

**PENGELOLAAN PENDAPATAN PREMI ASURANSI DALAM
MENINGKATKAN KINERJA KEUANGAN PADA PT JASARAHARJA
PUTERA CABANG CIREBON**



SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi (S.Akun)
Jurusan Akuntansi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

Disusun Oleh:

FAHMI ALAMSYAH

2282133083

UINSSC
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON

KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER SYEKH NURJATI CIREBON

1447 H / 2026 M

HALAMAN JUDUL
PENGELOLAAN PENDAPATAN PREMI ASURANSI DALAM
MENINGKATKAN KINERJA KEUANGAN PADA PT JASARAHARJA
PUTERA CABANG CIREBON

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Untuk memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi (S.Akun)
Pada Program Sarjana Akuntansi Syariah Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam
UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon



Disusun Oleh:
FAHMI ALAMSYAH
2282133083

KEMENTRIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER SYEKH NURJATI CIREBON

1447 H / 2026 M

ABSTRAK

FAHMI ALAMSYAH. NIM : 2282133083, “PENGELOLAAN PENDAPATAN PREMI ASURANSI DALAM MENINGKATKAN KINERJA KEUANGAN PADA PT JASARAHARJA PUTERA CABANG CIREBON

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengelolaan pendapatan premi asuransi serta peranannya dalam meningkatkan kinerja keuangan pada PT Jasaraharja Putera Cabang Cirebon. Premi asuransi merupakan sumber pendapatan utama yang memiliki peran strategis dalam menjaga stabilitas keuangan perusahaan, sehingga pengelolaannya harus dilakukan secara efektif, transparan, dan berbasis manajemen risiko.

Metode penelitian yang digunakan adalah pendekatan kualitatif dengan teknik pengumpulan data melalui wawancara, dokumentasi, dan studi literatur. Data yang diperoleh kemudian dianalisis secara deskriptif untuk menggambarkan proses pengelolaan premi serta dampaknya terhadap kinerja keuangan perusahaan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pengelolaan pendapatan premi dilakukan melalui beberapa tahapan, yaitu penetapan tarif premi berbasis risiko, sistem penagihan dan pengawasan premi, serta pengelolaan premi tertunggak. Pengelolaan yang efektif terbukti memberikan kontribusi terhadap peningkatan kinerja keuangan perusahaan, yang ditunjukkan melalui peningkatan pendapatan, profitabilitas, serta kecukupan modal (Risk-Based Capital). Namun, terdapat beberapa hambatan yang dihadapi, seperti persaingan industri asuransi, perbedaan tingkat risiko antar wilayah, serta adanya tunggakan premi dari nasabah.

Kesimpulannya, pengelolaan pendapatan premi yang optimal berperan penting dalam meningkatkan kinerja keuangan perusahaan asuransi. Oleh karena itu, diperlukan strategi pengelolaan yang lebih inovatif, termasuk pemanfaatan teknologi digital dan peningkatan sistem pengawasan, guna mendukung efisiensi dan keberlanjutan perusahaan.

Kata Kunci: Pengelolaan Premi, Pendapatan Premi, Kinerja Keuangan, Asuransi, Risk-Based Capital

ABSTRACT

FAHMI ALAMSYAH. NIM : 2282133083, “MANAGEMENT OF INSURANCE PREMIUM REVENUE IN IMPROVING FINANCIAL PERFORMANCE AT PT JASARAHARJA PUTERA, CIREBON BRANCH”

This study aims to analyze the management of insurance premium revenue and its role in improving financial performance at PT Jasaraharja Putera's Cirebon Branch. Insurance premiums are a primary source of revenue that plays a strategic role in maintaining the company's financial stability; therefore, their management must be conducted effectively, transparently, and based on risk management.

The research method employed is a qualitative approach using data collection techniques such as interviews, documentation, and literature review. The data obtained were then analyzed descriptively to describe the premium management process and its impact on the company's financial performance.

The research results indicate that premium revenue management is carried out through several stages, namely the setting of risk-based premium rates, a premium billing and monitoring system, and the management of overdue premiums. Effective management has been shown to contribute to improved company financial performance, as evidenced by increased revenue, profitability, and capital adequacy (Risk-Based Capital). However, there are several obstacles faced, such as competition in the insurance industry, differences in risk levels across regions, and the existence of premium arrears from customers.

In conclusion, optimal premium income management plays a crucial role in improving the financial performance of insurance companies. Therefore, more innovative management strategies are needed, including the use of digital technology and improved monitoring systems, to support the company's efficiency and sustainability.

Keywords: Premium Management, Premium Income, Financial Performance, Insurance, Risk-Based Capital

الملخص

فهمي علمسياه. رقم الطالب: ٢٢٨٢١٣٣٠٨٣، "إدارة إيرادات أقساط التأمين في تحسين الأداء المالي
"فرع سيريبون PT Jasaraharja Putera لشركة

تهدف هذه الدراسة إلى تحليل إدارة إيرادات أقساط التأمين ودورها في تحسين الأداء المالي لشركة
فرع سيريبون. تُعد أقساط التأمين مصدرًا رئيسيًا للإيرادات، وتلعب دورًا PTJasaraharja Putera
استراتيجيًا في الحفاظ على الاستقرار المالي للشركة، لذا يجب إدارتها بفعالية وشفافية، استنادًا إلى إدارة
المخاطر.

اعتمدت الدراسة على المنهج النوعي، حيث جُمعت البيانات من خلال المقابلات والوثائق ومراجعة
الأدبيات. ثم خلّلت البيانات المُجمعة تحليلًا وصفيًا لتوضيح عملية إدارة الأقساط وتأثيرها على الأداء المالي
للشركة.

تُظهر النتائج أن إدارة إيرادات الأقساط تتم عبر عدة مراحل: تحديد معدلات الأقساط بناءً على المخاطر،
ونظام فوترة الأقساط ومراقبتها، وإدارة الأقساط المستحقة. وقد ثبت أن الإدارة الفعالة تُسهم في تحسين
الأداء المالي للشركة. يتجلى الأداء في زيادة الإيرادات والربحية وكفاية رأس المال (رأس المال القائم على
المخاطر). ومع ذلك، لا تزال هناك عدة عقبات، مثل المنافسة في قطاع التأمين، واختلاف مستويات
المخاطر بين المناطق، ووجود متأخرات في سداد أقساط التأمين من العملاء.

في الختام، تلعب الإدارة المثلى لإيرادات الأقساط دورًا محوريًا في تحسين الأداء المالي لشركات التأمين.
لذا، ثمة حاجة إلى استراتيجيات إدارية أكثر ابتكارًا، تشمل استخدام التكنولوجيا الرقمية وأنظمة المراقبة
المُحسّنة، لدعم كفاءة الشركة واستدامتها.

الكلمات المفتاحية: إدارة الأقساط، إيرادات الأقساط، الأداء المالي، التأمين، رأس المال القائم على المخاطر

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON

PERSETUJUAN PEMBIMBING
PENGLOLAAN PENDAPATAN PREMI ASURANSI DALAM
MENINGKATKAN KINERJA KEUANGAN PADA PT JASARAHARJA
PUTERA CABANG CIREBON

Diajukan sebagai salah satu syarat
untuk memperoleh gelar sarjana Akuntansi Syariah (S.Akun)
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

Oleh:

FAHMI ALAMSYAH

NIM. 2282133083

Menyetujui

Pembimbing I

Pembimbing II



Nur Eka Setiowati, S.Pd. M.Si
NIP. 198103082006042001



Rijal Assidiq Mulyana, SEI, M.Pd
NIP. 198803182020121007

Mengetahui,

Ketua Jurusan Akuntansi Syariah



H. Ridwan Widagdo, SE., M.Si
NIP. 197303042007101002

NOTA DINAS

Kepada Yth.

Dekan Fakultas ekonomi dan Bisnis Islam

di

Cirebon

Assalamu 'alaikum Wr.Wb

Setelah melakukan bimbingan, telaah, arahan, dan koreksi terhadap penelitian skripsi saudara **Fahmi Alamsyah, NIM. 2282133083** dengan judul **“PENGELOLAAN PENDAPATAN PREMI ASURANSI DALAM MENINGKATKAN KINERJA KEUANGAN PADA PT JASARAHARJA PUTERA CABANG CIREBON.”** Kami berpendapat bahwa skripsi di atas sudah dapat diajukan pada jurusan Akuntansi Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon untuk dimunaqasyahkan.

Wassalamu 'alaikum Wr. Wb.

Menyetujui

Pembimbing I

Pembimbing II



Nur Eka Setiowati, S.Pd. M.Si
NIP. 198103082006042001



Rijal Assidiq Mulyana, SEI, M.Pd
NIP. 198803182020121007

Mengetahui



H. Ridwan Widagdo, S.E., M.Si
NIP. 19730304 200710 1 002

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul: “**PENGELOLAAN PENDAPATAN PREMI ASURANSI DALAM MENINGKATKAN KINERJA KEUANGAN PADA PT JASARAHARJA PUTERA CABANG CIREBON**”, oleh **Fahmi Alamsyah, NIM. 2282133083**, telah diajukan dalam sidang munaqasyah Universitas Islam Negeri Siber Syekh Nurjati Cirebon (UINSSC) pada 20 Mei 2026.

Skripsi yang diterima sebagai salah satu syarat mendapat gelar sarjana Akuntansi Syariah (S. Akun) pada Jurusan Akuntansi Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Universitas Islam Negeri Siber Syekh Nurjati Cirebon.

Sidang Munaqosah

Ketua Sidang



H. Ridwan Widagdo, S.E., M.Si.
NIP. 197303042007101002

Sekretaris Sidang



Abdul Muizz W.K.A., M.Si. Ph.D
NIP. 198708272019031009

Penguji I



Prof. Dr. H. Aan Jaclani, M.Ag
NIP. 197506012005011008

Penguji II



Usman, S.Sos., M.Si.
NIP. 197804162011011003

PERNYATAAN OTENTITAS SKRIPSI

Bismillahirrahmanirrahim.

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Fahmi Alamsyah

NIM : 2282133083

Tempat, Tanggal Lahir : Majalengka, 04 Juli 2004

Alamat : Dusun Andansari RT/ RW 002/001
Ds. Singawada Kec. Rajagaluh Kab.
Majalengka

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi dengan judul “**PENGELOLAAN PENDAPATAN PREMI ASURANSI DALAM MENINGKATKAN KINERJA KEUANGAN PADA PT JASARAHARJA PUTERA CABANG CIREBON**” ini beserta isinya adalah benar-benar karya sendiri. Seluruh ide, pendapat, atau materi dari sumber lain yang telah dikutip dengan cara penulisan referensi yang sesuai dengan akidah akademik.

Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko atau sanksi apapun yang dijatuhkan kepada saya sesuai dengan peraturan yang berlaku, apabila dikemudian hari ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan atau ada klaim terhadap keaslian karya saya.

Cirebon, 7 Mei 2026

Saya yang menyatakan,

FAHMI ALAMSYAH
NIM. 2282133083

KATA PERSEMBAHAN

Segala puji bagi Allah SWT tuhan seluruh semesta alam, atas segala nikmat yang telah Allah SWT limpahkan, sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi untuk tugas akhir dengan sebaik-baiknya. Shalawat serta salam selalu terlimpah curahkan kepada Baginda Nabi Muhammad SAW, semoga kita bisa mendapatkan syafaatnya kelak di yaumil akhir.

Skripsi ini penulis persembahkan untuk Ibu serta Bapak tersayang, **Ibu Iis Istikomah** dan **Alm. Bapak Sunahdi** yang selalu menjadi alasan penulis untuk selalu semangat dalam perjalanan kuliah selama ini, yang memberikan segalanya untuk kelancaran pendidikan penulis, selalu memberikan dukungan penuh agar penulis dapat menyelesaikan pendidikan, serta senantiasa memberikan do'a dalam setiap langkah penulis, sehingga Allah SWT selalu meridhoi dan memberi kelancaran penulis untuk bisa sampai ditahap ini.

Semoga Allah SWT selalu menjaga, melindungi, memberikan hal-hal baik, memberikan Kesehatan, dan memberikan kemudahan dalam segala urusan Bapak penulis. Dan semoga Allah SWT menerima amal serta ibadah Ibu penulis selama berada di dunia, dan memberikan tempat di sisi-Nya serta bisa mempertemukan kami sekeluarga di surga-Nya kelak. Aamiin Ya Rabbal 'Aalamiin....

UINSSC

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON

MOTTO

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

“ Dengan menyebut nama Allah yang maha pengasih lagi maha penyayang”

(Q.S. Al-Fatihah: 1)

“Kesuksesan bukan tentang siapa yang paling cepat, tetapi siapa yang tidak berhenti”

-Nyai Hj. Awanilah Amva

“Jika tidak bisa menjadi baik, maka janganlah menjadi jahat”

- Fahmi Alamsyah

UINSSC

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON

DAFTAR RIWAYAT HIDUP



Penulis bernama Fahmi Alamsyah lahir di Majalengka pada hari Minggu, 04 Juli 2004. Penulis merupakan anak terakhir dari dua bersaudara dari pasangan Alm. Bapak Sunahdi dan Ibu Iis Istikomah. Penulis tinggal di Dusun Andansari Rt/Rw 002/001 Ds. Singawada Kec. Rajagaluh Kab Majalengka Jawa Barat Kode Pos 45472

Pendidikan formal yang ditempuh oleh penulis, yaitu sebagai berikut:

1. Tahun 2008-2010 : TK Miftahul Ulum
2. Tahun 2010-2016 : SD Negeri Rajagaluh 2
3. Tahun 2016-2019 : SMP Negeri 1 Ciwaringin
4. Tahun 2019-2022 : MA Tunas Pertiwi
5. Tahun 2022-2026 : Universitas Islam Negeri (UIN) Siber Syekh Nurjati Cirebon.

Penulis menempuh program Pendidikan Strata-1 (S1) pada program studi akuntansi Syariah fakultas ekonomi dan bisnis islam UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon dan Menyusun skripsi dengan judul **"PENGELOLAAN PENDAPATAN PREMI ASURANSI DALAM MENINGKATKAN KINERJA KEUANGAN PADA PT JASARAHARJA PUTERA CABANG CIREBON"**

UINSSC

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmaanirrahim,

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan berkah rahmat, hidayah serta inayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Sholawat serta salam juga senantiasa tercurahkan kepada baginda nabiyullah Muhammad SAW dengan mengucap Allaahumma Sholli'ala Sayyidina Muhammad yang telah membawa manusia dari masa jahiliyyah ke masa yang terang benderang penuh dengan pengetahuan seperti saat sekarang ini

Penulisan skripsi ini diselesaikan guna melengkapi tugas akhir program S1 Jurusan Akuntansi Syari'ah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Siber Syekh Nurjati Cirebon. Adapun judul skripsi penelitian ini adalah “**PENGELOLAAN PENDAPATAN PREMI ASURANSI DALAM MENINGKATKAN KINERJA KEUANGAN PADA PT JASARAHARJA PUTERA CABANG CIREBON**”. Semoga penulisan skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi berbagai pihak umumnya, serta khususnya penulis sendiri.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak mungkin terselesaikan tanpa adanya dukungan, bantuan bimbingan dan nasehat dari berbagai pihak selama penyusunan penelitian ini. Oleh karena itu, dengan segala kelapangan hati, pada kesempatan kali ini izinkan penulis mengucapkan rasa terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Terima kasih untuk diri saya sendiri. Terima kasih sudah kuat melewati lika-liku kehidupan hingga sekarang. Terima kasih pada hati yang tetap tegar dan ikhlas menjalani semuanya, serta jiwa dan raga yang tetap kuat dan waras hingga skripsi ini selesai. Saya bangga pada diri saya sendiri.
2. Kepada kedua orang tua saya (Alm. Bapak Sunahdi dan Ibu Iis Istikomah), terima kasih atas segala pengorbanan, perhatian, serta dukungan moral dan material yang tidak pernah terhenti. Doa yang selalu dipanjatkan menjadi kekuatan terbesar bagi penulis dalam menghadapi berbagai tantangan selama

proses penyusunan skripsi ini. Kasih sayang, kesabaran, serta kepercayaan yang diberikan menjadi motivasi utama bagi penulis untuk terus berusaha memberikan yang terbaik.

3. Kepada Bapak Oman Khoeruman selaku Bapak sambung saya, terima kasih atas segala pengorbanan, perhatian, serta dukungan moral dan material yang tidak pernah terhenti. Doa yang selalu dipanjatkan menjadi kekuatan terbesar bagi penulis dalam menghadapi berbagai tantangan selama proses penyusunan skripsi ini. Kasih sayang, kesabaran, serta kepercayaan yang diberikan menjadi motivasi utama bagi penulis untuk terus berusaha memberikan yang terbaik.
4. Bapak Prof. Dr. H. Aan Jaelani, M.Ag selaku Rektor UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon, yang telah memberikan izin untuk melakukan penelitian dalam penyusunan skripsi.
5. Bapak Dr. H. Didi Sukardi, M.H selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon.
6. Bapak H. Ridwan Widagdo, S.E., M.Si selaku Ketua Jurusan Akuntansi Syari'ah, UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon.
7. Bapak Abdul Muizz Abdul Wadud Kasyful Anwar, M.Si selaku Sekretaris Jurusan Akuntansi Syari'ah, UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon.
8. Bapak Makmuri Ahdi, M.Ak selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah memberikan nasihat, arahan, dan bimbingan akademik selama penulis menempuh studi di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon.
9. Ibu Nur Eka Setiowati, S.Pd. M.Si selaku Dosen Pembimbing Skripsi I yang telah sabar memberikan arahan, nasihat bantuan, serta meluangkan waktu, tenaga dan pikirannya selama penulis menyusun skripsi ini sehingga penulis dapat menyelesaikannya.
10. Bapak Rijal Assidiq Mulyana, SEI, M.Pd selaku Dosen Pembimbing Skripsi II yang telah sabar memberikan arahan, nasihat bantuan, serta meluangkan waktu, tenaga dan pikirannya selama penulis menyusun skripsi ini sehingga penulis dapat menyelesaikannya.

11. Segenap Dosen dan Staf Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon yang telah memberikan ilmunya dengan ikhlas selama penulis menempuh studi di Jurusan Akuntansi Syari'ah ini.
12. Seluruh staff dan subagian akademik, staff administrasi, serta petugas perpustakaan di Universitas Islam Negeri (UIN) Siber Syekh Nurjati Cirebon.
13. Kepada pihak PT Jasaraharja Putera Cabang Cirebon yang telah memberikan izin serta kesempatan kepada penulis untuk melaksanakan penelitian. Terima kasih juga penulis sampaikan kepada seluruh karyawan dan pihak terkait di perusahaan yang telah membantu dalam proses pengumpulan data dan memberikan informasi yang dibutuhkan selama penelitian berlangsung.
14. Kepada Kakak penulis, Anisa Rahmawati Nur Fatimah dan M. Yogi Dzikri Maulana telah memberikan semangat, dukungan dan do'a untuk kelancaran masa perkuliahan penulis. Dan semoga Allah SWT memberikan kesehatan, kelancaran dan kemudahan selalu kepada mereka.
15. Kepada orang yang saya cintai yaitu Qotrunnada Salsabila yang selalu menemani dan memberikan saran serta motivasi hingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini. Terima kasih atas dukungan, kebaikan, perhatian, dan kebijaksanaan. Terima kasih karena memberi tahu saya cara hidup dengan jujur dan bahagia. Kesabaran, pengertian, serta kepercayaan yang diberikan sangat berarti dan menjadi bagian penting dalam perjalanan akademik penulis.
16. Kepada Ahmad Sidik Anabiil dan Rival Ramdani, selaku teman dan sahabat terbaik yang telah menemani perjalanan dalam menempuh Pendidikan di Universitas Islam Negeri (UIN) Siber Syekh Nurjati Cirebon.
17. Kepada teman-teman Akuntansi Syariah kelas D Angkatan 2022, khususnya Jancukers (Ahmad Sidik Anabiil, Achmadin Aulia, M. Fadhlan Rohmani, Rival Ramdani, Abdullah Hasan, M Rivan Maulana, Muhammad Rizky Tri Prayoga, Sulhan Ari Rohadin) yang sudah mewarnai masa perkuliahan serta selalu mendukung penulis.
18. Seluruh pihak yang membantu dalam proses penulisan dan penyusunan skripsi ini, yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, maka dari itu penulis mengharapkan kritik serta saran yang membangun untuk dapat memperbaiki skripsi ini. Akhir kata penulis berharap agar skripsi ini bisa bermanfaat bagi pihal akademis dan non akademis terkhusus akademis Akuntansi Syariah.

