

**PENGARUH KINERJA TENAGA KEPENDIDIKAN TERHADAP
KUALITAS LAYANAN ADMINISTRASI SISWA
DI SEKOLAH MENENGAH PERTAMA NEGERI 1 LEMAHABANG
CIREBON**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
untuk Memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd)
pada Jurusan Manajemen Pendidikan Islam



Disusun Oleh:

MARISSA SARADATY

NIM. 2281090012

**JURUSAN MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM
FAKULTAS ILMU TARBIYAH DAN KEGURUAN (FITK)
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER SYEKH NURJATI CIREBON**

2026

**PENGARUH KINERJA TENAGA KEPENDIDIKAN TERHADAP
KUALITAS LAYANAN ADMINISTRASI SISWA
DI SEKOLAH MENENGAH PERTAMA NEGERI 1 LEMAHABANG
CIREBON**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
untuk Memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd)
pada Jurusan Manajemen Pendidikan Islam



Disusun Oleh:

UINSSC
MARISSA SARADATY
NIM. 2281090012
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON

JURUSAN MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM
FAKULTAS ILMU TARBIYAH DAN KEGURUAN (FITK)
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER SYEKH NURJATI CIREBON

2026

ABSTRAK

Marissa Saradaty
2281090012

**Pengaruh Kinerja Tenaga Kependidikan terhadap
Kualitas Layanan Administrasi Siswa
di Sekolah Menengah Pertama Negeri 1 Lemahabang
Cirebon**

Tata usaha merupakan bagian penting dalam penyelenggaraan administrasi pendidikan di sekolah, termasuk dalam pengelolaan sistem informasi. Di SMP Negeri 1 Lemahabang, kinerja tenaga kependidikan di SMP Negeri 1 Lemahabang belum optimal yang disebabkan oleh keterbatasan sumber daya manusia, kompetensi teknologi informasi, serta sarana administrasi, sehingga kualitas layanan administrasi belum berjalan secara maksimal. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui kinerja tenaga kependidikan pada bagian tata usaha di SMP Negeri 1 Lemahabang, mengetahui kualitas layanan administrasi siswa, serta mengetahui besarnya pengaruh kinerja tenaga kependidikan terhadap kualitas layanan administrasi siswa di SMP Negeri 1 Lemahabang. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan jenis penelitian kuantitatif asosiatif. Sampel penelitian berjumlah 92 responden yang ditentukan menggunakan rumus Slovin dengan tingkat kesalahan 10%, serta teknik pengambilan sampel menggunakan proportionate stratified random sampling. Instrumen penelitian yang digunakan berupa angket dengan skala Likert. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kinerja tenaga kependidikan berada pada kategori baik dengan persentase sebesar 74,75%, sedangkan kualitas layanan administrasi siswa juga berada pada kategori baik dengan persentase sebesar 74,57%. Hasil uji hipotesis menunjukkan adanya pengaruh yang signifikan antara kinerja tenaga kependidikan (X) terhadap kualitas layanan administrasi siswa (Y) di SMP Negeri 1 Lemahabang dengan nilai signifikansi sebesar $0,000 < 0,05$, sehingga H_0 ditolak dan H_a diterima. Besarnya kontribusi pengaruh kinerja tenaga kependidikan terhadap kualitas layanan administrasi siswa sebesar 29,3%, sedangkan 70,7% sisanya dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini. Dengan demikian, dapat disimpulkan bahwa kinerja tenaga kependidikan memiliki pengaruh yang nyata dan signifikan terhadap kualitas layanan administrasi siswa, meskipun kontribusinya belum dominan karena hanya mampu menjelaskan 29,3% variasi kualitas layanan administrasi siswa.

Kata Kunci: Kinerja, Kualitas, Administrasi.

ABSTRACT

Marissa Saradaty
2281090012

***The Influence of Education Personnel Performance on
the Quality of Student Administrative Services at State
Junior High School 1 Lemahabang Cirebon***

Administrative support is a crucial component of educational administration in schools, including the management of information systems. At State Junior High School 1 Lemahabang, the performance of the administrative staff has not been optimal due to limitations in human resources, information technology competencies, and administrative facilities, resulting in administrative services that have not yet reached their full potential. This study aims to determine the performance of educational staff in the administrative office at State Junior High School 1 Lemahabang, to assess the quality of student administrative services, and to determine the extent of the influence of educational staff performance on the quality of student administrative services at State Junior High School 1 Lemahabang. This study employs a quantitative approach using an associative quantitative research design. The research sample consisted of 92 respondents, determined using the Slovin formula with a 10% margin of error, and the sampling technique employed was proportionate stratified random sampling. The research instrument used was a questionnaire with a Likert scale. The results showed that the performance of educational staff was in the “good” category with a percentage of 74.75%, while the quality of student administrative services was also in the “good” category with a percentage of 74.57%. The results of the hypothesis test indicate a significant influence of educational staff performance (X) on the quality of student administrative services (Y) at State Junior High School 1 Lemahabang, with a significance value of $0.000 < 0.05$; therefore, H_0 is rejected and H_1 is accepted. The magnitude of the contribution of educational staff performance to the quality of student administrative services is 29.3%, while the remaining 70.7% is influenced by other variables not examined in this study. Thus, it can be concluded that the performance of educational staff has a real and significant effect on the quality of student administrative services, although its contribution is not yet dominant because it can only explain 29.3% of the variation in the quality of student administrative services.

Keywords: Performance, Quality, Administration.

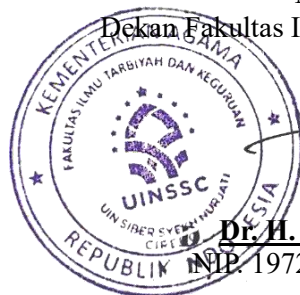
LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi berjudul “Pengaruh Kinerja Tenaga Kependidikan Terhadap Kualitas Layanan Administrasi Siswa di Sekolah Menengah Pertama Negeri 1 Lemahabang Cirebon” oleh Marissa Saradaty, NIM 2281090012, telah di *munaqosyahkan* pada hari Kamis tanggal 11 Juni 2026 di hadapan dewan penguji dan dinyatakan **LULUS**.

Skripsi ini telah memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd) pada Jurusan Manajemen Pendidikan Islam (MPI) Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan (FITK) Universitas Islam Negeri Siber Syekh Nurjati Cirebon (UIN SSC).

Tim Munaqosyah	Tanggal	Tanda Tangan
Ketua Jurusan <u>Dr. H. Ahmad Ripai, M.Pd</u> NIP. 19731105 200801 1 008	25 Juni 2026	
Sekretaris Jurusan <u>Durtam, S.Ag. M.Pd.I</u> NIP. 19740626 200701 1 035	24 Juni 2026	
Penguji I <u>Ahmad Amin Mubarak, M.Pd.I.</u> NIP. 19830207 202321 1 013	22 Juni 2026	
Penguji II <u>Dra. Hj. Mukhlisoh, M.M.Pd.</u> NIP. 19650912 199803 2 002	22 Juni 2026	
Pembimbing I <u>Durtam, S.Ag. M.Pd.I</u> NIP. 19740626200701 1 035	24 Juni 2026	
Pembimbing II <u>Dr. H. Yusuf, M.Pd</u> NIP. 19640804 198803 1 001	24 Juni 2026	

Mengetahui
Dekan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan



Dr. H. Saifuddin, M.Ag
NIP. 19720107 200312 1 001

LEMBAR PERSETUJUAN

PENGARUH KINERJA TENAGA KEPENDIDIKAN TERHADAP KUALITAS LAYANAN ADMINISTRASI SISWA DI SEKOLAH MENENGAH PERTAMA NEGERI 1 LEMAHABANG CIREBON

Disusun Oleh:

MARISSA SARADATY

NIM. 2281090012

Menyetujui,

Pembimbing I

Pembimbing II



Durtam, S.Ag. M.Pd.I

NIP. 19740626 200701 1 035

Dr. H. Yusuf, M.Pd

NIP. 19640804 198803 1 001

Mengetahui:

Ketua Jurusan MPI



Dr. H. Ahmad Ripai, M.Pd

NIP. 19731105 200801 1 008

NOTA DINAS

Kepada
Yth. Ketua Jurusan MPI
UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon
Di Cirebon

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Setelah melakukan bimbingan, arahan dan koreksi terhadap penulisan skripsi berikut ini:

Nama : Marissa Saradaty

NIM : 2281090012

Judul : Pengaruh Kinerja Tenaga Kependidikan Terhadap Kualitas Layanan Administrasi Siswa di Sekolah Menengah Pertama Negeri 1 Lemahabang Cirebon

Kami bersepakat bahwa skripsi tersebut sudah dapat diajukan pada jurusan Manajemen Pendidikan Islam (MPI) Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan (FITK), Universitas Islam Negeri Siber Syekh Nurjati Cirebon (UIN SSC) untuk di munaqosyahkan.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Menyetujui,

Pembimbing I

Pembimbing II



Durtam, S.Ag. M.Pd.I

NIP. 19740626 200701 1 035



Dr. H. Yusuf, M.Pd

NIP. 19640804 198803 1 001

PERNYATAAN OTENTISITAS SKRIPSI

Bismillahirrahmanirrahim

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Marissa Saradaty

NIM : 2281090012

Judul : Pengaruh Kinerja Tenaga Kependidikan Terhadap Kualitas Layanan Administrasi Siswa di Sekolah Menengah Pertama Negeri 1 Lemahabang Cirebon

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan hasil upaya seorang peneliti yang diajukan ke Universitas Negeri Islam Siber Syekh Nurjati Cirebon untuk memenuhi salah satu prasyarat memperoleh gelar sarjana (S1).
2. Setiap sumber yang digunakan peneliti dalam penulisan skripsi ini telah dikutip sesuai dengan peraturan dan ketentuan pedoman penulisan karya tulis ilmiah.
3. Saya bersedia menerima risiko atau sanksi yang dikenakan kepada saya sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku jika terjadi pelanggaran etika ilmiah atau tuduhan mengenai kebenaran karya saya di kemudian hari.

Cirebon, 4 juni 2025

Yang membuat pernyataan,

UINSSC
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON



Marissa Saradaty
NIM. 2281090012

MOTTO

“Teruslah berjalan disaat semua orang tengah sibuk beristirahat”

“kau boleh menangis, tapi kembali berdiri. Kau boleh terluka, tapi hanya sementara.
Jangan kau terlalu lama tenggelam, ingatlah masih ada masa depan omongan mereka
hanya lolongan yang hilang ditelan malam.”

-Nabila Taqiyyah



UINSSC

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON

BIODATA



Nama : Marissa Saradaty
Jenis Kelamin : Perempuan
Tempat, tanggal lahir : Cirebon, 28 Maret 2004
Alamat : Desa Susukan Agung, blok
kliwon kidul RT/RW
016/006, Kec. Susukan
Lebak, Kab. Cirebon.
Agama : Islam

Riwayat Pendidikan

1. TK Al-Ikhlas Susukan Lebak
2. SDN 2 Susukan Agung
3. MTsN 6 Cirebon
4. SMA Negeri 1 Karangwareng
5. Universitas Islam Negeri Siber Syekh Nurjati Cirebon (UINSSC)

UINSSC
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON

LEMBAR PERSEMBAHAN

Segala puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah Swt. atas segala rahmat, karunia, nikmat kesehatan, kekuatan, kesabaran, serta kemudahan yang senantiasa diberikan dalam setiap langkah perjalanan hidup. Atas izin dan kehendak-Nya, penulis mampu melewati berbagai proses, tantangan, hambatan, serta pembelajaran yang mengiringi penyusunan karya ini hingga akhirnya dapat diselesaikan dengan baik. Dengan penuh rasa hormat, cinta, dan terima kasih yang mendalam, karya ini penulis persembahkan kepada orang-orang yang memiliki arti besar dalam kehidupan penulis, yang senantiasa memberikan kasih sayang, dukungan, bantuan, motivasi, serta doa yang tiada putus dalam setiap langkah perjalanan menuju masa depan yang lebih baik.

1. Yang paling utama penulis ucapkan kepada diri sendiri Marissa Saradaty dengan segala rasa yang sudah melewati terima kasih karena telah mampu bertahan, berjuang, dan tidak menyerah dalam menghadapi berbagai tantangan selama proses perkuliahan hingga penyusunan skripsi ini. Terima kasih atas setiap usaha, kesabaran, pengorbanan, serta keberanian untuk terus melangkah meskipun sering kali dihadapkan pada rasa lelah, keraguan, dan berbagai hambatan. Karya ini menjadi bukti bahwa setiap proses yang dijalani dengan sungguh-sungguh akan menghasilkan sesuatu yang bermakna. Semoga pencapaian ini menjadi pengingat bahwa diri ini mampu melewati banyak hal dan menjadi awal dari langkah-langkah besar lainnya di masa depan.
2. Orang tua tercinta Ibu Titin Rastinah dan Bapak Udi Suhidi yang tak pernah lepas mendoakan dan mendukung, terima kasih karena sudah menjadi alasan kuat untuk penulis tetap bertahan dan terus berjuang hingga akhir. Terima kasih penulis ucapkan atas segala doa, usaha, dukungan dan perjuangan tanpa pamrih.
3. Untuk nenek tercinta, Ibu Sukati, dan adik penulis, Yusuf Rizky Syabani, terima kasih atas segala kasih sayang, doa, dukungan, bantuan serta perhatian yang senantiasa mengiringi setiap langkah perjuangan.
4. Untuk sepupu tersayang, Yeni Komala, dan Almarhumah Ria Nur Anjani. Terima kasih karena telah menjadi bagian dari perjalanan hidup penulis, menjadi saksi

dari berbagai cerita, perjuangan, kebahagiaan, kesedihan, serta proses panjang yang telah dilalui hingga sampai pada titik ini. Terima kasih atas segala dukungan, bantuan, perhatian, kebersamaan, dan kenangan yang telah diberikan. Untuk Almarhumah Ria Nur Anjani, meskipun kini hanya tersisa doa dan kenangan, nama dan segala kebaikanmu akan selalu hidup dalam ingatan penulis. Karya ini dipersembahkan sebagai ungkapan rasa terima kasih atas setiap jejak cerita yang telah menjadi bagian dari perjalanan hidup penulis.

5. Putri Syakila Qotrunnada dan Rachma Fauzi selaku sahabat dekat penulis yang selalu senantiasa mendukung, menemani, memotivasi, dan mendoakan. Terima kasih sudah jadi tempat penulis berkeluh kesah tanpa tapi. Terima kasih sudah hadir di hidup penulis dan menjadi saksi perjalanan hidup penulis.
6. Pejuang S.Pd, Adinda Rizky Ameliya, Alfiatus Sa'adah, Afifah Alfina, Laelatul Mubarakah, Haifa Nur'ainina, Mutiara Syafa'atiddzikra dan Nirina Assa'diyah. Terima kasih sudah menjadi teman perjalanan penulis semasa perkuliahan, terima kasih atas setiap kebersamaan yang selalu mengesankan hadirnya kalian menjadi sumber kebahagiaan bagi penulis karena senantiasa mendapatkan ide baru, pengetahuan baru, bahkan hal-hal baru yang baru penulis temukan.
7. Lala dan Indrisa terima kasih sudah menemani masa-masa semester akhir penulis, saling menguatkan, saling mendoakan, saling memotivasi dan saling bertukar cerita.
8. Kepada rekan-rekan KKN 72 dan PLP SMP 1 Lemahabang terima kasih atas kenangan dan pelajaran hidupnya, terima kasih sudah mengukir cerita yang berkesan di perjalanan hidup penulis.
9. Kepada seluruh anggota keluarga besar penulis terima kasih atas doa dan dukungannya.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala rahmat, karunia, dan petunjuk-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini yang berjudul “Pengaruh Kinerja Tenaga Kependidikan Terhadap Kualitas Layanan Administrasi Siswa di Sekolah Menengah Pertama Negeri 1 Lemahabang Cirebon” sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana di Program Jurusan Manajemen Pendidikan Islam, Universitas Islam Negeri Siber Syekh Nurjati Cirebon.

Penyusunan skripsi ini tentu tidak terlepas dari dukungan, bantuan, dan doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan terima kasih dan penghargaan yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Aan Jaelani, M.Ag., Rektor UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon.
2. Bapak Dr. H. Saifuddin, M.Ag., Dekan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon.
3. Bapak Dr. Ahmad Ripai, M.Pd., Ketua Jurusan Manajemen Pendidikan Islam UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon.
4. Bapak Durtam, S.Ag, M.Pd.I., Sekertaris Jurusan Manajemen Pendidikan Islam sekaligus dosen pembimbing I, Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri Siber Syekh Nurjati Cirebon.
5. Bapak Dr. H. Yusuf, M.Pd. Dosen pembimbing II, yang telah memberikan arahan, koreksi, serta motivasi secara sabar dan konsisten selama proses penyusunan skripsi ini.
6. Seluruh dosen dan staf di Program Studi Manajemen Pendidikan Islam, Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan, yang telah memberikan ilmu dan pengalaman berharga selama masa perkuliahan.
7. Bapak H. Sugono M,Pd. kepala sekolah SMP Negeri 1 Lemahabang Cirebon yang telah memberikan izin untuk melakukan penelitian serta memberikan banyak

dukungan dan informasi, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini.

8. Bapak Akhmad Nurkahfi, S.Kom selaku kepala Tata Usaha dan seluruh tenaga pendidik dan staf Tata Usaha SMP Negeri 1 Lemahabang Cirebon, terima kasih atas bantuan, dukungan, serta kerja sama yang telah diberikan selama proses penelitian ini berlangsung.

Penulis mengakui bahwa karya ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, kami akan sangat berterima kasih atas kritik dan rekomendasi yang bermanfaat untuk pengembangan di masa mendatang. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat dan menjadi referensi bagi pembaca, khususnya dalam bidang yang relevan.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh



DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERSETUJUAN	iv
NOTA DINAS	v
PERNYATAAN OTENTISITAS SKRIPSI	vi
MOTTO	vii
BIODATA	viii
LEMBAR PERSEMBAHAN	ix
KATA PENGANTAR	xi
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR TABEL	xv
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah	6
C. Pembatasan Masalah	6
D. Perumusan Masalah	6
E. Tujuan Penelitian	7
F. Manfaat Penelitian	7
BAB II	8
KAJIAN PUSTAKA	8
A. Teori Variabel	8
B. Hubungan Antar Variabel	19
C. Penelitian Terdahulu	20
D. Kerangka Pemikiran	23
E. Hipotesis Teoritik	24
BAB III	25
METODOLOGI PENELITIAN	25
A. Tempat dan Waktu Penelitian	25

B.	Metode Penelitian.....	26
C.	Jenis dan Desain Penelitian.....	27
D.	Populasi dan Sampel	28
E.	Sumber Data.....	31
F.	Operasional Variabel Penelitian	32
G.	Teknik Pengumpulan Data	33
H.	Instrumen Penelitian.....	34
I.	Teknik Analisa Data	40
BAB IV		47
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN PENELITIAN.....		47
A.	Hasil Penelitian	47
B.	Pembahasan Hasil Penelitian	87
C.	Keterbatasan Penulis	91
BAB V		93
SIMPULAN, IMPLIKASI DAN SARAN		93
A.	Simpulan	93
B.	Implikasi.....	93
C.	Saran.....	94
DAFTAR PUSTAKA.....		96
LAMPIRAN.....		100



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Kerangka Pemikiran.....	23
Tabel 2.2 Hipotesis Penelitian.....	24
Tabel 3.1 Waktu Penelitian.....	25
Tabel 3.2 Populasi Penelitian Tenaga Kependidikan	28
Tabel 3.3 Populasi Penelitian Siswa.....	29
Tabel 3.4 Sampel Penelitian	31
Tabel 3.6 Kisi-Kisi Angket Variabel X (Kinerja Tenaga Kependidikan)	35
Tabel 3.7 Kisi-Kisi Angket Variabel Y (Kualitas Layanan Administrasi).....	38
Tabel 3.8 Penafsiran Nilai Presentase	41
Tabel 4.1 Petugas bekerja dengan teliti sehingga data yang diberikan benar	48
Tabel 4.2 Dokumen administrasi tersusun rapi dan mudah ditemukan.....	48
Tabel 4.3 Kesalahan dalam pelayanan administrasi pernah terjadi.....	49
Tabel 4.4 Petugas mampu menyelesaikan pekerjaan sesuai kebutuhan siswa.....	50
Tabel 4.5 Petugas tetap melayani dengan baik meskipun permintaan banyak.....	50
Tabel 4.6 Pelayanan administrasi tetap berjalan lancar setiap hari	51
Tabel 4.7 Pelayanan administrasi selesai tepat waktu.....	52
Tabel 4.8 Petugas cepat merespons permintaan layanan.	52
Tabel 4.9 Waktu pelayanan sesuai dengan yang dijanjikan.....	53
Tabel 4.10 Pelayanan yang diberikan membantu menyelesaikan keperluan saya. ..	54
Tabel 4.11 Petugas mampu mengatasi masalah administrasi dengan baik.	54
Tabel 4.12 Pelayanan dilakukan sesuai dengan prosedur yang berlaku.....	55
Tabel 4.13 Petugas berinisiatif dalam memberikan pelayanan.	56
Tabel 4.14 Petugas mampu menyelesaikan tugas tanpa bergantung pada orang lain	56
Tabel 4.15 Petugas bertanggung jawab terhadap pekerjaan yang dilakukan.	57
Tabel 4.16 Rekapitulasi skor angket kinerja tenaga kependidikan (Variabel X).....	58
Tabel 4.17 Hasil Uji Validitas Angket Kinerja Tenaga Kependidikan (Variabel X) .	60
Tabel 4.18 Hasil Uji Reliabilitas Angket Kinerja Tenaga Kependidikan (Variabel X)	61
Tabel 4.19 Ruang layanan administrasi terlihat rapi dan bersih	62
Tabel 4.20 Fasilitas pelayanan administrasi tersedia dengan memadai.....	63
Tabel 4.21 Dokumen administrasi tersusun secara teratur.....	64
Tabel 4.22 Petugas administrasi berpenampilan rapi dan profesional	65

Tabel 4.23 Sarana pendukung pelayanan memudahkan saya dalam mengakses layanan.....	65
Tabel 4.24 Layanan administrasi diberikan sesuai dengan prosedur yang berlaku.....	66
Tabel 4.25 Informasi yang diberikan oleh petugas administrasi akurat dan dapat dipercaya.....	67
Tabel 4.26 Pelayanan administrasi dilakukan secara konsisten	68
Tabel 4.27 Waktu penyelesaian layanan sesuai dengan yang dijanjikan.....	69
Tabel 4.28 Petugas memberikan pelayanan administrasi dengan baik tanpa kesalahan.	69
Tabel 4.29 Petugas administrasi memberikan pelayanan dengan cepat.....	70
Tabel 4.30 Petugas selalu siap membantu ketika saya membutuhkan bantuan.....	71
Tabel 4.31 Petugas cepat menanggapi keluhan yang saya sampaikan.....	72
Tabel 4.32 Petugas segera melakukan tindak lanjut terhadap masalah yang terjadi.....	72
Tabel 4.33 Petugas memberikan rasa aman dalam proses pelayanan administrasi.....	73
Tabel 4.34 Saya merasa percaya terhadap pelayanan yang diberikan oleh petugas.....	74
Tabel 4.35 Pelayanan dilakukan secara profesional sesuai dengan prosedur yang jelas.....	75
Tabel 4.36 Petugas memahami kebutuhan saya dalam pelayanan administrasi	75
Tabel 4.37 Petugas melayani saya dengan ramah dan sopan.....	76
Tabel 4.38 Petugas bersikap sabar dalam memberikan pelayanan.....	77
Tabel 4.39 Petugas tidak membedakan dalam memberikan pelayanan.....	78
Tabel 4.40 Rekapitulasi skor angket kualitas layanan administrasi siswa (Variabel Y).....	78
Tabel 4.41 Hasil Uji Validitas Angket Kualitas Layanan Administrasi Siswa (Variabel Y).....	81
Tabel 4.42 Hasil Uji Reliabilitas Angket Kualitas Layanan Administrasi Siswa (Variabel Y).....	82
Tabel 4.43 Hasil Uji Normalitas Data.....	83
Tabel 4.44 Hasil Uji Linearitas	84
Tabel 4.45 Hasil Uji Regresi Sederhana	85
Tabel 4.46 Hasil Uji Koefisien Determinasi	86