

**PERLINDUNGAN HUKUM DALAM JUAL BELI ONLINE PRODUK KIR
NG GLORY BAG BANDUNG PERSPEKTIF UNDANG-UNDANG NO 8
TAHUN 1999 TENTANG PERLINDUNGAN KONSUMEN DAN SYARIAH**

SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk
Memperoleh Gelar Sarjana Hukum (S.H.)
Pada Program Studi Hukum Ekonomi Syariah
(HES)



Oleh:

NUR HAMIDAH

NIM. 2283120067

**FAKULTAS SYARIAH
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER SYEKH NURJATI
CIREBON
2026 M / 1447 H**

ABSTRAK

Nur Hamidah. NIM: 2283120067. *Perlindungan Hukum dalam Jual Beli Online Produk King Glory Bag Bandung Perspektif Undang-Undang No. 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen dan Perspektif Syariah*

Perkembangan teknologi informasi telah mendorong meningkatnya transaksi jual beli online yang memberikan kemudahan bagi masyarakat dalam memenuhi kebutuhan. Namun, transaksi online juga berpotensi menimbulkan berbagai permasalahan yang dapat merugikan konsumen, sehingga diperlukan perlindungan hukum sebagaimana diatur dalam Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bentuk transaksi jual beli di Toko King Glory Bag Bandung, bentuk tanggung jawab pelaku usaha dalam memenuhi hak konsumen, serta implementasi Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen dalam praktik jual beli online.

Pendekatan penelitian yang digunakan adalah penelitian kualitatif yaitu penelitian tentang riset yang bersifat deskriptif, landasan teori di manfaatkan sebagai pemandu agar fokus penelitian sesuai dengan fakta lapangan. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui observasi langsung, wawancara mendalam, dan dokumentasi. Penelitian ini dilakukan berdasarkan studi pustaka dengan berbagai referensi jurnal dan buku serta beberapa artikel terbaik. Penelitian Pustaka (*library research*) yaitu Penelitian dilaksanakan dengan mengumpulkan data dan landasan teoritis dengan mempelajari buku, karya ilmiah, hasil penelitian terdahulu, jurnal- jurnal terkait, artikel-artikel yang terkait serta sumber-sumber yang terkait dengan penelitian sesuai dengan penelitian yang diteliti.

Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa transaksi jual beli di King Glory Bag Bandung dilakukan secara online melalui marketplace Shopee dan Lazada dengan sistem e-commerce yang telah memenuhi syarat sah perjanjian menurut Pasal 1320 KUHPdata, Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen, serta prinsip ekonomi syariah berdasarkan Fatwa DSN-MUI Nomor 110/DSN-MUI/IX/2017. Bentuk tanggung jawab pelaku usaha diwujudkan melalui pemberian informasi produk yang jelas dan jujur, menjaga kualitas barang, pelayanan responsif, serta penyediaan mekanisme pengembalian dan refund atas ketidaksesuaian produk. Implementasi perlindungan konsumen di King Glory Bag Bandung secara umum telah berjalan baik dan sesuai dengan hukum positif Indonesia maupun prinsip syariah, meskipun masih terdapat kendala seperti keterlambatan pengiriman dan perbedaan ekspektasi konsumen terhadap produk.

Kata kunci: *Perlindungan Konsumen; Jual Beli Online; Tanggung Jawab Pelaku Usaha*

ABSTRACT

Nur Hamidah. Student ID: 2283120067. *Perlindungan Hukum dalam Jual Beli Online Produk King Glory Bag Bandung Perspektif Undang-Undang No. 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen dan Perspektif Syariah*

The development of information technology has encouraged the increase of online buying and selling transactions, providing convenience for the public in fulfilling their needs. However, online transactions also have the potential to create various problems that may harm consumers, thus requiring legal protection as regulated in Law Number 8 of 1999 concerning Consumer Protection. This study aims to determine the form of buying and selling transactions at King Glory Bag Store Bandung, the form of business actors' responsibility in fulfilling consumer rights, and the implementation of Law Number 8 of 1999 concerning Consumer Protection in online buying and selling practices.

The research approach used is qualitative research, which is descriptive in nature, where the theoretical framework is utilized as a guide to ensure the research focus aligns with field facts. Data collection techniques were carried out through direct observation, in-depth interviews, and documentation. This research was also conducted based on library research using various journal references, books, and selected articles. Library research was carried out by collecting data and theoretical foundations through the study of books, scientific works, previous research findings, related journals, articles, and other relevant sources related to the research topic.

The results of this study indicate that buying and selling transactions at King Glory Bag Bandung are conducted online through the Shopee and Lazada marketplaces using an e-commerce system that fulfills the legal requirements of a valid contract under Article 1320 of the Indonesian Civil Code (KUHPerduta), Law Number 8 of 1999 on Consumer Protection, and Islamic economic principles as stipulated in DSN-MUI Fatwa Number 110/DSN-MUI/IX/2017. The business owner's responsibility is demonstrated through the provision of clear and honest product information, maintaining product quality, delivering responsive customer service, and providing return and refund mechanisms for products that do not match their descriptions. The implementation of consumer protection at King Glory Bag Bandung has generally been carried out effectively and in accordance with both Indonesian positive law and Islamic principles, although several challenges remain, such as delivery delays and differences between consumer expectations and the products received.

Keywords: *Consumer Protection; Online Buying and Selling; Business Actors' Responsibility.*

المخلص

نور حميدة .الرقم الجامعي :٢٢٨٣١٢٠٠٦٧. الحماية القانونية في شراء وبيع منتجات حقائب كينج جلوري باندونج عبر الإنترنت :منظور القانون رقم ٨ لسنة ١٩٩٩ بشأن حماية المستهلك والمنظور الشرعي.

شجع تطور تكنولوجيا المعلومات زيادة معاملات الشراء والبيع عبر الإنترنت التي توفر الراحة للناس لتلبية احتياجاتهم. ومع ذلك، فإن المعاملات عبر الإنترنت قد تسبب مشاكل متنوعة قد تضر المستهلكين، لذا فإن الحماية القانونية مطلوبة كما هو منصوص عليه في القانون رقم ٨ لعام ١٩٩٩ المتعلق بحماية المستهلك. تهدف هذه الدراسة إلى معرفة شكل معاملات الشراء والبيع في متجر كينج جلوري باج باندونج، وشكل مسؤولية الجهات الفاعلة في الأعمال في الوفاء بحقوق المستهلك، وتطبيق القانون رقم ٨ لعام ١٩٩٩ المتعلق بحماية المستهلك في ممارسة الشراء والبيع عبر الإنترنت.

النهج البحثي المستخدم هو البحث النوعي، أي البحث الوصفي، حيث يستخدم الأساس النظري كدليل بحيث يكون تركيز البحث متوافقا مع الحقائق الميدانية. تم تنفيذ تقنية جمع البيانات من خلال الملاحظة المباشرة، والمقابلات المتعمقة، والتوثيق. تم إجراء هذا البحث بناء على دراسة أدبية مع مراجع متنوعة للمجلات والكتب بالإضافة إلى بعض من أفضل المقالات. يتم إجراء البحث في المكتبات من خلال جمع البيانات والأسس النظرية من خلال دراسة الكتب، الأوراق العلمية، نتائج الأبحاث السابقة، المجلات ذات الصلة، المقالات والمصادر المتعلقة بالأبحاث وفقا للبحث الذي يتم البحث.

