

**PENGARUH LITERASI KEUANGAN DAN KUALITAS LAYANAN
ELEKTRONIK TERHADAP MINAT GENERASI Z MENGGUNAKAN
PINJAMAN UANG *ONLINE* DI KOTA CIREBON**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (S.E)
Pada Jurusan Perbankan Syariah
Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam



Oleh:

ZAKY NAUVAL AL FAUZAN

2108203211

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)
SIBER SYEKH NURJATI CIREBON**

1446 H/ 2026 M

**PENGARUH LITERASI KEUANGAN DAN KUALITAS LAYANAN ELEKTRONIK
TERHADAP MINAT GENERASI Z MENGGUNAKAN PINJAMAN UANG ONLINE DI
KOTA CIREBON**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (S.E)
Pada Jurusan Perbankan Syariah
Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam**

Oleh:

ZAKY NAUVAL AL FAUZAN

2108203211

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)

SIBER SYEKH NURJATI CIREBON

1446 H/ 2026 M

ABSTRAK

Zaky Nauval Al Fauzan. 2108203211 “Pengaruh Literasi Keuangan dan Kualitas Layanan Elektronik Terhadap Minat Generasi Z Menggunakan Pinjaman Uang *Online* di Kota Cirebon”.

Tingginya penggunaan pinjaman *online* di kalangan Generasi Z, yang tidak hanya dimanfaatkan untuk kebutuhan produktif, tetapi juga untuk konsumsi gaya hidup. Di sisi lain, meningkatnya jumlah pengaduan masyarakat, tingginya tingkat gagal bayar, serta kasus penyalahgunaan data pribadi menunjukkan adanya kesenjangan antara kemudahan akses layanan dengan kesiapan finansial pengguna. Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh literasi keuangan dan kualitas layanan elektronik terhadap minat Generasi Z menggunakan pinjaman uang *online* di Kota Cirebon.

Populasi dalam penelitian ini adalah Generasi Z di Kota Cirebon. Sampel ditentukan dengan metode *purposive sampling* dengan jumlah responden sebanyak 150 orang. Pengumpulan data penelitian dilakukan dengan pendekatan survei melalui kuesioner menggunakan platform *google form* yang disebarkan kepada responden yang memenuhi kriteria secara *online*. Analisis data terdiri dari uji validitas, uji reliabilitas, dan uji hipotesis menggunakan metode *Structural Equation Modeling* (SEM) dengan pendekatan *Partial Least Squares* (PLS) pada perangkat lunak SmartPLS 4.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel literasi keuangan dan kualitas layanan elektronik berpengaruh positif dan signifikan terhadap minat Generasi Z menggunakan pinjaman uang *online*. Selain itu, variabel kualitas layanan elektronik terbukti sebagai faktor yang lebih dominan dalam mempengaruhi minat tersebut, sehingga perlu menjadi perhatian utama bagi penyedia layanan, mengingat kualitas layanan elektronik berperan krusial dalam membentuk minat penggunaan di kalangan Generasi Z.

Kata kunci : Literasi Keuangan, Kualitas Layanan Elektronik, Minat, Generasi Z, Pinjaman Uang *Online*

ABSTRACT

Zaky Nauval Al Fauzan. 2108203211 “*The influence of Financial Literacy and E-Service Quality on Generation Z Interest in Using Online Money Loans in Cirebon City*”.

The high use of online loans among Generation Z, which is used not only for productive needs but also for lifestyle consumption. On the other hand, the increasing number of public complaints, high default rates, and cases of personal data misuse indicate a gap between ease of service access and users' financial preparedness. This study aims to examine the influence of financial literacy and the quality of electronic services on Generation Z's interest in using online loans in Cirebon City.

The population in this study was Generation Z in Cirebon City. The sample was determined using a purposive sampling method with 150 respondents. Data collection was conducted using a survey approach using a questionnaire distributed online to eligible respondents using Google Forms. Data analysis consisted of validity tests, reliability tests, and hypothesis testing using the Structural Equation Modeling (SEM) method with the Partial Least Squares (PLS) approach in SmartPLS 4 software.

The results of the study indicate that financial literacy and e-service quality have a positive and significant influence on Generation Z's interest in using online loans. Furthermore, e-service quality has been shown to be a more dominant factor in influencing this interest, thus requiring primary attention from service providers, given the crucial role e-service quality plays in shaping usage interest among Generation Z.

