

**PENGARUH DIGITALISASI LAYANAN PERPAJAKAN,
SOSIALISASI DAN PEMAHAMAN PERPAJAKAN TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK PADA WAJIB PAJAK ORANG
PRIBADI DI KOTA CIREBON JAWA BARAT**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat memperoleh gelar
Sarjana Akuntansi (S.Akun)



Disusun Oleh:

NATIA

2282133137

**Jurusan Akuntansi Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Universitas Islam Negeri (UIN) Siber Syekh Nurjati Cirebon
Tahun 2026**

**PENGARUH DIGITALISASI LAYANAN PERPAJAKAN,
SOSIALISASI DAN PEMAHAMAN PERPAJAKAN TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK PADA WAJIB PAJAK ORANG
PRIBADI DI KOTA CIREBON JAWA BARAT**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat memperoleh gelar
Sarjana Akuntansi (S.Akun)

Disusun Oleh:

NATIA

2282133137

UINSSC

**Jurusan Akuntansi Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Universitas Islam Negeri (UIN) Siber Syekh Nurjati Cirebon
Tahun 2026**

ABSTRAK

NATIA. 2282133137, “PENGARUH DIGITALISASI LAYANAN PERPAJAKAN, SOSIALISASI DAN PEMAHAMAN PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK PADA WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DI KOTA CIREBON JAWA BARAT”.

Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan menganalisis bagaimana digitalisasi layanan pajak, sosialisasi perpajakan, serta pemahaman tentang perpajakan memengaruhi kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (WPOP) yang tinggal di Kota Cirebon, Jawa Barat. Penelitian ini penting dilakukan karena masih terdapat kendala besar dalam upaya mengoptimalkan penerimaan negara dari sektor pajak di tingkat daerah. Permasalahan utama yang diangkat adalah masih ada sebagian wajib pajak yang enggan atau menolak beralih ke sistem digital karena menganggapnya rumit. Selain itu, sosialisasi yang dilakukan belum menjangkau seluruh lapisan masyarakat secara adil. Rendahnya pemahaman terhadap aturan perpajakan yang terus berubah juga sering membuat wajib pajak khawatir dalam melaporkan kewajibannya, sehingga dapat menghambat tingkat kepatuhan secara sukarela. Subjek penelitian ini adalah Wajib Pajak Orang Pribadi yang berdomisili di Kota Cirebon, dengan jumlah sampel sebanyak 100 responden yang dipilih menggunakan teknik purposive sampling. Metode yang digunakan adalah pendekatan kuantitatif dengan analisis regresi linier berganda melalui perangkat lunak SPSS.

Hasil uji secara parsial menunjukkan bahwa digitalisasi layanan pajak, sosialisasi perpajakan, dan pemahaman perpajakan masing-masing berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak. Secara bersama-sama (simultan), ketiga variabel tersebut juga memberikan kontribusi yang signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak, dengan pemahaman perpajakan sebagai faktor yang paling dominan. Berdasarkan temuan ini, dapat disimpulkan bahwa transformasi digital perlu disertai dengan edukasi yang inklusif agar hambatan psikologis dan teknis yang dialami wajib pajak dapat dihilangkan, sehingga tercipta kepatuhan yang berkelanjutan.

Kata Kunci: Digitalisasi Layanan Perpajakan, Sosialisasi Perpajakan, Pemahaman Perpajakan, Kepatuhan Wajib Pajak, Wajib Pajak Orang Pribadi.

ABSTRACT

NATIA. 2282133137, “THE EFFECT OF THE DIGITALIZATION OF TAX SERVICES, PUBLIC AWARENESS CAMPAIGNS, AND TAX LITERACY ON TAX COMPLIANCE AMONG INDIVIDUAL TAXPAYERS IN CIREBON CITY, WEST JAVA”.

This study aims to examine and analyze how the digitization of tax services, tax outreach, and understanding of taxation influence the compliance of individual taxpayers residing in Cirebon City, West Java. This research is important because there are still significant obstacles in efforts to optimize state revenue from the tax sector at the local level. The main issue addressed is that some taxpayers remain reluctant or refuse to switch to the digital system because they perceive it as complicated. Additionally, the outreach efforts conducted have not reached all segments of society equitably. Low understanding of constantly changing tax regulations also often causes taxpayers to worry about fulfilling their reporting obligations, which can hinder voluntary compliance rates. The subjects of this study are individual taxpayers residing in Cirebon City, with a sample size of 100 respondents selected using purposive sampling. The method used is a quantitative approach with multiple linear regression analysis using SPSS software.

The results of the partial tests indicate that the digitization of tax services, tax outreach, and tax understanding each have a positive and significant effect on taxpayer compliance. Collectively (simultaneously), these three variables also make a significant contribution to taxpayer compliance, with tax understanding being the most dominant factor. Based on these findings, it can be concluded that digital transformation must be accompanied by inclusive education to eliminate the psychological and technical barriers faced by taxpayers, thereby fostering sustainable compliance.

Keywords: Digitalization of Tax Services, Tax Outreach, Tax Understanding, Taxpayer Compliance, Individual Taxpayers.

UINSSC

الملخص

على الضرائب وفهم الضريبية والتوعية الضريبية الخدمات رقمنة تأثير» ، 2282133137. ناتيا
«الغربية جاوة ، تشيريون مدينة في الضرائب بدفع الأفراد التزام

، الضريبية والتوعية ، الضريبية الخدمات رقمنة تأثير كيفية وتحليل دراسة إلى البحث هذا يهدف
بجاوة ، تشيريون مدينة في المقيمين الأفراد من الضرائب دافعي التزام على الضرائب وفهم
إلى الرامية الجهود في كبيرة عقبات هناك تزال لا لأنه البحث هذا إجراء المهم من . الغربية
تم التي الرئيسية المشكلة . المحلي المستوى على الضرائب قطاع من الحكومية الإيرادات تحسين
إلى التحول يرفضون أو مترددين يزالون لا الذين الضرائب دافعي بعض هناك أن هي طرحها
بعد تصل لم إجراؤها يتم التي التوعية فإن ، ذلك إلى بالإضافة . معقدًا يعتبرونه لأنهم الرقمي النظام
باستمرار المتغيرة الضريبية للقواعد الفهم ضعف أن كما . عادل بشكل المجتمع شرائح جميع إلى
الامتثال مستوى يعيق قد مما ، التزاماتهم عن الإبلاغ بشأن قلقين الضرائب دافعي يجعل ما غالبًا
بلغ حيث ، سيريون مدينة في المقيمون الأفراد الضرائب دافعو هو البحث هذا موضوع . الطوعي
هي المستخدمة الطريقة . الموجهة العينات تقنية باستخدام اختيارهم تم مستجيب 100 العينة عدد
الاختبار نتائج أظهرت . SPSS برنامج باستخدام المتعدد الخطي الانحدار تحليل مع الكمي النهج
إيجابي تأثير منها لكل ، الضرائب وفهم ، الضريبية والتوعية ، الضرائب خدمات رقمنة أن الجزئي
الضرائب دافعي امتثال على وهام

