja Perusahaan Pada Perusahaan Sektor Transportasi Dan Logistik 2017 - 2021. *Jurnal Ekonomi Trisakti*, 3(2), 3755–3764. <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.25105/jet.v3i2.18138>
- Aven, T. (2020). The Science of Risk Analysis: Foundation and Practice. Routledge.
- Blumenfeld, R. , Qin, R. , & Chen, Y. (2023). Risk Sharing in Railway Transportation. *Transportation Research Part E: Logistics and Transportation Review*.
- Bulková, Z., Čamaj, J., Černá, L., & Pálková, A. (2024). Passenger Flow Management in Front of Ticket Booths in Urban Railway Stations. *Infrastructures*, 9(10). <https://doi.org/10.3390/infrastructures9100175>
- Chatra P, M. A., Achjar, K. A. H., Ningsi, Rusliyadi, M., Zaenurrosyid, A., Rumata, Nini. A., Nirwana, I., & Abadi, A. (2023). Metode Penelitian Kualitatif: Panduan Praktis untuk Analisis data Kualitatif dan Studi Kasus (Efitra & Sepriano, Eds.; 1st ed.). PT. Sonpedia Publishing Indonesia.
- Daniotti, Simone., Servedio, V. , D. , P., Kager, J., Robben, B. A., & Thurner, S. (2023). Systemic Risk Approach To Mitigate Delay Cascading In Railway Networks. <http://arxiv.org/abs/2310.13773>
- Dinastirev, R. (2023). Implementasi Sistem Manajemen Keamanan dan Keselamatan di PT KAI (Persero) dan Anak Perusahaannya. *Jurnal Teknik*, 4(6), 1107–1118.
- Fatimah, S. (2019). Pengantar Transportasi (1st ed.). Myria Publisher.
- Florentina, N., Usman, K., & Siregar, A. M. (2025). Identifikasi Risiko Pada Kondisi Keselamatan dan Keamanan Stasiun Kereta Api di Bandar Lampung (Studi Kasus: Stasiun Tanjung Karang Dan Stasiun Labuhan Ratu). *Journal of*

- Sustainable Construction*, 5(1), 19–24.
<https://doi.org/10.26593/josc.v5i1.9244>
- Garmabaki, A. , H. , S., Naseri, M., Odelius, J., Famurewa, S., Asplund, M., & Strandberg, G. (2024). Assessing Climate-Induced Risks To Urban Railway Infrastructure. *International Journal of System Assurance Engineering and Management*. <https://doi.org/10.1007/s13198-024-02413-9>
- Handoko, Y., Wijaya, H. A., & Lestari, A. (2024). Metode Penelitian Kualitatif: Panduan Praktis untuk Penelitian Administrasi Pendidikan (Efitra, Ed.; 1st ed.). PT. Sonpedia Publishing Indonesia.
- Hendra, F., Mohammad, R., Amrin, A., Maarop, N., & Zagloel, T. Y. (2024). Systematic Literature Review of Risk Assessment Techniques, Standard and Guidelines for Railway. *International Journal of Technology*, 15(4), 1148–1161. <https://doi.org/10.14716/ijtech.v15i4.6384>
- Heykal, M., Asshiddiqi, M. , A., & Basuki, E. , A. (2025). Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Wisatawan Pada Bus Arofah Trans. *Jurnal Bisnis Dan Ekonomi*, 3(4), 395–408. <https://doi.org/10.61597/jbe-ogzrp.v3i4.132>
- Hidayat, A. , N., Fikria, A., & Priyanto, S. (2024). Identifikasi Dan Mitigasi Risiko Sisa Proyek Perbaikan Prasarana Kereta Api Di PT. Kereta Api Indonesia (Persero) Daerah Operasi I Jakarta. *Simposium XXVI FSTPT* (Vol. 11, Number 1).
- Ihtirom, M. W., & Supriyatno, D. (2025). Analisis Kebutuhan Sarana Dan Prasarana Untuk Keselamatan Pada Perlintasan Sebidang Kereta Api. *Jurnal Media Publikasi Terapan Transportasi* (Vol. 3, Number 3).
- International Organization for Standardization. (2018). Risk Management - Guidelines. BSI Standar Publication.
- Iridiastadi, H., & Umyati, A. (2022). Train Accidents at Level Crossings in Indonesia-A Preliminary Study. *AHFE International*. <https://openaccess.cms-conferences.org/#/publications/book/978-1-4951-2099-2>
- Ismianingtyas, R., & Agustina, I. F. (2017). Kualitas Pelayanan Transportasi di PT Kereta Api Indonesia (Persero) Kabupaten Sidoarjo. *JKMP (Jurnal Kebijakan Dan Manajemen Publik)*, 5(1), 125–140. <https://doi.org/10.21070/jkmp.v5i1.1319>
- Kamila, F. , I., Christianto, D., & Angkat, H. , R. , S. (2023). Analisis Keselamatan Pada Perlintasan Sebidang No. 46 Jl. KH. Ahmad Dahlan Jakarta Timur. *Agustus* (Vol. 6, Number 3).
- Khasanah, L. U. (2021). Penelitian Kualitatif: Teknik Analisis Data Deskriptif. *DQLab*, 12.
- König, E. (2020). A Review on Railway Delay Management. *Public Transport*, 12(2), 335–361. <https://doi.org/10.1007/s12469-020-00233-1>

- Lestari, L. , L., & Nugroho, U. (2023). Studi Keselamatan Dan Keamanan Transportasi Pada Perlintasan Sebidang Rel Kereta Api Dengan Jalan Raya (Studi Kasus Perlintasan Kereta Api Cimindi Kota Cimahi). *Jurnal Dinamika Teknik Sipil*, 16(1), 19–27. <https://doi.org/https://journals.ums.ac.id/index.php/DTS/index>
- Li, Y., Zhang, H., & Chen, X. (2023). Service Quality and Customer Satisfaction in Public Transportation: A Systematic Review Transportation Research Procedia. *Transportation Research Procedia*.
- Moleong, L. J. (2017). Metodologi Penelitian Kualitatif (36th ed.). Pt Remaja Rosdakarya.
- Mufida, L. (2019). Manajemen Risiko Pada Perlintasan Kereta Api Sebidang Rute Surabaya (Stasiun Gubeng)-Sidoarjo (Stasiun Sidioarjo) PT. KAI Daop 8 Surabaya. Institut Sepuluh November.
- Nilla, & Moengin, P. (2019). Pengembangan Model Keselamatan pada Transportasi Kereta Api (Studi Kasus: PT. Kereta Komuter Indonesia). *JIEMS (Journal of Industrial Engineering and Management Systems)*, 12(2), 100–108. <https://doi.org/10.30813/jiems.v12i2.1668>
- Ningsih, S., & Rachmawati, D. (2024). Pengaruh Fasilitas Ruang Tunggu Terhadap Tingkat Kenyamanan Penumpang di Bandar Udara Internasional Zainuddin Abdul Madjid Lombok. *Indonesian Journal of Aviation Science and Engineering*, 1(1), 10. <https://doi.org/10.47134/pjase.v1i1.2221>
- Njatrijani, R., Margaret, S., & Sembiring, E. P. ,. (2024). Jaminan Keselamatan Penumpang Moda Transportasi Kereta Api (Studi Kasus Kecelakaan Kereta Api Turangga Dan KRL Commuter Line Bandung). *Journal Law, Development & Justice Review*.
- Nugroho, S. , H., Suharjo, B., Bandon, A., & Haryanto, A. , T. (2020). Analysis Of Occupational Safety And Health Risk Management On The Indonesian Navy Ship Project Using Hazard Identification Risk Assessment And Risk Control. *International Journal of ASRO*.
- Pamungkas, F. , Y., Raharjanto, Y., Cahyono, U., Schouten, F. , S., & Salam, E. , N. (2024). Identifikasi Kerusakan Pada Wesel Di Stasiun Bandara LRT Sumatera Selatan Dan Dampaknya Terhadap Keselamatan Operasi LRT. Polteknik Transportasi Darat Indonesia.
- Persada, I. D., & SZS, J. A. (2025). Implementasi House of Risk (HOR) dan Root Cause Analysis dalam Strategi Mitigasi Risiko Kegagalan Mesin Produksi pada PT Industri Kereta Api. *Briliant: Jurnal Riset Dan Konseptual*, 10(2), 531–540. <https://doi.org/10.28926/briliant.v10i2.1907>
- Prasetyo, I., & Wsudawaty, H. (2025). Implementasi Strategi Penanganan Manajemen Krisis PT. KAI Dalam Menangani Keluhan Masyarakat Pengguna Transportasi Kereta Api. *Journal of Communication Business and Social Science*, 3(1), 1–4. <https://doi.org/http://doi.org/10.25124/jcobs.v3i1.6467>

- Pratama, A. W., Anggara, Y. S., Ibnu, H. W., & Putra, L. S. (2020). Analisis Efektifitas Implementasi Gapeka dan Standar Pelayanan Minimum di PT KAI Divisi Regional II Sumatera Barat Analysis of Effectiveness of Gapeka Implementation and Minimum Service Standard in PT KAI Regional II Division, West Sumatera. *Jurnal Teknik dan Keselamatan Transportasi* (Vol. 3).
- Prayudi, & Simanjuntak, M. , R. , A. (2020). Analisis Risiko Faktor Prasarana Kereta Api Yang Berdampak Terhadap Nilai Kinerja Operasional. *Prosiding Seminar Nasional Teknik Sipil* , 421–427.
- Purnandika, R. A., & Septiana, H. (2024). Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Pelanggan pada Pengguna Transportasi Umum di Jakarta. *Jurnal Ilmiah Manajemen Ekonomi Dan Akuntansi*, 1(Februari), 25–32. <https://doi.org/XX..XXXXX/Jimea>
- Putri, V. , N. , A., Usman, K., Kustiani, I., & Siregar, A. , M. (2024). Analisis Tingkat Risiko Penyebab Rel Patah pada Jalur Kereta Api Wilayah Divre IV Tanjung Karang. *Jurnal Teknik Sipil Dan Lingkungan*, 9(2), 283–292. <https://doi.org/10.29244/jsil.9.2.283-292>
- Qomaruddin, Q., & Sa'diyah, H. (2024). Kajian Teoritis tentang Teknik Analisis Data dalam Penelitian Kualitatif: Perspektif Spradley, Miles dan Huberman. *Journal of Management, Accounting, and Administration*, 1(2), 77–84. <https://doi.org/10.52620/jomaa.v1i2.93>
- Railway Passenger Transport Statistics . (2025).
- Ramadhan, M. I. F., & Sudiarawan, K. , A. (2025). Perlindungan Hukum Bagi Penumpang Atas Keterlambatan Penerbangan Dalam Perspektif Undang-Undang No. 1 Tahun 2009. *Jurnal Media Akademik (JMA)*, 3, 3031–5220. <https://doi.org/10.62281>
- Ramadhani, M. , R., & Kusumawardhani, A. (2024). Analisis Pengaruh Pengalaman Pelanggan Kualitas Pelayanan Terhadap Loyalitas Pelanggan Dengan Kepuasan Pelanggan Sebagai Variabel Intervening (Studi pada Konsumen AHASS Motor di Kota Semarang). *Diponegoro Journal Of Management*, 13(1), 1–11. <http://ejournal-s1.undip.ac.id/index.php/dbr>
- Ratnaningtyas, E. , M., Ramli, Syafruddin, Saputra, E., Suliwati, D., Ari Nugroho, B. , T., Karimuddin, Aminy, M. , H., Saputra, N., Khaidir, & Jahja, A. , S. (2023). Metodologi Penelitian Kualitatif (N. Saputra, Ed.). Yayasan Penerbit Muhammad Zaini.
- Rosyidi, S. , A. , P., Priadi, M. , F., & Dewanto, A. , A. (2025). Penerapan Model Keselamatan Berbasis Risiko dalam Peningkatan Keselamatan Perlintasan Sebidang Kereta Api: Studi Kasus pada Perlintasan Tidak Simetris di Yogyakarta. *Jurnal Media Teknik Sipil*, 23(1), 43–56. <https://doi.org/10.22219/jmts.v23i1.38731>

- Safitri, D. (2024). Optimalisasi Pelayanan Penumpang Saat *Peak season* Di KM Labobar Mengacu Pada Standar Operasional Prosedur PT. Pelni. Politeknik Ilmu Pelayaran Semarang.
- Salsabila, W. S. , & Dinda, R. R. ,. (2021). Pembelajaran Mitigasi Bencana di Sekolah Dasar dengan Metode Demonstrasi. *Proceedings Series on Social Sciences & Humanities*, 1, 115–120. <https://doi.org/10.30595/pssh.v1i.83>
- Simarmata, B. , T., Abbas, I., Maulidar, Sholihah, N. , A., Surni, Awaru, A. , O. , T., Djamdjuri, D. , S., Khoiruddin, Jemakmum, Santoso, R., & Tasrif, M. , J. (2023). Metode Penelitian Kualitatif dan Kuantitatif (N. P. Gatriyani & N. Nasurullah, Eds.; 1st ed.). Selat Media Patners.
- Sitorus, A. S., Sitorus, B., & Sitorus, C. N. (2022). Peran Sistem Kendali Berbasis Komunikasi dan Automatic Train Protection pada Kereta Perkotaan dan Jarak Jauh. *Jurnal Perkeretaapian Indonesia*, 6(1).
- Sitorus, B., & Sitorus, C. N. (2017). Peran Transportasi Dalam Mendukung Kawasan Strategis Pariwisata Nasional Danau Toba. *Jurnal Manajemen Transportasi Dan Logistik*, 4, 9–23.
- Sugiyono. (2022). Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, Dan R&D (27th ed.). Alfabeta.
- Syaerozie, M. R. (2020). Pelatihan Desain Kereta Api Pariwisata dengan Konsep Kontemporer. *PengabdianTeknologi Tepat Guna*, 1, 30–38.
- Tafur, A., Argyroudis, S. A., Mitoulis, S. A., & Padgett, J. E. (2025). Climate-Resilient Railway Networks: a Resource-Aware Framework. *Communications Engineering*, 4(1). <https://doi.org/10.1038/s44172-025-00493-4>
- Tanne, Y. A., Safira, H., Rezeki, O. T., Meilani, R., & Kurnia, S. A. (2024). Evaluasi Perlintasan Sebidang atau Level Crossing (Studi Kasus: Bandung Raya). *Jurnal Perkeretaapian Indonesia (Indonesian Railway Journal)*, 8(1).
- Tulus, M. (2023). Mitigasi Risiko Melalui Pendekatan Multikulturalisme Sebagai Jalan Keluar Dalam Memperkuat Ketahanan Nasional.
- Undari, S., & Muspawi, M. (2024). Memahami Sumber Data Penelitian : Primer, Sekunder, dan Tersier. *Edu Research : Jurnal Penelitian Pendidikan*, Volume 5, 110–116.
- Wang, J., & Liu, Y. (2022). The Role of Transportation Service Quality in Tourist Travel Experience. *Journal Sustainability*, 14(18).
- Wati, W. H., Pebrianti, R., & Kalbuana, N. (2025). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Penumpang: Tingkat Kualitas Pelayanan Publik OnTime Performance dan Fasilitas Bandara. *Journal Of Governance and Public Administration*, 2, 773–783.
- Zeng, C., Guo, W., Jiang, L., Wang, Y., Jin, R., Zhang, S., Xiao, J., Sun, Z., Ma, H., He, Z., Xie, W., Zheng, Y., Li, X., He, Y., & Xie, Y. (2025). Seismic Safety of High-Speed Railway Train Track Bridge Systems: Research Progress,

Disaster Mechanisms, and Mitigation Strategies. *Journal of Railway Science and Technology*, 1(1), 2–30. <https://doi.org/10.1016/j.jrst.2025.09.001>



UINSSC

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON