

**PENGARUH KOMUNIKASI DAN ETOS KERJA TERHADAP
EFEKTIVITAS KINERJA KARYAWAN DENGAN KEPUASAN
KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA KSPPS
PERAMBABULAN CIREBON**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (S.E)
Pada Program Studi Perbankan Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



Oleh:

ICA VANIYA

NIM.2282110030

**KEMENTRIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER SYEKH NURJATI
CIREBON**

TAHUN 1447 H / 2026 M

ABSTRAK

Ica Vaniya (NIM: 2282110030).” Pengaruh Komunikasi dan Etos Kerja terhadap Efektivitas Kinerja Karyawan dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening pada KSPPS Perambabulan Cirebon”, 2026.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh komunikasi dan etos kerja terhadap efektivitas kinerja karyawan dengan kepuasan kerja sebagai variabel intervening. Selain itu, penelitian ini juga bertujuan untuk mengetahui sejauh mana komunikasi yang efektif dan etos kerja yang tinggi dapat meningkatkan kepuasan kerja karyawan sehingga berdampak pada peningkatan efektivitas kinerja karyawan dalam mencapai tujuan organisasi.

Metode yang digunakan adalah kuantitatif dengan pendekatan survey. Populasi dalam penelitian seluruh karyawan yang berjumlah 30. Sampel pada penelitian menggunakan teknik sampel jenuh yaitu menggunakan seluruh jumlah populasi sebagai responden. Penyebaran kuisioner kepada 30 responden. Analisis data menggunakan SmartPLS 4 dengan uji validitas, reabilitas, uji kolineritas, koefisien determinan, uji *F-square*, Uji *Q-square*, uji hipotesis efek langsung dan tidak langsung.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa komunikasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap efektivitas kinerja karyawan ($T:2,358$ $P:0,018$). Etos kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap efektivitas kinerja karyawan ($T:2,412$ $P:0,016$). Komunikasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan ($T:2,668$ $P:0,008$). Etos kerja tidak berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja ($T:1,688$ $P:0,092$). Kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap efektivitas kinerja karyawan ($T:2,528$ $P:0,011$). Komunikasi tidak berpengaruh signifikan terhadap efektivitas kinerja karyawan melalui kepuasan kerja sebagai variabel intervening ($T:1,682$ $P:0,093$). Etos kerja tidak berpengaruh signifikan terhadap efektivitas kinerja karyawan melalui kepuasan kerja sebagai variabel intervening ($T:1,182$ $P:0,237$). Penelitian ini menunjukkan bahwa peningkatan efektivitas kinerja lebih dipengaruhi secara langsung oleh komunikasi dan etos kerja dibandingkan melalui kepuasan kerja.

Kata Kunci: komunikasi, etos kerja, efektivitas kinerja, kepuasan kerja.

ABSTRACT

Ica vaniya (NIM: 2282110030). “The Influence of Communication and Work Ethic on Employee Performance Effectiveness with Job Satisfaction as an Intervening Variable at KSPPS Perambabulan Cirebon”, 2026.

This study aims to analyze the influence of communication and work ethic on employee performance effectiveness, with job satisfaction serving as an intervening variable. In addition, this study also seeks to determine the extent to which effective communication and a strong work ethic can enhance employee job satisfaction, thereby improving employee performance effectiveness in achieving organizational goals.

The method used in this study is quantitative with a survey approach. The population consisted of all employees totaling 30 individuals. The sampling technique used was saturated sampling, in which the entire population was used as respondents. Questionnaires were distributed to 30 respondents. Data analysis was conducted using SmartPLS 4 through validity tests, reliability tests, collinearity tests, coefficient of determination analysis, F-square tests, Q-square tests, and hypothesis testing for both direct and indirect effects.

The results of the study indicate that communication has a positive and significant effect on employee performance effectiveness (T: 2.358, P: 0.018). Work ethic also has a positive and significant effect on employee performance effectiveness (T: 2.412, P: 0.016). Communication has a positive and significant effect on employee job satisfaction (T: 2.668, P: 0.008). However, work ethic does not have a significant effect on job satisfaction (T: 1.688, P: 0.092). Job satisfaction has a positive and significant effect on employee performance effectiveness (T: 2.528, P: 0.011). Communication does not have a significant effect on employee performance effectiveness through job satisfaction as an intervening variable (T: 1.682, P: 0.093). Likewise, work ethic does not have a significant effect on employee performance effectiveness through job satisfaction as an intervening variable (T: 1.182, P: 0.237). This study shows that improvements in performance effectiveness are more directly influenced by communication and work ethic rather than through job satisfaction.

Keywords: communication, work ethic, performance effectiveness, job satisfactio

الملخص

إيكا فانيا (رقم القيد: ٢٢٨٢١١٠٠٣٠)
تأثير الاتصال وأخلاقيات العمل على فعالية أداء الموظفين مع الرضا الوظيفي كمتغير وسيط في"
بيرامبولان تشيريون"، ٢٠٢٦ KSPPS

يهدف هذا البحث إلى تحليل تأثير الاتصال وأخلاقيات العمل على فعالية أداء الموظفين مع اعتبار الرضا الوظيفي كمتغير وسيط. بالإضافة إلى ذلك، يهدف هذا البحث إلى معرفة مدى قدرة الاتصال الفعال وأخلاقيات العمل العالية على تعزيز الرضا الوظيفي لدى الموظفين، مما ينعكس على زيادة فعالية أدائهم في تحقيق أهداف المنظمة.

أستخدم المنهج الكمي بأسلوب المسح الميداني. وتكوّن مجتمع البحث من جميع الموظفين البالغ عددهم 30 موظفًا. واعتمدت الدراسة على أسلوب العينة المشبعة، وذلك باستخدام كامل أفراد المجتمع كعينة للدراسة من خلال SmartPLS 4 وقد تم توزيع الاستبيانات على 30 مستجيبًا. وتم تحليل البيانات باستخدام برنامج Q-square واختبار F-square، اختبارات الصدق والثبات، واختبار التعدد الخطي، ومعامل التحديد، واختبار Q-square، بالإضافة إلى اختبار الفرضيات للتأثيرات المباشرة وغير المباشرة.

(T:2.358، P:0.018) أظهرت نتائج البحث أن الاتصال يؤثر تأثيرًا إيجابيًا ومعنويًا على فعالية أداء الموظفين (T:2.412، P:0.016) كما أن أخلاقيات العمل تؤثر تأثيرًا إيجابيًا ومعنويًا على فعالية أداء الموظفين. كذلك يؤثر الاتصال تأثيرًا إيجابيًا ومعنويًا على الرضا الوظيفي للموظفين (T:2.668، P:0.008). في حين أن أخلاقيات العمل لا تؤثر تأثيرًا معنويًا على الرضا الوظيفي (T:1.688، P:0.092). إلا أن الرضا الوظيفي يؤثر تأثيرًا إيجابيًا ومعنويًا على فعالية أداء الموظفين (T:2.528، P:0.011). أن الاتصال لا يؤثر تأثيرًا معنويًا على فعالية أداء الموظفين من خلال الرضا الوظيفي كمتغير وسيط وكذلك فإن أخلاقيات العمل لا تؤثر تأثيرًا معنويًا على فعالية أداء الموظفين من (T:1.682، P:0.093). وتشير هذه الدراسة إلى أن تحسين فعالية (T:1.182، P:0.237) خلال الرضا الوظيفي كمتغير وسيط الأداء يتأثر بشكل مباشر بالاتصال وأخلاقيات العمل أكثر من تأثره بالرضا الوظيفي كمتغير وسيط.

الكلمات المفتاحية:

الاتصال، أخلاقيات العمل، فعالية الأداء، الرضا الوظيفي



LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul “Pengaruh Komunikasi dan Etos Kerja terhadap Efektivitas Kinerja Karyawan dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel Intervening pada KSPPS Perambabutan Cirebon”, oleh Ica Vaniya, NIM. 2282110030. Telah diajukan dalam sidang Munaqosah Universitas Islam Negeri (UIN) Siber Syekh Nurjati Cirebon pada hari Rabu tanggal 13 Mei 2026.

Skripsi telah diterima sebagai salah satu syarat mendapatkan gelar Sarjana Ekonomi (S.E) pada Jurusan Perbankan Syariah (PS) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam (FEBI) pada Universitas Islam Negeri (UIN) Siber Syekh Nurjati Cirebon.

SIDANG MUNAQOSYAH



Ketua Sidang

Dr. Hartoyo, M.S.I.
NIP. 198307022011011008

Sekretaris Sidang

Hj. Nining Wahyuningsih, S.E., M.M.
NIP. 197309302007102001

Penguji I

Hj. Nining Wahyuningsih, S.E., M.M.

NIP. 197309302007102001

Penguji II

Drs. H. Robhani, M.M., M.Ag.

NIP. 196203141984121001

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON

NOTA DINAS

Kepada Yth.

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

UIN Siber Nurjati Cirebon

Di Cirebon

Assalamu'alaikum Wr.Wb

Setelah melakukan bimbingan, arahan, dan koreksi terhadap penulisan skripsi saudara/I Ica Vaniya, NIM: 2282110030 dengan judul "Pengaruh Komunikasi dan Etos Kerja Terhadap Efektivitas Kinerja Karyawan dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel Intervening pada KSPPS Perambabulan Cirebon". Kami berpendapat bahwa skripsi tersebut diatas sudah dapat diajukan pada jurusan Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Siber Syekh Nurjati Cirebon untuk munaqosyahkan.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb.

Menyetujui,

Pembimbing I

Pembimbing II

Afifah Agustin, S.E.I., M.P.Sy.

NIP. 198509182020122004

Dr. H. Didi Sukardi, M.H.

NIP. 196912262009121001

Mengetahui,
Ketua Jurusan Perbankan Syariah



Dr. Wartoyo, M.S.I
NIP. 1983070220110110

PERNYATAAN OTENTISITAS SKRIPSI

Bismillahirrahmannirrohim

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Ica Vaniya
NIM : 2282110030
Tempat, Tanggal, Lahir : Cirebon, 27 Juni 2004
Alamat : Blok Slado Duku, RT 012 RW 006, Desa Bangodua,
Kec. Klangeran, Kab. Cirebon

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi dengan judul "**Pengaruh Komunikasi dan Etos Kerja Terhadap Efektivitas Kinerja Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening Pada KSPPS Perambabulan Cirebon**". Ini beserta isinya adalah benar-benar karya saya sendiri, seluruh ide, pendapat, atau materi dari sumber lain telah dikutip dengan cara penulisan referensi yang sesuai.

Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko atau sanksi apapun yang dijatuhkan kepada saya sesuai dengan peraturan yang berlaku, apabila dikemudian hari adanya pelanggaran etika keilmuan atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Cirebon, 28 April 2026

Saya yang menyatakan,

UINSSC
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SYEKH NURJATI CIREBON



Ica Vaniya

NIM. 2282110030

MOTTO HIDUP

“Di setiap langkah, kucari ridho orang tua sebagai cahaya terang, dan di setiap kesulitan, kuyakini ada kemudahan yang indah yang sedang dirajut-Nya.”



KATA PERSEMBAHAN

Bismillahirrohmanirrohim,

Alhamdulillahirabbil 'alamin. Dengan hati penuh syukur kepada Allah SWT, Yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang, yang telah melimpahkan rahmat, hidayah, dan kemudahan sehingga skripsi sederhana ini terselesaikan di ujung perjuangan panjang. Shalawat dan salam senantiasa tercurah kepada Nabi Muhammad SAW, beserta keluarga dan sahabatnya, yang menjadi teladan abadi bagi umat.

Kupersembahkan karya ini untuk kedua orang tua tercinta, dua pilar kokoh yang merelakan darah dagingnya demi menabur benih ilmu di jiwaku. Terima kasih atas keringat Bapak yang menjadi lautan doa, pelukan Ibu yang menyembuhkan luka tak terlihat, dan kasih sayang yang tak pernah pudar meski waktu berlalu. Kalian adalah akar kuat yang menyangga pohon ini tetap tegak. *Rabbirhamhuma kamaa rabbayani shaghiiraa.*

Untuk adik tercinta dan seluruh keluarga besar, yang menjadi sahabat rumah dan jaring pengaman terima kasih atas doa yang menembus langit, semangat yang mengalir deras, dan kebersamaan yang menghangatkan hati di saat dingin.

Untuk sahabat-sahabat Atiatul, Wida, Juleha, Fitriya, Wenda, Rifa, bintang-bintang setia di langit perkuliahan kalian adalah tawa di tengah deadline, curhat saat hati rapuh, dan kopi panas saat mata lelah. Bersama kalian, perjuangan terasa seperti petualangan penuh makna.

Kupersembahkan juga untuk kekasih yang telah menemani dan senyum yang menyemangati revisi demi revisi yang membuat beban ringan dan hati teguh terima kasih telah menemani dalam perjalanan ini.

Terakhir, untuk diriku sendiri, terima kasih telah bertahan di tengah badai, bangkit saat ingin menyerah, dan memilih berjuang demi orang-orang hebat ini. Skripsi ini adalah medali jiwa pejuang. *Inna ma'al 'usri yusraa, inna ma'al 'usri yusraa.* Semoga karya ini menjadi amal jariyah bagi semua yang berjasa, dan ridha Allah SWT sebagai balasan utama. Aamiin ya Rabbal 'alamin.

RIWAYAT HIDUP



Ica Vaniya, lahir di Cirebon pada tanggal 27 Juni 2004. Penulis berdomisili di Blok Slado Duku, RT 012 RW 006, Desa Bangodua, Kecamatan Klagenan, Kabupaten Cirebon. Penulis merupakan anak pertama dari Dua Bersaudara, putri dari pasangan Bapak Asa dan Ibu Ati. yang dibesarkan dengan penuh perjuangan, cinta, dan kasih sayang. Adapun saudara kandung penulis yaitu Auliya. Penulis merupakan Warga Negara Indonesia (WNI) dan beragama Islam.

Adapun jenjang pendidikan yang telah ditempuh, sebagai berikut:

1. TK Nurul Huda 2008-2010
2. SDN 1 Jemaraslor 2010-2016
3. SMPN 1 Klagenan 2016-2019
4. SMAN 1 Jamblang 2019-2022

Selanjutnya, penulis melanjutkan pendidikan ke jenjang Strata Satu (S1) pada Program Studi Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Universitas Islam Negeri (UIN) Siber Syekh Nurjati Cirebon. Dalam rangka menyelesaikan studi, penulis menyusun skripsi dengan judul **“Pengaruh Komunikasi Dan Etos Kerja Terhadap Efektivitas Kinerja Karyawan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening Pada KSPPS Perambabulan Cirebon”**, di bawah bimbingan Ibu Afiqoh Agustin, S.E.I., M.E.Sy. dan Bapak Dr. Didi Sukardi, M.H.

PEDOMAN LITERASI

Penulisan transliterasi Arab-Latin dalam skripsi ini berdasarkan Keputusan Bersama Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan RI No. 158 tahun 1987 dan no. 0543 b/u/1987 yang secara garis besar dapat diuraikan sebagai berikut:

A. Konsonan

Konsonan bahasa Arab yang dalam sistem penulisan Arab dilambangkan dengan huruf, dalam Transliterasi ini sebagian dilambangkan huruf dan sebagian dilambangkan dengan tanda, dan sebagian lagi dilambangkan dengan huruf dan tanda sekaligus. Di bawah ini daftar huruf Arab itu dan Transliterasinya dengan huruf Latin.

No	Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
1	أ	Alif	Tidak dilambangkan	Tidak dilambangkan
2	ب	Ba	B	Be
3	ت	Ta	T	Te
4	ث	Ṣa	Ṣ	Es (dengan tidak jelas)
5	ج	Jim	J	Je
6	ح	Ḥa	Ḥ	Ha (dengan titik dibawah)
7	خ	Kha	Kh	Ka dan ha
8	د	Dal	D	De
9	ذ	Ḍal	Ḍ	Zet (Dengan titik diatas)

No	Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
10	ر	Ra	R	Er
11	ز	Zai	Z	Zet
12	س	Sin	S	Es
13	ش	Syin	Sy	Es dan Ye
14	ص	Ṣad	Ṣ	Es (Dengan titik di bawah)
15	ض	Ḍad	Ḍ	De (Dengan titik di bawah)
16	ط	Ṭa	Ṭ	Te (Dengan titik di bawah)
17	ظ	Ẓa	Ẓ	Zet (Dengan titik di bawah)
18	ع	‘ain	ء	Koma terbalik (diatas)
19	غ	Gain	G	Ge
20	ف	Fa	F	Ef
21	ق	Qaf	Q	Ki
22	ك	Kaf	K	Ka

No	Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
23	ل	Lam	L	El
24	م	Mim	M	Em
25	ن	Nun	N	En
26	و	Wau	W	We
27	هـ	Ha	H	Ha
28	ء	Hamzah	-,,	Apostrof
29	ي	Ya	Y	Ye

B. Vokal

1. Vokal Tunggal

No	Huruf Arab	Nama	Huruf Lain	Nama
1	(َ) َ	Fathah	A	A
2	() ِ	Kasrah	I	I
3	() ُ	Dammah	U	U

2. Vokal Rangkap

Lambang yang diunakan untuk vokal rangkap adalah gabungan antara harakat dan huruf, dengan transliterasi berupa gabungan huruf.

No	Huruf Arab	Nama	Huruf Lain	Nama
1	ي َ ُ ِ ..	Fathah dan Ya	Ai	A dan U

No	Huruf Arab	Nama	Huruf Lain	Nama
2	وْ..	Fathah dan Wau	Au	A dan U
3	يْ..	Fathah dan Ya	Ai	A dan U

3. Vokal Panjang

No	Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
1	أْ..	Fathah dan Alif atau Ya	Ā	A dan garis diatas
2	إْ..	Kasrah dan Ya	Ī	I dan garis diatas
3	وْ..	Dammah dan Wau	Ū	U dan garis diatas

4. Ta'marbutoh

Ta'marbutoh ini diatur dalam tiga kategori:

- Huruf *ta'marbutoh* pada kata berdiri sendiri, huruf tersebut ditransliterasikan menjadi /h/, misalnya: مَكْمَحْ menjadi *mahkamah*
- Jika Huruf *ta'marbutoh* diikuti oleh kata sifat (*na'at*), huruf tersebut ditransliterasikan menjadi /h/, misalnya: مَدِينَةٌ هَاشِمِيَّةٌ menjadi *al-madinah al-munawwarah*
- Jika huruf *Ta'marbutoh* diikuti oleh kata benda (*isim*), huruf tersebut ditransliterasikan menjadi /t/ misalnya: رَاوْدَاتُ الْعِزَّةِ menjadi *raudat al-atfa*.

5. Huruf Ganda (*Syaddah* atau *tasydid*)

Syaddah atau *tasydid* yang dalam sistem tulisan arab dilambangkan dengan tanda (ـّـ), dalam transliterasi ini tanda *syaddah* tersebut dilambangkan dengan huruf yang sama (konsonan ganda). Contoh: نَزَّزَ menjadi *nazzala*

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya pada kita semua. Shalawat serta salam semoga selalu tercurahkan kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW yang telah memberikan *uswah khasanah* untuk menjadi insan kami. Penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul “Pengaruh Komunikasi dan Etos Kerja Terhadap Efektivitas Kinerja Karyawan dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel Intervening pada KSPPS Perambabulan Cirebon”. Skripsi ini merupakan tugas akhir untuk menyelesaikan studi jenjang strata 1 (S1) Jurusan Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Universitas Islam Negeri Siber Syekh Nurjati Cirebon. Penulis dapat menyelesaikan karya ini dengan baik berkat dukungan dan kerja sama dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya, khususnya kepada orang tua tercinta yang telah memberikan pengorbanan tanpa batas serta senantiasa mendoakan dan memberi semangat, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan. Selain itu, dengan tulus penulis juga mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Aan Jaelani, M.Ag., Rektor Universitas Islam Negeri Siber Syekh Nurjati Cirebon.
2. Bapak Dr. H. Didi Sukardi, MH., Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Siber Syekh Nurjati Cirebon.
3. Bapak Wartoyo, M.S.I., Ketua Jurusan Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Siber Syekh Nurjati Cirebon.
4. Ibu Hj. Nining Wahyuningsih, SE, MM., Sekretaris Jurusan Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Siber Syekh Nurjati Cirebon.
5. Dr. Alvien Septian Haerisma, SEI., MSI., selaku pembimbing akademik.
6. Ibu Afiqoh Agustin, M.E.Sy selaku Dosen Pembimbing 1 yang telah memberikan banyak arahan serta bimbingan dengan penuh ketulusan dan kesabaran selama penulis menyelesaikan skripsi.
7. Bapak Dr. H. Didi Sukardi, M.H., selaku Dosen Pembimbing 2 yang telah banyak memberikan perhatian, arahan, dan bimbingannya dengan penuh kesabaran dan ketulusan selama penulis menyelesaikan skripsi.

8. Seluruh dosen dan staf serta perpustakaan, khususnya Jurusan Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Siber Syekh Nurjati Cirebon.
9. Seluruh karyawan KSPPS Perambabulan Cirebon yang telah memberikan izin dan membantu penulis dalam penelitian ini.
10. Orang tua tercinta Bapak Asa dan Ibu Ati terima kasih yang sebesar-besarnya atas doa, dukungan, kasih sayang serta semangat yang tidak pernah putus selama proses penyusunan karya ini.
11. Adik tercinta Auliya terima kasih selalu memberikan dukungan, motivasi serta kebahagiaan di setiap langkah. Kehadiran kalian menjadi penyemangat bagi penulis hingga karya ini dapat terselesaikan dengan baik.
12. Seluruh keluarga besar penulis yang tak henti-henti memberikan nasihat, doa dan dukungan.
13. Teman-teman Perbankan Syariah kelas A angkatan tahun 2022, terima kasih atas kebersamaan, dan dukungan sejak awal perkuliahan hingga saat ini.
14. Sahabat-sahabat terbaik saya yaitu Atiatul, Wida, Juleha, Fitriya, Wenda, Rifa yang telah setia menemani perjalanan panjang sampai masa-masa akhir perkuliahan. Kehadiran kalian dengan candaan, tawa, dukungan serta cerita yang tidak pernah habis telah menjadi sumber semangat dan kebahagiaan.
15. Terimakasih kepada salah satu orang tercinta yang telah menemani dan mendukung dalam proses penyelesaian skripsi baik dalam segi non materi maupun materi, sehingga skripsi ini bisa selesai.
16. Semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini, Terima kasih.
17. Untuk diriku yang telah bertahan hingga titik ini, terima kasih atas kesabaran, semangat, dan keteguhan hati yang tidak pernah lelah menepiskan keraguan. Skripsi ini menjadi bukti bahwa setiap tetes usaha, larut malam, dan rasa lelah yang kualami tidak pernah sia-sia.

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
الملخص الملخص	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
LEMBAR PERSETUJUAN	v
NOTA DINAS	vi
PERNYATAAN OTENTISITAS SKRIPSI	vii
MOTTO HIDUP	viii
KATA PERSEMBAHAN	ix
RIWAYAT HIDUP	x
PEDOMAN LITERASI	xi
KATA PENGANTAR	xv
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi masalah	5
C. Batasan Masalah	5
D. Rumusan masalah	6
E. Tujuan	6
F. Manfaat	7
G. Sistematika Penulisan	7
BAB II	9
LANDASAN TEORI	9
A. Teori.....	9
B. Penelitian Terdahulu	20
C. Kerangka Konseptual	26
D. Hipotesis Penelitian	31

BAB III.....	34
METODOLOGI PENELITIAN.....	34
A. Jenis dan Pendekatan Penelitian.....	34
B. Waktu dan Tempat	35
C. Populasi dan Sampel.....	35
D. Jenis dan Sumber Data	36
E. Teknik Pengumpulan Data.....	37
F. Definisi Operasional Variabel.....	38
G. Uji Analisis Data.....	40
BAB IV.....	47
HASIL DAN PEMBAHASAN	47
A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	47
B. Deskripsi Data Responden	50
C. Analisis Deskripsi Operasional Variabel	52
D. Analisis Data	57
E. Pembahasan Hasil Penelitian.....	75
BAB V	98
PENUTUP	98
A. Kesimpulan.....	98
B. Saran	99
DAFTAR PUSTAKA	102
LAMPIRAN	113