

SKRIPSI

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, KEPUASAN KERJA & LINGKUNGAN
KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN**

(Studi Kasus di Pegadaian Syari'ah KC Metro Boulevard Cikarang)

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (S.E)
Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



Disusun Oleh:

ADINIO PRAMUDIBYA

NIM.2108203110

JURUSAN PERBANKAN SYARI'AH

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER SYEKH NURJATI CIREBON

2026

SKRIPSI

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, KEPUASAN KERJA & LINGKUNGAN
KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN**

(Studi Kasus di Pegadaian Syari'ah KC Metro Boulevard Cikarang)

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (S.E)
Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

Disusun Oleh:

ADINIO PRAMUDIBYA

NIM.2108203110

UINSSC

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON**

JURUSAN PERBANKAN SYARI'AH

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER SYEKH NURJATI CIREBON

2026

ABSTRAK

Adinio Pramudibya. NIM 2108203110. “Pengaruh Motivasi Kerja, Kepuasan Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap Produktivitas Kerja Karyawan (Studi Kasus di Pegadaian Syari’ah KC Metro Boulevard Cikarang)”, 2026

Sumber daya manusia merupakan aset krusial yang menentukan kelancaran operasional dan produktivitas perusahaan. Beberapa faktor yang dapat mempengaruhi produktivitas kerja diantaranya motivasi kerja, kepuasan kerja, lingkungan kerja dan lain sebagainya. Dengan demikian, tujuan penelitian ini untuk menganalisis dan mengetahui pengaruh variabel motivasi kerja, kepuasan kerja dan lingkungan kerja terhadap produktivitas kerja karyawan Pegadaian Syari’ah KC Metro Boulevard Cikarang.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode *non-probability sampling* dengan teknik *total sampling* sebagai pengambilan sampel. Populasi pada penelitian ini adalah karyawan pada Pegadaian Syari’ah KC Metro Boulevard Cikarang dengan jumlah sampel sebanyak 43 responden. Teknik analisis data pada penelitian ini adalah PLS-SEM (*Partial Least Square Structural Equation Modeling*) terdiri dari *outer model* (*convergent validity*, *discriminant validity* dan *composite reliability*) dan *inner model* (koefisien determinasi/*R-square*, uji T dan uji *F-Square*).

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa variabel motivasi kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap produktivitas kerja dengan *P Value* $0,008 < 0,05$ secara parsial. Variabel kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap produktivitas kerja dengan *P Value* $0,000 < 0,05$ secara parsial. Variabel lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap produktivitas kerja dengan *P Value* $0,000 < 0,05$ secara parsial. Hasil uji *R-Square* menunjukkan bahwa variabel motivasi kerja, kepuasan kerja dan lingkungan kerja memiliki pengaruh yang signifikan terhadap produktivitas kerja dengan pengaruh simultan sebesar 83,1%.

Kata Kunci: Produktivitas Kerja, Motivasi Kerja, Kepuasan Kerja, Lingkungan Kerja

ABSTRACT

Adinio Pramudibya. NIM 2108203110. “The Influence of Work Motivation, Job Satisfaction and Work Environment on Employee Work Productivity (A Case Study at Pegadaian Syari’ah KC Metro Boulevard Cikarang”, 2026

Human resources are a crucial asset that determines a company’s operational continuity and productivity. Several factors can influence work productivity, including work motivation, job satisfaction, work environment, and others. Accordingly, this study aims to analyze and determine the influence of work motivation, job satisfaction, and work environment variables on the work productivity of employees at Pegadaian Syari’ah KC Metro Boulevard Cikarang.

This research employs a quantitative approach using a non-probability sampling method, specifically the total sampling technique for data collection. The population of this study consist of employees at Pegadaian Syari’ah KC Metro Boulevard Cikarang, with a sample size of 43 respondents. The data analysis technique used in this study is PLS-SEM (Partial Least Squares Structural Equation Modeling), which consists of the outer model (convergent validity, discriminant validity and composite validity) and the inner model (coefficient of determination or R-square, T-test and F-Square).

The results of this study show that the work motivation variable has a positive and significant effect on work productivity with a P Value of $0.008 < 0.05$ partially. The job satisfaction variable has a positive and significant effect on work productivity with a P Value of $0.000 < 0.05$ partially. The variables of the work environment have a positive and significant effect on work productivity with a P Value of $0.000 < 0.05$ partially. The results of the R-Square test showed that the variables of work motivation, job satisfaction and work environment had a significant influence on work productivity with a simultaneous influence of 83.1%.