Cirebon, 07 Mei 2026

Penulis

FAHMI ALAMSYAH
NIM. 2282133083

UINSSC

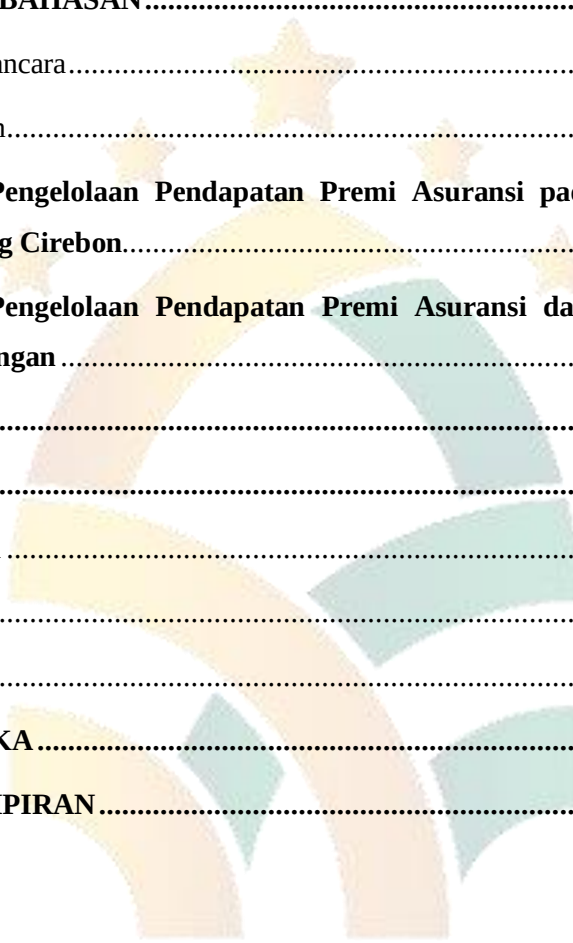
**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON**

DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	i
ABSTRACT	ii
المخلص.....	iii
PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	iv
NOTA DINAS	v
LEMBAR PENGESAHAN.....	vi
PERNYATAAN OTENTITAS SKRIPSI	vii
KATA PERSEMBAHAN.....	viii
MOTTO.....	ix
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	x
KATA PENGANTAR.....	xi
DAFTAR ISI	xv
DAFTAR TABEL	xviii
DAFTAR GAMBAR.....	xix
DAFTAR LAMPIRAN	xx
PEDOMAN TRANSLITERASI	xxi
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
A. LATAR BELAKANG	1
B. IDENTIFIKASI MASALAH.....	5
C. PEMBATASAN MASALAH.....	5
D. RUMUSAN MASALAH.....	5
E. TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN.....	6
F. METODE PENELITIAN.....	6
G. TEKNIK PENGUMPULAN DATA	7

H.	TEKNIK ANALISIS DATA.....	8
I.	TEKNIK VALIDASI DATA.....	9
	1. Kredibilitas (<i>Credibility</i>)	9
	2. Transferabilitas (<i>Transferability</i>).....	9
	3. Dependabilitas (<i>Dependability</i>)	9
	4. Konfirmabilitas (<i>Confirmability</i>)	10
J.	SISTEMATIKA PENULISAN	10
BAB II		12
TINJAUAN PUSTAKA		12
A.	KAJIAN TEORI.....	12
	a. Pengelolaan Pendapatan Premi Asuransi	12
	b. Prinsip-Prinsip Pengelolaan Premi	14
	c. Tahapan dalam Pengelolaan Pendapatan Premi	17
	d. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Efektivitas Pengelolaan Premi	20
	e. Tujuan dan Implikasi Strategis Pengelolaan Pendapatan Premi	23
	f. Digitalisasi dan Inovasi dalam Pengelolaan Premi	27
	g. Pengelolaan Premi dalam Perspektif Keuangan Syariah	29
	h. Kinerja Keuangan.....	32
B.	PENELITIAN TERDAHULU	51
C.	KERANGKA PENELITIAN	55
BAB III.....		57
GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN.....		57
A.	Sejarah profil PT Jasaraharja Putera Cabang Cirebon.....	57
	1. Sejarah singkat perusahaan	57
	2. Visi dan Misi PT Jasaraharja Putera Cabang Cirebon	60
	3. Struktur Organisasi	60

4. Jenis Produk.....	65
BAB IV	70
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	70
A. Hasil Wawancara.....	70
B. Pembahasan.....	76
1. Pengelolaan Pendapatan Premi Asuransi pada PT Jasaraharja Putra Cabang Cirebon.....	76
2. Pengelolaan Pendapatan Premi Asuransi dalam Meningkatkan Kinerja Keuangan	89
BAB V.....	102
PENUTUP	102
A. Kesimpulan	102
B. Implikasi	103
C. Saran	104
DAFTAR PUSTAKA	106
LAMPIRAN-LAMPIRAN	116



UINSSC

 UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER

 SYEKH NURJATI CIREBON

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu51

Tabel 2. 2 Penelitian Terdahulu53

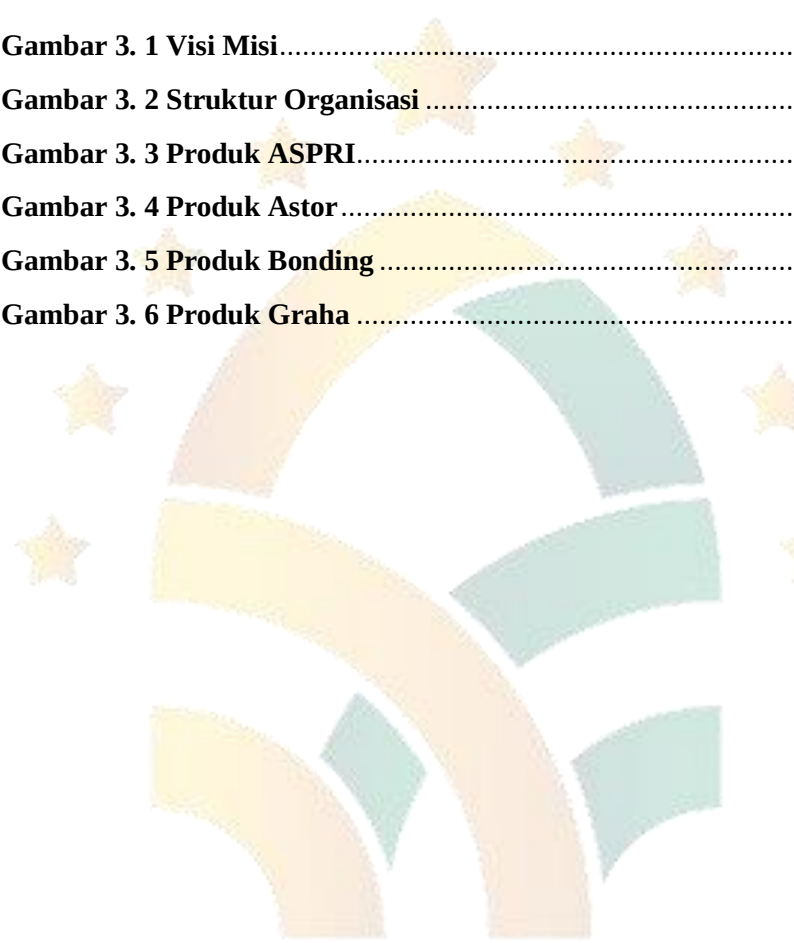


UINSSC

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir	55
Gambar 3. 1 Visi Misi.....	60
Gambar 3. 2 Struktur Organisasi	61
Gambar 3. 3 Produk ASPRI.....	65
Gambar 3. 4 Produk Astor	67
Gambar 3. 5 Produk Bonding	68
Gambar 3. 6 Produk Graha	69

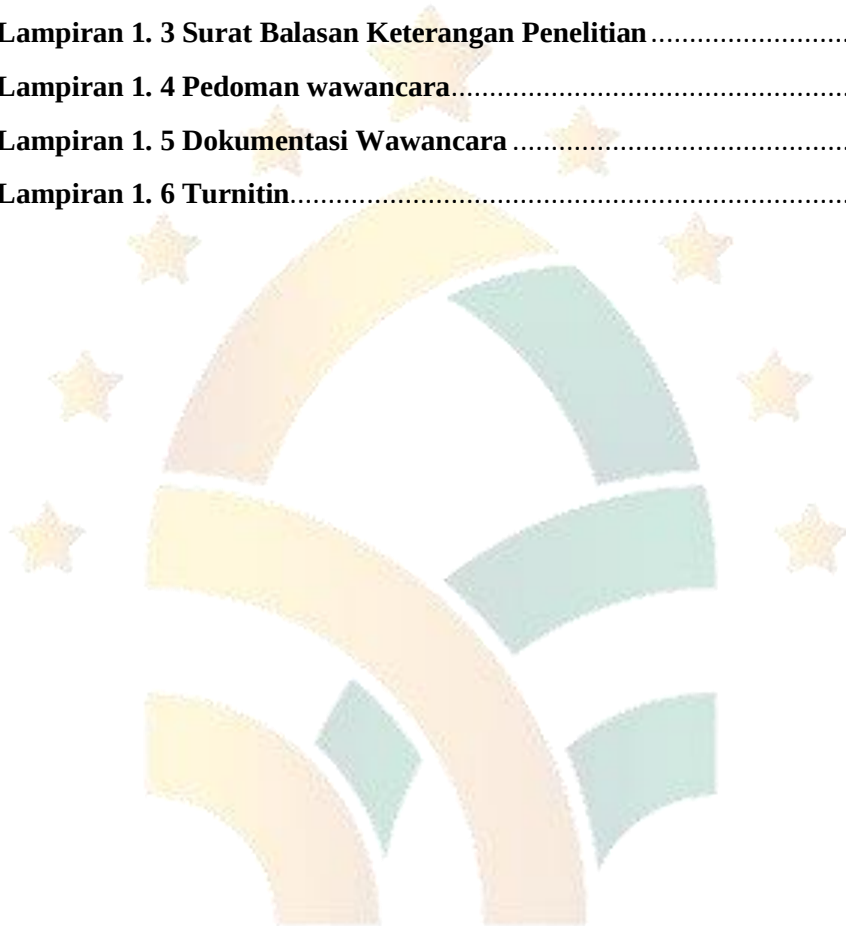


UINSSC

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. 1 Surat keputusan bimbingan skripsi.....	116
Lampiran 1. 2 Surat Pengantar Penelitian	117
Lampiran 1. 3 Surat Balasan Keterangan Penelitian.....	118
Lampiran 1. 4 Pedoman wawancara.....	118
Lampiran 1. 5 Dokumentasi Wawancara	127
Lampiran 1. 6 Turnitin.....	129



UINSSC

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON