

MANAJEMEN LAYANAN PERPUSTAKAAN 400
DALAM MENINGKATKAN MINAT KUNJUNGAN MASYARAKAT
DI KOTA CIREBON

SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd)
pada Jurusan Manajemen Pendidikan Islam



Oleh:

MELY SRIYANA WANTI

NIM. 2281090009

JURUSAN MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM
FAKULTAS ILMU TARBIYAH DAN KEGURUAN
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER SYEKH NURJATI CIREBON

2026

MANAJEMEN LAYANAN PERPUSTAKAAN 400
DALAM MENINGKATKAN MINAT KUNJUNGAN MASYARAKAT
DI KOTA CIREBON

SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd)
pada Jurusan Manajemen Pendidikan Islam

Oleh:

MELY SRIYANA WANTI

NIM. 2281090009

UINSSC
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON
JURUSAN MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM
FAKULTAS ILMU TARBIYAH DAN KEGURUAN
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER SYEKH NURJATI CIREBON

2026

ABSTRAK

MELY
SRIYANA WANTI : MANAJEMEN LAYANAN PERPUSTAKAAN
400 DALAM MENINGKATKAN MINAT
KUNJUNGAN MASYARAKAT DI KOTA
CIREBON

Perpustakaan sebagai pusat informasi memiliki peran penting dalam meningkatkan literasi masyarakat, namun minat kunjungan masyarakat masih belum optimal. Kondisi ini menuntut pengelolaan layanan perpustakaan yang profesional dan adaptif terhadap kebutuhan pengguna. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis manajemen layanan perpustakaan serta faktor pendukung dan penghambat, dan persepsi masyarakat terhadap kualitas layanan dalam meningkatkan minat kunjungan masyarakat di Perpustakaan 400 Kota Cirebon. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif deskriptif dengan pendekatan studi kasus. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui observasi, wawancara, dan dokumentasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa perencanaan layanan telah disusun melalui program kerja dan penyediaan fasilitas yang sesuai kebutuhan pengguna. Pelaksanaan layanan meliputi layanan sirkulasi, referensi, dan digital yang dinilai cukup baik dari aspek kecepatan, ketepatan, dan keramahan petugas, meskipun pemanfaatan layanan digital belum optimal. Pengawasan dan evaluasi dilakukan secara berkala, namun belum sepenuhnya berbasis indikator kinerja yang terukur. Persepsi masyarakat terhadap layanan menunjukkan kecenderungan positif yang ditandai dengan tingkat kenyamanan ruang baca, kemudahan akses informasi, sikap ramah pustakawan, serta kepuasan terhadap fasilitas yang tersedia. Kondisi ini mendorong peningkatan minat kunjungan, meskipun belum signifikan. Penelitian ini merekomendasikan peningkatan kualitas layanan melalui pengembangan sumber daya manusia dan optimalisasi teknologi.

Kata kunci: Manajemen layanan perpustakaan, minat kunjungan, masyarakat.

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON

ABSTRACT

MELY
SRIYANA WANTI : LIBRARY SERVICE MANAGEMENT 400 IN
INCREASING PUBLIC INTEREST IN VISITS
IN THE CITY OF CIREBON

Libraries, as information centers, play a crucial role in improving public literacy, yet public interest in visiting remains suboptimal. This situation demands professional library service management that is responsive to user needs. This study aims to analyze library service management, supporting and inhibiting factors, and public perceptions of service quality in increasing public interest in visiting the 400 Cirebon City Library. This study employed a descriptive qualitative method with a case study approach. Data collection techniques included observation, interviews, and documentation. The results indicate that service planning has been developed through work programs and the provision of facilities that meet user needs. Service implementation, including circulation, reference, and digital services, was assessed as quite good in terms of speed, accuracy, and staff friendliness, although digital service utilization has not been optimal. Monitoring and evaluation are conducted periodically, but not yet fully based on measurable performance indicators. Public perception of services shows a positive trend, characterized by the comfort level of reading rooms, ease of access to information, the friendliness of librarians, and satisfaction with available facilities. These conditions encourage increased interest in visiting, although not yet significant. This study recommends improving service quality through human resource development and technology optimization.

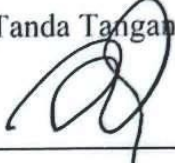
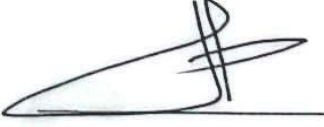
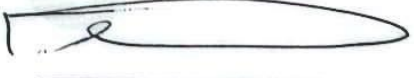
Keywords: Library service management, interest in visiting, public.

UINSSC
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi berjudul “Manajemen Layanan Perpustakaan 400 Dalam Meningkatkan Minat Kunjungan Masyarakat di Kota Cirebon” oleh Mely Sriyana Wanti, NIM 2281090009, telah dimunaqosyahkan pada hari Rabu tanggal 13 Mei 2026 di hadapan dewan penguji dan dinyatakan **LULUS**.

Skripsi ini telah memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd) pada Jurusan Manajemen Pendidikan Islam Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon.

	Tanggal	Tanda Tangan
Plh. Ketua Jurusan MPI Dr. Hj. Atikah Syamsi, M.Pd.I NIP. 19840413 201101 2 010	<u>11 - 6 - 2026</u>	
Sekretaris Jurusan Durtam, S.Ag, M.Pd.I NIP. 19740626 200701 1 035	<u>09 - 6 - 2026</u>	
Penguji 1 Dr. Moh Ali Hafidz, M. Pd. I NIP. 19740830 200712 1 001	<u>09 - 6 - 2026</u>	
Penguji 2 Durtam, S.Ag, M.Pd.I NIP. 19740626 200701 1 035	<u>09 - 6 - 2026</u>	
Pembimbing 1 Dr. Ahmad Ripai, M.Pd NIP. 19731105 200801 1 008	<u>09 - 6 - 2026</u>	
Pembimbing 2 Nur Salim M.Pd.I NIP. 19780519 202321 1 008	<u>09 - 6 - 2026</u>	

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan


Dr. H. Saifuddin, M.Ag
NIP. 19720107 200312 1 001

LEMBAR PERSETUJUAN
MANAJEMEN LAYANAN PERPUSTAKAAN 400
DALAM MENINGKATKAN MINAT KUNJUNGAN MASYARAKAT
DI KOTA CIREBON

Disusun Oleh:

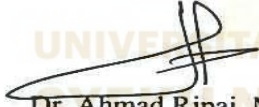
MELY SRIYANA WANTI

2281090009

Menyetujui,

Pembimbing I

Pembimbing II


Dr. Ahmad Ripai, M.Pd
NIP. 19731105 200801 1 008


Nur Salim, M.Pd.I
NIP. 19780519 202321 1 008

Mengetahui,

Plh. Ketua Jurusan Manajemen Pendidikan Islam


Dr. Hj. Atikah Syamsi, M.Pd.I
NIP. 19840413 201101 2 010

NOTA DINAS

Kepada Yth. Ketua Jurusan
Manajemen Pendidikan Islam
UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon
Di Cirebon

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Setelah melaksanakan bimbingan, arahan, dan koreksi terhadap penulisan skripsi berikut ini:

Nama : MELY SRIYANA WANTI

NIM : 2281090009

Judul : MANAJEMEN LAYANAN PERPUSTAKAAN 400 DALAM
MENINGKATKAN MINAT KUNJUNGAN MASYARAKAT DI KOTA
CIREBON

Kami bersepakat bahwa skripsi tersebut sudah dapat diajukan pada jurusan Manajemen Pendidikan Islam (MPI) Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri Siber Syekh Nurjati Cirebon untuk di munaqosyah kan.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Cirebon 16 April 2026

Pembimbing I



Dr. Ahmad Ripai, M.Pd
NIP. 19731105 200801 1 008

Pembimbing II



Nur Salim, M.Pd.I
NIP. 19780519 202321 1 008

PERNYATAAN OTENSITAS SKRIPSI

Bismillahirrahmanirrahim

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : MELY SRIYANA WANTI

NIM : 2281090009

Judul : MANAJEMEN LAYANAN PERPUSTAKAAN 400 DALAM
MENINGKATKAN MINAT KUNJUNGAN MASYARAKAT DI
KOTA CIREBON

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan hasil karya peneliti yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar sarjana S1 di Universitas Islam Negeri Siber Syekh Nurjati Cirebon.
2. Semua sumber yang peneliti gunakan dalam penulisan skripsi ini telah dicantumkan sesuai ketentuan atau pedoman penulisan karya tulis ilmiah.
3. Apabila di kemudian hari adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan atau ada klaim terhadap keaslian karya yang saya buat, maka saya siap menanggung risiko atau sanksi yang dijatuhkan kepada saya dengan peraturan yang berlaku.

Cirebon, 16 April 2026

Yang Membuat Pernyataan,



MELY SRIYANA WANTI
NIM. 2281090009

MOTTO

“Perpustakaan yang buruk membangun koleksi, perpustakaan yang baik membangun layanan, perpustakaan yang hebat membangun komunitas”

(R. David Lankes)



UINSSC

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON**

BIODATA PENULIS



Nama : Mely Sriyana Wanti
NIM : 2281090009
Tempat Tanggal Lahir : Kuningan, 03 Maret 2004
Jenis Kelamin : Perempuan
Jurusan : Manajemen Pendidikan Islam
Agama : Islam
Email : meli03042004@gmail.com
Alamat : Dusun Pahing RT.010/RW.004
Ds. Sampora, Kec. Cilimus

RIWAYAT PENDIDIKAN FORMAL

2010 – 2016 : Sekolah Dasar Negeri (SDN) 1 Sampora
2016 – 2019 : Madrasah Tsanawiyah Negeri (MTsN) 7 Kuningan
2019 – 2022 : Sekolah Menengah Atas Negeri (SMAN) 1 Cilimus
2022 – 2026 : Universitas Islam Negeri Siber Syekh Nurjati Cirebon

UINSSC
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON

LEMBAR PERSEMBAHAN

Puji syukur dihaturkan kehadirat Allah SWT atas segala limpahan karunia, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan baik dan tepat. Keberhasilan dalam penulisan skripsi ini tentunya tidak terlepas dari berbagai bantuan pihak. Dengan rasa bangga karya ini, penulis persembahkan kepada:

1. Kedua orang tua tersayang, Bapa Toipin dan Mamah Yanti. Terima kasih penulis ucapkan atas segala pengorbanan dan ketulusan yang diberikan. Meskipun Bapa dan Mamah tidak dapat merasakan pendidikan dibangku perkuliahan, namun selalu senantiasa memberikan yang terbaik, tak kenal lelah mendoakan, mengusahakan, memberikan dukungan baik secara moral maupun finansial, serta memprioritaskan pendidikan dan kebahagiaan anak-anaknya. Semoga dengan adanya skripsi ini dapat membuat Bapa dan Mamah lebih bangga karena telah berhasil menjadi anak perempuan pertamanya ini menyandang gelar sarjana seperti yang diharapkan. Besar harapan penulis semoga Bapa dan Mamah selalu sehat, panjang umur, dan bisa menyaksikan keberhasilan lainnya yang akan penulis raih di masa yang akan datang.
2. Kepada Kakak dan Suaminya terimakasih banyak atas dukungan secara moril maupun materil yang diberikan kepada penulis.
3. Kepada adik Alifiandra, terimakasih banyak atas dukungan dan semangat yang diberikan kepada penulis.
4. Kepada keponakan Radeva, terimakasih atas kelucuan-kelucuan yang membuat penulis semangat untuk mengerjakan skripsi ini sampai selesai.
5. Kepada keluarga besar Ibu dari Bekasi, terimakasih banyak atas dukungan dan semangat, dengan kumpul keluarga hingga jalan-jalan yang membuat penulis senang, sehingga membuat penulis semangat untuk mengerjakan skripsi ini sampai selesai.
6. Kepada sahabat Khaufidatul Maulida, terimakasih banyak atas kehadirannya dari SMA hingga sekarang yang selalu menemani dalam

keadaan senang maupun susah, dengan dukungan dan semangat yang diberikan kepada penulis.