تتم معاملات الشراء والبيع في كينج جلوري باج باندونج عبر الإنترنت من خلال أسواق شوبي ولازادا مع نظام تجارة إلكترونية استوفى المتطلبات القانونية للاتفاقية وفقا للمادة ١٣٢٠ من القانون المدني، والقانون رقم ٨ لعام ١٩٩٩ المتعلق بحماية المستهلك، بالإضافة إلى المبادئ الاقتصادية الشرعية المبنية على فتوى MUI-DSN رقم ٢٠١٧MUI/IX/-DSN/١١٠. يتم تحقيق شكل مسؤولية الفاعلين في الأعمال من خلال توفير معلومات واضحة وصادقة عن المنتج، والحفاظ على جودة السلع، وتقديم الخدمة الاستجابة، وتوفير آلية إرجاع واسترداد في حال عدم الامتثال للمنتج. لقد سارت عملية حماية المستهلك في كينج جلوري باج باندونج بشكل عام بشكل جيد ومتوافقة مع القوانين الإيجابية والشريعة الإندونيسية، رغم وجود عقبات لا تزال قائمة مثل التأخيرات في التسليم واختلاف توقعات المستهلكين للمنتجات.

الكلمات المفتاحية : حماية المستهلك؛ الشراء والبيع عبر الإنترنت؛ مسؤوليات الممثلين في مجال الأعمال.

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa skripsi mahasiswa:

Nama : **Nur Hamidah**
NIM : **2283120067**
Judul Skripsi : **Perlindungan Hukum dalam Jual Beli Online Produk King Glory Bag Bandung Perspektif Undang-Undang No. 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen dan Perspektif Syariah**

Skripsi tersebut telah **dibimbing dan diperiksa dengan saksama, serta layak untuk diajukan dalam Ujian Munaqasyah (Sidang Skripsi)** sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar **Sarjana Hukum (S.H.)** pada Program Studi Hukum ekonomi Syariah Fakultas Syariah UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon.

Cirebon, 02 Juni 2026

Dosen Pembimbing

Pembimbing I

Pembimbing II


Jefik Zulfikar Hafizd, M.H
NIP: 199207252019031012


Prof. Dr. H. Wasman, M.A
NIP: 2007015901

Mengetahui,

Ketua Program Studi



NOTA DINAS

Kepada Yth.

Dekan Fakultas Syariah

UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon

di Cirebon.

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa setelah dilakukan proses bimbingan, pemberian arahan, serta koreksi terhadap penulisan skripsi mahasiswa atas nama:

Nama : **Nur Hamidah**
NIM : **2283120067**
Judul Skripsi : **Perlindungan Hukum dalam Jual Beli Online Produk King Glory Bag Bandung Perspektif Undang-Undang No. 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen dan Perspektif Syariah**

Dengan ini kami berpendapat bahwa skripsi yang bersangkutan telah **memenuhi syarat untuk diajukan dalam ujian munaqasyah** pada Program Studi Hukum Ekonomi Syariah Fakultas Syariah Universitas Islam Negeri (UIN) Siber Syekh Nurjati Cirebon.

Demikian nota dinas ini kami sampaikan untuk dapat ditindaklanjuti sebagaimana mestinya.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Cirebon, 02 Juni 2026

Pembimbing I


Jefik Zulfikar Hafizd, M.H
NIP: 199207252019031012

Pembimbing II


Prof. Dr. H. Wasman M.A
NIP: 2007015901

Mengetahui,
Ketua Program Studi



LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi berjudul: “**Perlindungan Hukum dalam Jual Beli Online Produk King Glory Bag Bandung Perspektif Undang-Undang No. 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen dan Syariah**”, oleh **Nur Hamidah**, NIM: 2283120067, telah dipresentasikan dan dipertahankan dalam sidang munaqasyah pada Program Studi Hukum Ekonomi Syariah Fakultas Syariah, Universitas Islam Negeri (UIN) Siber Syekh Nurjati Cirebon, pada tanggal 02 Juni 2026

Berdasarkan hasil penilaian tim penguji, skripsi ini dinyatakan diterima dan disahkan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Hukum (S.H.) pada Fakultas Syariah UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon.

Sidang Munaqasyah:

Ketua Sidang:



Sekretaris Sidang:

Dr. Ubaidillah, S.Ag, M.H.I
NIP: 197312272007011018

Penguji I:

Dr. Alif Muamar, M.H.I
NIP: 198512192015031007

Penguji II:

Dr. H. Edy Setyawan, LC., MA
NIP: 197704052005011003

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Bismillāhirrahmānirrahīm

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : **Nur Hamidah**
NIM : 2283120067
Tempat, Tanggal Lahir : Kuningan, 16 Januari 2002
Alamat : Lebaksiuh-Ciawigebang-kuningan

Dengan ini saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi yang saya susun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Hukum (S.H.) pada Program Studi [Nama Program Studi], Fakultas Syariah, Universitas Islam Negeri Siber Syekh Nurjati Cirebon, merupakan hasil karya saya sendiri.

Segala kutipan dan sumber yang berasal dari karya orang lain telah saya cantumkan secara jelas dan sesuai dengan kaidah penulisan ilmiah yang berlaku.

Apabila di kemudian hari terbukti bahwa skripsi ini mengandung unsur plagiarisme, baik sebagian maupun seluruhnya, saya bersedia menerima sanksi akademik, termasuk pencabutan gelar akademik yang telah saya peroleh, sesuai dengan ketentuan dan peraturan yang berlaku di Universitas Islam Negeri Siber Syekh Nurjati Cirebon.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan tanpa paksaan dari pihak mana pun.

Cirebon, 02 Juni 2026

Yang menyatakan,



Nur Hamidah
NIM: 2283120067

MOTTO

“Please di kehidupan yang cuma sekali ini jadilah orang baik.”



UINSSC

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON**

KATA PERSEMBAHAN

Dengan segala ketulusan hati dan rasa syukur yang mendalam, karya sederhana ini kupersembahkan kepada:

1. **Ayah dan Ibu tercinta**, yang cintanya tak lekang oleh waktu, doanya menjadi penopang langkah, dan pengorbanannya tak pernah terucap namun terasa dalam setiap keberhasilan. Terima kasih atas cinta tanpa syarat dan doa yang tak pernah putus.
2. **Guru-guru kehidupan dan para dosen pembimbing**, yang telah menyalakan cahaya ilmu dan membuka jalan pemahaman. Bimbingan dan kesabaran Bapak/Ibu menjadi pijakan penting dalam setiap pencapaian.
3. **Sahabat-sahabat seperjuangan**, yang hadir bukan hanya dalam tawa, tetapi juga dalam diam-diamnya perjuangan. Terima kasih atas kebersamaan yang tak ternilai dan semangat yang tak pernah pudar.
4. **Diriku sendiri**, untuk keberanian melangkah saat takut, untuk kesabaran yang tumbuh dalam sunyi, dan untuk keteguhan hati yang terus menjaga harapan ketika segala hal terasa berat.

Semoga karya ini menjadi persembahan kecil yang berarti, bukan hanya sebagai tugas akademik, tetapi juga sebagai bentuk ikhtiar ilmu yang bermanfaat dan bernilai ibadah di sisi Allah Swt.

UNINSSC
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON

DAFTAR RIWAYAT HIDUP



Nama Lengkap : **Nur Hamidah**
Tempat, Tanggal Lahir : Kuningan, 16 Januari 2002
Jenis Kelamin : Perempuan
Alamat : Lebaksiuh-Ciawigwbang-Kuningan
No. Telepon/HP : 085703331006
Email : Dahamidah16@gmail.com

Riwayat Pendidikan

1. SD/Sederajat : SDN 1 Lebaksiuh, 2008-2014
2. SMP/Sederajat : SMP IT An-Nur, 2014-2017
3. SMA/Sederajat : MAN 2 Kuningan, 2017-2020
4. S1 : UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon, 2022-2026

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON

KATA PENGANTAR

Bismillāhirrahmānirrahīm

Dengan penuh rasa syukur, penulis panjatkan puji ke hadirat Allah Swt. atas limpahan rahmat, taufik, dan hidayah-Nya yang tiada terhingga. Atas izin-Nya, skripsi ini dapat diselesaikan sebagai bagian dari pemenuhan tugas akademik untuk meraih gelar Sarjana Hukum (S.H.) pada Fakultas Syariah UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon.

Shalawat dan salam semoga senantiasa tercurah kepada junjungan Nabi Muhammad Saw., sosok agung yang menjadi teladan dalam ilmu, akhlak, dan perjuangan hidup. Semoga kita semua termasuk umat yang senantiasa meneladani jejak beliau dengan ikhlas dan istiqamah.

Skripsi ini tidak mungkin terselesaikan tanpa bantuan, bimbingan, dan doa dari berbagai pihak yang telah hadir dalam proses ini, baik secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu, penulis menyampaikan terima kasih dan penghargaan setinggi-tingginya kepada:

1. Prof. Dr. H. Aan Jaelani, M.Ag., selaku Rektor UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon, atas dukungan penuh terhadap pengembangan akademik mahasiswa;
2. Dr. H. Edy Setyawan, Lc., M.A., selaku Dekan Fakultas Syariah, atas motivasi dan arahannya yang membimbing penulis selama studi;
3. Ketua Program Studi Hukum Ekonomi Syariah, Bapak Dr. Afif Muamar M.H.I yang telah mendampingi proses akademik dengan penuh tanggung jawab; yang selalu mengusahakan dan mempermudah sampai tahap akhir.
4. Dosen Pembimbing I, Jefik Zulfikar Hafizd M.H dan Dosen Pembimbing II Prof. Dr. H Wasman M.A yang dengan kesabaran, ketelitian, dan dedikasi telah membimbing penulis hingga skripsi ini mencapai bentuk akhir;
5. Seluruh dosen Fakultas Syariah, atas ilmu yang ditanamkan dan keteladanan yang diberikan selama masa studi;

6. Staf akademik dan tenaga kependidikan yang telah membantu dalam proses administrasi dan pelayanan akademik;
7. Minarti Yoga Oetama terimakasih kakaku sayang and sorry for what I've done to you, Ismayati Fadillah terimakasih adiku for always carrying me, Kedua orang tua tercinta, kakak-kakaku Imaniar dan Dahlia thankyou're your Suport, adiku Sapa semangat yaaa, serta keluarga besar yang menjadi sumber kekuatan, cinta, dan doa yang tidak pernah putus;
8. Sahabat dan rekan seperjuangan, atas kebersamaan, dukungan moral, dan semangat dalam melewati setiap tantangan akademik;
9. Serta untuk seseorang yang namanya sudah tidak dapat disebutkan, penulis sangat berterimakasih untuk hari-hari yang pernah kita lewati ups and downs yang cukup menyenangkan dan menyakitkan. Walaupun kita sudah tidak sejalan, semoga kedepannya Allah selalu melindungi dan mempermudah semua urusan kita.

Penulis menyadari bahwa karya ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, saran dan kritik yang membangun sangat penulis harapkan sebagai bahan evaluasi dan perbaikan ke depan.

Akhir kata, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan dan menjadi amal jariyah yang diridai Allah Swt.

Cirebon, 20 Mei 2026


Nur Hamidah

NIM: 2283120067

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB LATIN
KEPUTUSAN BERSAMA
MENTERI AGAMA DAN MENTERI PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
REPUBLIK INDONESIA

Nomor: 158 Tahun 1987

Nomor: 0543b//U/1987

Transliterasi dimaksudkan sebagai pengalih-hurufan dari abjad yang satu ke abjad yang lain. Transliterasi Arab-Latin di sini ialah penyalinan huruf-huruf Arab dengan huruf-huruf Latin beserta perangkatnya.

A. Konsonan

Fonem konsonan bahasa Arab yang dalam sistem tulisan Arab dilambangkan dengan huruf. Dalam transliterasi ini sebagian dilambangkan dengan huruf dan sebagian dilambangkan dengan tanda, dan sebagian lagi dilambangkan dengan huruf dan tanda sekaligus.

Berikut ini daftar huruf Arab yang dimaksud dan transliterasinya dengan huruf latin:

Tabel 0.1: Tabel Transliterasi Konsonan

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
ا	Alif	Tidak dilambangkan	Tidak dilambangkan
ب	Ba	B	Be
ت	Ta	T	Te
ث	Ša	š	es (dengan titik di atas)
ج	Jim	J	Je
ح	Ha	h	ha (dengan titik di bawah)
خ	Kha	Kh	ka dan ha
د	Dal	d	De
ذ	Žal	ž	Zet (dengan titik di atas)
ر	Ra	r	er
ز	Zai	z	zet

س	Sin	s	es
ش	Syin	sy	es dan ye
ص	Ṣad	ṣ	es (dengan titik di bawah)
ض	Ḍad	ḍ	de (dengan titik di bawah)
ط	Ṭa	ṭ	te (dengan titik di bawah)
ظ	Ẓa	ẓ	zet (dengan titik di bawah)
ع	`ain	`	koma terbalik (di atas)
غ	Gain	g	ge
ف	Fa	f	ef
ق	Qaf	q	ki
ك	Kaf	k	ka
ل	Lam	l	el
م	Mim	m	em
ن	Nun	n	en
و	Wau	w	we
ه	Ha	h	ha
ء	Hamzah	‘	apostrof
ي	Ya	y	ye

B. Vokal

Vokal bahasa Arab, seperti vokal bahasa Indonesia, terdiri dari vokal tunggal atau *monoftong* dan vokal rangkap atau *diftong*.

1. Vokal Tunggal

Vokal tunggal bahasa Arab yang lambangnya berupa tanda atau harakat, transliterasinya sebagai berikut:

Tabel 0.2: Tabel Transliterasi Vokal Tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
اَ	<i>Fathah</i>	a	a
اِ	<i>Kasrah</i>	i	i
اُ	<i>Dammah</i>	u	u

2. Vokal Rangkap

Vokal rangkap bahasa Arab yang lambangnya berupa gabungan antara harakat dan huruf, transliterasinya berupa gabungan huruf sebagai berikut:

Tabel 0.3: Tabel Transliterasi Vokal Rangkap

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
يَ...	<i>Fathah dan ya</i>	ai	a dan u
وَ...	<i>Fathah dan wau</i>	au	a dan u

Contoh:

No.	Tulisan Arab	Ditulis Secara Latin
1	كَتَبَ	<i>kataba</i>
2	فَعَلَ	<i>fa`ala</i>
3	سُئِلَ	<i>suila</i>
4	كَيْفَ	<i>kaifa</i>
5	حَوْلَ	<i>ḥaula</i>

3. Maddah

Maddah atau vokal panjang yang lambangnya berupa harakat dan huruf, transliterasinya berupa huruf dan tanda sebagai berikut:

Tabel 0.4: Tabel Transliterasi *Maddah*

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
اَ...يَ...	<i>Fathah dan alif atau ya</i>	ā	a dan garis di atas
ى...	<i>Kasrah dan ya</i>	ī	i dan garis di atas
وُ...	<i>Dammah dan wau</i>	ū	u dan garis di atas

Contoh:

No.	Tulisan Arab	Ditulis Secara Latin
1	قَالَ	<i>qāla</i>
2	رَمَى	<i>ramā</i>
3	قِيلَ	<i>qīla</i>
4	يَقُولُ	<i>yaqūlu</i>

4. Ta' Marbutah

Transliterasi untuk ta' marbutah ada dua, yaitu:

a. *Ta' marbutah* hidup

Ta' marbutah hidup atau yang mendapat harakat fathah, kasrah, dan dammah, transliterasinya adalah “t”.

b. *Ta' marbutah* mati

Ta' marbutah mati atau yang mendapat harakat sukun, transliterasinya adalah “h”.

c. Kalau pada kata terakhir dengan *ta' marbutah* diikuti oleh kata yang menggunakan kata sandang *al* serta bacaan kedua kata itu terpisah, maka ta' marbutah itu ditransliterasikan dengan “h”.

Contoh:

No.	Tulisan Arab	Ditulis Secara Latin
1	رَوْضَةُ الْأَطْفَالِ	<i>Rauḍat al-Atfāl</i>
2	الْمَدِينَةُ الْمُنَوَّرَةُ	<i>Al-Madīnah Al-Munawwarah</i>
3	طَلْحَة	<i>Ṭalḥah</i>
4	كَرَامَة	<i>Karāmah</i>
5	فَاطِمَة	<i>Fāṭimah</i>

5. Syaddah (Tasydid)

Syaddah atau *tasydid* yang dalam tulisan Arab dilambangkan dengan sebuah tanda, tanda *syaddah* atau tanda *tasydid*, ditransliterasikan

dengan huruf, yaitu huruf yang sama dengan huruf yang diberi tanda syaddah itu.

Contoh:

No.	Tulisan Arab	Ditulis Secara Latin
1	مُدَرِّسٌ	<i>mudarris</i>
2	مُفَسِّرٌ	<i>mufassir</i>
3	مُحَمَّدٌ	<i>Muhammad</i>
4	مُسَلَّمٌ	<i>musallam</i>
5	الشَّمْسُ	<i>asy-Syams</i>

C. Kata Sandang

Kata sandang dalam sistem tulisan Arab dilambangkan dengan huruf, yaitu ال, namun dalam transliterasi ini kata sandang itu dibedakan atas:

1. Kata sandang yang diikuti huruf syamsiyah

Kata sandang yang diikuti oleh huruf syamsiyah ditransliterasikan sesuai dengan bunyinya, yaitu huruf “l” diganti dengan huruf yang langsung mengikuti kata sandang itu.

2. Kata sandang yang diikuti huruf qamariyah

Kata sandang yang diikuti oleh huruf qamariyah ditransliterasikan dengan sesuai dengan aturan yang digariskan di depan dan sesuai dengan bunyinya.

Baik diikuti oleh huruf syamsiyah maupun qamariyah, kata sandang ditulis terpisah dari kata yang mengikuti dan dihubungkan dengan tanpa sempang.

Contoh:

No.	Tulisan Arab	Ditulis Secara Latin
1	الرَّجُلُ	<i>ar-rajulu</i>
2	الْقَلَمُ	<i>al-qalamu</i>
3	الْجَلَالُ	<i>al-jalālu</i>
4	الرَّحْمَنُ	<i>ar-Rahmān</i>
5	الشَّمْسُ	<i>asy-Syams</i>

1. Hamzah

Hamzah ditransliterasikan sebagai apostrof. Namun hal itu hanya berlaku bagi hamzah yang terletak di tengah dan di akhir kata. Sementara hamzah yang terletak di awal kata dilambangkan, karena dalam tulisan Arab berupa alif.

Contoh:

No.	Tulisan Arab	Ditulis Secara Latin
1	تَأْخُذُ	<i>ta'khuẓu</i>
2	شَيْئٍ	<i>syai'un</i>
3	النَّوْءُ	<i>an-nau'u</i>
4	إِنَّ	<i>inna</i>

D. Penulisan Kata

Pada dasarnya setiap kata, baik *fail*, *isim* maupun huruf ditulis terpisah. Hanya kata-kata tertentu yang penulisannya dengan huruf Arab sudah lazim dirangkaikan dengan kata lain karena ada huruf atau harkat yang dihilangkan, maka penulisan kata tersebut dirangkaikan juga dengan kata lain yang mengikutinya.

Contoh:

No.	Tulisan Arab	Ditulis Secara Latin
1	وَإِنَّ اللَّهَ فَهُوَ خَيْرُ الرَّازِقِينَ	<i>Wa innallāha lahuwa khair ar-rāziqīn/</i> <i>Wa innallāha lahuwa khairurrāziqīn</i>
2	بِسْمِ اللَّهِ مَجْرَاهَا وَ مُرْسَاهَا	<i>Bismillāhi majrehā wa mursāhā</i>

E. Huruf Kapital

Meskipun dalam sistem tulisan Arab huruf kapital tidak dikenal, dalam transliterasi ini huruf tersebut digunakan juga. Penggunaan huruf kapital seperti apa yang berlaku dalam EYD, di antaranya: huruf kapital digunakan untuk menuliskan huruf awal nama diri dan permulaan kalimat. Bilamana nama diri itu didahului oleh kata sandang, maka yang ditulis

dengan huruf kapital tetap huruf awal nama diri tersebut, bukan huruf awal kata sandangnya.

Contoh:

No.	Tulisan Arab	Ditulis Secara Latin
1	الْحَمْدُ لِلَّهِ رَبِّ الْعَالَمِينَ	<i>Alhamdu lillāhi rabbi al-`ālamīn / Alhamdu lillāhi rabbil `ālamīn</i>
2	الرَّحْمَنُ الرَّحِيمُ	<i>Ar-rahmānir rahīm/Ar-rahmān ar-rahīm</i>

Penggunaan huruf awal kapital untuk Allah hanya berlaku bila dalam tulisan Arabnya memang lengkap demikian dan kalau penulisan itu disatukan dengan kata lain sehingga ada huruf atau harakat yang dihilangkan, huruf kapital tidak dipergunakan.

Contoh:

No.	Tulisan Arab	Ditulis Secara Latin
1	اللَّهُ غَفُورٌ رَحِيمٌ	<i>Allaāhu gafūrun rahīm</i>
2	لِلَّهِ الْأُمُورُ جَمِيعًا	<i>Lillāhi al-amru jamī`an/Lillāhil-amru jamī`an</i>

F. Tajwid

Bagi mereka yang menginginkan kefasihan dalam bacaan, pedoman transliterasi ini merupakan bagian yang tak terpisahkan dengan Ilmu Tajwid. Karena itu peresmian pedoman transliterasi ini perlu disertai dengan pedoman tajwid.

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	iv
NOTA DINAS.....	v
LEMBAR PENGESAHAN	vi
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	vii
MOTTO	viii
KATA PERSEMBAHAN	ix
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	x
KATA PENGANTAR.....	xi
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB LATIN	xiii
DAFTAR ISI.....	xx
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Permasalahan Penelitian.....	7
C. Tujuan Penelitian	8
D. Manfaat Penelitian	9
E. Penelitian Terdahulu	10
F. Kerangka Pemikiran.....	21
G. Metode Penelitian.....	23
H. Sistematika Penulisan Skripsi.....	30
BAB II PERLINDUNGAN JUAL BELI ONLINE DALAM PERLINDUNGAN KONSUMEN.....	33
A. Jual Beli	33
B. Jual Beli Online.....	42
C. Perlindungan Konsumen	52
BAB III TINJAUAN UMUM KING GLORY BAG BANDUNG.....	64
A. Profil King Glory Bag Bandung.....	64
B. Jenis Usaha beserta Produk yang dijual di King Glory Bag Bandung	66
C. Pembeli di King Glory Bag	67
D. Alata tukar atau Uang.....	69
E. Sistem Jual Beli Online	70

BAB IV ANALISIS PERLINDUNGAN KONSUMEN DALAM JUAL BELI ONLINE DI KING GLORY BAG BANDUNG	72
A. Bentuk Transaksi Jual Beli di Toko King Glory Bag Bandung	72
B. Bentuk Tanggung Jawab Toko King Glory Bag Bandung untuk Memenuhi Hak Konsumen dalam Jual Beli Online	75
C. Implementasi Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen Di King Glory Bag Bandung	78
BAB IV PENUTUP	82
A. Kesimpulan	82
B. Saran	83
DAFTAR PUSTAKA.....	84
LAMPIRAN.....	91



UINSSC

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON**