

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian mengenai pengaruh Good Corporate Governance, pengendalian internal, dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan pada PT Satu Sentosa Anugerah Cabang Cirebon, maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Good Corporate Governance (GCG) tidak berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan. Hal ini menunjukkan bahwa kebijakan dan prinsip tata kelola makro yang diturunkan dari pusat baru berjalan sebagai pemenuhan pedoman administratif organisasi. Kebijakan tersebut belum sepenuhnya terinternalisasi menjadi pendorong produktivitas individu di tingkat operasional cabang, yang dipertegas oleh masih lemahnya kontribusi indikator kejelasan tugas dan tanggung jawab harian karyawan di lapangan.
2. Pengendalian Internal tidak berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan. Sistem kendali dan mekanisme pengawasan di lokasi penelitian lebih efektif berfungsi sebagai instrumen preventif atau penjaga standar minimal kepatuhan operasional (compliance) untuk mencegah kesalahan kerja. Keberadaan pengawasan rutin dari atasan dinilai sebagai rutinitas kerja standar, sehingga belum bertindak sebagai faktor eksternal yang memacu motivasi karyawan untuk melampaui target kinerja harian mereka.
3. Disiplin Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan. Temuan ini membuktikan bahwa faktor perilaku individu merupakan penggerak utama bagi produktivitas kerja di tingkat cabang. Komitmen karyawan terhadap pengelolaan waktu, seperti ketepatan jam masuk dan jam pulang kerja, serta ketaatan pada kode etik perusahaan secara nyata langsung mengonversi motivasi kerja menjadi capaian output kinerja yang optimal pada aktivitas distribusi dan pelayanan harian.

4. Secara keseluruhan, GCG, pengendalian internal, dan disiplin kerja masing-masing memberikan kontribusi sebesar 48,7% terhadap kinerja karyawan, yang terlihat dari nilai R-squared 0,487. Hal ini mengindikasikan bahwa ketiga variabel tersebut bekerja sama untuk membentuk sistem yang mendukung kinerja, meskipun hanya disiplin kerja yang memberikan pengaruh yang signifikan.
5. Variabel yang paling berpengaruh terhadap kinerja karyawan dalam studi ini adalah disiplin kerja, karena secara langsung memengaruhi perilaku karyawan dan aktivitas operasional harian mereka.

B. Implikasi

1. Implikasi Teoritis Hasil

penelitian ini memberikan kontribusi terhadap pengembangan teori manajemen sumber daya manusia, khususnya terkait faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan. Temuan ini menunjukkan bahwa tidak semua faktor tata kelola perusahaan berpengaruh langsung terhadap kinerja, melainkan faktor perilaku individu seperti disiplin kerja memiliki peran yang lebih dominan.

2. Implikasi Praktis

Bagi manajemen PT Catur Sentosa Anugrah, hasil ini memberikan arah bahwa untuk meningkatkan performa karyawan, perusahaan harus lebih berfokus pada penguatan disiplin melalui sistem target dan pengawasan yang konsisten, namun juga perlu mencari cara agar GCG dan pengendalian internal dapat dirasakan manfaatnya secara langsung oleh karyawan lapangan.

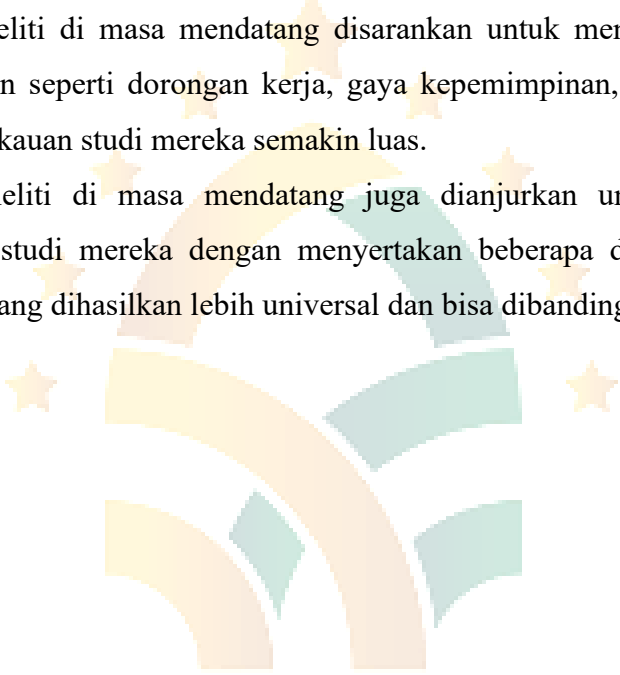
C. Saran

Berdasarkan hasil penelitian, maka saran yang dapat diberikan adalah sebagai berikut:

1. Perusahaan sangat dianjurkan untuk membenahi cara penegakan kedisiplinan kerja, sebab praktik ini terbukti memberikan dampak

substansial pada performa pegawai, contohnya melalui penguatan mekanisme penghargaan dan hukuman serta pemantauan tugas.

2. Perusahaan juga perlu mengevaluasi kembali implementasi Good Corporate Governance agar tidak hanya bersifat administratif, tetapi juga dapat dirasakan dampaknya oleh karyawan di tingkat operasional.
3. Mekanisme kontrol internal seyogianya dimaksimalkan agar tidak hanya berfungsi sebagai piranti pemantauan, tetapi juga sebagai sarana guna mendongkrak produktivitas para pekerja.
4. Para peneliti di masa mendatang disarankan untuk menyertakan faktor-faktor lain seperti dorongan kerja, gaya kepemimpinan, atau remunerasi agar jangkauan studi mereka semakin luas.
5. Para peneliti di masa mendatang juga dianjurkan untuk melebarkan cakupan studi mereka dengan menyertakan beberapa divisi usaha agar temuan yang dihasilkan lebih universal dan bisa dibandingkan.



UINSSC