7. Kepada Siti Fatikhatul Aini sahabat seperjuangan di MPI dari awal semester hingga sekarang, terimakasih banyak atas kehadirannya dan waktunya yang membersamai saat penulisan skripsi ini.
8. Kepada teman-teman MPI A Tercinta, terimakasih atas 4 tahun yang penuh suka duka, canda tawa selama dibangku perkuliahan, atas kenangan manis dan pahit yang diberikan.
9. Kepada teman-teman terdekat penulis di KKN 09 Kalimaro yaitu Shalva, Diah, Sekar, Salsa, dan Madin, terimakasih banyak atas kebersamaan selama 10 bulan terakhir juga dukungan dan semangat yang diberikan kepada penulis.
10. Kepada teman-teman terdekat penulis di PLP SMPN 14 Kota Cirebon yaitu Navila, terimakasih banyak atas kehadiran dan waktunya yang selalu memberikan motivasi dan semangat kepada penulis. Hasna, terimakasih banyak atas kehadiran dan waktunya yang menemani penulis mengerjakan skripsi bersama.
11. Terakhir untuk diri sendiri, terimakasih atas segala kerja keras dan semangatnya sehingga tidak pernah menyerah mengerjakan tugas akhir skripsi ini. Terimakasih sudah berusaha dan tidak lelah dalam kondisi apapun. Terimakasih sudah kuat melewati segala lika liku yang terjadi. Mari bekerja sama untuk lebih berkembang lagi dan menjadi pribadi yang lebih baik dari hari ke hari, adapun kurang lebihnya mari kita rayakan diri sendiri.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan nikmat sehat, iman, serta ketenangan sehingga peneliti dapat menyusun skripsi yang berjudul “Manajemen Layanan Perpustakaan 400 Dalam Meningkatkan Minat Kunjungan Masyarakat Di Kota Cirebon” tepat pada waktunya. Shalawat serta salam, selalu tercurah limpahkan kepada sang kekasih Baginda Nabi Muhammad SAW, beserta keluarga, dan para sahabatnya yang telah menjadi teladan untuk umat manusia. Semoga kecintaan ini menjadi bukti dan sebab kelak di akhirat merasakan syafa’at dari Nabi Muhammad SAW. Peneliti menyadari bahwa tidak mungkin rasanya skripsi terselesaikan tanpa adanya dukungan, bimbingan, serta kasih sayang dari berbagai pihak. Maka pada kesempatan ini peneliti menyampaikan terima kasih setulus-tulusnya kepada:

1. Prof. Dr. H. Aan Jaelani, M.Ag; Rektor Universitas Islam Negeri Siber Syekh Nurjati Cirebon yang sudah menjadi figur teladan kepemimpinan untuk para mahasiswanya dengan membuat berbagai kebijakan tegas namun, penuh pertimbangan sehingga tetap menjaga Universitas Islam Negeri Siber Syekh Nurjati Cirebon dalam budaya yang agamis tetatpi tidak tertinggal oleh perkembangan zaman yang begitu cepat.
2. Dr. H. Saifuddin, M.Ag; Dekan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan yang telah memberikan kesempatan kepada para mahasiswanya untuk meraih berbagai macam beasiswa yang tersedia.
3. Dr. Ahmad Ripai, M.Pd; Ketua jurusan Manajemen Pendidikan Islam sekaligus dosen pembimbing skripsi yang begitu sabar menghadapi peneliti.
4. Durtam, M.Pd.I; Sekretaris Jurusan Manajemen Pendidikan Islam.
5. Nur Salim, M.Pd.I; dosen pembimbing skripsi 2 yang begitu sabar menghadapi peneliti.
6. Seluruh Dosen MPI yang telah mengajar dan membimbing dalam mata kuliah dan memberikan manfaat kepada peneliti selama 7 semester.

7. Gunawan, ATD. DEA; Kepala Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Cirebon beserta jajarannya yang sudah menerima kedatangan peneliti dengan sangat baik.
8. Tjitjih Murningsih; yang sudah memberikan peneliti izin dalam penelitian skripsi, dan yang selalu membantu saat peneliti ingin wawancara ke Kepala Bidang Perpustakaan.
9. Rika Ristia Dewi, S.E; Tenaga Administrasi Perpustakaan 400 Kota Cirebon yang selalu membantu peneliti saat ingin wawancara dengan Staff Perpustakaan, serta memberikan berbagai data untuk kepentingan penelitian yang dilakukan oleh peneliti.
10. Eka Sidik Purnomo, M.Pd; Kepala Bidang Perpustakaan 400 Kota Cirebon yang sudah bersedia peneliti wawancara terkait penelitian yang dilakukan oleh peneliti.
11. Thiara Dwi Hapsari; Staff Pelayanan Perpustakaan 400 Kota Cirebon yang sudah bersedia peneliti wawancara terkait penelitian yang dilakukan oleh peneliti.
12. Nabilah Sekar Muthmainah, Diah Ayu Pratiwi, Hasna Zahra Salsabila, Alfina Damayanti, dan Casini pengunjung Perpustakaan 400 Kota Cirebon yang sudah bersedia peneliti wawancara terkait penelitian yang dilakukan oleh peneliti.
13. Keluarga besar Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Cirebon yang sangat baik menerima peneliti ketika melaksanakan kegiatan penelitian skripsi.

Penulis mengucapkan rasa syukur yang sebesar-besarnya kepada Allah SWT, karena atas rahmat dan karunia-Nya, skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik. Penulis menyadari bahwa kemampuan dan pengalaman yang dimiliki masih memiliki keterbatasan, sehingga kesempurnaan dalam penyusunan skripsi ini belum sepenuhnya tercapai. Oleh karena itu, dengan penuh kerendahan hati, penulis sangat berharap mendapatkan saran dan kritik yang membangun. Semoga

skripsi ini bermanfaat bagi perkembangan dan kemajuan dunia akademik. Kepada Allah SWT kita serahkan segala hasilnya.

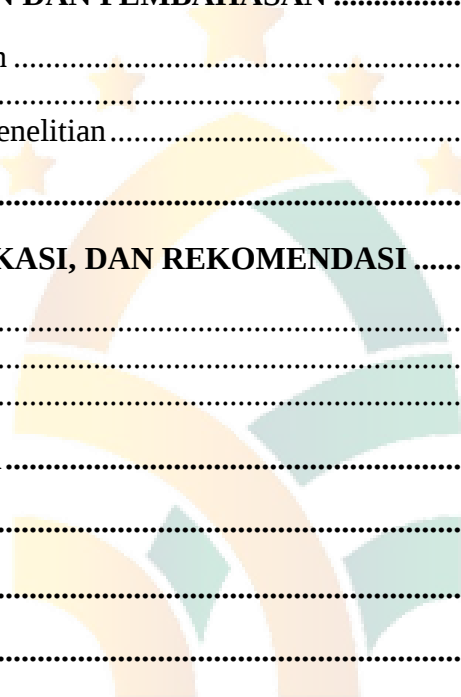
Penulis,



DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTARCK	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERSETUJUAN	iv
NOTA DINAS.....	v
PERNYATAAN OTENSITAS SKRIPSI.....	vi
MOTO	vii
BIODATA PENULIS.....	viii
LEMBAR PERSEMBAHAN	ix
KATA PENGANTAR.....	xi
DAFTAR ISI.....	xiv
DAFTAR BAGAN.....	xv
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah	5
C. Pembatasan Masalah	5
D. Rumusan Masalah	6
E. Tujuan Penelitian.....	6
F. Manfaat Penelitian	6
BAB II	8
LANDASAN TEORI.....	8
A. Kajian Teori	8
B. Kajian Penelitian Yang Relevan	30
C. Kerangka Pemikiran.....	33
BAB III.....	36
METODE PENELITIAN	36

A. Jenis dan Pendekatan Penelitian	36
B. Tempat dan Waktu Penelitian	37
C. Subjek Penelitian.....	38
D. Teknik Pengumpulan Data.....	38
E. Uji Keabsahan	41
F. Teknik Analisis Data.....	43
BAB IV	44
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	44
A. Hasil Penelitian	44
B. Pembahasan.....	62
C. Keterbatasan Penelitian.....	79
BAB V.....	80
SIMPULAN, IMPLIKASI, DAN REKOMENDASI	80
A. Simpulan	80
B. Implikasi.....	81
C. Rekomendasi.....	83
DAFTAR PUSTAKA.....	84
LAMPIRAN.....	88
PERSURATAN	120
DOKUMENTASI.....	123



UINSSC

 UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER

 SYEKH NURJATI CIREBON

DAFTAR BAGAN

Bagan 2.1 Kerangka Berpikir.....	33
----------------------------------	----



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Waktu Penelitian.....	37
Tabel 3.1 Kajian Observasi.....	40



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Profil Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Cirebon.....	88
Lampiran 2 Pedoman Observasi	96
Lampiran 3 Pedoman Wawancara	97
Lampiran 4 Pedoman Dokumentasi	100
Lampiran 5 Transkrip Wawancara	101
Lampiran 6 Persuratan	120
Lampiran 7 Dokumentasi.....	123