Keywords: *Work Productivity, Work Motivation, Job Satisfaction, Work Environment*

خالصة

على العمل وبيئة الوظيفي، والرضا العمل، دافعية تأثير " ٢١٠٨٢٠٣١١٠: الفيد رقم. براموديبيا أدينيو
،" (الشرعي الرهن لشركة شيكارانج بوليفارد ميتيرو فرع مكتب في حالة دراسة) الموظفين عمل إنتاجية
٢٠٢٦.

الموارد البشرية هي أصول حيوية تحدد سير الشركة بسلاسة وإنتاجيتها. بعض العوامل التي تؤثر على
إنتاجية العمل تشمل الدافع العملي، والرضا الوظيفي، وبيئة العمل، وغيرها. لذا، فإن هدف هذه الدراسة هو
تحليل وتحديد تأثير متغيرات دوافع العمل، والرضا الوظيفي، وبيئة العمل على إنتاجية العمل لدى موظفي
بيغاديان شيارياه KC مترو بوليفارد سيكارانج.

تستخدم هذه الدراسة نهجا كميا باستخدام طريقة أخذ عينات غير احتمالية باستخدام تقنية العينة الكلية
كعينات. السكان في هذه الدراسة هم موظفون في بيغاديان شيارياه كي سي مترو بوليفارد سيكارانج مع عينة
من 43 مشاركا. تقنية تحليل البيانات في هذه الدراسة هي PLS-SEM (نمذجة المعادلات الهيكلية الجزئية
ذات التربيع الأقل) التي تتكون من نموذج خارجي (الصلاحية المتقاربة، الصلاحية المميزة، والموثوقية
تظهر نتائج هذه الدراسة أن متغير دوافع العمل له تأثير إيجابي وذو دلالة على إنتاجية العمل بقيمة P جزئيا
> 0.05. لمتغير رضا العمل تأثير إيجابي وذو دلالة على إنتاجية العمل بقيمة P جزئيا تبلغ > 0.000
0.05. تؤثر متغيرات بيئة العمل بشكل إيجابي وكبير على إنتاجية العمل بقيمة P جزئيا بين > 0.000
0.05. أظهرت نتائج اختبار R-Square أن متغيرات دافع العمل، والرضا عن العمل، وبيئة العمل كان لها
تأثير كبير على إنتاجية العمل مع تأثير متزامن بنسبة 83.1%.

الكلمات المفتاحية: إنتاجية العمل، الدافع العملي، الرضا الوظيفي، بيئة العمل

UINSSC

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON

LEMBARAN PENGESAHAN

Skripsi berjudul “Pengaruh Motivasi Kerja, Kepuasan Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap Produktivitas Kerja Karyawan (Studi Kasus di Pegadaian Syari’ah KC Metro Boulevard Cikarang”, oleh Adinio Pramudibya, NIM: 2108203110, telah diajukan dalam sidang munaqosah UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon pada tanggal 11 Mei 2026

Skripsi telah diterima sebagai salah satu syarat mendapat gelar Sarjana Ekonomi (S.E) pada jurusan Perbankan Syari’ah (PS) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam (FEBI) UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon.

SIDANG MUNAQOSAH

Ketua Sidang

Sekretaris Sidang



Prof. Dr. Wartoyo, M.S.I

NIP. 19830702 201101 1 008

Nining Wahyuningsih, SE., MM

NIP. 19730930 200710 2 001

Penguji I

Penguji II

Diana Djuwita, MM

NIP. 19800314 200801 2 018

Abdul Ghoni, MA

NIP. 19841012 201903 1 008

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (S.E)
Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Disusun oleh:
ADINIO PRAMUDIBYA
NIM: 2108203110

Pembimbing II

NIP. 19870827 201903 1 009

Ketua Jurusan Perbankan Syari'ah



NOTA DINAS

Kepada Yth.

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon

Di Cirebon

Assalamu 'alaikum Wr. Wb.

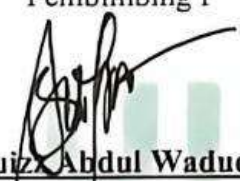
Setelah melakukan bimbingan, arahan dan koreksi terhadap penulisan skripsi saudara/i **Adinio Pramudibya**, NIM: 2108203110 dengan judul **“PENGARUH MOTIVASI KERJA, KEPUASAN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN (STUDI KASUS DI PEGADAIAN SYARI’AH KC METRO BOULEVARD CIKARANG)”**. Kami berpendapat bahwa skripsi tersebut di atas sudah dapat diajukan pada jurusan Perbankan Syari’ah (PS) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam (FEBI) UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon untuk di munaqosahkan.

Wassalamu 'alaikum Wr. Wb.

Pembimbing:

Pembimbing I

Pembimbing II


Abdul Muizz Abdul Wadud Kasvful


Hj. Nining Wahyuningsih, SE, MM

Anwar, M.Si

NIP. 19730930 200710 2 001

NIP. 19870827 201903 1 009

Mengetahui,

Ketua Jurusan Perbankan Syari’ah




Prof. Dr. Wartovo, M.S.I

NIP. 19830702 201101 1 008

PERNYATAAN OTENTISITAS SKRIPSI

Bismillahirrahmannirrahim

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Adinio Pramudibya
NIM : 2108203110
Tempat & Tanggal Lahir : Bekasi, 22 Oktober 2002
Alamat : Perum. Telaga Murni Blok C 28 No.16, Rt. 007
Rw. 05 Kec. Cikarang Barat Kab. Bekasi

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul **“Pengaruh Motivasi Kerja, Kepuasan Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap Produktivitas Kerja Karyawan (Studi Kasus di Pegadaian Syari’ah KC Metro Boulevard Cikarang)”** ini beserta isinya benar-benar karya sendiri. Seluruh ide, pendapat atau materi dari sumber lain telah dikutip dengan cara penulisan referensi yang sesuai.

Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko atau sanksi apapun yang dijatuhkan kepada saya sesuai dengan peraturan yang berlaku, apabila di kemudian hari ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Cirebon, 07 Mei 2026

Saya yang menyatakan



Adinio Pramudibya

NIM: 2108203110

KATA PERSEMBAHAN

Dengan mengucap segala puji dan syukur senantiasa kepada Allah SWT yang telah memberikan karunia serta kemudahan, akhirnya skripsi yang sederhana ini dapat terselesaikan dengan baik. Solawat serta salam selalu dilimpahkan kepada Nabi Muhammad SAW.

Penulis persembahkan karya sederhana ini kepada orang tersayang Bapak Idris dan Ibu Royani sebagai tanda bakti, hormat dan rasa terima kasih yang tidak terhingga, yang setiap waktu selalu mendo'akan, memberikan dukungan penuh, nasihat maupun segala perhatian cinta kasih yang teramat besar untuk anakmu ini, yang tidak lelah mencari nafkah untuk memberikan anakmu ini kesempatan sekolah hingga mendapatkan gelar sarjana, yang tidak akan pernah terbalaskan oleh anakmu ini atas semua kasih sayang dan lelah yang telah ibu dan bapak curahkan hanya dengan selembar kertas bertuliskan kata persembahan dan cinta. Terima kasih saya ucapkan kepada kedua orang tua saya. Semoga bapak dan ibu senantiasa diberikan kesehatan, kebahagiaan, umur yang panjang dan selalu diberikan keberkahan-Nya.

Terima kasih penulis sampaikan kepada kakak tercinta Irawati Suhelmi S.Kom, atas segala dukungan dan semangat yang diberikan dan terima kasih juga kepada adik saya tersayang Hendi Ruhdiyana yang telah menemani penulis untuk menghilangkan kejenuhan dalam proses mendapatkan gelar sarjana.

MOTO HIDUP

“Selalu bersyukur atas apa yang telah dimiliki dan selalu berusaha atas apa yang ingin dimiliki”

(Penulis)



UINSSC

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON**

RIWAYAT HIDUP



Penulis merupakan laki-laki kelahiran Bekasi, 22 Oktober 2002. Dengan rasa penuh kasih sayang, penulis dibesarkan dan diberi nama Adinio Pramudibya. Penulis merupakan anak kedua dari tiga bersaudara dari pasangan Bapak Idris dan Ibu Royani. Penulis merupakan warga negara Indonesia dan beragama Islam yang bertempat tinggal dan besar di Perumahan Telaga Murni Kecamatan Cikarang Barat Kabupaten Bekasi. Adapun jenjang Pendidikan yang telah ditempuh, sebagai berikut:

1. TK Eka Buana Tahun 2007-2009.
2. SD Negeri Telaga Murni 01 Tahun 2009-2015.
3. MTS Al-Imaroh Tahun 2015-2018.
4. MA Al-Imaroh Tahun 2018-2021.

Penulis menempuh program Pendidikan Strata Satu (S1) pada jurusan Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Syekh Nurjati Cirebon dan mengambil judul **“Pengaruh Motivasi Kerja, Kepuasan Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap Produktivitas Kerja Karyawan (Studi Kasus di Pegadaian Syariah KC Metro Boulevard Cikarang)”** dibawah bimbingan Bapak Abdul Muizz Abdul Wadud Kasyful Anwar, M.Si., selaku Dosen Pembimbing I dan Ibu Hj. Nining Wahyuningsih, S.E.,M.M. selaku Dosen Pembimbing II.

Selama masa perkuliahan, penulis juga aktif di organisasi:

1. Koperasi Mahasiswa UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon Periode 2022-2024.
2. Sabhura UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon Periode 2022-2023.

PEDOMAN LITERASI

Penulisan transliterasi Arab-Latin daalm skripsi ini berdasarkan Keputusan Bersama Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan RI No. 158 tahun 1987 dan no. 0543 b/u/1987 yang secara garis besar dappat diuraikan sebagai berikut:

A. Konsonan

Konsonan Bahasa Arab yang dalam sistem penulisan Arab dilambangkan dengan huruf, dalam transliterasi ini Sebagian dilambangkan huruf dan Sebagian dilambangkan dengan tanda, dan Sebagian lagi dilambangkan dengan huruf dan tanda sekaligus. Dibawah ini daftar huruf Arab dan transliterasinya dengan huruf Latin.

No	Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
1	أ	Alif	Tidak Dilambangkan	Tidak Dilambangkan
2	ب	Ba	B	Be
3	ت	Ta	T	Te
4	ث	Ṣa	Ṣ	Es (dengan titik diatas)
5	ج	Jim	J	Je
6	ح	Ḥa	Ḥ	Ha (dengan titik dibawah)
7	خ	Kha	Kh	ka dan ha
8	د	Dal	D	De
9	ذ	Ḍal	Ḍ	Zet (dengan titik diatas)
10	ر	Ra	R	Er
11	ز	Zai	Z	Zet
12	س	Sin	S	Es
13	ش	Syin	Sy	Es dan Ye

14	ص	Ṣad	Ṣ	Es (dengan titik dibawah)
15	ض	Ḍad	Ḍ	De (dengan titik dibawah)
16	ط	Ṭa	Ṭ	Te (dengan titik dibawah)
17	ظ	Ẓa	Ẓ	Zet (dengan titik dibawah)
18	ع	`ain	-,,	Koma terbaik (diatas)
19	غ	Gain	G	Ge
20	ف	Fa	F	Ef
21	ق	Qaf	Q	Ki
22	ك	Kah	K	Ka
23	ل	Lam	L	El
24	م	Mim	M	Em
25	ن	Nun	N	En
26	و	Wau	W	We
27	هـ	Ha	H	Ha
28	ء	Hamzah	-,,	Apostrof
29	ي	Ya	Y	Ye

B. Vokal

1. Vokal Tunggal (Monoftong)

Vokal tunggal bahasa Arab yang lambangnya berupa tanda atau harakat. Transliterasinya sebagai berikut:

No	Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
1	(-)	Fathah	A	A
2	(َ -)	Kasrah	I	I
3	(ُ -)	Dammah	U	U

2. Vokal Rangkap (Diftong)

Lambang yang digunakan untuk vokal rangkap adalah gabungan antara harakat dan huruf, dengan transliterasi berupa gabungan huruf.

No	Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
1	يْ..	Fathah dan Ya	Ai	A dan U
2	وْ..	Fathah dan Wau	Au	A dan U

Contoh:

- a. سُئِلَ : Su'ila
- b. كَيْفَ : Kaifa
- c. حَوْلَ : Haula

3. Vokal Panjang

Lambang yang digunakan untuk vokal panjang adalah harakat dan huruf, transliterasinya berupa huruf dan tanda.

No	Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
1	يْ...أ	Fathah dan Alif atau Ya	Ā	A dan garis di atas
2	يْ...إِ-...	Kasrah dan Ya	Ī	I dan garis di atas
3	يْ...ؤ-...	Dammah dan Wau	Ū	U dan garis di atas

Contoh:

- a. قَالَ : qāla
- b. بَشِيرَ : bashīra
- c. مَفْعُولٌ : maf'ūla

4. Ta'marbutoh

Ta'marbutoh dibagi ke dalam tiga kategori. Transliterasi untuk ta'marbutoh yaitu:

- a. Huruf ta'marbutoh pada kata berdiri sendiri, huruf tersebut ditransliterasikan menjadi /h/, misalnya: محكمة menjadi *mahkamah*.
 - b. Jika Huruf ta'marbutoh diikuti oleh kata sifat (na'at), huruf tersebut ditransliterasikan menjadi /h/, misalnya: المدينة المنورة menjadi *al-madinah al-munawwarah*.
 - c. Jika huruf Ta'marbutoh diikuti oleh kata benda (isim), huruf tersebut ditransliterasikan menjadi /t/ misalnya: روضة الأطفال menjadi *raudat al-atfa*.
5. Huruf Ganda (*Syaddah* atau tasydid)
- Syaddah* atau tasydid yang dalam sistem tulisan arab dilambangkan dengan tanda (ˆ), dalam transliterasi ini tanda syaddah tersebut dilambangkan dengan huruf yang sama (konsonan ganda). Contoh: نزل menjadi *nazzala*.

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT yang telah menganugerahkan rahmat serta hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Motivasi Kerja, Kepuasan Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap Produktivitas Kerja Karyawan (Studi Kasus di Pegadaian Syari’ah KC Metro Boulevard Cikarang)”**. Skripsi ini merupakan tugas akhir untuk menyelesaikan studi jenjang Strata 1 (S1) Jurusan Perbankan Syari’ah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Siber Syekh Nurjati Cirebon. Penulis dapat menyelesaikan dengan baik berkat dukungan serta kerjasama dari berbagai pihak. Dengan demikian, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya terutama kepada kedua orang tua tersayang yang telah memberikan segala bentuk pengorbanan yang tidak tertingga serta selalu senantiasa mendoakan dan memberikan semangat sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini. Penulis juga mengucapkan terimakasih sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Aan Jaelani, M.Ag, selaku Rektor UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon.
2. Bapak Dr. H. Didi Sukardi, MH, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon.
3. Bapak Prof. Dr. Wartoyo, M.S.I selaku Ketua Jurusan Perbankan Syari’ah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon.
4. Ibu Hj. Nining Wahyuningsih, SE, MM, selaku Sekretaris Jurusan Perbankan Syari’ah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon.
5. Bapak Abdul Ghoni M.A. selaku Dosen Pembimbing Akademik.
6. Bapak Abdul Muizz Abdul Wadud Kasyful Anwar, M.Si., selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan banyak perhatian, arahan serta bimbingan dengan penuh ketulusan dan kesabarn selama penulis menyelesaikan skripsi.

7. Ibu Hj. Nining Wahyuningsih, SE, MM, selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan banyak perhatian, arahan serta bimbingan dengan penuh ketulusan dan kesabarn selama penulis menyelesaikan skripsi.
8. Seluruh dosen dan staff maupun perpustakaan, khususnya jurusan Perbankan Syari'ah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon.
9. Kepada Bapak Idris dan Ibu Royani, penulis mengucapkan terimakasih sebesar-besarnya karena telah berjuang untuk memberikan penulis kehidupan yang layak, kasih sayang, dukungan dan doa sehingga penulis mampu untuk menyelesaikan penyusunan skripsi.
10. Kepada Kakak tercinta, penulis mengucapkan terimakasih sebesar-besarnya atas dukungan, saran maupun doa yang selalu diberikan kepada penulis.
11. Kepada Adik tersayang, penulis mengucapkan terimakasih sebesar-besarnya atas kebersamaannya selama penyusunan skripsi.
12. Kepada teman-temanku, penulis mengucapkan terimakasih sebesar-besarnya atas dukungannya, terutama kepada Fakhri Ahmad Zainunnuri yang tidak hanya memberikan dukungan saja, akan tetapi juga memberikan saran serta solusi di saat penulis mengalami kendala dalam menyelesaikan penyusunan skripsi.

Penulis hanya dapat mengucapkan terimakasih sehingga skripsi ini dapat selesai pada waktunya. Semoga Alla SWT membalaskan semua kebaikan yang diberikan menjadi pahala serta kebaikan. Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun untuk memperbaiki kekurangan dalam penelitian selanjutnya. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis serta pembaca baik akademisi maupun masyarakat.

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
LEMBARAN PENGESAHAN.....	iv
LEMBARAN PERSETUJUAN	v
NOTA DINAS.....	vi
PERNYATAAN OTENTISITAS SKRIPSI.....	vii
KATA PERSEMBAHAN	viii
MOTO HIDUP	ix
RIWAYAT HIDUP	x
PEDOMAN LITERASI.....	xi
KATA PENGANTAR.....	xv
DAFTAR ISI.....	xvii
DAFTAR TABEL	xix
DAFTAR DIAGRAM	xx
DAFTAR GAMBAR.....	xxi
DAFTAR LAMPIRAN	xxii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Perumusan Masalah	8
C. Tujuan Penelitian	10
D. Manfaat Penelitian	10
E. Sistematika Penulisan	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	12
A. Landasan Teori.....	12
B. Penelitian Terdahulu	30
C. Kerangka Pemikiran.....	36
D. Pengembangan Hipotesis	40
BAB III METODE PENELITIAN	41
A. Pendekatan dan Teknik Peneltian	41
B. Objek dan Lokasi Penelitian	41
C. Populasi dan Sampel	41

D. Sumber dan Teknik Pengumpulan Data.....	42
E. Operasional Variabel.....	43
F. Teknik Analisis Data.....	46
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	51
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	51
B. Deskripsi Data Responden	56
C. Gambaran Umum Variabel	58
D. Hasil Uji Instrumen Penelitian	63
E. Pembahasan Hasil Penelitian	75
F. Analisis Ekonomi	81
BAB V PENUTUP	84
A. Kesimpulan	84
B. Implikasi.....	85
C. Keterbatasan Penelitian.....	87
D. Saran.....	87



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah Penduduk Indonesia Tahun 2025	2
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	31
Tabel 3.1 Pengukuran Skala <i>Likert</i>	43
Tabel 3.2 Operasionalisasi Variabel	44
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	57
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	57
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	58
Tabel 4.4 Penilaian Analisis Deskriptif	60
Tabel 4.5 Nilai <i>Loading Factor</i>	64
Tabel 4.6 Nilai <i>Loading Factor</i> Terbaru.....	66
Tabel 4.7 Nilai Average Variance Extracted (AVE)	67
Tabel 4.8 Hasil Uji <i>Heterorait-Monotrait Ratio (HTMT)-Matrix</i>	68
Tabel 4.9 Hasil Uji <i>Cross Loading</i>	68
Tabel 4.10 Hasil Uji Reliabilitas.....	70
Tabel 4.11 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	71
Tabel 4.12 Hasil Uji f^2 (<i>F-square</i>)	72
Tabel 4.13 Hasil Uji T (Parsial)	73



DAFTAR DIAGRAM

Diagram 1.1 Alasan Gen Z <i>Resign</i> Dari Tempat Kerja	3
--	---



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	36
Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....	53
Gambar 4.2 Hasil Uji Data PLS-SEM	59
Gambar 4.3 Hasil Uji Data PLS-SEM Terbaru.....	59



DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 Kuesioner Penelitian	100
LAMPIRAN 2 Karakteristik Responden	106
LAMPIRAN 3 Jawaban Responden	107
LAMPIRAN 4 Analisis Deskriptif	113
LAMPIRAN 5 Uji Validitas	119
LAMPIRAN 6 Uji Reliabilitas.....	121
LAMPIRAN 7 Uji R^2 (R-Square).....	121
LAMPIRAN 8 Uji f^2 (F-Square).....	121
LAMPIRAN 9 Uji T (Parsial).....	121
LAMPIRAN 10 Cek Plagiarisme.....	122
LAMPIRAN 11 Surat Pengantar Penelitian	122
LAMPIRAN 12 Dokumentasi	123