Keywords : *Financial Literacy, E-Service Quality, Interest, Generation Z, Online Money Loans*

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul “**Pengaruh Literasi Keuangan dan Kualitas Layanan Elektronik Terhadap Minat Generasi Z Menggunakan Pinjaman Uang Online di Kota Cirebon**”, oleh **Zaky Nauval Al Fauzan, NIM 2108203211**, telah diajukan dalam sidang Munaqosah UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon pada tanggal 28 April 2026

Skripsi telah diterima sebagai salah satu syarat mendapat gelar Sarjana Ekonomi (SE) pada Jurusan Perbankan Syariah (PS) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam (FEBI) pada Universitas Islam Negeri (UIN) Siber Syekh Nurjati Cirebon.

Sidang Munaqosyah

Ketua Sidang,



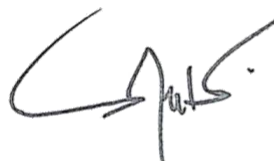
Ref. W. Arif M.Si.
NIP.19850702 201 101 1 008

Sekretaris Sidang,



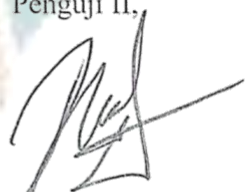
Hj. Nining Wahyuningsih, MM.
NIP. 197309302007102001

Penguji I,



Dr. Anton Sudrajat, M.A.
NIP. 19830721202 012 1 001

Penguji II,



Refaldo Fanther, M.B.A
NIP. 199101012020121021

PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI

PENGARUH LITERASI KEUANGAN DAN KUALITAS LAYANAN ELEKTRONIK TERHADAP MINAT GENERASI Z MENGGUNAKAN PINJAMAN UANG *ONLINE* DI KOTA CIREBON

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
(SE) Pada Jurusan Perbankan Syariah (PS) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

Oleh :

Zaky Nauval Al Fauzan

NIM : 2108203211

Menyetujui,

Pembimbing I



Mohammad Iqbal, S.E.I, M. Sc
NIP. 199012012020121008

Pembimbing II



Hj. Nining Wahyuningsih, MM
NIP. 197309302007102001

Mengetahui
Ketua Jurusan Perbankan Syariah




Dr. W. Hartoyo, M.Si.
NIP. 198307220110110008

PERNYATAAN OTENTITAS SKRIPSI

Bismillahirrahmanirrahim

Saya yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : Zaky Nauval Al Fauzan
NIM : 2108203211
Tempat Tanggal Lahir : Cirebon, 23 Desember 2002
Alamat : JL. NURI IV NO.8 KEL. LARANGAN KEC.
HARJAMUKTI KOTA CIREBON

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi dengan judul "Pengaruh Literasi Keuangan dan Kualitas Layanan Elektronik Terhadap Minat Generasi Z Menggunakan Pinjaman Uang Online di Kota Cirebon" ini beserta isinya adalah benar-benar karya saya sendiri. Seluruh ide, pendapat, atau materi dari sumber lain telah dikutip dengan cara penulisan referensi yang sesuai.

Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko atau sanksi apapun yang dijatuhkan kepada saya sesuai dengan peraturan yang berlaku, apabila kemudian hari ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Cirebon, 20 April 2026




ZAKY NAUVAL AL FAUZAN
NIM 2108203211

NOTA DINAS

Kepada Yth.

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon

di

Cirebon,

Assalamu'alaikum Wr.Wb.

Setelah melakukan bimbingan, arahan, dan koreksi terhadap penulisan skripsi saudara/i **Zaky Nauval Al Fauzan, NIM. 2108203211** dengan judul **“Pengaruh Literasi Keuangan dan Kualitas Layanan Elektronik Terhadap Minat Generasi Z Menggunakan Pinjaman Uang Online di Kota Cirebon”**.

Kami berpendapat bahwa skripsi tersebut di atas sudah dapat diajukan pada jurusan Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam (FEBI), Universitas Islam Negeri (UIN) Siber Syekh Nurjati Cirebon untuk di munaqoyahkan.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb.

Cirebon, 20 April 2026

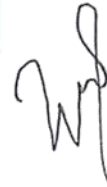
Menyetujui,

Pembimbing I



Mohammad Iqbal, S.E.I, M. Sc
NIP. 199012012020121008

Pembimbing II



Hj. Nining Wahyuningsih, MM
NIP. 197309302007102001

Mengetahui

Ketua Jurusan Perbankan Syariah



Dr. Wartoyo, M.Si.
NIP. 198307220110110008

MOTTO

"Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan."

(QS . Al - Insyirah : 6)

"Serumit apapun jalan hidup, selagi kita tahu arah kiblat untuk bersujud, yakinlah Allah pasti memberi petunjuk"

(Ust Hanan Attaki)



UINSSC

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUNAN GUNUNG DJATI CIREBON

KATA PERSEMBAHAN

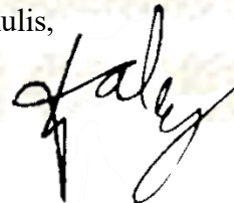
Dengan penuh rasa syukur atas rahmat Tuhan Yang Maha Esa serta dukungan dari orang-orang terkasih, akhirnya karya sederhana ini dapat peneliti selesaikan. Karya ini bukan hanya hasil dari pemikiran dan usaha pribadi, tetapi juga merupakan buah dari doa, semangat, serta kasih sayang dari mereka yang selalu hadir di setiap langkah perjalanan. Maka dari itu, dengan segala ketulusan hati, karya ini kupersembahkan kepada:

1. Teruntuk orang tua saya tercinta yang menjadi sebuah alasan utama saya untuk dapat bertahan dalam setiap proses yang saya jalani selama perkuliahan. Untuk Bapak Zeffry Marief Dwi Wahyulianto dan Ibu Dian Susdiani, sebagai wujud jawaban dan tanggung jawab atas kepercayaan yang telah diamanatkan kepadaku serta atas cinta dan kasih sayang, kesabaran yang tulus ikhlas membesarkan, merawat dan memberikan dukungan moral dan material serta selalu mendoakan selama menempuh pendidikan. Kebahagiaan dan rasa bangga kalian menjadi tujuan utama dalam hidupku. Semoga Allah senantiasa memuliakan baik di dunia maupun di akhirat. Aamiin.
2. Kepada kakak saya Zeffan Daffa Fitra Haidar, S.AB. dan adik saya Fadlan Lazuardi Febriano, terimakasih atas nasehat, do'a, motivasi, biaya kuliah, dukungan dan kasih sayang yang pada akhirnya saya bisa menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
3. Kepada teman-teman satu angkatan 2021, perjalanan yang tidak mudah kita lalui, harapan serta doa-doa yang kita panjatkan, semoga sehat selalu dan meraih kesuksesan di masa depan.

4. Kepada teman-teman KKN 62 Desa Kalipasung terimakasih saya ucapkan yang telah kebersamai dalam tugas pengabdian kepada masyarakat sehingga tugas ini dapat terlaksana dengan baik semoga apa yang kita berikan kepada masyarakat dapat bermanfaat dan semoga kalian selalu diberikan kesehatan serta meraih kesuksesan di masa depan.
5. Kepada seseorang yang tak kalah penting kehadirannya, Siti Hamidah, S.Pd., terimakasih telah menjadi bagian dari perjalanan hidup saya, Berkontribusi banyak dalam penulisan karya tulis ini, baik tenaga, waktu, maupun materi kepada saya, telah menjadi rumah, pendamping dalam segala hal, menemani dan mendukung ataupun menghibur dalam kesedihan, mendengar keluhan kesah, memberi semangat untuk pantang menyerah, semoga Allah selalu memberi keberkahan dalam segala hal yang kita lalui.
6. Ucapan terima kasih yang tulus saya sampaikan kepada Tirsalia serta teman-teman warung ABC Bima yang senantiasa memberikan dukungan moral, motivasi, serta bantuan dalam menyelesaikan skripsi ini. Kehadiran kalian menjadi penyemangat yang berarti dalam setiap prosesnya.
7. Terakhir saya persembahkan skripsi ini untuk diri saya sendiri. Terimakasih telah kuat dalam menghadapi kehidupan ini. Terimakasih telah semangat sabar, tekun dalam menulis skripsi ini.

Cirebon, 18 Mei 2026

Penulis,



ZAKY NAUVAL AL FAUZAN

NIM: 2108203211

DAFTAR RIWAYAT HIDUP



Nama Lengkap : Zaky Nauval Al Fauzan
Tempat Tanggal Lahir : Cirebon, 23 Desember 2002
Jenis Kelamin : Laki-Laki
Nama Ayah : Zeffry Marief Dwi Wahyulianto
Nama Ibu : Dian Susdiani
Telp/Hp : 081224496761
Email : zakynauval35@gmail.com
Alamat : JL. NURI IV NO.8 KEL. LARANGAN KEC. HARJAMUKTI KOTA CIREBON

Riwayat Pendidikan

1. RA An-Nawaa 2
2. SDN Kartini 4
3. SMPN 1 Kota Cirebon
4. SMKN 1 Kedawung

Penulis menempuh program Pendidikan Strata Satu (S-1) di jurusan Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri (UIN) Siber Syekh Nurjati Cirebon dan mengambil judul skripsi yaitu “**Pengaruh Literasi Keuangan dan Kualitas Layanan Elektronik Terhadap Minat Generasi Z Menggunakan Pinjaman Uang Online di Kota Cirebon**” dibawah bimbingan Bapak Mohammad Iqbal, S.E.I, M. Sc dan Ibu Hj. Nining Wahyuningsih, S.E, M.M.

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN

Penulisan transliterasi Arab-Latin dalam penelitian ini menggunakan pedoman transliterasi dari Surat Keputusan Bersama Menteri Agama RI dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan RI No. 158 tahun 1987 dan No. 0543b/U/1987. Secara garis besar uraiannya adalah sebagai berikut:

A. Konsonan

Konsonan bahasa Arab yang dalam sistem penulisan Arab dilambangkan dengan huruf, dalam transliterasi ini sebagian dilambangkan huruf, sebagian dilambangkan dengan tanda, dan sebagian lagi dilambangkan dengan huruf dan tanda sekaligus. Berikut ini daftar huruf Arab yang dimaksud dan transliterasinya dengan huruf latin:

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
أ	Alif	Tidak dilambangkan	Tidak dilambangkan
ب	Ba	B	Be
ت	Ta	T	Te
ث	Ṣa	Ṣ	Es (dengan titik di atas)
ج	Jim	J	Je
ح	Ḥa	Ḥ	Ha (dengan titik di bawah)
خ	Kha	Kh	Ka dan Ha
د	Dal	D	De
ذ	Ḍal	Ḍ	Zet (dengan titik di atas)
ر	Ra	R	Er
ز	Zai	Z	Zet
س	Sin	S	Es
ش	Syin	Sy	Es dan Ye
ص	Ṣad	Ṣ	Es (dengan titik di bawah)
ض	Ḍad	Ḍ	De (dengan titik di bawah)
ط	Ṭa	Ṭ	Te (dengan titik di bawah)

ظ	Za	Z	Zet (dengan titik di bawah)
ع	‘Ain	‘	Apostrof terbalik
غ	Gain	G	Ge
ف	Fa	F	Ef
ق	Qaf	Q	Ki
ك	Kaf	K	Ka
ل	Lam	L	El
م	Mim	M	Em
ن	Nun	N	En
و	Wau	W	We
هـ	Ha	H	Ha
ء	Hamzah	—’	Apostrof
ي	Ya	Y	Ye

B. Vokal

Vokal bahasa Arab, seperti vokal bahasa Indonesia, terdiri dari vokal tunggal atau *monoftong* dan vokal rangkap atau *diftong*.

1. Vokal Tunggal

Vokal tunggal bahasa Arab yang lambangnya berupa tanda atau harakat, transliterasinya sebagai berikut:

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
َ	Fathah	A	A
ِ	Kasrah	I	I
ُ	Dammah	U	U

Contoh:

- كَتَبَ *Kataba*
- فَعَلَ *Fa`ala*

- الْمَدِينَةُ الْمُنَوَّرَةُ *Al-Madīnah Al-Munawwarah/Al-Madīnatul Munawwarah*
- طَلْحَة *Talhah*

E. *Syaddah (Tasydid)*

Syaddah atau *Tasydid* yang dalam tulisan Arab dilambangkan dengan sebuah tanda, tanda *Syaddah* atau tanda *Tasydid*. ditransliterasikan dengan huruf, yaitu huruf yang sama dengan huruf yang diberi tanda *Syaddah* itu.

Contoh:

- نَزَلَ *Nazzala*
- الْبِر *Al-Birr*

F. *Kata Sandang*

Kata sandang dalam sistem tulisan Arab dilambangkan dengan huruf, yaitu ال, namun dalam transliterasi ini kata sandang itu dibedakan atas:

1. Kata sandang yang diikuti huruf syamsiyah

Kata sandang yang diikuti oleh huruf syamsiyah ditransliterasikan sesuai dengan bunyinya, yaitu huruf “l” diganti dengan huruf yang langsung mengikuti kata sandang itu.

2. Kata sandang yang diikuti huruf qamariyah

Kata sandang yang diikuti oleh huruf qamariyah ditransliterasikan sesuai dengan aturan yang digariskan di depan dan sesuai dengan bunyinya.

Baik diikuti oleh huruf syamsiyah maupun qamariyah, kata sandang ditulis terpisah dari kata yang mengikuti dan dihubungkan dengan tanpa sempang.

Contoh:

- الرَّجُل *Ar-Rajulu*
- الْقَلَم *Al-Qalamu*
- الشَّمْس *Asy-Syamsu*
- الْجَلَال *Al-Jalālu*

G. *Hamzah*

Hamzah ditransliterasikan sebagai Apostrof. Namun hal itu hanya berlaku bagi *Hamzah* yang terletak di tengah dan di akhir kata. Sementara *Hamzah* yang terletak di awal kata tidak dilambangkan, karena dalam tulisan Arab berupa *Alif*.

Contoh:

- تَأْخُذ *Ta'khuẓu*
- شَيْء *Syai'un*
- النَّوْء *An-Nau'u*
- إِنْ *Inna*

H. *Penulisan Kata*

Pada dasarnya setiap kata, baik *fi'il*, *isim* maupun *harf* ditulis terpisah. Hanya kata-kata tertentu yang penulisannya dengan huruf Arab sudah lazim dirangkaikan

dengan kata lain karena ada huruf atau harakat yang dihilangkan. Maka dalam transliterasi ini, penulisan kata tersebut dirangkaikan juga dengan kata lain yang mengikutinya.

Contoh:

- وَ إِنَّ اللَّهَ فَهُوَ خَيْرُ الرَّازِقِينَ *Wa innallāha fahuwa khair ar-rāziqīn/*
Wa innallāha fahuwa khairurrāziqīn
- بِسْمِ اللَّهِ مَجْرَاهَا وَ مُرْسَاهَا *Bismillāhi majrehā wa mursāhā*

I. Huruf Kapital

Meskipun dalam sistem tulisan Arab huruf kapital tidak dikenal, dalam transliterasi ini huruf tersebut digunakan juga. Penggunaan huruf kapital seperti apa yang berlaku dalam EYD, di antaranya: huruf kapital digunakan untuk menuliskan huruf awal nama diri dan permulaan kalimat. Bilamana nama diri itu didahului oleh kata sandang, maka yang ditulis dengan huruf kapital tetap huruf awal nama diri tersebut, bukan huruf awal kata sandangnya.

Contoh:

- الْحَمْدُ لِلَّهِ رَبِّ الْعَالَمِينَ *Alhamdu lillāhi rabbi al-`ālamīn/*
Alhamdu lillāhi rabbil `ālamīn
- الرَّحْمَنُ الرَّحِيمُ *Ar-rahmānir rahīm/Ar-rahmān ar-rahīm*

Penggunaan huruf awal kapital untuk Allah hanya berlaku bila dalam tulisan Arabnya memang lengkap demikian dan kalau penulisan itu disatukan dengan kata lain sehingga ada huruf atau harakat yang dihilangkan, huruf kapital tidak dipergunakan.

Contoh:

- اللَّهُ غَفُورٌ رَحِيمٌ *Allaāhu gafūrun rahīm*
- إِلَهِ الْأُمُورِ جَمِيعًا *Lillāhi al-amru jamī`an/Lillāhil-amru jamī`an*

J. Tajwid

Bagi mereka yang menginginkan kefasihan dalam bacaan, pedoman transliterasi ini merupakan bagian yang tak terpisahkan dengan Ilmu Tajwid. Karena itu peresmian pedoman transliterasi ini perlu disertai dengan pedoman tajwid.

KATA PENGANTAR

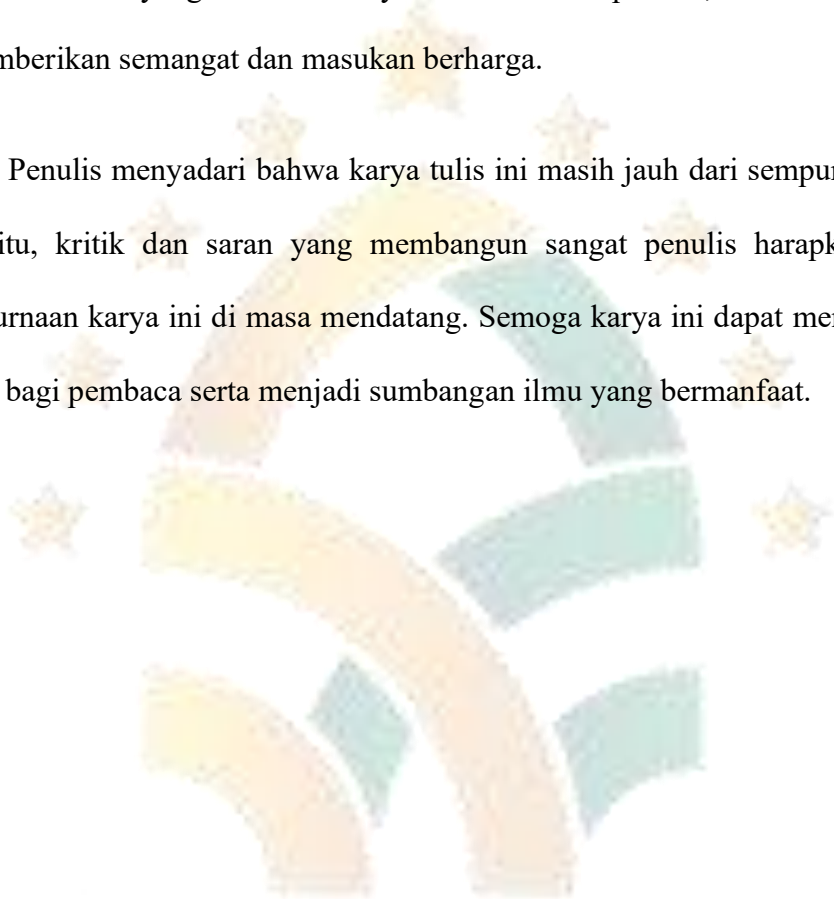
Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan karya tulis ilmiah yang berjudul **“Pengaruh Literasi Keuangan dan Kualitas Layanan Elektronik Terhadap Minat Generasi Z Menggunakan Pinjaman Uang Online di Kota Cirebon ”** dengan lancar.

Penyusunan skripsi ini dimaksudkan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi pada jenjang pendidikan yang sedang penulis tempuh. Penulis menyadari bahwa tanpa bantuan, bimbingan, dan dukungan dari berbagai pihak, penyusunan karya ini tidak akan berjalan dengan baik. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih dan penghargaan sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Aan Jaelani, M.Ag. selaku Rektor UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon.
2. Bapak Dr. H. Didi Sukardi, MH selaku Dekan FEBI IAIN Syekh Nurjati Cirebon
3. Bapak Dr. Wartoyo, MSI. selaku Ketua Jurusan Perbankan Syariah
4. Ibu Hj. Nining Wahyuningsih, MM selaku Sekretaris Jurusan Perbankan Syariah
5. Bapak Mohammad Iqbal, S.E.I, M. Sc selaku Dosen Pembimbing I, dan Ibu Hj. Nining Wahyuningsih, MM selaku Dosen Pembimbing II, yang telah mendidik, menyediakan waktu dan dengan begitu sabar membimbing penulis selama penulisan skripsi ini
6. Seluruh Dosen dan Staf Jurusan Perbankan Syari'ah yang telah memberikan ilmu kepada penulis

7. Seluruh partisipan yang telah memberikan izin dan informasi dalam proses penelitian.
8. Teman-teman yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu, terimakasih turut memberikan semangat dan masukan berharga.

Penulis menyadari bahwa karya tulis ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan demi kesempurnaan karya ini di masa mendatang. Semoga karya ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca serta menjadi sumbangan ilmu yang bermanfaat.



UINSSC

STAF KEMAHAMATAN (KEMAHAMATAN) STAF KEMAHAMATAN
SYUKRI MUJATI CHESON

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
<i>ABSTRACT</i>	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI	iv
PERNYATAAN OTENTITAS SKRIPSI	v
NOTA DINAS	vi
MOTTO	vii
KATA PERSEMBAHAN	viii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	x
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN	xi
KATA PENGANTAR	xvi
DAFTAR ISI	xviii
DAFTAR GAMBAR	xxi
DAFTAR TABEL	xxii
DAFTAR LAMPIRAN	xxiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Identifikasi Masalah	9
C. Batasan Masalah	10
D. Rumusan Masalah	10
E. Tujuan Penelitian	10
F. Manfaat Penelitian	11
1. Manfaat Teoritis	11

2. Manfaat Praktis.....	11
G. Sistematika Penulisan.....	11
BAB II LANDASAN TEORI.....	13
A. Literasi Keuangan.....	13
B. Kualitas Layanan Elektronik (<i>E-Service Quality</i>)	16
C. Minat	18
D. Pinjaman Uang <i>Online</i> (<i>Peer-to-peer Lending</i>)	20
E. <i>Theory of Planned Behavior</i>	21
F. Literature Review	22
G. Kerangka Konseptual	24
H. Hipotesis.....	25
BAB III METODE PENELITIAN	28
A. Jenis dan Pendekatan Penelitian	28
B. Lokasi Penelitian	28
C. Populasi dan Sampel	28
D. Jenis dan Sumber Data	30
1. Jenis Data.....	30
2. Sumber Data	30
E. Teknik Pengumpulan Data.....	31
F. Teknik Pengukuran Data	31
G. Definisi Operasional Variabel	32
H. Teknik Analisis Data.....	33
1. Uji Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	33
2. Uji Validitas.....	33
3. Uji Reliability	34

4. Uji Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	34
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	37
A. Hasil.....	37
1. Deskripsi Responden.....	37
a. Karakteristik responden berdasarkan usia.....	37
b. Karakteristik responden berdasarkan jenis kelamin.....	37
c. Karakteristik responden berdasarkan pekerjaan.....	38
2. Analisis Jawaban Responden.....	38
a. Variabel Literasi Keuangan.....	38
b. Variabel Kualitas Layanan Elektronik.....	39
c. Variabel Minat.....	40
3. Analisis Data.....	42
a. Uji Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	42
b. Uji Validitas.....	42
c. Uji Reliabilitas.....	44
d. Uji Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	46
B. Pembahasan.....	49
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	55
A. Kesimpulan.....	55
B. Keterbatasan dan Kelemahan Penelitian.....	56
C. Saran.....	56
DAFTAR PUSTAKA.....	58
LAMPIRAN.....	66

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1. Data Pengguna Pinjaman <i>Online</i>	2
Gambar 1.2. Data keterampilan dalam mengelola keuangan	5
Gambar 2.1. Kerangka Berpikir	24
Gambar 4.1. Hasil Uji <i>Outer Model</i>	42



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. Literature Riview	22
Tabel 3.1. Skala Likert.....	31
Tabel 3.2. Definisi Operasional Variabel	32
Tabel 4.1. Karakteristik Usia	37
Tabel 4.2. Karakteristik Jenis Kelamin.....	37
Tabel 4.3. Karakteristik Pekerjaan.....	38
Tabel 4.4. Hasil Jawaban Responden Literasi Keuangan	39
Tabel 4.5. Hasil Jawaban Responden Kualitas Layanan Elektronik.....	39
Tabel 4.6. Hasil Jawaban Responden Minat.....	41
Tabel 4.7. Hasil <i>Convergent Validity</i>	43
Tabel 4.8. Hasil <i>Discriminant Validity</i>	44
Tabel 4.9. Hasil <i>Composite Reliability</i>	45
Tabel 4.10. Hasil <i>First Order Comfirmatory Factor Analysis</i>	45
Tabel 4.11. Hasil <i>Adjusted R-Square</i>	46
Tabel 4.12. Hasil Estimasi <i>Path Coefficient</i>	47
Tabel 4.13. Hasil Uji Hipotesis (<i>Bootstrapping</i>)	48
Tabel 4.14. Ringkasan Hasil Uji Hipotesis.....	49

UINSSC

FAKULTAS ILMU HUKUM
SYUKRI MULIATI CHESON

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner penelitian	66
Lampiran 2. Data Kuesioner Responden.....	70
Lampiran 3. Hasil Olah Data SmartPLS	83

