

BAB V

SIMPULAN, IMPLIKASI DAN SARAN

A. Simpulan

Berdasarkan hasil penelitian di SMP Negeri 1 Lemahabang Cirebon dapat diambil kesimpulan sebagai berikut:

1. Kinerja tenaga kependidikan yang dilakukan SMP Negeri 1 Lemahabang Cirebon dapat dikategorikan baik dengan nilai 74,75% karena berada dalam interval 50-75%.
2. Kualitas layanan administrasi siswa di SMP Negeri 1 Lemahabang Cirebon berada pada kategori baik dengan nilai 74,57% karena berada pada interval 50-75%.
3. Pengaruh kinerja tenaga kependidikan terhadap kualitas layanan administrasi siswa di SMP Negeri 1 Lemahabang Cirebon, Terdapat pengaruh yang signifikan antara variabel Kinerja Tenaga Kependidikan (X) Kualitas Layanan Administrasi Siswa (Y) dengan nilai signifikan $0,000 < 0,05$. Hal ini dapat disimpulkan bahwa Pengaruh (X) terhadap (Y) sebesar 29,3%, sedangkan sisanya sebesar 70,7% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini.

B. Implikasi

Berdasarkan hasil penelitian, diketahui bahwa Kinerja Tenaga Kependidikan memperoleh persentase sebesar 74,75% dan Kualitas Layanan Administrasi Siswa memperoleh persentase sebesar 74,57%, yang keduanya berada pada kategori baik. Hasil uji regresi sederhana menunjukkan bahwa Kinerja Tenaga Kependidikan berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kualitas Layanan Administrasi Siswa. Temuan ini mengindikasikan bahwa peningkatan kualitas layanan administrasi siswa dapat dilakukan melalui peningkatan kinerja tenaga kependidikan, khususnya pada aspek kualitas kerja, kuantitas kerja, ketepatan waktu, efektivitas, dan kemandirian dalam melaksanakan tugas.

Pada penelitian ini memberikan implikasi perlunya upaya berkelanjutan dari pihak sekolah untuk meningkatkan kinerja tenaga kependidikan melalui pembinaan, pengembangan kompetensi, serta evaluasi kinerja secara berkala. Dengan kinerja yang semakin baik, layanan administrasi yang diberikan kepada siswa diharapkan menjadi lebih efektif, tepat, dan berkualitas sehingga dapat mendukung terciptanya pelayanan pendidikan yang optimal.

C. Saran

Berdasarkan hasil penelitian mengenai pengaruh Kinerja Tenaga Kependidikan terhadap Kualitas Layanan Administrasi Siswa, maka penulis mengemukakan beberapa saran sebagai berikut:

1. Bagi Kepala Sekolah diharapkan dapat terus meningkatkan pembinaan dan pengawasan terhadap kinerja tenaga kependidikan melalui evaluasi kinerja secara berkala serta penyelenggaraan program pengembangan kompetensi. Selain itu, perlu adanya dukungan dalam bentuk pelatihan, bimbingan teknis, dan penyediaan sarana pendukung yang memadai agar tenaga kependidikan dapat melaksanakan tugas dan tanggung jawabnya secara lebih efektif dan profesional. Dengan demikian, kualitas layanan administrasi yang diberikan kepada siswa dapat terus ditingkatkan.
2. Bagi Tenaga kependidikan diharapkan dapat terus meningkatkan kinerjanya, terutama pada aspek kualitas kerja, kuantitas kerja, ketepatan waktu, efektivitas, dan kemandirian dalam melaksanakan tugas. Upaya peningkatan tersebut dapat dilakukan melalui pengembangan kemampuan diri, peningkatan disiplin kerja, serta komitmen untuk memberikan pelayanan administrasi yang cepat, tepat, dan berorientasi pada kebutuhan siswa. Dengan kinerja yang semakin baik, kualitas layanan administrasi siswa diharapkan dapat menjadi lebih optimal dan memberikan kepuasan bagi pengguna layanan.
3. Bagi Peneliti selanjutnya diharapkan dapat mengembangkan penelitian ini dengan mengkaji variabel lain yang berpotensi memengaruhi kualitas layanan administrasi siswa, mengingat masih terdapat faktor-faktor di luar Kinerja Tenaga Kependidikan yang turut memberikan pengaruh terhadap

kualitas layanan administrasi. Selain itu, penelitian selanjutnya dapat menggunakan metode penelitian yang lebih beragam atau memperluas cakupan lokasi penelitian sehingga diperoleh hasil yang lebih komprehensif dan dapat memberikan kontribusi yang lebih luas bagi pengembangan ilmu pengetahuan di bidang administrasi pendidikan.

