

**STRATEGI PENANGANAN PEMBIAYAAN MURABAHAH
BERMASALAH PADA BMT GUNUNGJATI KCP KALISAPU CIREBON**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Ekonomi (S.E)
Jurusan Perbankan Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



Disusun Oleh

MUHAMAD ILHAM FAUZAN
NIM: 1908203122

**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER SYEKH NURJATI CIREBON
1447 H / 2026 M**

ABSTRAK

MUHAMAD ILHAM FAUZAN, NIM: 1908203122. “Strategi Penanganan Pembiayaan Murabahah Bermasalah Pada BMT Gunungjati KCP Kalisapu Cirebon”, 2026.

Pembiayaan murabahah bermasalah menjadi tantangan serius yang dihadapi BMT Gunungjati KCP Kalisapu Cirebon, tercermin dari penurunan jumlah nasabah secara konsisten selama tiga tahun terakhir dari 512 menjadi 480 nasabah. Kondisi ini dipicu oleh belum optimalnya analisis kelayakan pembiayaan, keterbatasan sumber daya manusia, dan belum adanya mekanisme deteksi dini yang terstruktur. Oleh karena itu, tujuan penelitian untuk mengidentifikasi faktor-faktor penyebab pembiayaan murabahah bermasalah, memahami strategi penanganannya, serta menilai efektivitas penerapan strategi tersebut di BMT Gunungjati KCP Kalisapu Cirebon.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode deskriptif. Data dikumpulkan melalui observasi langsung, wawancara semi terstruktur dengan *Branch Manager*, Staff Admin, dan nasabah, serta dokumentasi dari dokumen resmi lembaga. Analisis data dilakukan secara deskriptif untuk menggambarkan kondisi dan strategi penanganan pembiayaan murabahah bermasalah secara mendalam sesuai kondisi lapangan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa pembiayaan murabahah bermasalah disebabkan oleh faktor internal berupa lemahnya analisis kelayakan dan keterbatasan SDM, serta faktor eksternal berupa ketidakstabilan ekonomi, karakter nasabah yang tidak amanah, penurunan kondisi usaha, dan terjadinya musibah. Strategi penanganan diterapkan secara bertahap mulai dari pendekatan persuasif dan kekeluargaan, *rescheduling*, *reconditioning*, *restructuring*, hingga penyelesaian melalui jaminan. Strategi tersebut dinilai cukupepatuhan syariah, namun masih terdapat kelemahan pada aspek dokumentasi data kuantitatif, mekanisme umpan balik nasabah, dan konsistensi evaluasi akibat keterbatasan SDM. Disarankan agar lembaga memperkuat analisis kelayakan, menambah kapasitas SDM, serta membangun sistem peringatan dini guna meningkatkan efektivitas pengelolaan pembiayaan secara berkelanjutan.

Kata Kunci: *Strategi, Pembiayaan Bermasalah, BMT*

ABSTRACT

MUHAMAD ILHAM FAUZAN, NIM: 1908203122. “Strategies For Handling Non-Performing Murabahah Financing At BMT Gunungjati KCP Kalisapu Cirebon”, 2026.

Non-performing murabahah financing has become a serious challenge faced by BMT Gunungjati KCP Kalisapu Cirebon, as evidenced by a consistent decline in the number of customers over three consecutive years, from 512 to 480. This condition is driven by suboptimal financing feasibility analysis, limited human resources, and the absence of a structured early warning mechanism. Therefore, this study aims to identify the factors contributing to non-performing murabahah financing, understand the handling strategies applied, and evaluate the effectiveness of those strategies at BMT Gunungjati KCP Kalisapu Cirebon.

This study employs a qualitative approach with a descriptive method. Data were collected through direct observation, semi-structured interviews with the Branch Manager, Administrative Staff, and customers, as well as documentation from official institutional records. Data analysis was conducted descriptively to comprehensively portray the conditions and handling strategies related to non-performing murabahah financing in accordance with field conditions.

The findings reveal that non-performing murabahah financing is caused by internal factors, namely weak feasibility analysis and limited human resources, as well as external factors including economic instability, dishonest customer behavior, declining business conditions, and unforeseen disasters. The handling strategies are applied in stages, ranging from persuasive and familial approaches, rescheduling, reconditioning, and restructuring, to collateral settlement. These strategies are considered sufficiently effective from a sharia compliance standpoint; however, weaknesses remain in quantitative data documentation, customer feedback mechanisms, and evaluation consistency due to limited human resource capacity. It is recommended that the institution strengthen its feasibility analysis, expand human resource capacity, and establish an early warning system to improve the long-term effectiveness of financing management.

Keywords: *Strategy, Non-Performing Murabahah Financing, BMT.*

ملخص

محمد إلهام فوزان، نيم: 1908203122. "استراتيجية التعامل مع تمويل المراجعة الإشكالي في بي إم تي جونونجاتي كاليسابو سيريبون، 2026.

يُشكّل تمويل المراجعة المتعثر تحدياً جدياً تواجهه مؤسسة بيت المال والتمويل غونونجاتي فرع كاليسابو سيريبون، إذ يتجلى ذلك في تراجع مستمر في أعداد العملاء على مدى ثلاث سنوات متتالية من 512 إلى 480 عميلاً. ويُعزى هذا الواقع إلى قصور في تحليل الجدوى الائتمانية، ومحدودية الكوادر البشرية، وغياب آلية منظمة للإنذار المبكر. لذلك، تهدف هذه الدراسة إلى تحديد العوامل المسببة لإشكاليات تمويل المراجعة، وفهم استراتيجيات معالجتها، وتقييم مدى فعالية تطبيق تلك الاستراتيجيات في المؤسسة المذكورة.

اعتمدت الدراسة المنهج النوعي بأسلوب وصفي، وجمعت البيانات عبر الملاحظة الميدانية المباشرة، والمقابلات شبه المنظمة مع مدير الفرع والموظف الإداري والعملاء، فضلاً عن التوثيق من السجلات الرسمية للمؤسسة. وقد جرى تحليل البيانات بأسلوب وصفي لرسم صورة شاملة عن أوضاع تمويل المراجعة المتعثر واستراتيجيات معالجته وفق المعطيات الميدانية.

كشفت النتائج أن تمويل المراجعة المتعثر يعود إلى عوامل داخلية تتمثل في ضعف تحليل الجدوى، ومحدودية الموارد البشرية، وعوامل خارجية تشمل عدم استقرار الاقتصاد، وضعف أمانة بعض العملاء، وتراجع أوضاع مشاريعهم، فضلاً عن الكوارث والمصائب غير المتوقعة. وتُطبّق استراتيجيات المعالجة بصورة تدريجية تبدأ بالنهج الإقناعي والودي، مروراً بإعادة الجدولة وإعادة التكييف وإعادة الهيكلة، وصولاً إلى تسوية الضمانات. وتُعدّ هذه الاستراتيجيات فعّالة إلى حد مقبول من حيث الالتزام بأحكام الشريعة الإسلامية، غير أن ثمة قصوراً في توثيق البيانات الكمية وآليات التغذية الراجعة من العملاء واتساق التقييم جراء محدودية الكوادر البشرية. ويُوصى بأن تعمل المؤسسة على تعزيز تحليل الجدوى، وتوسيع طاقتها البشرية، وإنشاء نظام إنذار مبكر لرفع فعالية إدارة التمويل على المدى البعيد.

الكلمات المفتاحية: تمويل المراجعة المتعثر، استراتيجية المعالجة، بيت المال والتمويل، الفعالية، الشريعة الإسلامية

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul “STRATEGI PENANGANAN PEMBIAYAAN MURABAHAH BERMASALAH PADA BMT GUNUNGTATI KCP KALISAPU CIREBON”, oleh MUHAMAD ILHAM FAUZAN NIM: 1908203122, telah diajukan dalam sidang Munaqosyah Universitas Islam Negeri (UIN) Siber Syekh Nurjati Cirebon pada tanggal 12 Mei 2026.

Skripsi telah diterima sebagai salah satu syarat mendapat Gelar Sarjana Ekonomi (S.E) pada Jurusan Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam (FEBI) pada Universitas Islam Negeri (UIN) Siber Syekh Nurjati Cirebon.

Sidang Munaqosyah

Ketua Sidang,



Dr. Wartoyo, MSi.

NIP. 198307022011011008

Sekretaris Sidang,

Hj. Nining Wahyuningsih SE, MM.

NIP. 1973093020071020001

Penguji I,

Dr. Wartoyo, MSi.

NIP. 198307022011011008

Penguji II,

Hafni Khairunnisa, M.Sc.

NIP. 198808262018012002

PERSETUJUAN PEMBIMBING

SKRIPSI

**STRATEGI PENANGANAN PEMBIAYAAN MURABAHAH
BERMASALAH PADA BMT GUNUNGJATI KCP KALISAPU CIREBON**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (S.E)
Pada Jurusan Perbankan Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

Oleh:

MUHAMAD ILHAM FAUZAN

NIM. 1908203122

Pembimbing:

Pembimbing I,



Dr. Alvien Septian Haerisma, MSI.

NIP. 198009122006041001

Pembimbing II,



Hj. Nining Wahyuningsih SE, MM.

NIP. 1973093020071020001

Mengetahui,

Ketua Jurusan Perbankan Syariah



Dr. Wulandari, MSI.

NIP. 198307022011011008

PERNYATAAN OTENTISITAS SKRIPSI

Bismillahirrahmanirrahim

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Muhamad Ilham Fauzan

NIM : 1908203122

Tempat Tanggal Lahir : Cirebon, 20 Mei 2001

Alamat : Blok Pahing Rt/Rw 004/002 Desa Rawaurip
Kecamatan Pangenan Kabupaten Cirebon

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul **“STRATEGI PENANGANAN PEMBIAYAAN MURABAHAH BERMASALAH PADA BMT GUNUNGJATI KCP KALISAPU CIREBON”**. Ini beserta isinya adalah benar-benar karya sendiri. Seluruh ide, pendapat atau materi dari sumber lain telah dikutip dengan cara penulisan referensi yang sesuai. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko atau sanksi apapun yang dijatuhkan kepada saya sesuai dengan peraturan yang berlaku, apabila dikemudian hari ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan atau klaim terhadap keaslian karya saya ini.

UINSSC

Cirebon, 07 Mei 2026

Penulis,



Muhamad Ilham Fauzan

NIM. 1908203122

NOTA DINAS

Kepada Yth.

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon

di

Cirebon

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Setelah melakukan bimbingan, arahan dan koreksi terhadap penulisan skripsi saudara/i **MUHAMAD ILHAM FAUZAN, NIM: 1908203122** dengan judul **"STRATEGI PENANGANAN PEMBIAYAAN MURABAHAH BERMASALAH PADA BMT GUNUNGJATI KCP KALISAPU CIREBON"**.

Kami berpendapat bahwa skripsi tersebut sudah dapat diajukan pada Jurusan Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam (FEBI) Universitas Islam Negeri (UIN) Siber Syekh Nurjati Cirebon untuk di munaqosyahkan.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Menyetujui:

Pembimbing I,



Dr. Alvien Septian Haerisma, MSI.

NIP. 198009122006041001

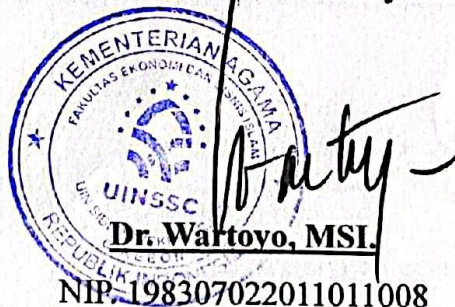
Pembimbing II,



Hj. Nining Wahyuningsih SE, MM.

NIP. 1973093020071020001

Ketua Jurusan Perbankan Syariah



Dr. Wartoyo, MSI.
NIP. 198307022011011008

KATA PERSEMBAHAN

Bismillahirrahmanirrahim

Dengan mengucap rasa syukur kepada Allah SWT atas segala rahmat, nikmat, kesehatan dan karunia-Nya. Shalawat serta salam tidak lupa dijunjungkan kepada Nabi Muhammad SAW sehingga skripsi ini dapat terselsaikan.

Saya persembahkan skripsi ini kepada keluarga tercinta, Ayah, Ibu, Kakak, Kakek, Nenek, Bibi, Paman dan seluruh keluarga besar yang telah menjadi sumber kekuatan, inspirasi dan do'a tanpa henti dalam setiap langkah kehidupan saya. Terima kasih atas segala pengorbanan dan cinta yang tidak terbatas. Mereka adalah orang luar biasa yang dihadirkan Allah SWT untuk menjadikan saya pribadi yang kuat, berani, mandiri dan juga bertanggungjawab. *Alhamdulillah* berkat do'a dan dukungan mereka semua saya sampai pada tahap ini.

Terima kasih juga kepada Bapak Dr. Alvien Septian Haerisma, MSI. selaku dosen Pembimbing I dan Ibu Hj. Nining Wahyuningsih SE, MM. selaku Dosen Pembimbing II yang dengan sabar membimbing dan memberikan ilmu hingga skripsi ini dapat terselesaikan. Tidak lupa, rasa terima kasih saya haturkan kepada sahabat dan teman-teman yang selalu ada memberikan semangat serta berbagi cerita dalam perjalanan panjang ini. Terakhir, persembahan ini saya tunjukan kepada almamater tercinta yang telah menjadi tempat saya belajar dan bertumbuh. Semoga karya ini dapat menjadi langkah awal menuju kebermanfaatan yang lebih besar. *Aamiin ya rabbal alamin..*



DAFTAR RIWAYAT HIDUP

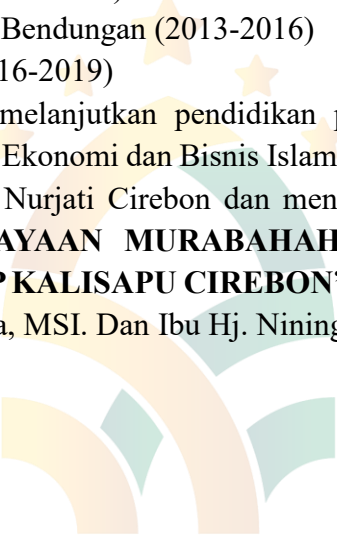


Penulis dengan nama lengkap Muhamad Ilham Fauzan dilahirkan di Cirebon pada hari Minggu tanggal 20 Mei 2001. Penulis merupakan anak Keempat dari 4 bersudara oleh pasangan Bapak Casma dan Almh Ibu Surni'ah. Penulis tinggal bersama orang tua di Blok Pahing Rt/Rw 004/002 Desa Rawaurip Kec. Pangenan Kab. Cirebon.

A. Pendidikan yang pernah ditempuh yakni sebagai berikut:

1. SDN 2 Rawaurip (2007-2013)
2. MTs Riyadlul Ulum Bendungan (2013-2016)
3. MAN 3 Cirebon (2016-2019)

Pada tahun 2019 penulis melanjutkan pendidikan program S-1 pada Jurusan Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam (FEBI) di Universitas Islam Negeri (UIN) Siber Syekh Nurjati Cirebon dan mengambil judul **“STRATEGI PENANGANAN PEMBIAYAAN MURABAHAH BERMASALAH PADA BMT GUNUNGJATI KCP KALISAPU CIREBON”** dibawah bimbingan Bapak Dr. Alvien Septian Haerisma, MSI. Dan Ibu Hj. Nining Wahyuningsih SE, MM.



UINSSC
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON

MOTTO HIDUP

فَإِنَّ مَعَ الْعُسْرِ يُسْرًا ﴿٥﴾
إِنَّ مَعَ الْعُسْرِ يُسْرًا ﴿٦﴾

“Maka sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan,
Sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan”
(*Q.S Al-Insyirah: 5-6*)



UINSSC

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Segala puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan segala rahmat, hidayah dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“STRATEGI PENANGANAN PEMBIAYAAN MURABAHAH BERMASALAH PADA BMT GUNUNGJATI KCP KALISAPU CIREBON”** dapat terselesaikan dengan baik. Sholawat serta salam senantiasa tercurahkan kepada baginda kita Nabi Muhammad SAW karena berkat perjuangan beliau kita dapat merasakan manfaat dari ilmu pengetahuan yang berlandaskan Iman dan Islam dalam kehidupan kita.

Skripsi disusun untuk memenuhi syarat kelulusan serta mendapatkan gelar Sarjana Ekonomi (S.E) pada Jurusan Perbankan Syariah pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam (FEBI) di Universitas Islam Negeri (UIN) Siber Syekh Nurjati Cirebon.

Pelaksanaan penelitian dan penyusunan skripsi ini dapat berjalan dengan baik dan lancar berkat dukungan dan kerjasama dari berbagai pihak. Untuk itu dengan segala kerendahan hati penulis mengucapkan terima kasih kepada:

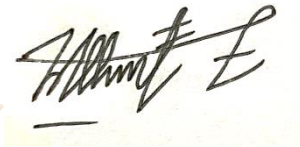
1. Terima kasih kepada kedua orang tua tersayang, Bapak Casma dan Almh Ibu Surni'ah atas doa, dukungan dan curahan kasih sayang yang tak terhingga sampai akhirnya penulis bisa menyelesaikan skripsi ini.
2. Bapak Prof. Dr. Aan Jaelani, M. Ag. selaku rektor UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon.
3. Bapak Dr. H. Didi Sukardi, M. H. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon.
4. Bapak Dr. Wartoyo, M.SI. selaku Ketua Jurusan Perbankan Syariah UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon.
5. Ibu Hj. Nining Wahyuningsih SE, MM. selaku Sekertaris Jurusan Perbankan Syariah UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon.
6. Ibu Dr. Rita Kusumadewi, MM. selaku pembimbing akademik.

7. Bapak Dr. Alvien Septian Haerisma, MSI. selaku dosen pembimbing I yang telah meluangkan waktunya, kebaikan serta kesabaran dalam membimbing skripsi ini.
8. Ibu Hj. Nining Wahyuningsih SE, MM. selaku dosen pembimbing II yang telah meluangkan waktu, ilmu, arahan, kritik dan saran yang membangun dalam selama penyusunan skripsi.
9. Seluruh dosen, staff serta seluruh jajaran jurusan Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon.
10. Bapak Yopi Maelani selaku manajer cabang BMT GUNUNGJATI KCP Kalisapu Cirebon, terima kasih telah bersedia untuk memberikan banyak informasi dan mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian dalam penyusunan skripsi ini.
11. Segenap keluarga besar penulis, kakak-kakak ku, keluarga besar Alm. Bapak Wasmad dan keluarga besar Alm. Bapak Saljan atas segala materi, dorongan semangat dan doa yang dipanjatkan untuk penulis.
12. Kepada seseorang yang tidak kalah penting kehadirannya, Rossiliana Putri Terimakasih telah menjadi bagian dalam proses perjalanan penulis menyusun skripsi. Berkontribusi baik tenaga, waktu, menemani, mendukung, serta mendengarkan keluh kesah dan menyakinkan penulis untuk pantang menyerah hingga penyusunan skripsi ini terselesaikan.
13. Sahabat-sahabatku di kampus, di Himpunan Mahasiswa (Himpasy), di UKM Korps Protokoler Mahasiswa (KPM) terutama Teh Ajeung Dewi Huriyyatul Jannah, Alfin Maulana dan Nurfadilatus Sa'adah yang telah banyak membantu saya.
14. Sahabat-sahabatku The Bontot yang selalu memberikan semangat dan kebersamaan yang sangat berarti.
15. Teman-teman seperjuangan Perbankan Syariah C yang telah menemani terkhusus untuk Siti Hanifah terima kasih atas bantuan besarnya.
16. Terimakasih kepada Rikito yang berjuang bersama sampai akhir dan lulus.
17. Terimakasih juga buat Teman-teman One Night Project (ONP) dan Maharaya Squad

18. Semua pihak yang telah banyak membantu akan tetapi tidak dapat disebutkan satu per satu sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini hingga selesai.

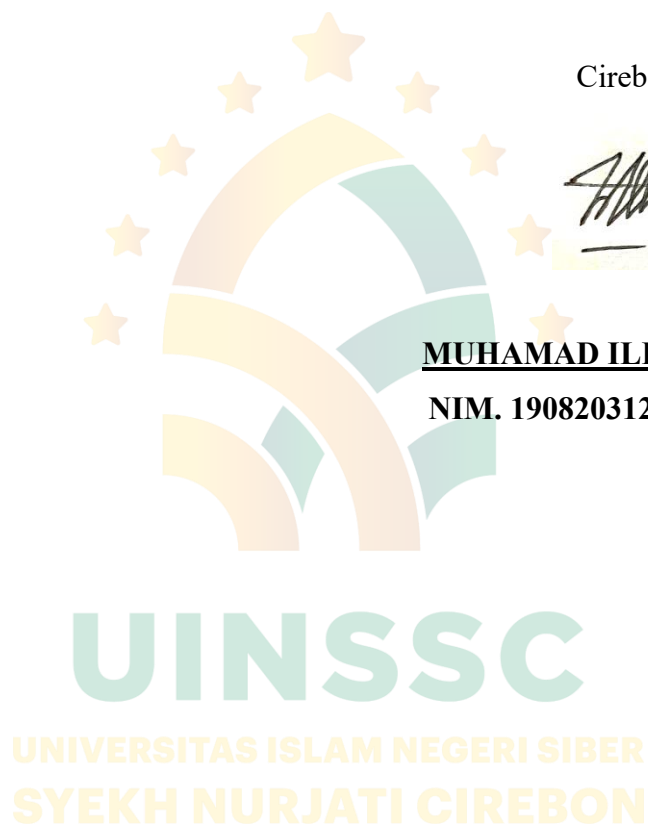
Akhir kata, harap besar skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan bagi pembaca pada umumnya. Semoga segala bantuan, do'a dan motivasi dari berbagai pihak yang telah membantu penyelesaian skripsi ini mendapat ridha Allah SWT, Aamiin.

Cirebon, 07 Mei 2026



MUHAMAD ILHAM FAUZAN

NIM. 1908203122



DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
<i>ABSTRACT</i>	ii
ملخص.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
PERSETUJUAN PEMBIMBING	v
PERNYATAAN ORIENTASI SKRIPSI.....	vi
NOTA DINAS	vii
KATA PERSEMBAHAN	viii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	ix
MOTTO HIDUP.....	x
KATA PENGANTAR.....	xi
DAFTAR ISI.....	xiv
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah	12
C. Pembatasan Masalah	12
D. Rumusan Masalah	13
E. Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	13
F. Kajian Literatur	14
G. Kerangka Teori	21
H. Metode Penelitian.....	23
I. Sistematika Penulisan.....	28
BAB II LANDASAN TEORI	30
A. Pengertian BMT	30
1. Definisi dan Konsep Dasar BMT.....	30
2. Landasan Teori Ekonomi Islam	32

3. Fungsi dan Peran BMT Sebagai Lembaga Intermediasi Keuangan Mikro	34
4. Indikator Operasional BMT (Manajemen, Kepatuhan Syariah, Peran Sosial)	36
B. Pembiayaan Murabahah Bermasalah	38
1. Definisi Pembiayaan Bermasalah (NPF)	38
2. Klasifikasi Tingkat Kolektibilitas Pembiayaan.....	40
3. Faktor Penyebab Pembiayaan (Internal dan Eksternal).....	41
4. Dampak dan Kaitannya dengan Manajemen Risiko	43
C. Produk Murabahah.....	45
1. Definisi dan Konsep Akad Mrabahah	45
2. Mekanisme dan Prosedur Pembiayaan Murabahah	47
3. Prinsip Syariah dalam Murabahah	49
4. Risiko dan Kaitannya dengan Pembiayaan Bermasalah	51
D. Strategi Penanganan Pembiayaan Bermasalah	52
1. Definisi dan Tujuan Penanganan Pembiayaan Bermasalah	52
2. Jenis Strategi (Rescheduling, Reconditioning, Restructuring) ...	54
3. Pendekatan Persuasif dan Pembinaan Nasabah	58
4. Peran Strategi dalam Menekan Tingkat Pembiayaan Bermasalah	60
BAB III GAMBARAN UMUM BMT GUNUNGJATI KCP KALISAPU CIREBON	63
A. Sejarah Berdirinya BMT Gunungjati KCP Kalisapu Cirebon	63
B. Profil BMT Gunungjati KCP Kalisapu Cirebon	55
C. Struktur Organisasi BMT Gunungjati KCP Kalisapu Cirebon	66
D. Produk-produk dan Layanan BMT Gunungjati KCP Kalisapu Cirebon	69
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	72
A. Faktor-faktor Penyebab Terjadinya Pembiayaan Murabahah Bermasalah di BMT Gunungjati KCP Kalisapu Cirebon	72

B. Strategi Penanganan Pembiayaan Murabahah Bermasalah di BMT Gunungjati KCP Kalisapu Cirebon.....	83
C. Efektivitas Penanganan Pembiayaan Murabahah Bermasalah di BMT Gunungjati KCP Kalisapu Cirebon	94
BAB V PENUTUP	102
A. Kesimpulan	102
B. Saran	106
DAFTAR PUSTAKA.....	107
LAMPIRAN.....	110

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Literatur Review.....	14
---------------------------------	----

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Kerangka Pemikiran.....	23
Gambar 3.1 Logo BMT Gunungjati.....	65
Gambar 3.2 Struktur Organisasi.....	67



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Pengantar Penelitian.....	110
Lampiran 2 Surat Keterangan Diterima Penelitian	111
Lampiran 3 Surat Keterangan Selesai Penelitian	112
Lampiran 4 Pedoman Wawancara.....	113
Lampiran 5 Transkrip Hasil Wawancara	114
Lampiran 6 Dokumentasi Penelitian Skripsi.....	122
Lampiran 7 Kartu Bimbingan Skripsi.....	123
Lampiran 8 Bukti Cek Turnitin.....	124

