

DAFTAR PUSTAKA

- Abdul Wahab. (2021). Sampling dalam Penelitian Kesehatan. *Jurnal Pendidikan dan Teknologi Kesehatan. Jurnal Pendidikan dan Teknologi Kesehatan*, 4(1), 23.
- Ahmad Saádi. 2025. "Pengumpulan Data Yang Efisien Pada Penelitian Tindakan Kelas: Teknik, Alat, Dan Tantangan." 2025 Volume 2 Nomor 2.
- Ana Merdekawaty & Fatmawati. (2023). Peran Tenaga Kependidikan Dalam Meningkatkan Mutu Layanan Di Fakultas Keguruan Dan Ilmu Pendidikan Universitas Samawa. *Jurnal Kependidikan, Vol. 8 No. 1.*, 82–88.
- Antoro, B. (2024). Analisis Penerapan Formula Slovin dalam Penelitian Ilmiah: Kelebihan, Kelemahan, dan Kesalahan dalam Perspektif Statistik. *Jurnal Multidisiplin Sosial dan Humaniora*, 1(2), 38.
- Arbangi, Dakir, & Umiarso. (2020). Manajemen Mutu Pendidikan. Depok: Prenadamedia Group.
- Arifah, N., Siswanto, A., & Rahayu, T. (2023). Manajemen Layanan Perpustakaan di Madrasah. *Jurnal Prodi MPI Idaaratul'Ulum, Vol 5, No .1*, 29–46. <https://doi.org/10.70688/idaarotululum.v5i1%20Juni.297>
- Arikunto, S. (2020). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Bambang Sudaryana & H. R. Ricky Agusiady. (2022). Metodologi Penelitian Kuantitatif. Yogyakarta: Deepublish.
- Bambang Sugeng. (2022). Fundamental Metodologi Penelitian Kuantitatif (Eksplanatif). Yogyakarta: Deepublish.
- Daruhadi, G., & Sopiati, P. (2024). Pengumpulan Data Penelitian. *J-CEKI: Jurnal Cendekia Ilmiah, Vol 3 No 5*, 5423–5443. <https://doi.org/DOI:https://doi.org/10.56799/jceki.v3i5.5181>

- Dedik, Tania May Sabrina Nasution, & Sintia Khairiyyahni. (2025). Manajemen Tenaga Pendidik dan Kependidikan. *Mesada: Journal of Innovative Research*, 2(1), 534–539. <https://doi.org/10.61253/qw4m0k46>
- Estiningtyas, N., & Nawangsari, E. (2022). Kualitas Pelayanan BPJS Ketenagakerjaan Cabang Karimunjawa Surabaya dengan Analisis SERVQUAL. *Jurnal Ilmiah Ilmu Administrasi Negara*, Vol 9 No 5, 229–238.
- Gusti Muhammad Hidayatullah. (2024). Pelayanan Prima pada Mal Pelayanan Publik Kabupaten Hulu Sungai Utara. *SENTRI: Jurnal Riset Ilmiah*, Vol.3, No.3, 1219–1229.
- Hidayatillah, Y., Syarifudin, A., & Maulana, R. (2023). Evaluasi Pengelolaan Pendidik dan Tenaga Kependidikan di Madrasah: Studi Pada Implementasi Standar Nasional Pendidikan. *Jurnal Administrasi dan Supervisi Pendidikan*, 11(3), 222–233.
- Kamal, B., Rahmadiane, G. D., & Utami, E. U. S. (2019). Analisis Service Quality Siakad Terhadap Kepuasan User (Studi Kasus: Mahasiswa Prodi Akuntansi Politeknik Harapan Bersama). *Monex Journal Research Accounting Politeknik Tegal*, 8(1), 1268.
- Kurniawan Asep. (2018). *Metodologi Penelitian Pendidikan*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya
- Malik, W. M., Chotimah, C., & Junaris, I. (2024). Sistem Informasi Manajemen dalam Mendukung Layanan Administrasi di Sekolah. *AKSI: Jurnal Manajemen Pendidikan Islam*, 2(3), 173–185. <https://doi.org/10.37348/aksi.v2i3.446>
- Marwinda, T. D. N., & Danardono, D. (2024). Perbandingan Iuran Normal Pensiun Metode Entry Age Normal dan Projected Unit Credit dengan Suku Bunga CIR (Cox Ingersoll Ross). *JURNAL PEMBELAJARAN DAN MATEMATIKA SIGMA (JPMS)*, 10(2), 133–138. <https://doi.org/10.36987/jpms.v10i2.5881>

- Mete, Y. Y., Navi, L. H., Ego, A. A., & Mina, E. I. (2025). Peran Manajemen Dalam Peningkatkan Kualitas Tenaga Pendidik dan Tenaga Kependidikan. *Sajaratun: Jurnal Sejarah dan Pembelajaran Sejarah*, 9(2), 57–71. <https://doi.org/10.37478/sajaratun.v9i2.5249>
- Mokosolang, M., Daud, L., & Sampe, S. (2021). Pengaruh Profesionalisme Pegawai Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Kesehatan Dalam Pencegahan Penularan Covid-19 di Kabupaten Minahasa Tenggara. *Jurnal Governance*, Vol. 1, No. 1, 1–9.
- Muhammad Fauzi, F. A. (2023). Manajemen tata usaha dalam meningkatkan pelayanan administrasi di SMP Negeri 03 Satu Atap Pangkalan Susu. 2 (1), 14
- Noto, Rihadi, & Rohman, Asep. (2025). Pengaruh Kinerja Tata Usaha Terhadap Kualitas Layanan di SMP Negeri 1 Tanjung Lago. *jurnal teknologi pendidikan dan pembelajaran (JTTP)*, vol 03, 247–251.
- Nurselawati, & Wirawan, S. (2025). Pengaruh Hubungan Antar Manusia Terhadap Etos Kerja Karyawan PT. Bumi Jaya Kabupaten Tabalong. *JAPB*, 8(2), 1874–1887. <https://doi.org/10.35722/japb.v8i2.1378>
- Pramudya, B., Bafadal, I., & Triwiyanto, T. (2021). Analisis Kebutuhan Tenaga Administrasi Sekolah Pada Jenjang SMA dan SMK. *Jurnal Administrasi dan Manajemen Pendidikan*, 388–399. <https://doi.org/10.17977/um027v1i42018p388>
- Putri, N., Kamaruddin, S., & Ardiansyah, Muh. (2025). Pengaruh Kinerja Tata Usaha Terhadap Kualitas Layanan Administrasi di Madrasah Aliyah Negeri 1 Makassar. *JICN: Jurnal Intelek dan Cendekiawan Nusantara*, Vol : 2 No: 1, 549–554.
- Siregar, S. (2023). *Statistika Parametrik untuk Penelitian Kuantitatif*. Jakarta: PT Bumi Aksara.
- Subur. (2019). *Statistik Manual dan SPSS*. Cirebon: EDUVISION.

- Sudarmanto, E., Yenni, Rahmawati, I., Umara, A. F., Susianti, A., Hanna, K. F., et al. (2022). *Metode Riset Kuantitatif dan Kualitatif*. Sumatera Utara: Yayasan Kita Menulis.
- Sudirman., Marilyn, Lasarus, Kondolayuk., Ayunda, Sriwahyuningrum., dkk. (2023). *Metodologi Penelitian 1*. Bandung: Media Sains Indonesia
- Sugiyono. (2020). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Suharsaputra Uhar. (2023). *Administrasi Pendidikan*. Bandung: PT Refika Aditama
- Supranto, J. (2020). *Pengukuran Tingkat Kepuasan Pelanggan* J Supranto
- Sumargo, B. (2020). *Teknik sampling*. Unj press Umar, Hamdan & Listya, Devi. (2024) *Metode Penelitian*. Payakumbuh: Serasi Media
- Roflin, E., & Liberty, I. A. (2021). *Populasi, Sampel, Variabel dalam Penelitian Kedokteran*. Penerbit NEM. [https://books.google.co/id](https://books.google.co.id)
- Umar, Hamdan & Listya, Devi. (2024) *Metode Penelitian*. Payakumbuh: Serasi Media.
- Wahyuni, N., & Rindrayani, S. R. (2025). *METODOLOGI PENELITIAN ASOSIASI*. 14(9).
- Yansyah, E., Annur, S., & Safitri, D. (2024). *Kinerja Tata Usaha dalam Memberikan Pelayanan Administrasi Kesiswaan di MTs Al-Kahfi Palembang. INNOVATIVE: Journal Of Social Science Research, Volume 4 Nomor 3, Page 12197-12212.*
- Yulianto, B. (2020). *Perilaku Pengguna APD Sebagai Alternatif Meningkatkan Kinerja Karyawan Yang Terpapar Bising Intensitas Tinggi*. In D. N. Saadah Ed), Scopindo Media Pustaka. <https://books.google.co.id/books?id=QqUBEAAAQBAJ&printsec=frontcover&hl=id#v=onepage&q&f=false>