

**PENGARUH *GOOD CORPORATE GOVERNANCE* ,
PENGENDALIAN INTERNAL DAN DISIPLIN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. CATUR
SENTOSA ANUGRAH CABANG CIREBON**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat memperoleh gelar

Sarjana Akuntansi (S.Akun)

Jurusan Akuntansi Syariah

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



Disusun Oleh:

Lely Afemelia Bisri

2282133118

JURUSAN AKUNTANSI SYARIAH

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN) SIBER

SYEKH NURJATI CIREBON

2026 M/1448 H

ABSTRAK

Lely Afemelia Bisri, 2282133118, “Pengaruh *Good Corporat Governance*, Pengendalian Internal, Kinerja Karyawan terhadap Kinerja Karyawan pada PT Catur Sentosa Anugerah Cabanng Cirebon”

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh pentingnya kinerja karyawan dalam mendukung efektivitas operasional perusahaan, khususnya pada perusahaan dengan tingkat kompleksitas operasional yang tinggi seperti sektor distribusi. Dalam menghadapi persaingan usaha yang semakin ketat, perusahaan dituntut untuk mengoptimalkan kinerja karyawan melalui penerapan mekanisme organisasi yang tepat. Kinerja karyawan tidak hanya dipengaruhi oleh kemampuan individu, tetapi juga oleh penerapan *Good Corporate Governance*, pengendalian internal, dan disiplin kerja yang berperan dalam mengarahkan serta mengendalikan perilaku kerja karyawan agar selaras dengan tujuan organisasi.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh *Good Corporate Governance*, pengendalian internal, dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan, baik secara parsial maupun simultan pada PT Catur Sentosa Anugrah Cabang Cirebon. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan teknik sampling jenuh, di mana seluruh populasi yang berjumlah 36 karyawan dijadikan sebagai sampel penelitian. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui kuesioner, observasi, dan dokumentasi. Data dianalisis menggunakan metode Partial Least Squares (PLS) dengan bantuan aplikasi SmartPLS.

Berdasarkan hasil analisis, *Good Corporate Governance* dan pengendalian internal tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. Sementara itu, disiplin kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. Secara simultan, *Good Corporate Governance*, pengendalian internal, dan disiplin kerja memberikan kontribusi pengaruh sebesar 48,7% terhadap kinerja karyawan, yang ditunjukkan oleh nilai R Square sebesar 0,487. Hal ini menunjukkan bahwa ketiga variabel tersebut secara bersama-sama mampu mendukung peningkatan kinerja karyawan, meskipun secara parsial hanya disiplin kerja yang berpengaruh signifikan. Variabel yang paling dominan dalam memengaruhi kinerja karyawan adalah disiplin kerja karena memiliki pengaruh langsung terhadap perilaku dan hasil kerja karyawan dalam aktivitas operasional sehari-hari.

Kata kunci: *Good Corporate Governance*, Pengendalian Internal, Disiplin Kerja, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

Lely Afemelia Bisri, 2282133118, “The Impact of Good Corporate Governance, Internal Control, and Employee Performance on Employee Performance at PT Catur Sentosa Anugerah’s Cirebon Branch”

This study is motivated by the importance of employee performance in supporting the effectiveness of company operations, particularly in companies with high operational complexity such as the distribution sector. In facing increasingly intense business competition, companies are required to optimize employee performance through the implementation of appropriate organizational mechanisms. Employee performance is not only influenced by individual capabilities but also by the implementation of Good Corporate Governance, internal control, and work discipline, which play roles in directing and controlling employee behavior in line with organizational objectives.

This study aims to analyze the effect of Good Corporate Governance, internal control, and work discipline on employee performance, both partially and simultaneously, at PT Catur Sentosa Anugerah Cirebon Branch. This study employs a quantitative approach using a saturated sampling technique, in which all members of the population, totaling 36 employees, are used as the research sample. Data were collected through questionnaires, observation, and documentation. The data were analyzed using the Partial Least Squares (PLS) method with the assistance of SmartPLS software.

The results of the analysis indicate that Good Corporate Governance and internal control do not have a significant effect on employee performance. Meanwhile, work discipline has a significant effect on employee performance. Simultaneously, Good Corporate Governance, internal control, and work discipline contribute 48.7% to employee performance, as indicated by an R Square value of 0.487. This finding shows that these variables collectively support the improvement of employee performance, although partially only work discipline has a significant effect. Work discipline is identified as the most dominant variable influencing employee performance, as it has a direct impact on employee behavior and work outcomes in daily operational activities.

Keywords: Good Corporate Governance, Internal Control, Work Discipline, Employee Performance

الملخص

ليلى أفيميلىا بصري، ٢٠٢٨٢١٣١١٨، «تأثير الحوكمة الجيدة للشركات، والرقابة الداخلية، وأداء الموظفين على أداء الموظفين في شركة بي تي كاتور سينتوسا أنوجيراه كابانغ سيريبيون».

تستند هذه الدراسة إلى أهمية أداء الموظفين في دعم فعالية العمليات التشغيلية للشركات، خاصة في الشركات التي تتميز بدرجة عالية من التعقيد التشغيلي مثل قطاع التوزيع. وفي ظل المنافسة المتزايدة في عالم الأعمال، تُلزم الشركات بتحسين أداء موظفيها من خلال تطبيق آليات تنظيمية فعّالة. ولا يقتصر أداء الموظفين على القدرات الفردية فقط، بل يتأثر أيضاً بتطبيق الحوكمة المؤسسية والرقابة الداخلية والانضباط الوظيفي، التي تسهم في توجيه سلوك الموظفين بما يتماشى مع أهداف المنظمة.

تهدف هذه الدراسة إلى تحليل تأثير الحوكمة المؤسسية والرقابة الداخلية والانضباط الوظيفي على أداء الموظفين، سواء بشكل جزئي أو متزامن، في شركة PT Catur Sentosa Anugrah فرع تشيريبون. وقد استخدمت الدراسة المنهج الكمي باستخدام أسلوب العينة الشاملة، حيث تم اختيار جميع أفراد المجتمع البالغ عددهم 36 موظفًا كعينة للدراسة. وتم جمع البيانات من خلال الاستبيان والملاحظة والتوثيق، ثم تحليلها باستخدام أسلوب المربعات الصغرى الجزئية (PLS) بمساعدة برنامج SmartPLS.

بناءً على نتائج الدراسة، تبين أن الحوكمة المؤسسية والرقابة الداخلية لا تؤثران تأثيراً معنوياً على أداء الموظفين، في حين أن الانضباط الوظيفي يؤثر تأثيراً معنوياً على أداء الموظفين. كما أظهرت النتائج أن المتغيرات الثلاثة مجتمعة تسهم بنسبة 48.7% في تفسير أداء الموظفين، كما يتضح من قيمة معامل التحديد (R Square) البالغة 0.487. وتشير هذه النتائج إلى أن الانضباط الوظيفي يُعد العامل الأكثر تأثيراً في تحسين أداء الموظفين نظراً لتأثيره المباشر على سلوكهم ونتائج عملهم في الأنشطة التشغيلية اليومية.

الموظفين أداء الوظيفي، الانضباط الداخلية، الرقابة المؤسسية، الحوكمة: **المفتاحية الكلمات**

UINSSC

PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI

PENGARUH *GOOD CORPORATE GOVERNANCE* , PENGENDALIAN INTERNAL DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. CATUR SENTOSA ANUGRAH CABANG CIREBON

Diajukan sebagai salah satu syarat memperoleh gelar
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi (S.Akun)

Jurusan Akuntansi Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

Disusun Oleh:

Lely Afemelia Bisri

2282133118

Pembimbing

Pembimbing I

Pembimbing II


Prof. Dr. H. Wasman, M.Ag.
NIP. 195901071992011001


Ila Navilah, S.Sos., M.E.Sy
NIP. 198602232025212004


Menyetujui
Ketua Jurusan Akuntansi Syariah,
H. Ridwan Syadagdo, M. Si
NIP. 197303042007101002

NOTA DINAS

Kepada Yth.

Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam

di

Cirebon

Assalamu'alaikum Wr.Wb

Setelah melakukan bimbingan, arahan, dan koreksi terhadap penulisan skripsi saudara Lely Afemelia Bisri, NIM: 2282133118 dengan judul **“Pengaruh *Good Corporate Governance* , Pengendalian Internal Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Catur Sentosa Anugrah Cabang Cirebon”**. Kami berpendapat bahwa skripsi tersebut diatas sudah dapat diajukan pada Jurusan Akuntansi Syariah Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam (FEBI) Institut Agama Islam Negeri Syekh Nurjati Cirebon untuk dimunaqosyahkan.

Wassalamu'alaikum. Wr.Wb

Pembimbing

Pembimbing I

Pembimbing II



Prof. Dr. H. Wasman, M.Ag.
NIP. 195901071992011001



Ila Navilah, S.Sos., M.E.Sy
NIP. 198602232025212004

Menyetujui
Ketua Jurusan Akuntansi Syariah,

H. Ridwan Y. Magdo, M. Si
NIP. 197303042007101002

LEMBAR PENGASAHAN

Skripsi yang berjudul “Pengaruh *Good Corporate Governance*, Pengendalian Internal Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Catur Sentosa Anugrah Cabang Cirebon” oleh Lely Afemelia Bisri, NIM : 2282133118, telah diajukan dalam sidang munaqosyah Universitas Islam Negeri Siber Syekh Nurjati Cirebon (UIN SSC) pada tanggal 21 mei 2026

Skripsi telah diterima sebagai salah satu syarat mendapatkan gelar sarjana akuntansi (S.Akun.) pada jurusan Akuntansi syariah fakultas ekonomi dan bisnis islam pada Universitas Islam Negeri Siber Syekh Nurjati Cirebon.

SIDANG MUNAQOSYAH



Ketua Sidang

H. Ridwan Widagdo, M. Si
NIP. 197303042007101002

Sekretaris Sidang

Abdul Muiz AWKA, M.Si. Ph.D
NIP. 198708272019031009

Penguji I

Penguji II

Makmuri Ahdi, M.Ak
NIP.199212062020121007

Haulah Nakhwatunnisa, M.Si
NIP. 198402082019032005

PERNYATAAN OTENTITAS SKRIPSI

Bismillahirrohmannirohim....

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Lely Afemelia Bisri

NIM : 2282133118

Tempat Tanggal Lahir : Cirebon, 09 April 2004

Alamat : Blok Kinaija desa Luwung Kecamatan Mundu
Kabupaten Cirebon

Dengan ini, saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul berjudul “Pengaruh *Good Corporate Governance* , Pengendalian Internal Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Catur Sentosa Anugrah Cabang Cirebon” ini beserta isinya adalah benar- benar karya sendiri. Seluruh ide, pendapat, dan materi dari sumber lain telah dikutip dengan cara penulisan referensi yang sesuai.

Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko atau sanksi apapun yang dijatuhkan kepada saya sesuai dengan peraturan yang berlaku, apabila dikemudian hari ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Cirebon, 23 Maret 2026



Lely Afemelia Bisri

NIM: 2282133118

DAFTAR RIWAYAT HIDUP



Penulis dengan nama lengkap Lely Afemelia Bisri, perempuan yang lahir di Cirebon pada tanggal 09 April 2004. Penulis merupakan anak pertama dari dua bersaudara. Penulis dilahirkan oleh Ibu Ros dan dibesarkan serta dididik dengan penuh cinta dan kasih sayang oleh Bapak Asep Bisri Tamami. Penulis beralamat di Desa Luwung blok. Kinaija Kecamatan Mundu Kabupaten Cirebon

Jenjang pendidikan yang pernah penulis tempuh, adalah:

1. SDN 1 Mundu Pesisir 2016
2. SMP Negeri 1 Mundu 2019
3. SMK Negeri 1 Kedawung 2022

Penulis mengikuti program S-1 pada Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam Program studi Akuntansi Syariah dan mengambil judul Skripsi “Pengaruh *Good Corporate Governance* , Pengendalian Internal Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Catur Sentosa Anugrah Cabang Cirebon”, dibawah bimbingan Bapak Prof. Dr. H. Wasman, M.Ag.dan Ibu Ila Navilah, S.Sos., M.E.Sy

UINSSC

PEDOMAN TRANSLITER ARAB LATIN

A. Konsonan

Fonem konsonan bahasa Arab yang dalam sistem tulisan Arab dilambangkan dengan huruf. Dalam transliterasi ini sebagian dilambangkan dengan huruf dan sebagian dilambangkan dengan tanda, dan sebagian lagi dilambangkan dengan huruf dan tanda sekaligus.

Berikut ini daftar huruf Arab yang dimaksud dan transliterasinya dengan huruf latin:

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
ا	Alif	Tidak dilambangkan	Tidak dilambangkan
ب	Ba	B	Be
ت	Ta	T	Te
ث	Ṣa	ṣ	es (dengan titik di atas)
ج	Jim	J	Je
ح	Ḥa	ḥ	ha (dengan titik di bawah)
خ	Kha	Kh	ka dan ha
د	Dal	D	De
ذ	Ḍal	Ḍ	Zet (dengan titik di atas)
ر	Ra	R	Er

ز	Zai	Z	Zet
س	Sin	S	Es
ش	Syin	Sy	es dan ye
ص	Ṣad	ṣ	es (dengan titik di bawah)
ض	Ḍad	ḍ	de (dengan titik di bawah)
ط	Ṭa	ṭ	te (dengan titik di bawah)
ظ	Ẓa	ẓ	zet (dengan titik di bawah)
ع	`ain	`	koma terbalik (di atas)
غ	Gain	G	Ge
ف	Fa	F	Ef
ق	Qaf	Q	Ki
ك	Kaf	K	Ka
ل	Lam	L	El
م	Mim	M	Em
ن	Nun	N	En

و	Wau	W	We
هـ	Ha	H	Ha
ء	Hamzah	‘	Apostrof
ي	Ya	Y	Ye

B. Vokal

Vokal bahasa Arab, seperti vokal bahasa Indonesia, terdiri dari vokal tunggal atau monoftong dan vokal rangkap atau diftong.

1. Vokal Tunggal

Vokal tunggal bahasa Arab yang lambangnya berupa tanda atau harakat, transliterasinya sebagai berikut:

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
ـَ	Fathah	A	A
ـِ	Kasrah	I	I
ـُ	Dammah	U	U

2. Vokal Rangkap

Vokal rangkap bahasa Arab yang lambangnya berupa gabungan antara harakat dan huruf, transliterasinya berupa gabungan huruf sebagai berikut:

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
ـَـيْ	Fathah dan ya	Ai	a dan u

...وَّ	Fathah dan wau	Au	a dan u
--------	----------------	----	---------

Contoh:

- كَتَبَ kataba
- فَاعِل fa'ala
- سِئِلَ suila
- كَيْفَ kaifa
- حَوْلَ haula

C. Maddah

Maddah atau vokal panjang yang lambangnya berupa harakat dan huruf, transliterasinya berupa huruf dan tanda sebagai berikut:

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
...آ	Fathah dan alif atau ya	Ā	a dan garis di atas
...إِ	Kasrah dan ya	Ī	i dan garis di atas
...ؤ	Dammah dan wau	Ū	u dan garis di atas

Contoh:

- قَالِ qāla
- رَمَى ramā

D. Ta' Marbutah

Transliterasi untuk ta' marbutah ada dua, yaitu:

1. Ta' marbutah hidup
Ta' marbutah hidup atau yang mendapat harakat fathah, kasrah, dan dammah, transliterasinya adalah "t".
2. Ta' marbutah mati
Ta' marbutah mati atau yang mendapat harakat sukun, transliterasinya adalah "h".
Kalau pada kata terakhir dengan ta' marbutah diikuti oleh kata yang menggunakan kata sandang al serta bacaan kedua kata itu terpisah, maka ta' marbutah itu ditransliterasikan dengan "h".

Contoh:

الْأَطْفَالِ رَوْضَةً

raudah al-atfāl / raudahtul atfāl

الْمُنَوَّرَةُ الْمَدِينَةُ

al-madīnah al-munawwarah / al-madīnatul munawwarah

E. Syaddah (Tasydid)

Syaddah atau tasydid yang dalam tulisan Arab dilambangkan dengan sebuah tanda, tanda syaddah atau tanda tasydid, ditransliterasikan dengan huruf, yaitu huruf yang sama dengan huruf yang diberi tanda syaddah itu.

Contoh:

نَزَّلَ

Nazzala

الْبُرِّ

al-birr

F. Kata Sandang

Kata sandang dalam sistem tulisan Arab dilambangkan dengan huruf, yaitu ال, namun dalam transliterasi ini kata sandang itu dibedakan atas:

1. Kata sandang yang diikuti huruf syamsiyah

Kata sandang yang diikuti oleh huruf syamsiyah ditransliterasikan sesuai dengan bunyinya, yaitu huruf “l” diganti dengan huruf yang langsung mengikuti kata sandang itu.

2. Kata sandang yang diikuti huruf qamariyah

Kata sandang yang diikuti oleh huruf qamariyah ditransliterasikan dengan sesuai dengan aturan yang digariskan di depan dan sesuai dengan bunyinya. Baik diikuti oleh huruf syamsiyah maupun qamariyah, kata sandang ditulis terpisah dari kata yang mengikuti dan dihubungkan dengan tanpa sempang.

Contoh:

الرَّجُلُ

ar-rajulu

الْقَلَمُ

al-qalamu

الْجَلَالُ

Al-jalālu

G. Hamzah

Hamzah ditransliterasikan sebagai apostrof. Namun hal itu hanya berlaku bagi hamzah yang terletak di tengah dan di akhir kata. Sementara hamzah yang terletak di awal kata dilambangkan, karena dalam tulisan Arab berupa alif.

Contoh:

تَأْخُذُ

ta'khuẓu

شَيْءٌ

syai'un

النَّوْءُ

an-nau'u

إِنَّ

inna

H. Penulisan Kata

Pada dasarnya setiap kata, baik fail, isim maupun huruf ditulis terpisah. Hanya kata-kata tertentu yang penulisannya dengan huruf Arab sudah lazim dirangkaikan dengan kata lain karena ada huruf atau harkat yang dihilangkan, maka penulisan kata tersebut dirangkaikan juga dengan kata lain yang mengikutinya.

Contoh:

الرَّازِقِينَ خَيْرٌ لَّهُوَ اللَّهُ وَإِنَّ

wa innallāha lahuwa khair ar-rāziqīn/ wa innallāha lahuwa khairurrāziqīn

وَمُرْسَاهَ مَجْرَاهَا اللَّهُ بِسْمِ

bismillāhi majrāhā wa mursāhā

I. Huruf Kapital

Meskipun dalam sistem tulisan Arab huruf kapital tidak dikenal, dalam transliterasi ini huruf tersebut digunakan juga. Penggunaan huruf kapital seperti apa yang berlaku dalam EYD, di antaranya: huruf kapital digunakan untuk menuliskan huruf awal nama diri dan permulaan kalimat. Bilamana nama diri itu didahului oleh kata sandang, maka yang ditulis dengan huruf kapital tetap huruf awal nama diri tersebut, bukan huruf awal kata sandangnya

contoh:

الْعَالَمِينَ رَبِّ لِلَّهِ الْحَمْدُ

al-ḥamdu lillāhi rabbil 'ālamīn

الرَّحِيمِ الرَّحْمَنِ

ar-raḥmānir raḥīm

Penggunaan huruf awal kapital untuk Allah hanya berlaku bila dalam tulisan Arabnya memang lengkap demikian dan kalau penulisan itu disatukan dengan kata lain sehingga ada huruf atau harakat yang dihilangkan, huruf kapital tidak dipergunakan.

Contoh:

رَحِيمٌ غَفُورٌ اللَّهُ

allāhu ghafūrun raḥīm

جَمِيعًا الْأَمْرُ لِلَّهِ

lillāhi al-amru jamī'an / lillāhil-amru jamī'an

J. Tajwid

Bagi mereka yang menginginkan kefasihan dalam bacaan, pedoman transliterasi ini merupakan bagian yang tak terpisahkan dengan Ilmu Tajwid. Karena itu peresmian pedoman transliterasi ini perlu disertai dengan pedoman tajwid.



KATA PERSEMBAHAN

Bismillahirrohmanirrohim.....

Dengan penuh rasa syukur kehadirat Allah SWT, atas segala rahmat, kekuatan, dan kemudahan yang telah diberikan, sehingga pada akhirnya karya sederhana ini dapat terselesaikan di tengah segala keterbatasan, lelah, dan doa yang tak pernah putus. Sholawat serta salam selalu tercurah limpahkan kepada junjungan Nabi kita, Nabi Muhammad SAW.

Karya ini penulis persembahkan dengan sepenuh hati kepada orang-orang yang telah menjadi bagian paling berarti dalam perjalanan hidup penulis.

Kepada ayah tercinta, terima kasih atas langkah-langkah sunyi yang selalu diperjuangkan tanpa banyak kata. Terima kasih atas peluh, usaha, dan pengorbanan yang tidak pernah berhenti demi penulis. Terima kasih karena selalu menjadi tempat pertama penulis kembali, tempat untuk bersandar ketika dunia terasa berat, tempat untuk mengadu ketika hati tak lagi mampu menahan, dan tempat paling aman untuk pulang. Seluruh karya ini, dengan segala kerendahan hati, penulis persembahkan untuk ayah.

Kepada mamah, terima kasih atas kasih sayang yang hadir tanpa syarat, atas perhatian yang selalu menguatkan, dan atas dukungan yang senantiasa mengiringi setiap langkah penulis. Kehadiran mamah menjadi cahaya yang menenangkan, menjadi penguat di saat penulis hampir kehilangan arah, dan menjadi bagian penting dalam perjalanan hidup ini.

Kepada ibu, terima kasih atas doa yang tidak pernah putus, atas dukungan, dan atas hadirnya kembali dalam kehidupan penulis di waktu yang kini lebih baik. Penulis belajar untuk menerima, memaknai, dan merangkul setiap cerita masa lalu sebagai bagian dari perjalanan hidup, lalu perlahan melangkah ke depan dengan hati yang lebih tenang.

Allahummaghfirli waaliwalidayya warhamhuma kamaa robbaya nii shoghiro, Aamiin Allahumma Aamiin.

Skripsi ini juga penulis persembahkan untuk seluruh keluarga yang selalu menjadi ruang pulang dalam doa dan dukungan yang tidak pernah berhenti.

Semoga karya sederhana ini dapat menjadi jejak kecil dari rasa terima kasih penulis atas seluruh cinta, perjuangan, dan pengorbanan yang telah mengiringi perjalanan hidup penulis hingga saat ini.

MOTTO

"오늘 나 자신에게 포기한다면, 미래를 어떻게 정복할 수 있겠는가?"

(Oneul na jasinege pogihandamyeon, miraereul eotteoke jeongbokhal su itgenneunga?)

"Jika hari ini aku menyerah pada diri sendiri, bagaimana aku bisa menaklukkan masa depan?"

~Park Jeong-woo (TREASURE)



UINSSC

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas segala rahmat, hidayah, serta kasih sayang-Nya yang tidak pernah putus, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Good Corporate Governance , Pengendalian Internal Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Catur Sentosa Anugrah Cabang Cirebon” .

Sholawat serta salam semoga senantiasa tercurah limpahkan kepada junjungan Nabi Muhammad SAW, beserta keluarga, sahabat, dan semoga kita semua termasuk umatnya hingga akhir zaman. Aamiin Allahumma Aamiin.

Dalam setiap proses penyusunan skripsi ini, penulis menyadari bahwa perjalanan yang dilalui tidak selalu mudah. Ada lelah yang harus dilalui, ada ragu yang sempat hadir, namun semua itu dapat terlewati berkat doa, dukungan, dan kehadiran orang-orang baik di sekitar penulis. Oleh karena itu, dengan penuh kerendahan hati, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang tulus kepada:

1. Ayah, yang selalu menjadi sumber kekuatan dalam setiap langkah. Terima kasih atas doa yang tidak pernah terputus, kasih sayang yang selalu hadir, serta dukungan yang menguatkan penulis hingga sampai pada titik ini juga Mamah yang selalu turut serta mendukung, membantu, serta pemberian kasih tanpa syaratnya sangat berharga bagi penulis. Ibu, yang meskipun perjalanan hidup tidak selalu mudah, tetap memberikan doa dan dukungan yang berarti dalam kehidupan penulis. Penulis belajar untuk menerima, memaknai, dan melangkah dengan lebih tenang dari setiap perjalanan yang telah dilalui. *Allahummaghfirli waliwalidayya warhamhuma kama rabbayani shaghira. Aamiin Allahumma Aamiin.*
2. Bapak Pof. Dr. H. Aan Jaelani, M.Ag, selaku Rektor Universitas Islam Negeri Siber Syekh Nurjati Cirebon.
3. Bapak Dr. Didi Sukardi, MH, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Bisnis Dan Islam Universitas Negeri Siber Syekh Nurjati Cirebon.
4. Bapak H. Ridwan Widagdo, S.E M. Si, selaku Ketua Jurusan Akuntansi Syariah Universitas Negeri Siber Syekh Nurjati Cirebon.
5. Bapak Abdul Muizz A.W.K.A. M.Si, selaku Sekretaris Jurusan Akuntansi Syariah Universitas Negeri Siber Syekh Nurjati Cirebon.
6. Bapak Aditiya Rachman Rakim S.E., M.E, selaku pembimbing Akademik.
7. Bapak Prof. Dr. H. Wasman, M.Ag., selaku dosen pembimbing 1 yang dengan penuh kesabaran membimbing, mengarahkan, dan memberikan masukan berharga dalam penyusunan skripsi ini. Semoga setiap kebaikan yang diberikan mendapat balasan terbaik dari Allah SWT. Aamiin Allahumma Aamiin.

8. Ibu Ila Navilah, S.Sos., M.E.Sy, selaku dosen pembimbing 2 yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk membimbing penulis hingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Semoga Allah SWT membalas segala kebaikan beliau. Aamiin Allahumma Aamiin.
9. *Branch Manager* PT. Catur Sentosa Anugerah Cabang Cirebon yang telah memberikan izin serta membantu penulis dalam proses penelitian.
10. Seluruh dosen dan staf di lingkungan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam yang telah memberikan ilmu, pengalaman, dan pelajaran berharga selama penulis menempuh pendidikan.
11. Saudara dan keluarga penulis, yang selalu menjadi tempat pulang dan sumber semangat dalam setiap keadaan.
12. Sahabat-sahabat penulis Bezztiez Fillah, yang selalu hadir, menguatkan, dan menemani dalam setiap proses yang dilalui.
13. Seseorang yang penulis kagumi, yang meski hanya hadir melalui layar, tanpa disadari menjadi sumber semangat bagi penulis. Dari hal-hal sederhana, penulis kembali menemukan energi untuk terus melangkah dalam setiap proses yang tidak selalu mudah.
14. Teman-teman seperjuangan, yang telah berbagi cerita, tawa, dan perjuangan selama masa perkuliahan.
15. Diri penulis sendiri, yang telah berusaha bertahan, tetap melangkah, dan tidak menyerah hingga akhirnya sampai pada tahap ini.
16. Serta semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu, yang telah memberikan dukungan dan bantuan dalam penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi perbaikan di masa yang akan datang. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat serta menjadi bagian kecil dari perjalanan ilmu pengetahuan.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Cirebon, 23 Maret 2025



Penulis

Lely Afemelia Bisri

DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	ii
<i>ABSTRACT</i>	iii
المخلص.....	iv
PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI.....	v
NOTA DINAS	vi
PERNYATAAN OTENTITAS SKRIPSI.....	viii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	ix
PEDOMAN TRANSLITER ARAB LATIN	x
KATA PERSEMBAHAN.....	xvii
MOTTO	xviii
KATA PENGANTAR	xix
DAFTAR ISI.....	xxi
DAFTAR TABEL.....	xxiv
DAFTAR GAMBAR	xxv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xxvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah	13
C. Pembatasan Masalah	13
D. Rumusan Masalah	14
E. Tujuan Penelitian	15
F. Manfaat Penelitian	15
G. Sistematika Penulisan	16
BAB II KAJIAN TEORI.....	19

A. Landasan Teori.....	19
1. Agency Theory (Teori Keagenan)	19
2. Good corporate governance (GCG)	21
3. Pengendalian internal	23
4. Disiplin Kerja	26
5. Kinerja Karyawan	29
B. Penelitian Terdahulu	31
C. Kerangka Konseptual	36
D. Hipotesis Penelitian.....	38
BAB III METODE PENELITIAN.....	41
A. Jenis Penelitian.....	41
B. Populasi dan Sampel	42
1. Populasi.....	42
2. Teknik Pengambilan Sampel.....	42
C. Jenis dan Sumber Data	43
1. Data Primer	43
2. Data Sekunder	43
D. Teknik Pengumpulan Data.....	43
1. Kuesioner (Angket).....	44
E. Operasional Variabel.....	45
F. Teknik Pengolahan dan Analisis Data	47
1. Uji Stastitik Deskriptif	48
2. Evaluasi model pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	49
3. Uji Multikolinearitas VIF.....	50
4. Evaluasi Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	51
5. Pengujian Hipotesis.....	52
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	54
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	54
1. Profil Perusahaan	54
2. Visi dan Misi Perusahaan.....	55
3. Struktur Organisasi Perusahaan	55
4. Uraian Tugas (<i>Jobs description</i>) Karyawan PT CSAN	56

B. Gambaran Umum Responden	58
1. Deskripsi responden	58
2. Karakteristik Responden	59
C. Hasil Analisis Deskriptif	61
D. Hasil Analisa Outer Model	64
E. Hasil Uji Multikolinearitas (VIF)	69
F. Hasil <i>Inner Model</i>	70
G. Pengujian Hipotesis	72
H. Pembahasan	74
BAB V PENUTUP	85
A. Kesimpulan	85
B. Implikasi	86
C. Saran	86



UINSSC

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitaan Terdahulu Yang Relevan.....	31
Tabel 3.1 Skala Likert Penilaian Responden	44
Tabel 3.2 Operasional Variabel.....	45
Tabel 4.1 Data Responden berdasarkan Jenis Kelamin	59
Tabel 4.2 Data Responden berdasarkan Usia.....	59
Tabel 4.3 Data Responden berdasarkan Lama Bekerja	60
Tabel 4.4 Hasil analisis deskriptif.....	62
Tabel 4.5 Nilai Outer Loading	65
Tabel 4.6 TMT-Matrix	67
Tabel 4.7 Forener Lacker	67
Tabel 4.8 Data hasil Composite Reliability	68
Tabel 4.9 Data hasil uji Multikolineriaritas (VIF)	69
Tabel 4.10 Hasil Nilai f-Square	70
Tabel 4.11 Hasil Nilai Q-Square.....	71
Tabel 4.12 Hasil Nilai R-Square	72
Tabel 4.13 Hasil Pengujian Hipotesis	72

UINSSC

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	37
Gambar 4.1 Logo PT CSA	54
Gambar 4.2 Struktur organisasi PT Catur Sentosa Anugerah.....	56
Gambar 4.3 Outer Model GCG, Pengendalian Internal, Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan	65



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian.....	94
Lampiran 2. Hasil Pengumpulan Data Responden	101
Lampiran 3. Hasil Jawaban responden.....	103
Lampiran 4. Hasil Pengujian Smart pls	108
Lampiran 5. Hasil output SmartPLS Gambar outer Model.....	113
Lampiran 6. Surat Pengantar Penelitian.....	114

