

**PENGARUH LITERASI KEUANGAN DAN FLUKTUASI HARGA EMAS
TERHADAP KEPUTUSAN NASABAH DALAM BERINVESTASI
PRODUK EMAS DI PERBANKAN SYARIAH
(Survey pada Nasabah BSI KC Cipto Kota Cirebon)**

SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat

Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (S.E)

Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



Disusun oleh :

WINDY NURDITASARI

NIM.2282110127

**JURUSAN PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER SYEKH NURJATI CIREBON
1447 H/2026 M**

ABSTRAK

Windy Nurditasari. NIM 2282110127. “Pengaruh Literasi Keuangan dan Fluktuasi Harga Emas Terhadap Keputusan Nasabah dalam Berinvestasi Produk Emas di Perbankan Syariah (Survey Pada Nasabah BSI KC Cipto Kota Cirebon)”, 2026.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh literasi keuangan dan fluktuasi harga emas terhadap keputusan nasabah dalam berinvestasi produk emas di perbankan syariah, dengan Survey kasus pada Bank Syariah Indonesia (BSI) Kantor Cabang Cipto Cirebon. Latar belakang penelitian ini didasari oleh meningkatnya minat masyarakat terhadap investasi emas, namun masih rendahnya tingkat literasi keuangan serta adanya dinamika fluktuasi harga emas yang mempengaruhi perilaku pengambilan keputusan investasi nasabah.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode deskriptif-verifikatif. Data yang digunakan merupakan data primer yang diperoleh melalui penyebaran kuesioner kepada 111 responden nasabah BSI KC Cipto Cirebon yang telah berinvestasi emas. Teknik pengambilan sampel menggunakan *purposive sampling*, sedangkan analisis data dilakukan dengan metode *Partial Least Squares Structural Equation Modeling* (PLS-SEM).

Hasil penelitian menunjukkan bahwa literasi keuangan berpengaruh positif dan signifikan terhadap keputusan investasi nasabah. Fluktuasi harga emas juga berpengaruh positif dan signifikan terhadap keputusan investasi. Secara simultan, literasi keuangan dan fluktuasi harga emas berpengaruh signifikan terhadap keputusan nasabah dalam berinvestasi produk emas di perbankan syariah. Hal ini menunjukkan bahwa semakin tinggi tingkat literasi keuangan dan semakin baik pemahaman terhadap dinamika harga emas, maka semakin rasional dan tepat keputusan investasi yang diambil oleh nasabah.

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan kontribusi bagi pengembangan ilmu ekonomi syariah, serta menjadi bahan pertimbangan bagi perbankan syariah dalam meningkatkan edukasi literasi keuangan dan pengelolaan produk investasi emas secara lebih optimal.

Kata kunci: Literasi Keuangan, Fluktuasi Harga Emas, Keputusan Investasi, Perbankan Syariah.

ABSTRACT

Windy Nurditasari. NIM 2282110127. "The Influence of Financial Literacy and Gold Price Fluctuations on Customer Decisions to Invest in Gold Products in Islamic Banking (A Survey of BSI Cipto Branch Customers in Cirebon City)", 2026.

This study aims to analyze the influence of financial literacy and gold price fluctuations on customer decisions to invest in gold products in Islamic banking, using a case study of Bank Syariah Indonesia (BSI) Cipto Branch Office in Cirebon. The background of this research is based on the increasing public interest in gold investment, but the still low level of financial literacy and the dynamics of gold price fluctuations that influence customer investment decision-making behavior.

This study uses a quantitative approach with a descriptive-verification method. The data used are primary data obtained through questionnaires distributed to 111 BSI Cipto Branch Cirebon customers who have invested in gold. The sampling technique used purposive sampling, while data analysis was conducted using Partial Least Squares Structural Equation Modeling (PLS-SEM).

The results of the study indicate that financial literacy has a positive and significant effect on customer investment decisions. Gold price fluctuations also have a positive and significant effect on investment decisions. Simultaneously, financial literacy and gold price fluctuations significantly influence customer decisions regarding gold investment in Islamic banking. This indicates that the higher the level of financial literacy and the better the understanding of gold price dynamics, the more rational and appropriate the investment decisions made by customers.

This research is expected to contribute to the development of Islamic economics and serve as a reference for Islamic banking in improving financial literacy education and optimizing the management of gold investment products.

Keywords: *Financial Literacy, Gold Price Fluctuations, Investment Decisions, Islamic Banking.*

الملخص

نورديتاساري العاصفة. نيم ٢٠٢٧. ٢٢٨٢١١٠١٢٧. "تأثير الثقافة المالية وتقلبات أسعار الذهب على قرارات العملاء في الاستثمار في منتجات الذهب في الخدمات المصرفية الشرعية (دراسة حول مخطوطات مدينة فرع بي إس آي سيبو سيريون ٢٠٢٦).

تهدف هذه الدراسة إلى تحليل تأثير الثقافة المالية وتقلبات أسعار الذهب على قرارات العملاء للاستثمار في منتجات الذهب في البنوك الإسلامية، مع دراسة حالة حول فرع بنك السوربة الإندونيسية (BSI) في سيبو سيريون. تستند خلفية هذا البحث إلى تزايد اهتمام الجمهور بالاستثمار في الذهب، ولكن على انخفاض مستوى الثقافة المالية وديناميكيات تقلبات أسعار الذهب التي تؤثر على سلوك العملاء في اتخاذ قرارات الاستثمار.

تستخدم هذه الدراسة نهجاً كمياً مع طريقة التحقق الوصفي. البيانات المستخدمة هي بيانات أساسية تم الحصول عليها من خلال توزيع استبيانات على ١١١ مستجيباً من عملاء فرع بي إس آي سيبو سيريون الذين استثمروا في الذهب. استخدمت تقنية أخذ العينات العينة الهادفة، بينما تم تحليل البيانات باستخدام طريقة نمذجة المعادلات الهيكلية ذات المربعات الصغرى الجزئية.

تظهر نتائج الدراسة أن الثقافة المالية لها تأثير إيجابي ومهم على قرارات الاستثمار لدى العملاء. كما أن تقلبات أسعار الذهب لها تأثير إيجابي وكبير على قرارات الاستثمار. في الوقت نفسه، تؤثر الثقافة المالية وتقلبات أسعار الذهب بشكل كبير على قرارات العملاء للاستثمار في منتجات الذهب في البنوك الإسلامية. وهذا يوضح أنه كلما ارتفع مستوى المعرفة المالية وفهم أفضل لديناميكيات أسعار الذهب، اتخذت قرارات الاستثمار أكثر عقلانية وملاءمة من قبل العملاء.

من المتوقع أن يساهم هذا البحث في تطوير الاقتصاد الإسلامي، بالإضافة إلى كونه محورا في الاعتبار للبنوك الإسلامية في تحسين التعليم المالي وإدارة منتجات الاستثمار في الذهب بشكل أفضل.

الكلمات المفتاحية: الثقافة المالية، تقلبات أسعار الذهب، قرارات الاستثمار، الخدمات المصرفية الإسلامية.

UINSSC
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi berjudul “Pengaruh Literasi Keuangan dan Fluktuasi Harga Emas Terhadap Keputusan Nasabah Dalam Berinvestasi Produk Emas di Perbankan Syariah (Survey Pada Nasabah BSI KC Cipto Kota Cirebon)”, Oleh Windy Nurditasari, NIM : 2282110127, telah diajukan dalam sidang munaqosah Universitas Islam Negeri (UIN) Siber Syekh Nurjati Cirebon pada hari Jum’at tanggal 08 Mei 2026

Skripsi telah diterima sebagai salah satu syarat mendapat gelar Sarjana Ekonomi (S.E) pada jurusan Perbankan Syariah (PS) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam (FEBI) Universitas Islam Negeri (UIN) Siber Syekh Nurjati Cirebon.

SIDANG MUNAQOSAH

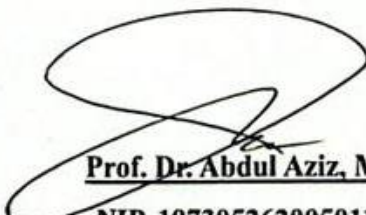
Ketua Sidang



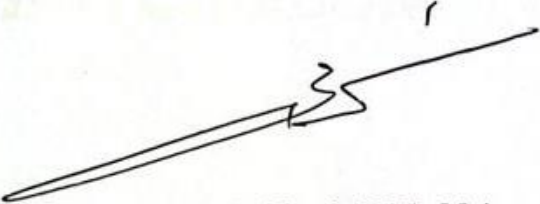
Sekretaris Sidang

Hj. Nining Wahyuningsih, S.E., M.M
NIP. 197309302007102001

Penguji I


Prof. Dr. Abdul Aziz, M.Ag.
NIP. 197305262005011004

Penguji II


Drs. H. Robbani, M.M., M.Ag.
NIP. 196203141984121001

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI
PENGARUH LITERASI KEUANGAN DAN FLUKTUASI HARGA EMAS
TERHADAP KEPUTUSAN NASABAH DALAM BERINVESTASI
PRODUK EMAS DI PERBANKAN SYARIAH
(Survey pada Nasabah BSI KC Cipto Kota Cirebon)

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (S.E)
Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

Disusun oleh :

WINDY NURDITASARI

NIM. 2282110127

Pembimbing

Pembimbing I



Dr. Rita Kusumadewi, S.E., M.M

NIP. 198404222011012018

Pembimbing II



Dr. H. Ayus Ahmad Yusuf, S.E., M.Si.,

NIP. 197108012000031002

Mengetahui,

Ketua Jurusan

Perbankan Syariah,



NOTA DINAS

Kepada Yth.

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

Universitas Islam Negeri Siber Syekh Nurjati Cirebon

di

Cirebon

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Setelah melakukan bimbingan, arahan, dan koreksi terhadap penulisan skripsi saudara/I Windy Nurditasari. NIM 2282110127. Dengan Judul "Pengaruh Literasi Keuangan dan Fluktuasi Harga Emas Terhadap Keputusan Nasabah Dalam Berinvestasi Produk Emas di Perbankan Syariah (Survey Pada Nasabah BSI KC Cipto Kota Cirebon)" Kami berpendapat bahwa skripsi tersebut di atas sudah dapat diajukan pada jurusan Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam (FEBI) Universitas Islam Negeri (UIN) Siber Syekh Nurjati Cirebon untuk di munaqosyahkan.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Pembimbing

Pembimbing I

Dr. Rita Kusumadewi, S.E., M.M

NIP. 198404222011012018

Pembimbing II

Dr. H. Ayus Ahmad Yusuf, S.E., M.Si.,

NIP. 197108012000031002

Mengetahui,

Ketua Jurusan

Perbankan Syariah,



PERNYATAAN OTENTISITAS SKRIPSI

Bismillahirrahmannirrahim

Saya yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : Windy Nurditasari
NIM : 2282110127
Tempat, Tanggal lahir : Bandung, 14 Januari 2004
Alamat : Jl. Merpati Tengah No 02, Pedurungan Tengah, Kota
Semarang

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul **“Pengaruh Literasi Keuangan dan Fluktuasi Harga Emas Terhadap Keputusan Nasabah Dalam Berinvestasi Produk Emas di Perbankan Syariah (Survey Pada Nasabah BSI KC Cipto Kota Cirebon)”** ini dan isinya adalah benar-benar karya sendiri. Seluruh ide, pendapat atau materi dari sumber lain telah dikutip dengan cara penulisan referensi yang sesuai.

Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko atau sanksi apapun yang tiba kepada saya sesuai dengan peraturan yang berlaku, apabila di kemudian hari ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Cirebon 07 Mei 2026

Saya yang menyatakan



Windy Nurditasari
NIM.2282110127

KATA PERSEMBAHAN

Dengan penuh rasa syukur ke hadirat Allah SWT atas segala rahmat, karunia, dan kemudahan yang diberikan, sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini. Karya sederhana ini saya persembahkan sebagai wujud rasa terima kasih dan diberikan kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan dalam perjalanan saya.

Skripsi ini saya persembahkan kepada kedua orang tua tercinta, Bapak dan Ibu, yang selalu menjadi sumber kekuatan terbesar dalam hidup saya. Terima kasih atas doa yang tidak pernah putus, terima kasih sayang yang tulus, serta pengorbanan yang tak terhingga. Setiap langkah yang saya tempuh hingga sampai pada titik ini tidak lepas dari ridho, dukungan, dan kepercayaan yang selalu Bapak dan Ibu berikan.

Ucapan terima kasih yang tulus juga saya sampaikan kepada dosen pembimbing dan seluruh dosen yang telah memberikan ilmu, bimbingan, serta arahan dengan penuh kesabaran selama proses penyusunan skripsi ini.

Tak lupa, skripsi ini saya persembahkan kepada sahabat dan teman-teman seperjuangan yang selalu hadir memberikan motivasi, dukungan, serta kebersamaan yang penuh makna. Setiap canda, tawa, dan semangat yang kalian berikan menjadi bagian penting dalam perjalanan saya menyelesaikan karya ini.

Karya ini juga saya persembahkan kepada seseorang yang spesial yang selalu memberikan perhatian, dukungan, dan semangat tanpa henti. Kehadiranmu menjadi salah satu alasan saya untuk terus bertahan dan menyelesaikan setiap proses yang ada.

Dan terakhir, saya mempersembahkan skripsi ini untuk diri saya sendiri. Terima kasih karena telah berjuang, bertahan, dan tidak menyerah dalam menghadapi berbagai tantangan. Karya ini menjadi bukti bahwa setiap usaha, doa, dan kesabaran akan membawa hasil yang berarti. Semoga karya ini dapat memberikan manfaat bagi banyak pihak dan menjadi langkah awal menuju masa depan yang lebih baik.

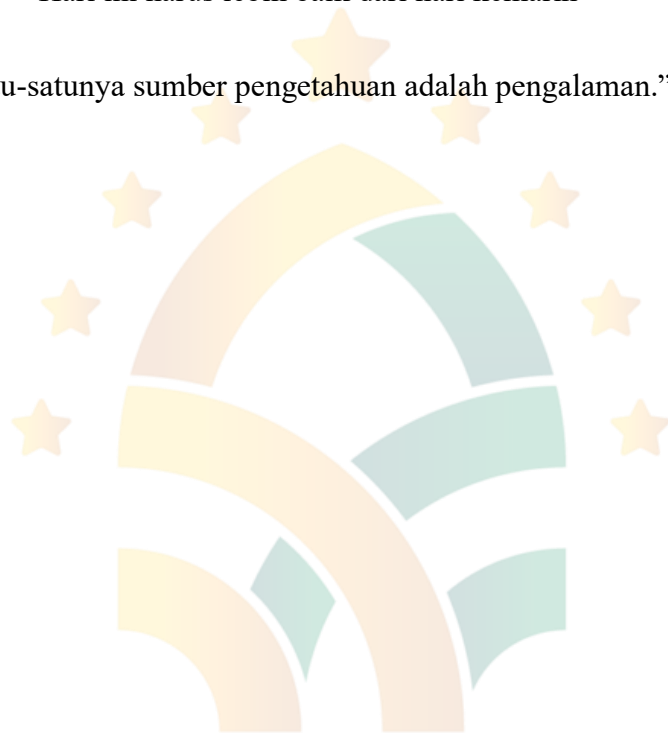
MOTO HIDUP

“خَيْرُ النَّاسِ أَنْفَعُهُمْ لِلنَّاسِ”

(Sebaik-baik manusia adalah yang paling bermanfaat bagi orang lain)

“Hari ini harus lebih baik dari hari kemarin”

“Satu-satunya sumber pengetahuan adalah pengalaman.”



UINSSC

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON

RIWAYAT HIDUP



Penulis merupakan Perempuan kelahiran Bandung, 14 Januari 2004. Dengan rasa penuh dan kasih sayang penulis dibesarkan dan diberi nama Windy Nurditasari. Penulis merupakan anak pertama dari 2 bersaudara dari pasangan Bapak Agus Supangat dan Ibu Dede Rohaeni (Alm), dan memiliki 1 adik dari Ibu Elin Linawati. Penulis merupakan Warga Negara Indonesia dan beragama Islam yang bertempat tinggal di Jl. Merpati Tengah No 02, Pedurungan Tengah, Kota Semarang. Adapun

jenjang Pendidikan yang telah ditempuh, sebagai berikut:

1. TK Al-Muhajirin Tahun 2009-2010
2. SDN Cimuncang Tahun 2010-2016
3. SMPN 2 Baleendah Tahun 2016-2019
4. MAS Darul Amanah Tahun 2019-2022

Penulis menempuh program Pendidikan Strata Satu (S1) pada Jurusan Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Siber Syekh Nurjati Cirebon dan mengambil judul **“Pengaruh Literasi Keuangan dan Fluktuasi Harga Emas Terhadap Keputusan Nasabah Dalam Berinvestasi Produk Emas di Perbankan Syariah (Survey Pada Nasabah BSI KC Cipto Kota Cirebon)”**. Dibawah bimbingan Ibu Dr. Rita Kusumadewi, S.E., M.M dan Bapak Dr. H. Ayus Ahmad Yusuf, S.E., M.Si.,

Selama masa perkuliahan penulis juga aktif di organisasi:

1. Himpunan Mahasiswa Perbankan Syariah (HIMPASy) Periode 2022-2024
2. Duta Kampus UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon Periode 2023-2024
3. Pusat Inkubator Bisnis (PINBUK) Periode 2024-2025

PEDOMAN LITERASI

Penulisan transliterasi Arab-Latin dalam skripsi ini berdasarkan Keputusan Bersama Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan RI No. 158 tahun 1987 dan no. 0543 b/u/1987 tanggal 22 Januari 1988 yang secara garis besar dapat diuraikan sebagai berikut:

A. Konsonan Tunggal

Fonem konsonan bahasa Arab yang dalam sistem tulisan Arab dilambangkan dengan huruf. Dalam transliterasi ini sebagian dilambangkan dengan huruf dan sebagian dilambangkan dengan tanda, dan sebagian lagi dilambangkan dengan huruf dan tanda sekaligus. Berikut ini daftar huruf Arab yang dimaksud dan transliterasinya dengan huruf latin:

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
ا	alif	tidak dilambangkan	tidak dilambangkan
ب	ba	b	be
ت	ta	t	te
ث	ša	š	es (dengan titik di atas)
ج	jim	J	je
ح	ha	ḥ	ha (dengan titik di bawah)
خ	kha	kh	ka dan ha
د	dal	d	de
ذ	zal	ẓ	zet (dengan titik di atas)
ر	ra	r	er
ز	zai	z	zet
س	sin	s	es
ش	syin	sy	es dan ye

ص	ṣad	ṣ	es (dengan titik di bawah)
ض	ḍad	ḍ	de (dengan titik di bawah)
ط	ṭa	ṭ	te (dengan titik di bawah)
ظ	ẓa	ẓ	zet (dengan titik di bawah)
ع	‘ain	 ‘ ...	koma terbalik di atas
غ	gain	g	ge
ف	fa	f	ef
ق	qaf	q	ki
ك	kaf	k	ka
ل	lam	l	el
م	mim	m	Em
ن	nun	n	en
و	wau	w	we
ه	ha	h	ha
ء	hamzah	..’..	apostrof
ي	ya	y	ye

B. Vokal

Vokal bahasa Arab, seperti vokal bahasa Indonesia, terdiri dari vokal tunggal atau *monoftong* dan vokal rangkap atau *diftong*

1. Vokal Tunggal

Vokal tunggal bahasa Arab yang lambangnya berupa tanda atau harakat, transliterasinya sebagai berikut:

Tanda	Nama	Huruf Latin	Nama
—	Fathah	A	A

— /	Kasrah	I	I
— ^s	Dammah	U	U

2. Vokal Rangkap

Vokal rangkap bahasa Arab yang lambangnya berupa gabungan antara harakat dan huruf, transliterasinya berupa gabungan huruf sebagai berikut:

Tanda dan Huruf	Nama	Gabungan huruf	Nama
.. َ َي	Fathah dan ya	ai	a dan i
و... َ	Fathah dan wau	au	a dan u

Contoh:

- كَتَبَ *Kataba*
- فَعَلَ *Fa`Ala*
- سَأَلَ *Suila*
- كَيْفَ *Kaifa*
- حول *Haula*

C. Maddah

Maddah atau vokal panjang yang lambangnya berupa harakat dan huruf, transliterasinya berupa huruf dan tanda sebagai berikut:

Harkat dan Huruf	Nama	Huruf dan Tanda	Nama
ا... ا... َ َي	Fathah dan alif atau ya	Ā	a dan garis di atas
ي... َ	Kasroh dan ya	Ī	i dan garis di atas
و... َ َو	Dammah dan wau	Ū	u dan garis di atas

D. Ta' Marbutah

Transliterasi untuk ta' marbutah ada dua, yaitu:

1. Ta' marbutah hidup

Ta' marbutah hidup atau yang mendapat harakat fathah, kasrah, dan dammah, transliterasinya adalah “t”.

2. Ta' marbutah mati

Ta' marbutah mati atau yang mendapat harakat sukun, transliterasinya adalah “h”.

Kalau pada kata terakhir dengan ta' marbutah diikuti oleh kata yang menggunakan kata sandang al serta bacaan kedua kata itu terpisah, maka ta' marbutah itu ditransliterasikan dengan “h”.

Contoh:

- رَوْضَةُ الْأَطْفَالِ *Raudah Al-Atfāl/Raudatul Atfāl*
- الْمَدِينَةُ الْمُنَوَّرَةُ *Al-Madīnah Al-Munawwarah/Al-Madīnatul Munawwarah*
- طلحة *Talhah*

E. Saddah (Tasydid)

Syaddah atau tasydid yang dalam tulisan Arab dilambangkan dengan sebuah tanda, tanda syaddah atau tanda tasydid, ditransliterasikan dengan huruf, yaitu huruf yang sama dengan huruf yang diberi tanda syaddah itu.

Contoh:

- نزل *Nazzala*
- البر *Al-Birr*

F. Kata Sandang

Kata sandang dalam sistem tulisan Arab dilambangkan dengan huruf, yaitu ال, namun dalam transliterasi ini kata sandang itu dibedakan atas:

1. Kata sandang yang diikuti huruf syamsiyah

Kata sandang yang diikuti oleh huruf syamsiyah ditransliterasikan sesuai dengan bunyinya, yaitu huruf “l” diganti dengan huruf yang langsung mengikuti kata sandang itu.

2. Kata sandang yang diikuti huruf qamariyah

Kata sandang yang diikuti oleh huruf qamariyah ditransliterasikan dengan sesuai dengan aturan yang digariskan di depan dan sesuai dengan bunyinya.

Baik diikuti oleh huruf syamsiyah maupun qamariyah, kata sandang ditulis terpisah dari kata yang mengikuti dan dihubungkan dengan tanpa sempang.

Contoh:

- الرَّجُلُ *Ar-Rajulu*
- الْقَلَمُ *Al-Qalamu*
- الشَّمْسُ *Asy-Syamsu*
- الْجَلالُ *Al-Jalalu*

G. Hamzah

Hamzah ditransliterasikan sebagai apostrof. Namun hal itu hanya berlaku bagi hamzah yang terletak di tengah dan di akhir kata. Sementara hamzah yang terletak di awal kata dilambangkan, karena dalam tulisan Arab berupa alif.

Contoh:

- تَأْخُذُ *Ta'khuzu*
- شَيْءٍ *Syai'un*
- النَّوْءُ *An-Nau'u*
- إِنَّ *Inna*

H. Pennulisan Kata

Pada dasarnya setiap kata, baik fail, isim maupun huruf ditulis terpisah. Hanya kata-kata tertentu yang penulisannya dengan huruf Arab sudah lazim dirangkaikan dengan kata lain karena ada huruf atau harkat yang dihilangkan, maka penulisan kata tersebut dirangkaikan juga dengan kata lain yang mengikutinya.

Contoh:

- وَإِنَّ اللَّهَ فَهُوَ خَيْرُ الرَّازِقِينَ *Wa Innallaha Lahuwa Khair Ar-Raziqin/Wa Innallāha Lahuwa Khairurrāziqin*
- بِسْمِ اللَّهِ مَجْرَاهَا وَ مُرْسَاهَا *Bismillahi Majrehā Wa Mursāhā*

I. Huruf Kapital

Meskipun dalam sistem tulisan Arab huruf kapital tidak dikenal, dalam transliterasi ini huruf tersebut digunakan juga. Penggunaan huruf kapital seperti apa yang berlaku dalam EYD, di antaranya: huruf kapital digunakan untuk menuliskan huruf awal nama diri dan permulaan kalimat. Bilamana nama diri itu didahului oleh kata sandang, maka yang ditulis dengan huruf kapital tetap huruf awal nama diri tersebut, bukan huruf awal kata sandangnya.

Contoh:

- الْحَمْدُ لِلَّهِ رَبِّ الْعَالَمِينَ *Alhamdulillahi Rabbi Al-'Alamīn/Alhamdu Lillāhi Rabbil Alamīn*
- الرَّحْمَنُ الرَّحِيمُ *Ar-Rahmanir Rahīm/Ar-Rahman Ar-Rahim*

Penggunaan huruf awal kapital untuk Allah hanya berlaku bila dalam tulisan Arabnya memang lengkap demikian dan kalau penulisan itu disatukan dengan kata lain sehingga ada huruf atau harakat yang dihilangkan, huruf kapital tidak dipergunakan.

Contoh:

- اللَّهُ غَفُورٌ رَحِيمٌ *Allaahu gafūrun Rahim*
- اللَّهُ الْأَمْرُ جَمِيعًا *Lillahi al-amru jamī'an/Lillāhil-amru jamī'an*

KATA PENGANTAR

Puji syukur dan syukur kepada Allah SWT atas segala karunia, dan petunjuk-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi berjudul **"Pengaruh Literasi Keuangan dan Fluktuasi Harga Emas terhadap Keputusan Nasabah dalam Berinvestasi Produk Emas di Perbankan Syariah (Survey Pada Nasabah BSI KC Cipto Cirebon)"** dengan baik. Semoga shalawat dan salam selalu dilimpahkan kepada Nabi Muhammad SAW, keluarga, sahabat, dan seluruh pengikutnya hingga akhir zaman.

Skripsi ini merupakan tugas akhir untuk menyelesaikan Survey jenjang Sastra 1 (S1) Jurusan Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Universitas Islam Negeri Siber Syekh Nurjati Cirebon. Penulis dapat menyelesaikan dengan baik berkat dukungan serta kerjasama dari berbagai pihak. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya terutama kepada kedua Orang Tua tercinta dan tersayang yang telah memberikan segala bentuk pengorbanannya yang tidak terbatas serta selalu selalu mendoakan dan memberi semangat sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Serta dengan tulus penulis mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Prof. Dr. H. Aan Jaelani, M.Ag, Rektor Universitas Islam Negeri (UIN) Siber Syekh Nurjati Cirebon.
2. Bapak Dr. H. Didi Sukardi, MH, Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam (FEBI) Universitas Islam Negeri (UIN) Siber Syekh Nurjati Cirebon.
3. Bapak Wartoyo, M.S.I Ketua Jurusan Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam (FEBI) Universitas Islam Negeri (UIN) Siber Syekh Nurjati Cirebon.
4. Ibu Hj. Nining Wahyuningsih, SE, MM, Sekretaris Jurusan Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam (FEBI) Universitas Islam Negeri (UIN) Siber Syekh Nurjati Cirebon.
5. Bapak Dr. Alvien Septian Haerisma, MSI selaku pembimbing akademik.

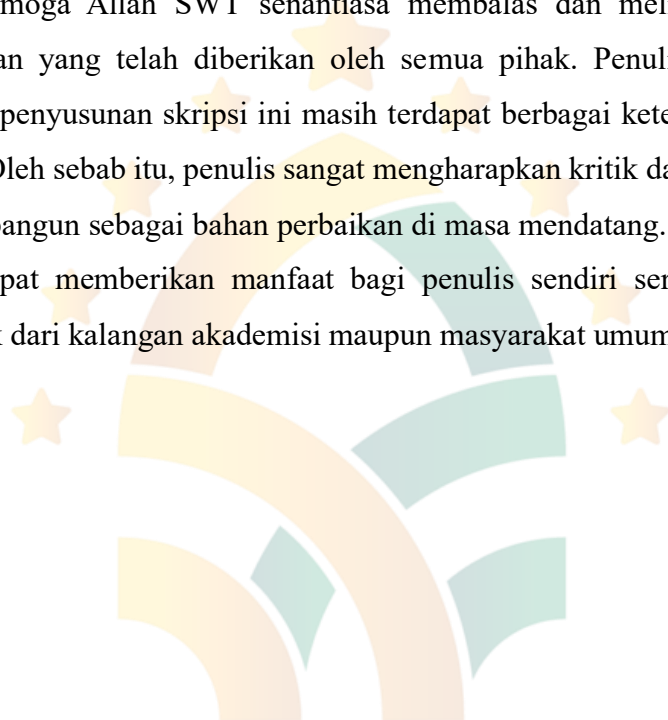
6. Ibu Dr. Rita Kusumadewi, SE, MM selaku Dosen Pembimbing I yang senantiasa memberikan perhatian, arahan, dan bimbingan dengan penuh kesabaran serta keikhlasan hingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
7. Bapak Dr. H. Ayus Ahmad Yusuf, S.E., M.Si. yang dengan sabar dan tulus memberikan arahan, perhatian, serta bimbingan kepada penulis hingga skripsi ini dapat terselesaikan.
8. Seluruh dosen dan staff serta Perpustakaan, khususnya jurusan Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam (FEBI) Universitas Negeri Islam (UIN) Siber Syekh Nurjati Cirebon.
9. Kepada kedua orang tua, terkhusus kepada Bapak Agus Supangat dan Ibu Elin Linawati tercinta yang telah banyak berkorban dan mengasahi, yang sudah mau mendidik dengan penuh kasih sayang dan nasihat tiada henti, agar anaknya ini bisa menjadi seseorang yang lebih tegar dalam menjalani kehidupan. Terimakasih sudah menjadi penopang dikala sulit menghadapi cobaan hidup yang ada, yang seringkali merasa menyerah namun akhirnya bangkit lagi karna motivasi diri untuk membahagiakan mereka. Meskipun kini mamah (Alm. Dede Rohaeni) sudah tiada namun peran Bapak dan Ibu takkan pernah luput dari perhatian mereka. Harapan akan selalu ada agar bisa menjadi anak yang membanggakan kini dan kemudian hari, terimakasih Bapak dan Ibu, peluk hangat dari anak pertama yang jauh diperantauan.
10. Terimakasih juga terucap untuk adik adiku sekalian, Muhammad Rangga Rabani yang sedang menempuh Pendidikan semester 4 di UNDIP, Fariz Rasyid yang sedang bersekolah kelas 2 SD, dan Alifia yang sebentar lagi masuk SMP. Semoga kakakmu ini kelak bisa menjadi orang sukses setelah masa perkuliahan ini selesai, semoga setiap keinginan adik adik bisa tercapai.
11. Teruntuk seseorang spesial yaitu Rezfa Fadhillah Azmi yang setia menemani hari-hari dikala sulit dan senang. Terimakasih banyak sudah hadir menjadi pasangan yang baik juga peduli. Bukan hal mudah dalam melewati fase di akhir masa perkuliahan ini, namun disetiap lembar harinya,

tidak luput memberikan kebahagiaan dan momen yang tidak terlupakan. Terimakasih atas setiap makanan dan juga tempat-tempat yang kita kunjungi sebagai bentuk mengapresiasi diri atas setiap proses yang sedikit demi sedikit terlewati dengan berbagai tantangannya. Terimakasih selalu berusaha sebaik mungkin untuk menjadi penyemangat yang tidak mudah mengeluh dan menyerah serta beribu kata maaf yang terucap, semoga selalu seperti itu setia menemani proses kini dan masa mendatang nanti hingga selamanya.

12. Dan untuk sahabat yang besar rasa kepedulian serta kasih sayangnya yaitu Suci Iqlima. Banyak kalimat maaf dan terimakasih yang selalu terucap, meskipun terbilang baru 10 bulan kita berteman, namun sangat disyukuri bisa berkenalan dan dirangkul hangat seperti layaknya keluarga. Terimakasih selama masa akhir perkuliahan ini sudah selalu berusaha memberikan yang terbaik, semoga selalu menjadi seseorang yang hangat dan peduli kepada siapapun dan dimanapun. Dan semoga segera menemukan seseorang yang bisa menjadi rumah, baik dikala sedih maupun senang.
13. Untuk Keluarga Besar di organisasi Himpunan Mahasiswa Perbankan Syariah (HIMPASy), Duta Kampus UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon 2023 dan Pusat Inkubator Bisnis (PINBUK), yang sudah banyak mengajari arti mencari jati diri atas setiap pengalaman, wawasan dan praktek program kerja yang sudah terlewati, semoga bisa menjadi bekal untuk masuk ke dunia kerja kedepan nanti.
14. Kepada teman teman seperjuangan Perbankan Syariah Angkatan 2022.
15. Kepada semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
16. Dan yang terakhir, terimakasih kepada perempuan yang tak mengenal kata lelah dalam menjalani sulitnya kehidupan dengan berbagai cobaan yang silih berganti, yaitu diri saya sendiri Windy Nurditasari. Terimakasih sudah berjuang semaksimal mungkin dalam setiap proses sulit, setiap tangis dan tawa yang sering ia sembahkan sendiri. Terimakasih sudah berusaha tegar

dan kuat dalam menjalani fase hidup yang tidak mengkasihani wanita lemah, meskipun sering terbilang mandiri, namun ada kalanya semua itu payah tetapi tidak menjadikannya pasrah, terkhusus selama pengerjaan skripsi ini hingga akhirnya dapat terselesaikan.

Penulis hanya dapat menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya atas segala bantuan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan tepat pada waktunya. Semoga Allah SWT senantiasa membalas dan melipatgandakan setiap kebaikan yang telah diberikan oleh semua pihak. Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih terdapat berbagai keterbatasan dan kekurangan. Oleh sebab itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun sebagai bahan perbaikan di masa mendatang. Harapannya, skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi penulis sendiri serta bagi para pembaca, baik dari kalangan akademisi maupun masyarakat umum



UINSSC

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
LEMBAR PENGESAHAN	iv
KATA PERSEMBAHAN.....	viii
MOTO HIDUP	ix
RIWAYAT HIDUP.....	x
PEDOMAN LITERASI.....	xi
KATA PENGANTAR.....	xvii
DAFTAR ISI.....	xxi
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Identifikasi Masalah.....	9
C. Batasan Masalah.....	11
D. Rumusan Masalah.....	11
E. Tujuan Penelitian.....	12
F. Manfaat Penelitian	12
G. Sistematika Penulisan.....	13
BAB II	14
TINJAUAN PUSTAKA	14
A. Landasan Teori	14
B. Penelitian Terdahulu.....	35
C. Kerangka Pemikiran.....	41
D. Hipotesis Penelitian.....	47
BAB III.....	49
METODE PENELITIAN	49
A. Pendekatan dan Teknik Penelitian.....	49
B. Objek dan Lokasi Penelitian	50

C. Populasi dan Sampel Penelitian	51
D. Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data	53
E. Operasional Variabel	55
F. Teknik Analisis Data	60
BAB IV	66
HASIL DAN PEMBAHASAN	66
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	66
B. Deskripsi Data Responden	79
C. Analisis Deskriptif Data Penelitian	83
D. Uji Instrumen Penelitian	91
E. Pembahasan Hasil Penelitian	110
BAB V	127
PENUTUP	127
A. KESIMPULAN	127
B. SARAN	128
DAFTAR PUSTAKA	130

UINSSC

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	35
Tabel 3.1 Pengukuran Skala Likert.....	55
Tabel 3.2 Operasionalisasi Variabel.....	56
Tabel 3.3 Kriteria <i>Goodness of Fit</i> (Model Fit) PLS-SEM.....	64
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	80
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	81
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir....	81
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Produk Emas yang Dimiliki.....	82
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Berinvestasi Emas.....	83
Tabel 4.6 Penilaian Analisis Deskriptif.....	84
Tabel 4.7 Rekapitulasi Penilaian Variabel Literasi Keuangan.....	84
Tabel 4.8 Rekapitulasi Penilaian Variabel Fluktuasi Harga.....	86
Tabel 4.9 Rekapitulasi Penilaian Variabel Keputusan Investasi.....	89
Tabel 4.10 Data Hasil Outer Loading (<i>Measurement Model</i>).....	93
Tabel 4.11 Data Hasil <i>Average Variance Extracted</i> (AVE).....	94
Tabel 4.12 Data Hasil <i>Cross Loading</i>	95
Tabel 4.13 Data Hasil <i>Fornell-Larcker Criterion</i>	97
Tabel 4.14 Data Hasil <i>Heterotrait-Monotrait Ratio</i>	98
Tabel 4.15 Data Hasil <i>Composite Reliability</i> dan <i>Cronbach's Alpha</i>	99
Tabel 4.16 Data Hasil Uji Multikolinearitas.....	100
Tabel 4.17 Ringkasan Data Hasil Pengujian <i>Outer Model</i>	101
Tabel 4.18 Data Hasil <i>R-Square</i>	102
Tabel 4.19 Data Hasil <i>F-Square</i>	103
Tabel 4.20 Data Hasil <i>Goodness of Fit Model</i>	105
Tabel 4.21 Data Hasil Pengujian Hipotesis.....	106
Tabel 4.22 Persamaan Regresi Linear Berganda.....	108

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Produk Investasi yang Akan Diminati di Indonesia.....	2
Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran.....	43
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi Bank BSI KC Cipto.....	76
Gambar 4. 2 Model Struktural Pengujian Algoritma.....	106
Gambar 4. 3 <i>Model Regression Analysis Results</i>.....	110

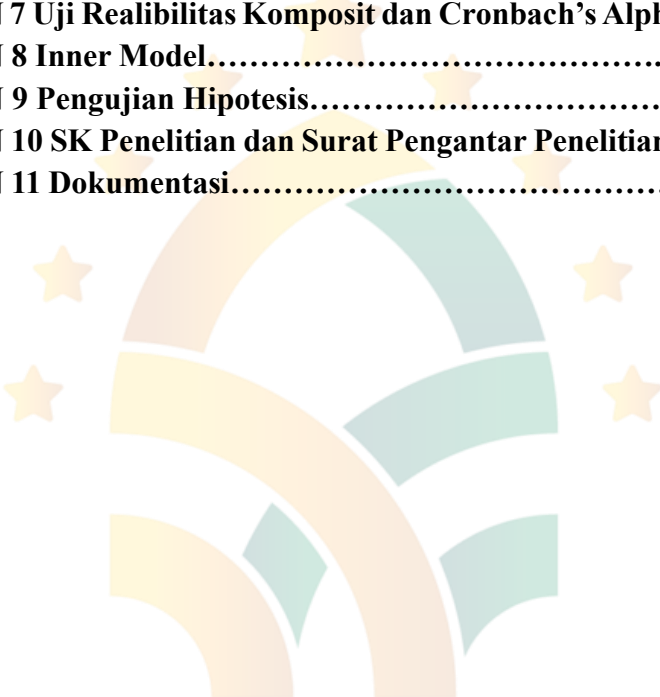


UINSSC

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 Kuesioner Penelitian.....	133
LAMPIRAN 2 Karakteristik Responden.....	138
LAMPIRAN 3 Google Form Kuesioner Penelitian.	140
LAMPIRAN 4 Tabulasi Data Penelitian.....	141
LAMPIRAN 5 Uji Validitas Konvergen.....	162
LAMPIRAN 6 Uji Validitas Diskriminan.	164
LAMPIRAN 7 Uji Realibilitas Komposit dan Cronbach's Alpha.....	165
LAMPIRAN 8 Inner Model.....	166
LAMPIRAN 9 Pengujian Hipotesis.....	167
LAMPIRAN 10 SK Penelitian dan Surat Pengantar Penelitian.....	168
LAMPIRAN 11 Dokumentasi.....	170



UINSSC

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON