

**PENGARUH TRANSPARANSI, AKUNTABILITAS, DAN
EFEKTIVITAS PROGRAM ZMART BAZNAS TERHADAP
KEPERCAYAAN MUZAKKI DI KABUPATEN KUNINGAN**



SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat

Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi (S.Akun)

Jurusan Akuntansi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

Disusun Oleh:

ROSALINA

2282133104

**JURUSAN AKUNTANSI SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN) SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON**

2026

ABSTRAK

Rosalina, NIM: 2282133104, “Pengaruh Transparansi, Akuntabilitas, dan Efektivitas Program Zmart BAZNAS Terhadap Kepercayaan Muzakki di Kabupaten Kuningan”

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh masih adanya kesenjangan antara potensi zakat yang besar di Indonesia dengan realisasi penghimpunannya, yang salah satunya dipengaruhi oleh tingkat kepercayaan muzakki terhadap lembaga pengelola zakat. Kepercayaan tersebut dapat dibangun melalui penerapan prinsip tata kelola yang baik, seperti transparansi, akuntabilitas, dan efektivitas program. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh transparansi, akuntabilitas, dan efektivitas Program Zmart terhadap kepercayaan muzakki di BAZNAS Kabupaten Kuningan.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan jenis penelitian asosiatif. Data yang digunakan adalah data primer yang diperoleh melalui penyebaran kuesioner kepada muzakki BAZNAS Kabupaten Kuningan. Teknik pengambilan sampel menggunakan metode probability sampling dengan pendekatan simple random sampling, sehingga diperoleh sampel sebanyak 97 responden. Teknik analisis data yang digunakan meliputi uji validitas, uji reliabilitas, uji asumsi klasik, serta analisis regresi linier berganda untuk menguji pengaruh secara parsial dan simultan antar variabel.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa transparansi, akuntabilitas, dan efektivitas Program Zmart berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepercayaan muzakki, baik secara parsial maupun simultan. Hal ini menunjukkan bahwa semakin baik transparansi, akuntabilitas, dan efektivitas program, maka semakin tinggi kepercayaan muzakki terhadap BAZNAS. Oleh karena itu, peningkatan tata kelola dan efektivitas program penting untuk memperkuat kepercayaan muzakki.

Kata Kunci: Transparansi, Akuntabilitas, Efektivitas Program, Kepercayaan Muzakki, Zakat.

ABSTRACT

Rosalina, NIM: 2282133104, “The Influence of Transparency, Accountability, and the Effectiveness of the Zmart Program of BAZNAS on Muzakki Trust in Kuningan Regency”

This study is motivated by the gap between the large potential of zakat in Indonesia and its actual collection, which is partly influenced by the level of muzakki trust in zakat management institutions. Trust can be built through the implementation of good governance principles, such as transparency, accountability, and program effectiveness. This study aims to analyze the influence of transparency, accountability, and the effectiveness of the Zmart Program on muzakki trust at BAZNAS Kuningan Regency.

This research uses a quantitative approach with an associative research type. The data used are primary data obtained through questionnaires distributed to muzakki of BAZNAS Kuningan Regency. The sampling technique uses probability sampling with a simple random sampling approach, resulting in 97 respondents. Data analysis techniques include validity tests, reliability tests, classical assumption tests, and multiple linear regression analysis to examine both partial and simultaneous effects among variables.

The results show that transparency, accountability, and the effectiveness of the Zmart Program have a positive and significant effect on muzakki trust, both partially and simultaneously. This indicates that better transparency, accountability, and program effectiveness lead to higher muzakki trust in BAZNAS. Therefore, improving governance and program effectiveness is essential to strengthen muzakki trust.

Keywords: *Transparency, Accountability, Program Effectiveness, Muzakki Trust, Zakat.*

الملخص

روسالينا، رقم الطالب: 2282133104، "تأثير الشفافية والمساءلة وفعالية برنامج زمارت التابع لبازناس "على ثقة المزمكين في محافظة كونينغان".

تنطلق هذه الدراسة من وجود فجوة بين الإمكانيات الكبيرة للزكاة في إندونيسيا ومستوى تحصيلها الفعلي والتي يُعد من أسبابها مستوى ثقة المزمكين في مؤسسات إدارة الزكاة. ويمكن بناء هذه الثقة من خلال تطبيق مبادئ الحوكمة الرشيدة، مثل الشفافية والمساءلة وفعالية البرامج. وتهدف هذه الدراسة إلى تحليل تأثير الشفافية والمساءلة وفعالية برنامج زمارت على ثقة المزمكين في بازناس بمحافظة كونينغان.