دافعي امتثال في كبير بشكل أيضًا الثلاثة المتغيرات هذه تسهم ، (متزامن) مشترك بشكل
أن استنتاج يمكن ، النتائج هذه على وبناء . تأثيرًا الأكثر العامل الضرائب فهم اعتبار مع ، الضرائب
يواجهها التي والتقنية النفسية العوائق إزالة أجل من شامل بتثقيف يقرن أن يجب الرقمي التحول
مستدام امتثال تحقيق وبالتالي ، الضرائب دافعو

دافعي امتثال ، الضريبي الفهم ، الضريبية التوعية ، الضرائب خدمات رقمنة :المفتاحية الكلمات
الأفراد من الضرائب دافعو ، الضرائب

UINSSC

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul **“PENGARUH DIGITALISASI LAYANAN PERPAJAKAN, SOSIALISASI DAN PEMAHAMAN PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK PADA WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DI KOTA CIREBON JAWA BARAT”**. oleh **Natia**, NIM 2282133137 telah diajukan dalam sidang Munaqosyah Universitas Islam Negeri (UIN) Siber Syekh Nurjati Cirebon pada tanggal 3 Juni 2026.

Skripsi ini diterima sebagai salah satu syarat mendapatkan gelar Sarjana Akuntansi Syariah (S.Akun) pada jurusan Akuntansi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam pada Universitas Islam Negeri (UIN) Siber Syekh Nurjati Cirebon.

Sidang Munaqosyah

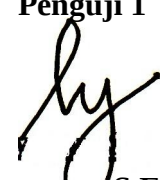
Ketua Sidang, Sekertaris Sidang,


H. Ridwan Widiagdo, S.E., M.Si
NIP. 19730304 200710 1 002

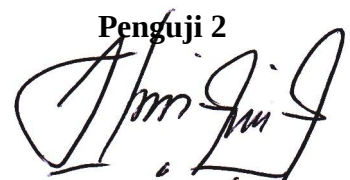

Abdul Muizz AWKA, M.Si. Ph.D
NIP. 198708272019031009

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON**

Penguji 1


Dr. Layaman, S.E., M.Si
NIP. 197210072011011002

Penguji 2


Mariyah Ulfah, M.E., Sy.
NIP 1980080520173201

PERSETUJUAN PEMBIMBING

SKRIPSI

**PENGARUH DIGITALISASI LAYANAN PERPAJAKAN, SOSIALISASI
DAN PEMAHAMAN PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB
PAJAK PADA WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DI KOTA CIREBON
JAWA BARAT**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi Syariah (S.Akun)
Pada Jurusan Akuntansi Syariah
Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam

Oleh :

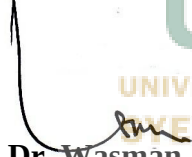
NATIA

NIM 2282133137

Mengetahui:

Pembimbing I,

Pembimbing II,


Prof. Dr. Wasman, M.Ag

NIP. 195901071992011001


Yati Haryati, M.Sc

NIP. 198902032019032009

Mengetahui,

Ketua Jurusan Akuntansi Syariah,


H. Ridwan Widagdo, SE., M.Si
NIP. 19730304 200710 1 002

PERNYATAAN OTENTISITAS SKRIPSI

Bismillahirrahmannirrahiim

Saya yang bertandatangan dibawah ini :

Nama : Natia

NIM : 2282133137

Tempat Tanggal Lahir : Kuningan, 31 Juli 2003

Alamat : Dusun Manis RT/07 RW/02 Desa.

Sindangjawa Kec. Kadugede, Kab. Kuningan
45561

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi saya yang berjudul **“PENGARUH DIGITALISASI LAYANAN PERPAJAKAN, SOSIALISASI DAN PEMAHAMAN PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK PADA WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DI KOTA CIREBON JAWA BARAT”** merupakan hasil karya saya sendiri yang diajukan untuk memenuhi salah satu persyaratan memperoleh gelar strata satu (S1) di Universitas Islam Negeri (UIN) Siber Syekh Nurjati Cirebon. Seluruh ide, pendapat maupun materi dari sumber lain yang telah dikutip dengan cara penulisan referensi yang sesuai. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko atau sanksi apapun yang diberikan kepada saya sesuai dengan peraturan yang berlaku apabila dikemudian hari ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan atau klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat sebenarnya dan tanpa paksaan dari siapapun.

Cirebon, 28 April 2026
Saya yang menyatakan,



Natia
NIM. 2282133137

NOTA DINAS

Kepada Yth.
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon
di Cirebon

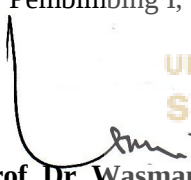
Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Setelah melakukan bimbingan, arahan, dan koreksi terhadap penulisan skripsi saudara/I **Natia**, NIM : 2282133137 dengan judul **“PENGARUH DIGITALISASI LAYANAN PERPAJAKAN, SOSIALISASI DAN PEMAHAMAN PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK PADA WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DI KOTA CIREBON JAWA BARAT”** Kami bersepakat bahwa skripsi tersebut diatas sudah dapat diajukan pada jurusan Akuntansi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam (FEBI) Universitas Islam Negeri (UIN) Siber Syekh Nurjati Cirebon untuk dimunaqosyahkan.

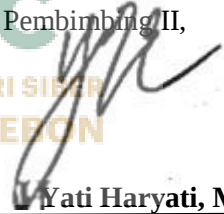
Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Mengetahui:

Pembimbing I,

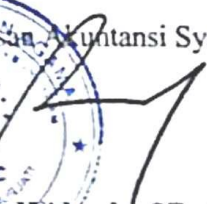

Prof. Dr. Wasman, M.Ag
NIP. 195901071992011001

Pembimbing II,


Yati Haryati, M.Sc
NIP. 198902032019032009

UINSSC
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON

Mengetahui,

Ketua Jurusan Akuntansi Syariah,


H. Ridwan Wedagdo, SE., M.Si
NIP. 19730304 200710 1 002

KATA PERSEMBAHAN

Dengan mengucapkan Alhamdulillah rabbil'alamin dengan penuh rasa syukur kepada Allah SWT yang telah memberikan kesabaran dan kekuatan kepada penulis karena berkat rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan tepat waktu. Shalawat serta salam semoga selalu tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW, kepada para sahabat, dan tabi'i yang telah membimbing dan membawa kita ke zaman yang terang benderang ini, dan semoga kita memperoleh syafaat nya di hari akhir. Aamiin.

Karya berharga ini saya persembahkan untuk orang yang begitu saya banggakan, yakni bapa Asep Setia dan mamah Neneng. Terima kasih tak terhingga saya ucapkan, sudah mengantarkan penulis ke depan pintu gerbang kesuksesan, terima kasih senantiasa mengusahakan hidup yang baik dan mendukung penulis dalam menempuh jenjang pendidikan, tanpa restu, doa dan dukungan dari bapa dan mamah penulis tidak akan jadi bersinar seperti sekarang. Untuk bapa, setiap tetesan keringat dan jerih payah perjuangan bapa yang tidak mudah, saya ucapkan terima kasih, bapa adalah motivasi penulis untuk terus mengukir prestasi dan meraih pencapaian maksimal dalam berbagai kesempatan yang ada, jiwa pemberani, pantang menyerah dan mencoba ini itu turun dari bapa. Untuk mamah, setiap usapan lembut dan banyaknya doa yang dilangitkan hingga saya menjadi orang beruntung, saya ucapkan terima kasih. Penulis belajar untuk tangguh, kuat, tidak mudah menangis dan menerima takdir yang tidak seindah cerita dongeng dengan lapang dada, jiwa yang pandai bersosialisasi, *a stoic*, independen, ceria merupakan sifat yang menurun dari mamah.

Terima kasih untuk adik-adik penulis yang sangat penulis sayangi, aa Yastia dan dede Nayatia sudah menjadi alasan penulis melakukan hal-hal baik sebagai kakak pertama, menjadi pelepas penat dan penyemangat lewat tingkah laku gemas dan celotehan lucunya. Semoga adik-adik penulis bisa lebih baik dari penulis, lebih sukses dan lebih berprestasi. Terima kasih juga penulis sampaikan kepada keluarga dan saudara yang telah mendukung penulis secara materil maupun non materil, semoga kebaikan kembali berlipat kepada orang-orang baik.

Terima kasih untuk Bank Indonesia karena telah mempercayai penulis sebagai bagian dari *awardee* Bantuan Pendidikan Kebanksentralan (BPK) Bank Indonesia, penulis sangat merasa terhormat dan bangga bisa menjadi bagian dari Bank Indonesia dan komunitas GenBI, terima kasih atas bantuan financial dan berbagai fasilitas yang didapatkan, banyaknya hal tersebut sangat berharga.

Terima kasih untuk sahabat penulis, Najwa Zahra, Elfazia Elsa, Ai Nurohimah, Ninis Sriyani, Iin Nurinayah dan semua teman-teman penulis yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu. Terima kasih teman-teman penulis pada organisasi KPM, GenBI, Tax Center, IMK, partner penulis di tempat magang, di kelas aksyar E, di jurusan akuntansi, di kepanitiaan, semua teman-teman penulis di setiap kepanitiaan dan berbagai pertemuan, terima kasih telah selalu kebersamaan, saling berbagi, saling merangkul dan saling mendukung satu sama lain.

Terima kasih saya ucapkan untuk seseorang yang hadir dimasa penghujung perkuliahan, memberikan warna dalam hidup penulis, membawa pengaruh baik, senantiasa mengusahakan, mendukung, membantu dan menyayangi penulis dengan penuh cinta, terima kasih pemilik nim 2282120273.

Saya persembahkan karya ini untuk kalian semua, izinkan saya mengucapkan banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah berkontribusi dalam penulisan skripsi ini, semoga Allah senantiasa menjaga, sehat, dan semua yang disemogakan tercapai.

Terakhir, terima kasih untuk perempuan yang pemberani, percaya diri, dan penuh mimpi, yaitu Natia. Terima kasih sudah selalu menaklukkan takut, sudah mau belajar banyak hal, sudah selalu melawan malas dan berubah jadi pribadi lebih baik setiap harinya, terima kasih sudah selalu mengusahakan yang terbaik untuk semua pihak tanpa melupakan kebaikan atas diri sendiri, terima kasih sudah berani mencoba dan tidak menyerah, terima kasih sudah berprestasi, dan terima kasih sudah menyelesaikan tugas akhir skripsi ini dengan baik walau diiringi banyak tangis dan takut, kamu bisa, kamu sampai, kamu berhasil. Semoga terus tumbuh dan dapat mencapai hal-hal yang diimpikan.

MOTTO HIDUP

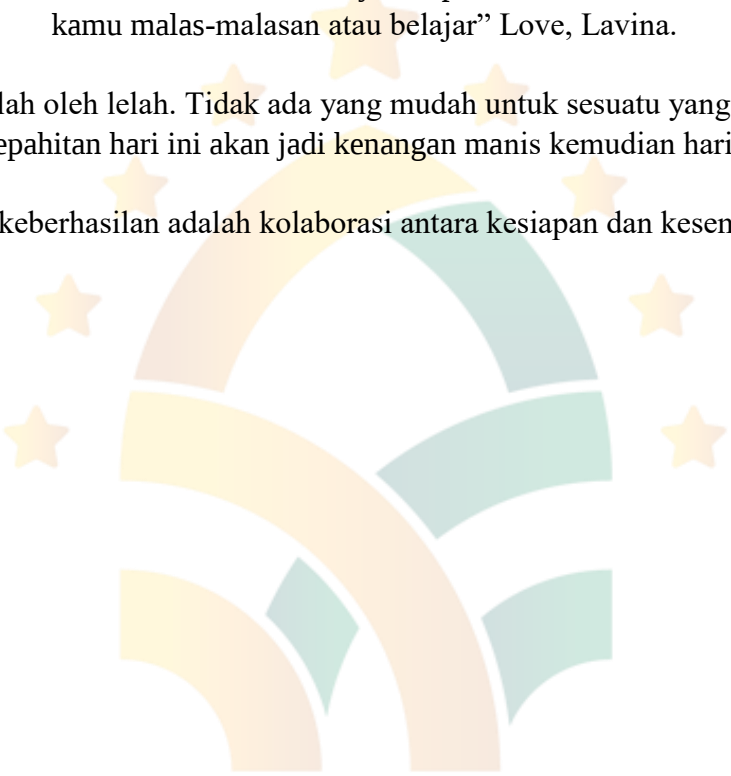
“Mimpi itu gabisa mati, dia hanya akan pingsan, dan bangkit diusia tua dalam bentuk penyesalan”.

“Mekarlah semegah-megahnya. Berjanjilah untuk terus mencoba. Tuhan tidak menciptakanmu untuk patah. Brave for trying, no matter the outcome”.

“Kamu ga butuh motivasi, kamu butuh mendisiplinkan diri, ketika kamu malas jangan tanya ke diri kamu di hari ini, tanyakan pada dirimu dimasa depan, ia ingin kamu malas-malasan atau belajar” Love, Lavina.

“Jangan kalah oleh lelah. Tidak ada yang mudah untuk sesuatu yang hebat, luar biasa. Kepahitan hari ini akan jadi kenangan manis kemudian hari” –Natia

“Suatu keberhasilan adalah kolaborasi antara kesiapan dan kesempatan”



UINSSC

DAFTAR RIWAYAT HIDUP



Penulis skripsi ini bernama Natia lahir di Kuningan pada tanggal 31 Juli 2003, merupakan anak pertama dari 3 bersaudara dari pasangan Bapak Asep Setia dan Ibu Neneng yang dirawat dan dibesarkan dengan penuh kasih sayang. Penulis merupakan Warga Negara Indonesia (WNI) dan beragama Islam. Penulis bertempat tinggal di Dusun Manis RT/RW 007/002 Desa. Sindangjawa, Kecamatan Kadugede, Kabupaten Kuningan, Jawa Barat Indonesia.

Adapun jenjang pendidikan yang telah ditempuh, sebagai berikut:

1. SDN Sindangjawa Tahun 2010 – 2016
2. SMPN 1 Kadugede Tahun 2016 – 2019
3. SMAN 1 Kadugede Tahun 2019 – 2022
4. UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon 2022 – 2026

Selama masa perkuliahan penulis juga aktif dalam organisasi berikut:

1. GenBI UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon 2024 (Komunitas Penerima BPK Bank Indonesia)
2. UKM Korps Protokol Mahasiswa (KPM)
3. Tax Center UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon/RENJANI (Relawan Pajak Untuk Negeri)
4. Ikatan Mahasiswa Kuningan (IMK) Wilayah Cirebon

Di antara berbagai capaian yang membanggakan, penulis terpilih dalam sejumlah ajang bergengsi, yaitu sebagai penulis jurnal sinta 5 dengan judul “Reconfiguring Digital Education Policy through Youth Leadership to Support the Achievement of the Sustainable Development Goals”, terpilih menjadi delegasi Kuliah Kerja Nyata (KKN) Internasional Malaysia–Singapura yang diselenggarakan oleh LP2M UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon tahun 2025, delegasi terpilih Duta Inspirasi Jawa Barat Angkatan 15, Fasilitator Duta Inspirasi Library Angkatan 16, serta meraih predikat Duta Baca Favorit Kabupaten Kuningan tahun 2026. Penulis juga kerap diundang sebagai narasumber dalam berbagai kegiatan, baik secara daring maupun luring, dipercaya menjadi moderator di sejumlah acara

besar, serta aktif mengikuti berbagai perlombaan di bidang kepenulisan dan pembuatan video. Dalam dunia kerja, penulis memiliki pengalaman magang di BTN Syariah dan Bukipping (perusahaan pembukuan dan konsultan perpajakan), pernah menjabat sebagai *administrative assistant* di INOVASI (perusahaan kemitraan Indonesia–Australia), serta aktif sebagai *freelance wedding organizer*. Selain itu, selama masa perkuliahan penulis juga telah mengikuti sejumlah program sertifikasi diantaranya:

1. Brevet Pajak AB (mendapatkan gelar Non-Akademik CTT)
2. Data Management Staff (mendapatkan gelar Non-Akademik CDMS)
3. Digital Marketing AI by BNSP
4. Laporan Keuangan bagi Akuntan by Skill Academy
5. Prospek Bisnis Melalui Pemasaran Tiktok by Skill Academy

Penulis menempuh program Pendidikan Strata Satu (S1) pada Jurusan Akuntansi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon dan mengambil judul **“PENGARUH DIGITALISASI LAYANAN PERPAJAKAN, SOSIALISASI DAN PEMAHAMAN PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK PADA WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DI KOTA CIREBON JAWA BARAT”**.

UINSSC

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB – LATIN

Transliterasi adalah mengalihaksarakan suatu tulisan kedalam aksara latin. Misalnya dari aksara arab ke aksara latin. Berdasarkan Surat Keputusan Bersama Menteri Agama RI dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan RI Nomor 158/1987 dan 0543 h/U/1987, tanggal 22 Januari 1988.

A. Konsonan Tunggal

Fonem konsonan bahasa Arab yang dalam sistem tulisan Arab dilambangkan dengan huruf. Dalam transliterasi ini sebagian dilambangkan dengan huruf dan sebagian dilambangkan dengan tanda, dan sebagian lagi dilambangkan dengan huruf dan tanda sekaligus. Berikut ini daftar huruf Arab yang dimaksud dan transliterasinya dengan huruf latin:

Tabel 0.1

Transliterasi Konsonan

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
أ	Alif	Tidak dilambangkan	Tidak dilambangkan
ب	Ba'	B	Be
ت	Ta'	T	Te
ث	Ša'	š	es (dengan titik di atas)
ج	Jim	J	Je
ح	Ha'	ḥ	ha (dengan titik di bawah)
خ	Kha'	Kh	ka dan ha
د	Dal	D	De
ذ	Žal	Ž	Zet (dengan titik di atas)
ر	Ra'	R	Er
ز	Zai	Z	Zet
س	Sin	S	Es
ش	Syin	Sy	es dan ye
ص	Šad	š	es (dengan titik di bawah)

ض	Dad	ḍ	de (dengan titik di bawah)
Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
ط	Ṭa	ṭ	te (dengan titik di bawah)
ظ	Ẓa	ẓ	zet (dengan titik di bawah)
ع	`ain	`	koma terbalik (di atas)
غ	Gain	G	Ge
ف	Fa'	F	Ef
ق	Qaf	Q	Ki
ك	Kaf	K	Ka
ل	Lam	L	El
م	Mim	M	Em
ن	Nun	N	En
و	Wau	W	We
هـ	Ha	H	Ha
ء	Hamzah	‘	Apostrof
ي	Ya'	Y	Ye

B. Vokal

Vokal bahasa Arab, seperti vokal bahasa Indonesia, terdiri dari vokal tunggal atau *monoftong* dan vokal rangkap atau *diftong*.

1. Vokal Tunggal

Vokal tunggal bahasa Arab yang lambangnya berupa tanda atau harakat, transliterasinya sebagai berikut:

Tabel 0.2

Transliterasi Vokal Tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
َ	Fathah	A	A
ِ	Kasrah	I	I
ُ	Dammah	U	U

2. Vokal Rangkap

Vokal rangkap bahasa Arab yang lambangnya berupa gabungan antara harakat dan huruf, transliterasinya berupa gabungan huruf sebagai berikut:

Tabel 0.3

Transliterasi Vokal Rangkap

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
يَ...	Fathah dan ya	Ai	a dan u
وَ...	Fathah dan wau	Au	a dan u
Contoh :			
- كَتَبَ	<i>Kataba</i>		
- فَعَلَ	<i>Fa`Ala</i>		
- سَئِلَ	<i>Suila</i>		
- كَيْفَ	<i>Kaifa</i>		
- حَوْلَ	<i>Haula</i>		

C. Maddah

Maddah atau vokal panjang yang lambangnya berupa harakat dan huruf, transliterasinya berupa huruf dan tanda sebagai berikut:

Tabel 0.4

Transliterasi *Maddah*

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
أَ...أَ...	Fathah dan alif atau ya	Ā	a dan garis di atas
إَ...	Kasrah dan ya	Ī	i dan garis di atas
وُ...	Dammah dan wau	Ū	u dan garis di atas

Contoh:

- قَالَ *Qāla*
- رَمَى *Ramā*

- قِيلَ *Qīla*
- يَقُولُ *Yaqūlu*

D. Ta' Marbutah

Transliterasi untuk ta' marbutah ada dua, yaitu:

1. Ta' marbutah hidup

Ta' marbutah hidup atau yang mendapat harakat fathah, kasrah, dan dammah, transliterasinya adalah "t".

2. Ta' marbutah mati

Ta' marbutah mati atau yang mendapat harakat sukun, transliterasinya adalah "h".

Kalau pada kata terakhir dengan ta' marbutah diikuti oleh kata yang menggunakan kata sandang *al* serta bacaan kedua kata itu terpisah, maka ta' marbutah itu ditransliterasikan dengan "h".

Contoh:

- رَوْضَةُ الْأَطْفَالِ *Raudah Al-Atfāl/Raudahtul Atfāl*
- الْمَدِينَةُ الْمُنَوَّرَةُ *Al-Madīnah Al-Munawwarah/ Al-Madīnatul Munawwarah*
- طَلْحَة *Talhah*

E. Syaddah (Tasydid)

Syaddah atau *tasydid* yang dalam tulisan Arab dilambangkan dengan sebuah tanda, tanda *syaddah* atau tanda *tasydid*, ditransliterasikan dengan huruf, yaitu huruf yang sama dengan huruf yang diberi tanda *syaddah* itu.

Contoh:

- نَزَّلَ *Nazzala*
- الْبِرُّ *Al-Birr*

F. Kata Sandang

Kata sandang dalam sistem tulisan Arab dilambangkan dengan huruf, yaitu ال, namun dalam transliterasi ini kata sandang itu dibedakan atas:

1. Kata sandang yang diikuti huruf syamsiyah

Kata sandang yang diikuti oleh huruf syamsiyah ditransliterasikan sesuai dengan bunyinya, yaitu huruf “l” diganti dengan huruf yang langsung mengikuti kata sandang itu.

2. Kata sandang yang diikuti huruf qamariyah

Kata sandang yang diikuti oleh huruf qamariyah ditransliterasikan dengan sesuai dengan aturan yang digariskan di depan dan sesuai dengan bunyinya.

Baik diikuti oleh huruf syamsiyah maupun qamariyah, kata sandang ditulis terpisah dari kata yang mengikuti dan dihubungkan dengan tanpa sempang.

Contoh:

- الرَّجُلُ *Ar-Rajulu*
- الْقَلَمُ *Al-Qalamu*
- الشَّمْسُ *Asy-Syamsu*
- الْجَلَالُ *Al-Jalālu*

G. Hamzah

Hamzah ditransliterasikan sebagai apostrof. Namun hal itu hanya berlaku bagi hamzah yang terletak di tengah dan di akhir kata. Sementara hamzah yang terletak di awal kata dilambangkan, karena dalam tulisan Arab berupa alif.

Contoh:

- تَأْخُذُ *Ta'khuẓu*
- شَيْءٌ *Syai'un*
- النَّوْءُ *An-Nau'u*
- إِنَّ *Inna*

H. Penulisan Kata

Pada dasarnya setiap kata, baik fail, isim maupun huruf ditulis terpisah. Hanya kata-kata tertentu yang penulisannya dengan huruf Arab sudah lazim dirangkaikan dengan kata lain karena ada huruf atau harkat yang dihilangkan, maka penulisan kata tersebut dirangkaikan juga dengan kata lain yang mengikutinya.

Contoh:

- وَ إِنَّ اللَّهَ فَهُوَ خَيْرُ الرَّازِقِينَ *Wa Innallāha Lahuwa Khair Ar-Rāziqīn/*
Wa Innallāha Lahuwa Khairurrāziqīn

- بِسْمِ اللَّهِ مَجْرَاهَا وَ مُرْسَاهَا

Bismillāhi Majrehā Wa Mursāhā

I. Huruf Kapital

Meskipun dalam sistem tulisan Arab huruf kapital tidak dikenal, dalam transliterasi ini huruf tersebut digunakan juga. Penggunaan huruf kapital seperti apa yang berlaku dalam EYD, diantaranya huruf kapital digunakan untuk menuliskan huruf awal, nama diri dan permulaan kalimat. Bila nama diri itu didahului oleh kata sandang, maka yang ditulis dengan huruf kapital tetap huruf awal nama diri tersebut, bukan huruf awal kata sandangnya.

Contoh:

- الْحَمْدُ لِلَّهِ رَبِّ الْعَالَمِينَ *Alhamdu Lillāhi Rabbi Al-`Ālamīn/*
Alhamdu Lillāhi Rabbil `Ālamīn
- الرَّحْمَنُ الرَّحِيمُ *Ar-Rahmānir Rahīm/Ar-Rahmān Ar-Rahīm*

Penggunaan huruf awal kapital untuk Allah hanya berlaku bila dalam tulisan Arabnya memang lengkap demikian dan kalau penulisan itu disatukan dengan kata lain sehingga ada huruf atau harakat yang dihilangkan, huruf kapital tidak dipergunakan.

Contoh:

- اللَّهُ غَفُورٌ رَحِيمٌ *Allaāhu gafūrun rahīm*
- لِلَّهِ الْأُمُورُ جَمِيعًا *Lillāhi al-amru jamī`an/Lillāhil-amru jamī`an*

J. Tajwid

Bagi mereka yang menginginkan kefasihan dalam bacaan, pedoman transliterasi ini merupakan bagian tak terpisahkan dengan ilmu tajwid. Karena itu peresmian pedoman transliterasi ini perlu disertai dengan pedoman tajwid.

UINSSC

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, karena atas berkat rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul “PENGARUH DIGITALISASI LAYANAN PERPAJAKAN, SOSIALISASI DAN PEMAHAMAN PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK PADA WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DI KOTA CIREBON JAWA BARAT”

Penulis menyusun skripsi ini bertujuan untuk memenuhi persyaratan memperoleh gelar sarjana strata satu (S1) pada Jurusan Akuntansi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Siber Syekh Nurjati Cirebon. Dalam penyusunan skripsi ini penulis banyak mengalami tantangan dan hambatan. Akan tetapi, berkat bantuan dan dorongan dari berbagai pihak dan akhirnya penyusun skripsi ini dapat diselesaikan. Oleh karena itu, sudah selayaknya penulis menyampaikan banyak terimakasih kepada yang terhormat:

1. Bapak Prof. Dr. H. Aan Jaelani, M.Ag, Rektor Universitas Islam Negeri Siber Syekh Nurjati Cirebon.
2. Bapak Dr. H. Didi Sukardi, MH, Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Siber Syekh Nurjati Cirebon.
3. Bapak H. Ridwan Widagdo, SE., M.Si Ketua Jurusan Akuntansi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Siber Syekh Nurjati Cirebon.
4. Bapak Abdul Muizz AWKA, M.Si. Ph.D Sekretaris Jurusan Akuntansi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Siber Syekh Nurjati Cirebon.
5. Bapak Mohammad Iqbal, S.E.I., M.Sc., sebagai dosen pembimbing akademik.
6. Bapak Prof. Dr. Wasman, M.Ag, selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan dukungan, perhatian, bimbingan serta arahan kepada penulis selama proses menyelesaikan skripsi.
7. Ibu Dr. H. Yati Haryati, M.Sc selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan dukungan, perhatian, bimbingan serta arahan kepada penulis selama proses menyelesaikan skripsi.

8. Seluruh dosen dan *staff* khususnya jurusan Akuntansi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Siber Syekh Nurjati Cirebon.
9. Untuk orangtua tercinta penulis, bapak Asep Setia dan mamah Neneng, garda terdepan yang senantiasa memberikan doa, restu, dukungan dan kasih sayang, bapak dan mamah merupakan motivasi dan semangat penulis mencapai potensi maksimal dan akhirnya bisa menyelesaikan studi ini.
10. Untuk adik-adik tersayang, Yastia dan Nayatia. menjadi pelepas penat dan penyemangat lewat tingkah laku gemas dan celotehan lucunya. Semoga adik-adik penulis bisa lebih baik dari penulis, lebih sukses dan lebih berprestasi.
11. Untuk keluarga besar penulis, mamang, kakek, nenek, bibi dan semua saudara, terima kasih sudah selalu mendoakan, dan menyemangati penulis.
12. Kepada responden penelitian skripsi penulis, terima kasih sudah meluangkan waktu dan tenaganya dalam membantu proses penulis menyelesaikan tugas skripsi pada studi ini.
13. Kepada Bank Indonesia, dengan penuh bangga penulis ucapkan terima kasih sudah mempercayakan penulis menjadi bagian dari penerima BPK BI dan tergabung dalam komunitas GenBI. Banyak yang penulis dapatkan dari pengalaman berarti ini, dimulai dari *support financial*, sertifikasi *data management staff* BNSP dengan meraih gelar non-akademik CDMS, dilibatkan dalam berbagai *event* keren Bank Indonesia dan acara-acara seru lainnya yang membuat *skill penulis improve*. Tidak lupa terima kasih penulis ucapkan untuk komunitas GenBI, komunitas yang dengan seluruh usaha penulis perjuangkan agar bisa menjadi bagiannya, walau masanya tidak lama karna GenBI masa menjadi mahasiswa akhir jadi penuh warna.
14. Kepada keluarga besar UKM Korps Protokol Mahasiswa (KPM) yang menjadi proses pembentukan karakter penulis, memberi penulis bekal yang bermanfaat dari mulai skill, pengalaman, relasi, dan lingkungan positif. KPM merupakan wadah yang tepat bagi penulis bertumbuh dan rumah hangat yang ingin selalu penulis datangi.
15. Kepada keluarga besar Tax Center/RENJANI (Relawan Pajak Untuk Negeri), yang telah menjadi ruang pemulihan bagi penulis dari kekecewaan terhadap

mimpi yang tidak sempat terwujud. Di samping memperoleh pengetahuan di bidang perpajakan, penulis juga bersyukur atas kesempatan untuk mendalami dunia perpajakan secara nyata hingga dapat berkontribusi sebagai relawan di lingkungan Direktorat Jenderal Pajak.

16. Kepada Ikatan Mahasiswa Kuningan (IMK) Cirebon, yang telah memberikan penulis berbagai pengalaman pertama serta memperluas perspektif penulis tentang dunia perkuliahan. Penulis bersyukur dapat bertemu dengan orang-orang satu daerah di tanah perantauan, yang turut mewarnai perjalanan akademik ini dengan kebersamaan dan dukungan kebersamaan.
17. Untuk sahabat penulis Najwa Zahra Herida, terima kasih atas dukungan akademik, non-akademik, serta solidaritas yang konsisten selama proses perkuliahan. Kontribusi saudara dalam berbagai aktivitas kolaboratif, mulai dari kehadiran perkuliahan, pengingat administratif, pembelajaran bersama, hingga kerja sama operasional di luar kampus.
18. Untuk teman se-kosan penulis, Elfazia Elsa, Ai Nurrohimah, dan Sisnaning Orizona, dan teman-teman kosan lestari yang telah berkontribusi secara nyata dalam menjaga produktivitas penulis. Mulai dari membangunkan penulis menjelang berbagai kegiatan akademik dan pekerjaan, memasak bersama, menjalani rutinitas secara kolektif, hingga menghabiskan waktu dua puluh empat jam penuh dalam kebersamaan yang sehat dan minim konflik.
19. Untuk Kak Dina Deviarti dan kak Fitria Romadon, role model penulis di kampus UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon. Terima kasih telah menjadi kakak sekaligus sahabat, menjadi peta ketika penulis butuh arah, menjawab segala kebingungan yang penulis punya, dan selalu berbagi pengalaman serta membawa penulis ikut berkelana dalam dunianya. Penulis berharap suatu hari bisa menyusul kesuksesan kalian berdua yang telah mencapai impian masing-masing.
20. Kepada Rofi, kak Fitria, Diyach, Tum Rizki, Najwa, dan Ninis penulis mengucapkan terima kasih atas informasi lowongan pekerjaan yang mereka berikan. Berkat bantuan tersebut, penulis dapat mencapai kemandirian finansial selama masa perkuliahan dan mampu memenuhi kebutuhan pribadi tanpa bergantung sepenuhnya kepada orang tua. Semoga kebaikan yang telah

mereka berikan dibalas dengan berlipat ganda, dan rezeki senantiasa mengalir lancar bagi mereka semua. Terima kasih juga untuk semua tempat kerja yang memberikan penulis kesempatan dalam dunia kerja.

21. Kepada teman-teman KKN 149 Sarwadadi yang solid dan kooperatif, penulis bersyukur bisa bertemu dengan mereka. Mereka memberikan pemahaman kepada penulis tentang prinsip-prinsip hidup yang memudahkan jalan, yang penulis sebut sebagai "jalur langit". Terima kasih juga karena mereka hadir di masa akhir perkuliahan penulis.
22. Kepada teman-teman KKN internasional, penulis mengucapkan terima kasih atas kebersamaan yang terjalin selama dua bulan di Indonesia dan sekitar satu minggu di luar negeri, Malaysia-Singapore. Penulis bersyukur dapat bertemu dengan orang-orang terpilih yang berprestasi, cerdas, serta mampu bekerja sama dengan baik.
23. Kepada *Circle* Abbringkeun: Ai, Elsa, Rike, Erlis, Anggi, dan Nida. Mereka adalah teman berbagi yang seru, teman bermain, dan teman mengobrol. Penulis bersyukur bisa merasakan bagaimana dinamika sebuah pertemanan berkat kebersamaan dengan mereka. Selanjutnya, kepada keluarga ISTAUF A angkatan 2022, penulis juga mengucapkan terima kasih atas kekompakan dan pengalaman perkuliahan yang terjalin selama di pondok pesantren.
24. Kepada Agi, Faiq, Najwa dan Ninis, partner magang baik penulis selama enam bulan di Bukipping. Penulis mengucapkan terima kasih atas kerja sama, dukungan, serta kebersamaan yang terjalin selama masa magang. Mereka turut membantu kelancaran tugas-tugas penulis dan menciptakan lingkungan magang yang kondusif. Selanjutnya penulis sampaikan banyak terima kasih untuk perusahaan Bukipping yang telah menjadi tempat kami belajar dan mengetahui dunia kerja sebagai *accounting* dan *tax consultant*.
25. Kepada teman-teman Akuntansi Kelas E, penulis mengucapkan terima kasih atas kebersamaan dan dukungan selama menempuh perkuliahan. Diskusi, kerja kelompok, dan interaksi sehari-hari di dalam kelas turut memberikan kontribusi tersendiri dalam perjalanan akademik penulis. Tidak lupa pula kepada teman-teman Akuntansi Angkatan 2022 secara keseluruhan. Penulis bersyukur bisa menjadi bagian dari angkatan ini.

26. Untuk Lida, Amel dan Lulu yang selalu penulis beri banyak pertanyaan mengenai skripsi, terima kasih sudah berbagi ilmu dan pengalamannya hingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini. Selanjutnya terima kasih untuk teman terbaik penulis Jesie Isnaeni yang selalu baik terhadap penulis, yang selalu berbagi ilmu pengetahuan, pengalaman bahkan berbagi karya usaha dan banyak hal lainnya. Tak lupa penulis juga mengucapkan terima kasih untuk teman-teman @therow_13 yang senantiasa mendengarkan keluh kesah penulis sehari-hari dan tempat nyaman untuk berbagi.
27. Untuk inisial RU dengan NIM 2282120273 penulis ucapkan terima kasih atas bantuan, dukungan, dan suntikan semangat untuk penulis bisa menyelesaikan skripsi ini. Tidak pernah terbayangkan sebelumnya penulis akan memiliki partner dalam belajar, dan kegiatan produktif lainnya seperti sertifikasi, bekerja, *event*, dan berdiskusi. Penulis harap kita bisa sukses bersama dalam bidang masing-masing, dan memiliki cerita *ending* yang terbaik.
28. Seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, yang telah memberikan semangat serta membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini
29. Untuk diri sendiri yang senantiasa bersyukur, totalitas dan amanah, terima kasih sudah terus tumbuh dengan baik, memaksimalkan potensi dan kesempatan yang datang, terima kasih sudah selalu bermimpi dan berani mencoba meraihnya, terima kasih sudah menjadi yang terbaik, untuk diri sendiri. Tidak terasa masa perkuliahan yang menurut penulis menjadi part paling menyenangkan dalam hidup sudah akan berakhir ditandai dengan selesainya skripsi ini. Semoga perempuan yang menyukai belajar dan dunia pendidikan ini akan bisa meraih mimpinya untuk S2 sampai S3 dan mendapatkan karir yang selama ini didambakan, diusahakan, didoakan.

Penulis sadari bahwa pembuatan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, karena masih banyak kekurangan, kesalahan, dan keliruan baik dalam penulisan maupun dalam penyajian. Kondisi ini disebabkan karena keterbatasan pengetahuan dan wawasan penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang sifatnya untuk membangun guna perbaikan pada masa yang akan datang.

Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat, terutama bagi pembaca dan semua pihak yang memerlukan skripsi ini.

Cirebon, 28 April 2026

Penulis

Natia

NIM. 228213317



DAFTAR ISI

ABSTRAK	ii
ABSTRACT	iii
الملخص	iv
LEMBAR PENGESAHAN	v
PERSETUJUAN PEMBIMBING	vi
PERNYATAAN OTENTISITAS SKRIPSI	vii
NOTA DINAS	viii
KATA PERSEMBAHAN	ix
MOTTO HIDUP	xi
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	xii
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB – LATIN	xiv
KATA PENGANTAR	xx
DAFTAR ISI	xxi
DAFTAR TABEL	xxiv
DAFTAR GAMBAR	xxv
DAFTAR LAMPIRAN	xxvi
BAB 1	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Identifikasi Masalah	5
C. Batasan Masalah	6
D. Rumusan Masalah	6
E. Tujuan Penelitian	6
F. Manfaat Penelitian	7
G. Sistematika Penulisan	8
BAB II	10
LANDASAN TEORI	10
A. Landasan Teori	10
1. Teori Technology Acceptance Model	10
2. Teori Atribusi	10

3. Teori Perilaku Terencana (Theory of Planned Behavior).....	11
4. Definisi Pajak	12
5. Konsep Pajak dalam Fikih Muallamah	13
6. Perlakuan Akuntansi Syariah terhadap Pajak	14
7. Wajib Pajak Orang Pribadi.....	15
8. Digitalisasi Layanan Perpajakan.....	16
9. Sosialisasi Perpajakan	16
10. Pengetahuan Perpajakan.....	17
11. Pemahaman Perpajakan.....	17
12. Kepatuhan Perpajakan.....	18
13. Prinsip-Prinsip Akuntansi Syariah yang Mempengaruhi Perlakuan Pajak	19
B. Penelitian terdahulu.....	20
C. Kerangka Pemikiran	32
.....	33
D. Hipotesis Penelitian.....	33
BAB III.....	36
METODE PENELITIAN.....	36
A. Jenis Penelitian.....	36
B. Teknik Pengumpulan data	36
C. Populasi.....	37
D. Teknik Pengambilan Sampel	38
E. Sampel.....	39
F. Sumber Data.....	40
G. Variabel Penelitian.....	40
1. Variabel Dependen (Variabel Y)	40
2. Variabel Independen (Variabel X)	41
H. Operasional Variabel.....	42
I. Teknik Analisis Data.....	47
1. Statistik Deskriptif	47
2. Uji Instrumen Penelitian	47
3. Uji Asumsi Klasik	48
4. Analisis Regresi Linier Berganda	50
5. Uji Signifikansi	50
BAB IV.....	53

HASIL DAN PEMBAHASAN	53
A. Hasil Penelitian.....	53
1. Gambaran Umum Objek Penelitian	53
2. Deskripsi Data Umum	58
3. Statistika Deskriptif	61
4. Hasil Uji Instrumen Penelitian	80
5. Hasil Uji Asumsi Klasik.....	83
6. Analisis Regresi Linier Berganda	87
7. Hasil Uji Signifikasi	89
B. Pembahasan Penelitian.....	93
1. Pengaruh Digitalisasi Layanan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.....	93
2. Pengaruh Sosialisasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.....	95
3. Pengaruh Pemahaman Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.....	98
4. Pengaruh Digitalisasi Layanan, Sosialisasi, dan Pemahaman Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi secara Simultan.....	101
BAB V	105
PENUTUP.....	105
A. Kesimpulan.....	105
1. Pengaruh Digitalisasi Layanan Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.....	105
2. Pengaruh Sosialisasi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.....	105
3. Pengaruh Pemahaman Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.....	105
4. Pengaruh Digitalisasi Layanan Perpajakan, Sosialisasi Perpajakan, dan Pemahaman Perpajakan secara Simultan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.....	106
B. Saran	106
Daftar Pustaka	110
LAMPIRAN.....	116

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Contoh Kasus Mekanisme Zakat.....	14
Tabel 2. 2 Penelitian Terdahulu yang Relavan	20
Tabel 3. 1 Penelitian Skala Likert	37
Tabel 3. 2 Operasional Variabel	42
Tabel 4. 1 Wilayah kerja KPP Pratama Cirebon Satu.....	53
Tabel 4. 2 Klasifikasi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	58
Tabel 4. 3 Klasifikasi Responden Berdasarkan Usia	59
Tabel 4. 4 Klasifikasi Responden Berdasarkan Pendidikan	60
Tabel 4. 5 Klasifikasi Responden Berdasarkan Pekerjaan	61
Tabel 4. 6 Distribusi Frekuensi Variabel Digitalisasi Layanan Perpajakan (X1)	62
Tabel 4. 7 Interpretasi Jawaban Responden Penilaian Digitalisasi Layanan Perpajakan.....	66
Tabel 4. 8 Distribusi Frekuensi Variabel Sosialisasi Perpajakan (X2)	66
Tabel 4. 9 Interpretasi Jawaban Responden Penilaian Sosialisasi Perpajakan	71
Tabel 4. 10 Distribusi Frekuensi Variabel Pemahaman Perpajakan (X3) ...	71
Tabel 4. 11 Interpretasi Jawaban Responden Penilaian Pemahaman Perpajakan.....	75
Tabel 4. 12 Distribusi Frekuensi Variabel Kepatuhan Perpajakan (Y)	76
Tabel 4. 13 Interpretasi Jawaban Responden Penilaian Kepatuhan Perpajakan.....	80
Tabel 4. 14 Hasil Uji Validitas	81
Tabel 4. 15 Hasil Uji Reliabilitas	83
Tabel 4. 16 Hasil Uji Normalitas One Sample Kolmogorov-Smirnov.....	84
Tabel 4. 17 Hasil Uji Multikoleniaritas	85
Tabel 4. 18 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	86
Tabel 4. 19 Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	87
Tabel 4. 20 Hasil Uji Uji t (Signifikan Parsial)	90
Tabel 4. 21 Hasil Uji F (Signifikan Parsial)	91
Tabel 4. 22 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R-squad).....	92

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Capaian Tingkat Kepatuhan SPT Tahunan Wajib Pajak Badan dan Orang Pribadi	3
Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran	33



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Keputusan Pembimbing Skripsi	116
Lampiran 2. Kuesioner Penelitian	117
Lampiran 3. Jawaban Responden	125
Lampiran 4. Hasil Penelitian	134
Lampiran 5. Tabel titik Persentase t	139
Lampiran 6. Tabel Titik Persentase F	140
Lampiran 7. Dokumentasi Penelitian.....	141