استخدمت هذه الدراسة المنهج الكمي بنوع بحث ترابطي (علاقاتي). وتعتمد البيانات على بيانات أولية تم جمعها من خلال توزيع استبيانات على المزمكين في بازناس بمحافظة كونينغان. وتم استخدام أسلوب المعاينة الاحتمالية بطريقة العينة العشوائية البسيطة، حيث بلغ عدد العينة 97 مبحوثًا. وشملت تقنيات تحليل البيانات اختبار الصدق والثبات، واختبار الفروض الكلاسيكية، بالإضافة إلى تحليل الانحدار الخطي المتعدد لاختبار التأثير بشكل جزئي وكلي بين المتغيرات.

أظهرت نتائج الدراسة أن الشفافية والمساءلة وفعالية برنامج زمارت لها تأثير إيجابي ومعنوي على ثقة المزمكين، سواء بشكل جزئي أو كلي. وهذا يدل على أنه كلما تحسنت الشفافية والمساءلة وفعالية البرنامج زادت ثقة المزمكين في بازناس. لذلك، فإن تحسين الحوكمة وفعالية البرامج يعد أمرًا مهمًا لتعزيز ثقة المزمكين.

الكلمات المفتاحية: الشفافية، المساءلة، فعالية البرنامج، ثقة المزمكين، الزكاة.

UINSSC
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul “Pengaruh Transparansi, Akuntabilitas, dan Efektivitas Program Zmart BAZNAS Terhadap Kepercayaan Muzakki di Kabupaten Kuningan”, oleh Rosalina, NIM: 2282133104 telah diujikan dalam sidang munaqosyah Universitas Islam Negeri (UIN) Siber Syekh Nurjati Cirebon pada tanggal 20 Mei 2026.

Skripsi telah diterima sebagai salah satu syarat mendapat gelar Sarjana Akuntansi Syariah (S. Akun) pada Jurusan Akuntansi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam (FEBI) Universitas Islam Negeri (UIN) Siber Syekh Nurjati Cirebon.

Sidang Munaqosyah



Ketua Sidang

H. Ridwan Widagdo, S.E., M.Si.

NIP. 197303042007101002

Sekretaris Sidang

Abdul Muz AWKA, M.Si., Ph.D.

NIP. 198708272019031009

Penguji I

H. Eef Sapfullah, M.Ag.

NIP. 197603122003121003

Penguji II

Prof. Dr. H. Wasman, M.Ag.

NIP. 195901071992011001

PERSETUJUAN PEMBIMBING

PENGARUH TRANSPARANSI, AKUNTABILITAS, DAN EFEKTIVITAS PROGRAM ZMART BAZNAS TERHADAP KEPERCAYAAN MUZAKKI DI KABUPATEN KUNINGAN

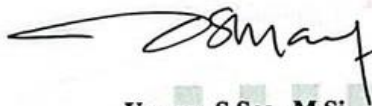
Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi (S.Akun)
Pada Jurusan Akuntansi Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

Oleh :
ROSALINA
2282133104

Menyetujui :

Pembimbing I

Pembimbing II



Usman, S.Sos., M.Si.

NIP.197804162011011003



Dr. Hj. Sri Rokhlinasari, S.E., M.Si.

NIP. 197308061999032003



H. Ridwan Widagdo, S.E., M.Si.

NIP. 197303042007101002

NOTA DINAS

Kepada Yth,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon
di

Cirebon

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Setelah melakukan bimbingan, arahan, dan koreksi terhadap penulisan skripsi saudara Rosalina NIM: 2282133104 dengan judul **“Pengaruh Transparansi, Akuntabilitas, dan Efektivitas Program Zmart BAZNAS Terhadap Kepercayaan Muzakki di Kabupaten Kuningan”**. Kami berpendapat bahwa skripsi tersebut sudah dapat diajukan pada jurusan Akuntansi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam (FEBI) Universitas Islam Negeri (UIN) Siber Syekh Nurjati Cirebon untuk di munaqosyahkan.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Menyetujui :

Pembimbing I



Usman, S.Sos., M.Si.

NIP.197804162011011003

Pembimbing II



Dr. Hj. Sri Rokhlina Sari, S.E., M.Si.

NIP. 197808061999032003



Mengetahui

Ketua Jurusan Akuntansi Syariah

H. Ridwan Widagdo, S.E., M.Si.

NIP. 197303042007101002

PERNYATAAN OTENTISITAS SKRIPSI

Bismillahirrohmanirrahim

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Rosalina

NIM : 2282133104

Tempat, Tanggal Lahir : Kuningan, 06 Oktober 2004

Alamat : RT009/RW004 Dusun 04 Desa Babakanjati
Kec. Cigandamekar Kab. Kuningan 45556

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang berjudul **“Pengaruh Transparansi, Akuntabilitas, dan Efektivitas Program Zmart BAZNAS Terhadap Kepercayaan Muzakki di Kabupaten Kuningan”** ini beserta isinya adalah benar-benar karya sendiri. Seluruh ide, pendapat atau materi lain telah dikutip dengan penulisan referensi yang sesuai dengan kaidah akademik.

Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko atau sanksi apapun yang dijatuhkan kepada saya sesuai dengan peraturan yang berlaku, apabila di kemudian hari ditentukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Cirebon, 01 Mei 2026



NIM: 2282133104

KATA PERSEMBAHAN

Dengan mengucap rasa syukur kepada Allah SWT yang telah memberikan karunia serta kemudahan, akhirnya skripsi yang sederhana ini dapat terselesaikan. Solawat dan salam selalu terlimpahkan kepada Rasulullah Muhammad SAW.

Dengan segala kerendahan hati dan cinta yang mendalam, karya ini penulis persembahkan kepada kedua orang tua tercinta, Bapak Salman dan Ibu Rosmayah. Terima kasih atas setiap doa yang tidak pernah terputus, atas pengorbanan yang tidak selalu terlihat, serta atas kasih sayang yang senantiasa diberikan tanpa syarat. Kedua orang tua merupakan sumber kekuatan yang membuat penulis mampu bertahan hingga saat ini. Setiap langkah yang ditempuh tidak pernah terlepas dari ridho dan doa yang selalu dipanjatkan. Semoga Allah SWT membalas segala kebaikan dengan kesehatan, keberkahan, umur yang panjang, serta kebahagiaan yang tidak terhingga, sehingga dapat terus menyaksikan setiap pencapaian yang akan diraih di masa mendatang.

Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada diri sendiri, Rosalina, atas segala usaha dan perjuangan yang telah dilalui. Terima kasih karena tetap bertahan dan tidak menyerah meskipun dihadapkan pada rasa lelah, ragu, dan berbagai tantangan. Perjalanan ini tidak mudah, namun seluruh proses telah berhasil dilewati dengan baik. Skripsi ini bukan hanya sekadar karya ilmiah, tetapi juga merupakan bukti dari perjuangan, kesabaran, dan ketekunan dalam menghadapi setiap proses yang ada. Proses tersebut menjadi pembelajaran berharga tentang arti tanggung jawab, kedisiplinan, serta kepercayaan terhadap kemampuan diri sendiri, sehingga segala hambatan yang dihadapi mampu membentuk penulis menjadi pribadi yang lebih kuat dan matang. Semoga pencapaian ini menjadi langkah awal untuk meraih tujuan yang lebih besar serta menjadi pengingat bahwa setiap usaha yang disertai doa, kesungguhan, dan keyakinan akan membuahkan hasil yang terbaik.

MOTTO HIDUP

“Memiliki rencana untuk esok hari adalah kunci untuk menjalani hari ini dengan penuh semangat.”



UINSSC

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON

DAFTAR RIWAYAT HIDUP



Penulis bernama Rosalina, merupakan mahasiswa Program Studi Akuntansi Syariah pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri (UIN) Siber Syekh Nurjati Cirebon. Penulis lahir pada tanggal 06 Oktober 2004 dan dibesarkan di Kabupaten Kuningan, Provinsi Jawa Barat. Penulis merupakan anak dari pasangan Bapak Salman dan Ibu Rosmayyah. Penulis beralamat di RT 009/RW 004 Dusun 04 Desa Babakanjati Kec. Cigandamekar Kab. Kuningan.

Adapun jenjang pendidikan formal yang pernah ditempuh oleh penulis adalah sebagai berikut:

1. MI PUI Babakanjati (2010–2016)
2. SMPN 1 Cilimus (2016–2019)
3. SMAN 1 Cilimus (2019–2022)

Setelah menyelesaikan pendidikan menengah atas, penulis melanjutkan pendidikan ke jenjang Strata Satu (S1) pada Program Studi Akuntansi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri (UIN) Siber Syekh Nurjati Cirebon.

Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi (S.Ak.), penulis menyusun skripsi yang berjudul **“Pengaruh Transparansi, Akuntabilitas, dan Efektivitas Program Zmart BAZNAS Terhadap Kepercayaan Muzakki di Kabupaten Kuningan”** di bawah bimbingan Bapak Usman, S.Sos., M.Si. selaku dosen pembimbing I dan Ibu Dr. Hj. Sri Rokhlinasari, S.E., M.Si. selaku dosen pembimbing II.

Demikian daftar riwayat hidup ini dibuat dengan sebenar-benarnya untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

PEDOMAN LITERASI

Penulisan transliterasi Arab-Latin dalam skripsi ini berdasarkan Keputusan Bersama Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan RI No. 158 tahun 1987 dan no. 0543 b/u/1987 yang secara garis besar dapat diuraikan sebagai berikut:

A. Konsonan

Konsonan bahasa Arab yang dalam sistem penulisan Arab dilambangkan dengan huruf, dalam Transliterasi ini sebagian dilambangkan huruf dan sebagian dilambangkan dengan tanda, dan sebagian lagi dilambangkan dengan huruf dan tanda sekaligus. Di bawah ini daftar huruf Arab itu dan Transliterasinya dengan huruf Latin.

No	Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
1	ا	Alif	Tidak dilambangkan	Tidak dilambangkan
2	ب	Ba	B	Be
3	ت	Ta	T	Te
4	ث	Ṣa	Ṣ	Es (dengan tidak jelas)
5	ج	Jim	J	Je
6	ح	Ḥa	Ḥ	Ha (dengan titik dibawah)
7	خ	Kha	Kh	Ka dan ha
8	د	Dal	D	De
9	ذ	Ḍal	Ḍ	Zet (Dengan titik diatas)
10	ر	Ra	R	Er

No	Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
11	ز	Zai	Z	Zet
12	س	Sin	S	Es
13	ش	Syin	Sy	Es dan Ye
14	ص	Ṣad	Ṣ	Es (Dengan titik di bawah)
15	ض	Ḍad	Ḍ	De (Dengan titik di bawah)
16	ط	Ta	Ṭ	Te (Dengan titik di bawah)
17	ظ	Za	Z	Zet (Dengan titik di bawah)
18	ع	‘ain	-,,	Koma terbalik (diatas)
19	غ	Gain	G	Ge
20	ف	Fa	F	Ef
21	ق	Qaf	Q	Ki
22	ك	Kaf	K	Ka
23	ل	Lam	L	El
24	م	Mim	M	Em

No	Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
25	ن	Nun	N	En
26	و	Wau	W	We
27	ه	Ha	H	Ha
28	ء	Hamzah	ء	Apostrof
29	ي	Ya	Y	Ye

B. Vokal

1. Vokal Tunggal

No	Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
1	ا	Fathah	A	A
2	إ	Kasrah	I	I
3	و	Dammah	U	U

2. Vokal Rangkap

Lambang yang diunakan untuk vokal rangkap adalah gabungan antara harakat dan huruf, dengan transliterasi berupa gabungan huruf.

No	Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
1	أ	Fathah dan Ya	Ai	A dan U
2	إو	Fathah dan Wau	Au	A dan U
3	أ	Fathah dan Ya	Ai	A dan U

3. Vokal Panjang

N	Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
1	اَ..ىَ..أَ	Fathah dan Alif atau Ya	Ā	A dan garis diatas
2	ىَ..ىَ	Kasrah dan Ya	Ī	I dan garis diatas
3	وُ..وُ	Dammah dan Wau	Ū	U dan garis diatas

C. Maddah

Maddah atau vokal panjang yang lambangnya berupa harakat dan huruf, transliterasinya berupa huruf dan tanda sebagai berikut:

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
اَ..ىَ..أَ	Fathah dan alif atau ya	Ā	a dan garis di atas
ىَ..ىَ	Kasrah dan ya	Ī	i dan garis di atas
وُ..وُ	Dammah dan wau	Ū	u dan garis di atas

D. Ta'marbutoh

Ta'marbutoh ini diatur dalam tiga kategori:

- Huruf *ta'marbutoh* pada kata berdiri sendiri, huruf tersebut ditransliterasikan menjadi /h/, misalnya: مَحْكَمٌ menjadi *mahkamah*
- Jika Huruf *ta'marbutoh* diikuti oleh kata sifat (*na'at*), huruf tersebut ditransliterasikan menjadi /h/, misalnya: مَدِينَةٌ مُنَوَّارَةٌ menjadi *al-madinah al-munawwarah*

- c. Jika huruf *ta* "marbutoh" diikuti oleh kata benda (*isim*), huruf tersebut ditransliterasikan menjadi /t/ misalnya *لافتلاً تصور* menjadi *raudat al-atfa*.

E. Huruf Ganda (*Syaddah* atau *tasydid*)

Syaddah atau *tasydid* yang dalam sistem tulisan arab dilambangkan dengan tanda (ـ ّ), dalam transliterasi ini tanda *syaddah* tersebut dilambangkan dengan huruf yang sama (konsonan ganda).

Contoh:

- نَزَّلَ *Nazzala*
- البِرُّ *Al-Birr*

F. Kata Sandang

Kata sandang dalam sistem tulisan Arab dilambangkan dengan huruf, yaitu ال, namun dalam transliterasi ini kata sandang itu dibedakan atas:

- a. Kata sandang yang diikuti huruf *syamsiyah*

Kata sandang yang diikuti oleh huruf *syamsiyah* ditransliterasikan sesuai dengan bunyinya, yaitu huruf "l" diganti dengan huruf yang langsung mengikuti kata sandang itu.

- b. Kata sandang yang diikuti huruf *qamariyah*

Kata sandang yang diikuti oleh huruf *qamariyah* ditransliterasikan dengan sesuai dengan aturan yang digariskan di depan dan sesuai dengan bunyinya.

Baik diikuti oleh huruf *syamsiyah* maupun *qamariyah*, kata sandang ditulis terpisah dari kata yang mengikuti dan dihubungkan dengan tanpa sempang.

Contoh:

- الرَّجُلُ *Ar-Rajulu*
- الْقَلَمُ *Al-Qalamu*
- الشَّمْسُ *Asy-Syamsu*
- الْجَلَالُ *Al-Jalālu*

G. Hamzah

Hamzah ditransliterasikan sebagai apostrof. Namun hal itu hanya berlaku bagi hamzah yang terletak di tengah dan di akhir kata. Sementara hamzah yang terletak di awal kata dilambangkan, karena dalam tulisan Arab berupa alif.

Contoh:

- تَأْخُذُ *Ta'khuẓu*
- شَيْئٌ *Syai'un*
- النَّوْءُ *An-Nau'u*
- إِنَّ *Inna*

H. Penulisan Kata

Pada dasarnya setiap kata, baik fail, isim maupun huruf ditulis terpisah. Hanya kata-kata tertentu yang penulisannya dengan huruf Arab sudah lazim dirangkaikan dengan kata lain karena ada huruf atau harkat yang dihilangkan, maka penulisan kata tersebut dirangkaikan juga dengan kata lain yang mengikutinya.

Contoh:

- وَ إِنَّ اللَّهَ فَهُوَ خَيْرُ الرَّازِقِينَ *Wa Innallāha Lahuwa Khair Ar-Rāziqīn*
- بِسْمِ اللَّهِ مَجْرَاهَا وَ مُرْسَاهَا *Bismillāhi Majrehā Wa Mursāhā*

I. Huruf Kapital

Meskipun dalam sistem tulisan Arab huruf kapital tidak dikenal, dalam transliterasi ini huruf tersebut digunakan juga. Penggunaan huruf kapital seperti apa yang berlaku dalam EYD, di antaranya: huruf kapital digunakan untuk menuliskan huruf awal nama diri dan permulaan kalimat. Bilamana nama diri itu didahului oleh kata sandang, maka yang ditulis dengan huruf kapital tetap huruf awal nama diri tersebut, bukan huruf awal kata sandangnya.

Contoh:

- الْحَمْدُ لِلَّهِ رَبِّ الْعَالَمِينَ *Alhamdu Lillāhi Rabbi Al-'Ālamīn*
- الرَّحْمَنُ الرَّحِيمُ *Ar-Rahmānir Rahīm/Ar-Rahmān Ar-Rahīm*

Penggunaan huruf awal kapital untuk Allah hanya berlaku bila dalam tulisan Arabnya memang lengkap demikian dan kalau penulisan itu disatukan dengan kata lain sehingga ada huruf atau harakat yang dihilangkan, huruf kapital tidak dipergunakan.

Contoh:

اللَّهُ غَفُورٌ رَحِيمٌ

Allaāhu gafūrun rahīm

لِلَّهِ الْأُمُورُ جَمِيعًا

Lillāhi al-amru jamī`an



UINSSC
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala rahmat, nikmat, dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Transparansi, Akuntabilitas, dan Efektivitas Program Zmart BAZNAS Terhadap Kepercayaan Muzakki di Kabupaten Kuningan.” Shalawat serta salam semoga senantiasa tercurah kepada Nabi Muhammad SAW sebagai teladan bagi seluruh umat manusia, serta semoga kita semua memperoleh syafaat beliau di yaumul akhir.

Penyusunan skripsi ini menjadi pengalaman yang sangat berharga bagi penulis. Penulis menyadari bahwa terselesaikannya skripsi ini tidak terlepas dari pertolongan Allah SWT serta dukungan, doa, dan motivasi dari berbagai pihak. Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis menyadari masih terdapat berbagai keterbatasan dan kekurangan. Namun, berkat bantuan, arahan, dan dukungan dari berbagai pihak, skripsi ini akhirnya dapat diselesaikan dengan baik. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Aan Jaelani, M.Ag. Selaku Rektor Universitas Islam Negeri (UIN) Siber Syekh Nurjati Cirebon.
2. Bapak Dr. Didi Sukardi, M.H. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam.
3. Bapak H. Ridwan Widagdo, SE. M.Si. Selaku Ketua Jurusan Akuntansi Syariah Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam.
4. AbdulMuizz AWKA, M. Si, Ph. D Selaku Sekretaris Jurusan Akuntansi Syariah Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam.
5. Kepada Pembimbing I dan Pembimbing II, Bapak Usman, S.Sos., M.Si. dan Ibu Dr. Hj. Sri Rokhlinasari, S.E., M.Si., penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya atas segala bimbingan, arahan, serta kesabaran yang telah diberikan selama proses penyusunan skripsi ini. Saran, kritik, dan masukan yang diberikan sangat membantu penulis dalam menyempurnakan penelitian ini.

Semoga segala ilmu, waktu, dan dedikasi yang diberikan mendapatkan balasan terbaik dari Allah SWT.

6. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, khususnya dosen Jurusan Akuntansi Syariah UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon.
7. Penulis mengucapkan terima kasih kepada pihak BAZNAS atas izin, bantuan, dan dukungan selama penelitian. Kerja sama yang diberikan sangat membantu dalam memperoleh data untuk skripsi ini.
8. Terimakasih kepada seluruh responden yang senantiasa membantu dan meluangkan waktunya untuk mengisi kuesioner penelitian.
9. Dengan penuh rasa hormat dan kasih sayang, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Bapak tercinta, Salman, atas segala pengorbanan, kerja keras, doa, dan dukungan yang telah diberikan kepada penulis. Terima kasih atas setiap usaha yang tidak pernah berhenti demi masa depan penulis. Selanjutnya, penulis juga mengucapkan terima kasih kepada Ibu tercinta, Rosmaiyah, atas kasih sayang, perhatian, doa, serta dukungan yang tiada henti diberikan kepada penulis. Segala cinta dan pengorbanan yang telah diberikan menjadi kekuatan terbesar bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
10. Penulis mengucapkan terima kasih kepada adik tercinta, Isma Fazriana dan Alif Anugerah Alfarizi, atas doa, semangat, dan dukungan selama penyusunan skripsi ini. Kehadiran kalian menjadi motivasi dan kebahagiaan bagi penulis. Terima kasih atas perhatian, kebersamaan, dan canda tawa yang diberikan.
11. Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada seluruh teman-teman kelas E yang telah memberikan dukungan, semangat, serta kebersamaan selama masa perkuliahan hingga proses penyusunan skripsi ini. Kebersamaan, kerja sama, serta berbagai pengalaman yang telah dilalui bersama menjadi kenangan berharga dan memberikan motivasi bagi penulis untuk terus menyelesaikan studi ini.
12. Penulis menyampaikan terima kasih kepada seluruh rekan SEMA FEBI atas pengalaman, dan pembelajaran selama berorganisasi. Kebersamaan tersebut turut membentuk pola pikir, kedewasaan, serta semangat penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Semoga silaturahmi tetap terjaga.

13. Dengan penuh rasa hormat, penulis menyampaikan terima kasih kepada seluruh rekan-rekan DEMA UINSSC yang telah menjadi bagian penting dalam perjalanan organisasi penulis. Berbagai kegiatan, diskusi, dan tantangan bersama telah memberikan pengalaman serta wawasan baru bagi penulis. Semoga kebersamaan ini menjadi kenangan berharga dan terus terjaga di masa mendatang.
14. Tidak lupa, penulis mengucapkan terima kasih kepada seluruh teman-teman KKN Desa Setupatok atas kebersamaan, kerja sama, dan pengalaman selama pelaksanaan Kuliah Kerja Nyata. Pengalaman tersebut memberikan banyak pelajaran berharga serta motivasi bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Semoga kebersamaan yang terjalin dapat terus dikenang dengan baik.
15. Penulis juga secara khusus menyampaikan terima kasih kepada sahabat terdekat, Putri Muslimah Zain, Susilawati, Salma Septiana, Siti Dewi Riana Sari, dan Afifah, yang telah menemani perjalanan penulis sejak awal perkuliahan hingga saat ini. Kebersamaan yang terjalin selama ini menjadi sumber kekuatan, tempat berbagi, dan penyemangat bagi penulis. Kehadiran kalian memberikan arti tersendiri dalam menghadapi berbagai tantangan. Semoga persahabatan ini tetap terjaga ke depannya.
16. Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada Syarah Rusdiana yang telah memberikan dukungan, bantuan, dan kebersamaan selama proses penyusunan skripsi ini, serta menemani penulis selama kegiatan penelitian dan menjadi tempat berbagi yang memberikan kontribusi berarti.
17. Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada Kurniasih, Putri Annisa, Anisa Lestari, dan Diyah Saebatul Aslamiyah sebagai sahabat sejak masa kecil yang senantiasa memberikan dukungan, doa, dan semangat hingga saat ini. Kehadiran dan ketulusan kalian menjadi sumber kekuatan dan motivasi bagi penulis dalam menjalani setiap proses.
18. Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada teman pendakian, yaitu Iik Muhamad Ichsan, Muhamad Pajri Fadilah, Diky Ahmad Musyappa, Imam Ahmad Turmudzi, Faizal Rahmawan, dan Muhamad Fadlu Rohman, yang telah memberikan kebersamaan serta pengalaman berharga bagi penulis. Momen yang

telah dilalui bersama memberikan kesan tersendiri dan menjadi bagian dari perjalanan yang tidak terlupakan.

19. Terakhir, penulis mengucapkan terima kasih kepada diri sendiri, Rosalina, yang telah berusaha bertahan dalam setiap keadaan, meskipun sering kali harus melalui rasa lelah, ragu, dan berbagai tekanan yang tidak selalu mudah dihadapi. Setiap langkah yang diambil, sekecil apa pun, menjadi bukti bahwa penulis tidak berhenti untuk terus berjuang hingga sampai pada titik ini. Proses panjang yang dilalui tidak hanya menjadi perjalanan akademik, tetapi juga perjalanan dalam mengenal dan menguatkan diri. Semoga segala yang telah dilalui menjadi pengingat bahwa penulis mampu melewati banyak hal, dan akan terus tumbuh menjadi pribadi yang lebih kuat dan bijaksana di masa yang akan datang.



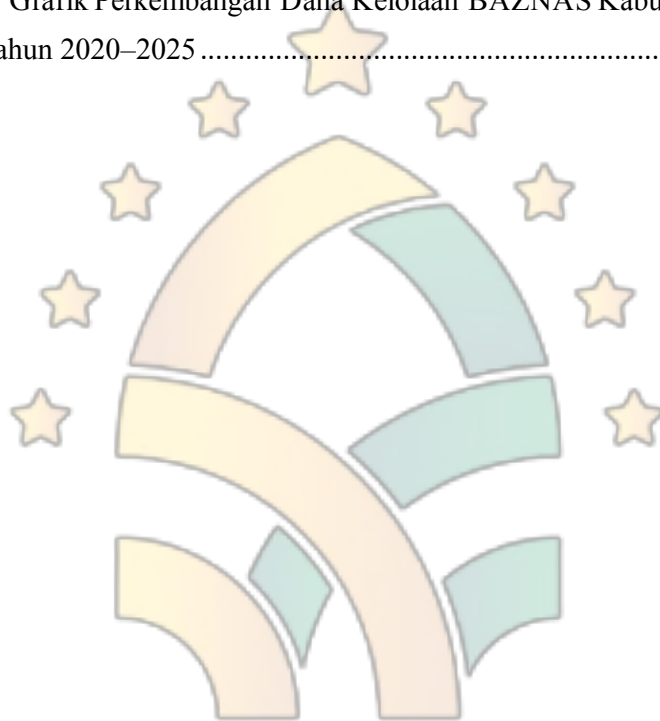
DAFTAR ISI

ABSTRAK	ii
LEMBAR PENGESAHAN	v
PERSETUJUAN PEMBIMBING	vi
NOTA DINAS	vii
PERNYATAAN OTENTISITAS SKRIPSI	viii
KATA PERSEMBAHAN	ix
MOTTO HIDUP	x
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	xi
PEDOMAN LITERASI	xii
KATA PENGANTAR	xix
DAFTAR ISI	xxiii
DAFTAR GAMBAR	xxv
DAFTAR TABEL	xxvi
DAFTAR LAMPIRAN	xxvii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Identifikasi Masalah	6
C. Batasan Masalah	6
D. Rumusan Masalah	7
E. Tujuan Penelitian	7
F. Manfaat penelitian	8
G. Sistematika Penulisan	10
BAB II LANDASAN TEORI	12
A. Kajian Teori	12
B. Penelitian Terdahulu	17
C. Kerangka Pemikiran	21
D. Pengembangan Hipotesis	23
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	27
A. Jenis dan Pendekatan Penelitian	27
B. Jenis dan Sumber Data	27

C. Teknik Pengumpulan Data	28
D. Populasi dan Sampel	31
E. Variabel dan Operasional Variabel Penelitian	33
F. Teknik Analisis Data	41
1. Pengujian Instrument Penelitian	42
2. Uji Asumsi Klasik	43
3. Uji Regresi Linier Berganda	45
4. Pengujian Hipotesis	46
G. Lokasi dan Waktu Penelitian	47
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	49
A. Hasil Penelitian	49
1. Gambaran Umum	49
2. Gambaran Pelaksanaan Program Zmart BAZNAS	51
3. Gambaran Karakteristik Responden	56
4. Gambaran Jawaban Responden pada Masing-Masing variabel	58
5. Analisis Data	69
B. Pembahasan	81
1. Pengaruh Transparansi Program ZMART Terhadap Kepercayaan Muzakki di Kabupaten Kuningan	81
2. Pengaruh Akuntabilitas Program ZMART Terhadap Kepercayaan Muzakki di Kabupaten Kuningan	83
3. Pengaruh Efektivitas Program ZMART Terhadap Kepercayaan Muzakki di Kabupaten Kuningan	84
4. Pengaruh Transparansi, Akuntabilitas, dan Efektivitas Program ZMART Terhadap Kepercayaan Muzakki di Kabupaten Kuningan	85
BAB V PENUTUP	87
A. Kesimpulan	87
B. Saran	88
DAFTAR PUSTAKA	90
LAMPIRAN – LAMPIRAN	94

DAFTAR GAMBAR

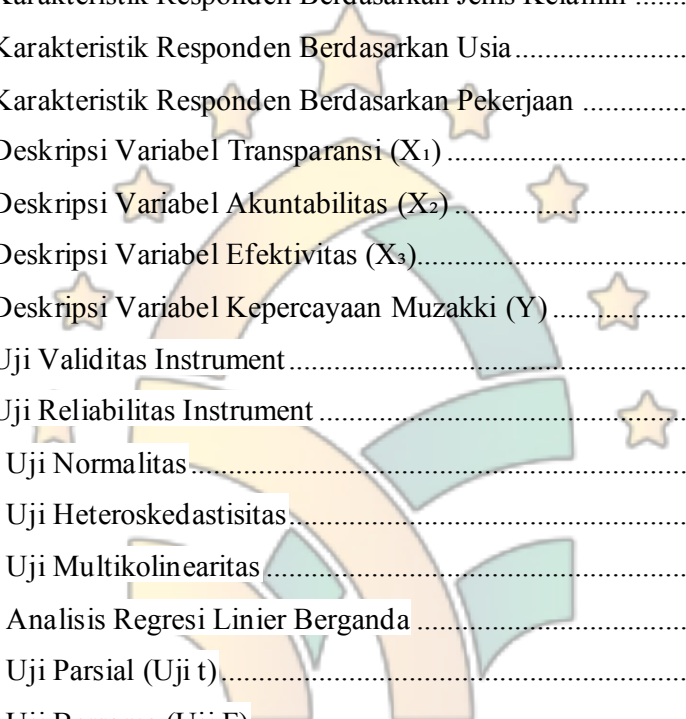
Gambar 1. 1 Penghimpunan Zakat Nasional.....	2
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi Baznas	51
Gambar 4. 2 Grafik Perkembangan Jumlah Muzakki BAZNAS Kabupaten Kuningan Tahun 2020–2025	52
Gambar 4. 3 Grafik Perkembangan Dana Kelolaan BAZNAS Kabupaten Kuningan Tahun 2020–2025	53



UINSSC
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON

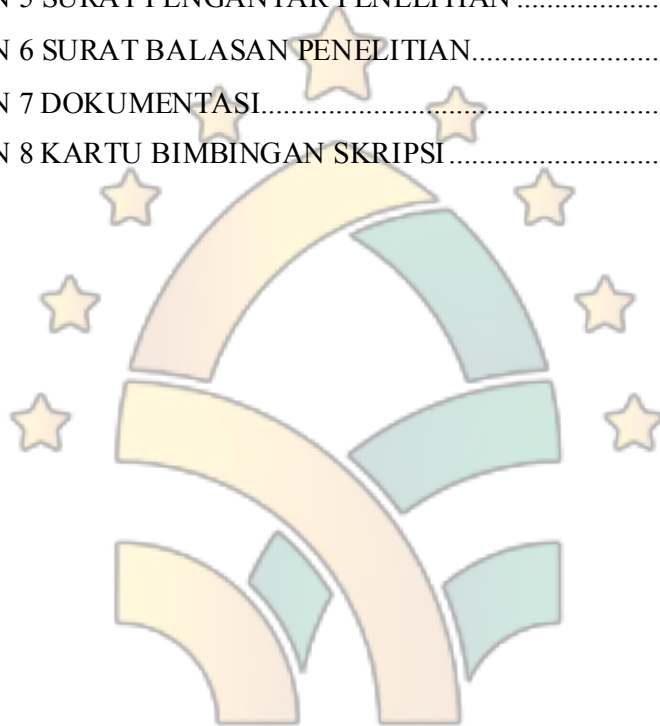
DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu Yang Relevan.....	17
Tabel 2. 2 Kerangka Pemikiran Penelitian	23
Tabel 3. 1 Skala Likert Penilaian Responden	30
Tabel 3. 2 Operasional Variabel.....	36
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	56
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	57
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan	58
Tabel 4. 4 Deskripsi Variabel Transparansi (X_1)	59
Tabel 4. 5 Deskripsi Variabel Akuntabilitas (X_2)	61
Tabel 4. 6 Deskripsi Variabel Efektivitas (X_3).....	64
Tabel 4. 7 Deskripsi Variabel Kepercayaan Muzakki (Y)	66
Tabel 4. 8 Uji Validitas Instrument.....	69
Tabel 4. 9 Uji Reliabilitas Instrument	71
Tabel 4. 10 Uji Normalitas	72
Tabel 4. 11 Uji Heteroskedastisitas.....	73
Tabel 4. 12 Uji Multikolinearitas	74
Tabel 4. 13 Analisis Regresi Linier Berganda	75
Tabel 4. 14 Uji Parsial (Uji t).....	77
Tabel 4. 15 Uji Bersama (Uji F).....	80
Tabel 4. 16 Uji Koefisien Determinasi.....	81


UINSSC
 UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
 SYEKH NURJATI CIREBON

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 KUESIONER PENELITIAN.....	94
LAMPIRAN 2 TABULASI DATA RESPONDEN	99
LAMPIRAN 3 ANALISIS DATA.....	107
LAMPIRAN 4 SURAT KEPUTUSAN PENELITIAN.....	112
LAMPIRAN 5 SURAT PENGANTAR PENELITIAN	113
LAMPIRAN 6 SURAT BALASAN PENELITIAN.....	114
LAMPIRAN 7 DOKUMENTASI.....	115
LAMPIRAN 8 KARTU BIMBINGAN SKRIPSI.....	116



UINSSC

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON