

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI RISIKO REPUTASI
PADA KOPERASI JASA SYARIAH KHAIRU UMMAH**

LEUWILIANG BOGOR

SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (S.E.)
Pada Jurusan Sarjana Perbankan Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



Disusun Oleh :

TSALSA GUSTIA FARHAH

2282110049

**JURUSAN PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN) SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON**

1447 H/2026 M

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI RISIKO REPUTASI
PADA KOPERASI JASA SYARIAH KHAIRU UMMAH
LEUWILIANG BOGOR**

SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memenuhi Gelar Sarjana Ekonomi (S.E.)
Pada Jurusan Sarjana Perbankan Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

Disusun Oleh :

TSALSA GUSTIA FARHAH

2282110049

UINSSC
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON

**JURUSAN PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN) SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON**

1447 H/2026 M

ABSTRAK

TSALSA GUSTIA FARHAH, NIM: 2282110049. “FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI RISIKO REPUTASI PADA KOPERASI JASA SYARIAH KHAIRU UMMAH LEUWILIANG BOGOR”

Tujuan penelitian ini yaitu untuk menganalisis pengaruh kualitas pelayanan, kepatuhan syariah, transparansi pengelolaan dana terhadap risiko reputasi. Metode penelitian menggunakan pendekatan kuantitatif dengan penelitian survei dan sumber data primer melalui penyebaran kuesioner menggunakan skala likert ordinal, Nasabah Koperasi Jasa Syariah Khairu Ummah Leuwiliang Bogor sebagai populasi. Teknik pengambilan sampel dengan teknik *probability sampling*, yaitu teknik pengambilan sampel yang memberikan peluang yang sama bagi setiap anggota populasi untuk terpilih menjadi sampel penelitian. penelitian ini juga menggunakan rumus *taro yamane* yaitu memperoleh jumlah sampel sebanyak 100 responden. Kemudian data yang telah di dapatkan di olah menggunakan aplikasi SMARTPLS. Penelitian ini dianalisis melalui uji *outer model*, uji *inner model*, dan uji hipotesis. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kualitas pelayanan tidak berpengaruh signifikan terhadap risiko reputasi karena faktor reputasi lebih dipengaruhi oleh aspek tata kelola, kepatuhan dan transparansi dibandingkan aspek pelayanan semata dengan nilai *p-value* sebesar $0,963 > 0,046$ (*t- statistics*) dan *t-statistics* $1,985 > 0,05$. Kepatuhan syariah berpengaruh positif dan signifikan terhadap risiko reputasi karena untuk memperluas bukti empiris bahwa kepatuhan syariah berperan penting dalam memengaruhi risiko reputasi. dengan nilai *p-value* sebesar $0,002 < 3,122$ (*t-statistics*) dan *t-statistics* $> 0,05$. Transparansi pengelolaan dana berpengaruh positif dan signifikan terhadap risiko reputasi karena kondisi empiris di lapangan dimana sebagian anggota masih memiliki keterbatasan pemahaman terhadap laporan keuangan dan mekanisme pengelolaan dana dengan nilai *p-value* $0,015 < 2,444$ dan *t-statistics* $1,985 > 0,05$. Kontribusi penelitian ini menunjukkan bahwa variabel kualitas pelayanan, kepatuhan syariah, dan transparansi pengelolaan dana mampu menjelaskan variasi risiko reputasi sebesar 49,9% dengan nilai *R-Square* 0,499, sedangkan sisanya dipengaruhi oleh faktor lain di luar model penelitian. Temuan ini memberikan kontribusi empiris bahwa kepatuhan syariah dan transparansi pengelolaan dana merupakan faktor penting dalam meminimalkan risiko reputasi pada koperasi jasa syariah.

Kata kunci: *Kualitas Pelayanan, Kepatuhan Syariah, Transparansi Pengelolaan Dana, Risiko Reputasi*

ABSTRACT

TSALSA GUSTIA FARHAH, NIM: 2282110049. "FACTORS THAT AFFECT REPUTATION RISK IN KHAIRU UMMAH LEUWILIANG BOGOR SHARIA SERVICE COOPERATIVE"

The purpose of this study is to analyze the influence of service quality, sharia compliance, and transparency of fund management on reputation risk. The research method uses a quantitative approach with survey research and primary data sources through the distribution of questionnaires using the ordinal likert scale, customers of the Sharia Services Cooperative Khairu Ummah Leuwiliang Bogor as a population. The sampling technique is a probability sampling technique, which is a sampling technique that provides the same opportunity for each member of the population to be selected as a research sample. This study also uses the taro yamane formula, which obtains a sample of 100 respondents. Then the data that has been obtained is processed using the SMARTPLS application. This research was analyzed through external model tests, inner model tests, and hypothesis tests. The results of the study showed that the quality of service did not have a significant effect on reputation risk because the reputation factor was more influenced by aspects of governance, compliance and transparency than the aspect of service alone with a p-value of $0.963 > 0.046$ (t-statistics) and t-statistics $1.985 > 0.05$. Sharia compliance has a positive and significant effect on reputational risk because it expands the empirical evidence that Sharia compliance plays an important role in influencing reputational risk. with a P-value of $0.002 < 3.122$ (T-statistics) and T-statistics > 0.05 . Transparency in fund management has a positive and significant effect on reputational risk due to empirical conditions in the field where some members still have limited understanding of financial statements and fund management mechanisms with a p-value of $0.015 < 2.444$ and t-statistics of $1.985 > 0.05$. The contribution of this study shows that the variables of service quality, sharia compliance, and transparency of fund management were able to explain the variation in reputation risk by 49.9% with an R-Square value of 0.499, while the rest was influenced by other factors outside the research model. These findings provide an empirical contribution that sharia compliance and fund management transparency are important factors in minimizing reputational risks in sharia service cooperatives.

Keywords: Quality of Service, Sharia Compliance, Transparency of Fund Management, Reputation Risk

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

SKRIPSI

FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI RISIKO REPUTASI

PADA KOPERASI JASA SYARIAH KHAIRU UMMAH

LEUWILIANG BOGOR

Diajukan Sebagai salah satu syarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (SE)
Pada Jurusan Perbankan Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

Oleh:

TSALSA GUSTIA FARHAH

NIM.2282110049

Menyetujui:

Pembimbing I,

Pembimbing II,


Hj. Nining Wahyuningsih, SE., MM.
NIP. 197309302007102001


Diana Djuwita, M.M.
NIP: 198003142008012018

Mengetahui:
Ketua Jurusan Perbankan Syariah,


Dr. Wartoyo, M.S.I.
NIP. 198307022011011008

NOTA DINAS

Kepada Yth,
Dekan Fakultas Ekonomi dan bisnis islam
UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon
Di Cirebon

Assalamu'alaikum, Wr.Wb

Setelah melakukan bimbingan, arahan, dan koreksi terhadap penulisan skripsi saudara Tsalsa Gustia Farhah, NIM : 2282110049, dengan judul **“Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Risiko Reputasi pada Koperasi Jasa Syariah Khairu Ummah Leuwiliang Bogor”**. Maka kami sepakat bahwa skripsi tersebut sudah dapat diajukan pada jurusan perbankan syariah (PS) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam (FEBI) Universitas Islam Negeri Syekh Nurjati Cirebon untuk di munaqosyahkan.

Menyetujui:

Pembimbing I,



Hj. Nining Wahyuningsih, SE., MM.
NIP. 197309302007102001

Pembimbing II,



Diana Djuwita, M.M.
NIP: 198003142008012018

Mengetahui:
Ketua Jurusan Perbankan Syariah,



Dr. Wartoyo, M.S.I.

NIP. 198307022011011008

LEMBARAN PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul: **“Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Risiko Reputasi pada Koperasi Jasa Syariah Khairu Ummah Leuwiliang Bogor”** disusun oleh: **Tsalsa Gustia Farhah, NIM: 2282110029**, telah ajukan dalam sidang Munaqosah Universitas Islam Negeri Syekh Nurjati Cirebon

Skripsi ini telah di terima sebagai salah satu syarat mendapat gelar sarjana Ekonomi (S.E) pada Jurusan Perbankan Syariah (PS) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam (FEBI) Univerversitas Islam Negri Syekh Nurjati Cirebon.

Sidang Munaqosah

Ketua Sidang,



Dr. Wafaroyo, M.S.I.

NIP. 198307022011011008

Sekretaris Sidang,



Nining Wahyuningsih, S.E., M.M.

NIP. 197309302007102001

Penguji I



Dr. Alvien Septian Haerisma, SEI., MSI

NIP. 198009122006041001

Penguji II



Mohammad Iqbal, S.E.I., M.Sc.

NIP. 199012012020121008

PERNYATAAN OTENSITITAS SKRIPSI

Bismillahirrahmanirrahim

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Tsalsa Gustia Farhah

NIM : 2282110029

Tempat Tanggal Lahir : Bogor, 31, Agustus 2003

Alamat : kp.cipeudeuy Rt/Rw 002/003, kecamatan
pamijahan, kabupaten bogor.

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul **“Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Risiko Reputasi pada Koperasi Jasa Syariah Khairu Ummah Leuwiliang Bogor”** beserta isinya adalah benar-benar karya sendiri. Seluruh ide, pendapat atau materi dari sumber lain telah dikutip dengan cara penulisan referensi yang sesuai.

Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko atau sanksi apapun yang dijatuhkan kepada sesuai dengan peraturan yang berlaku, apabila kemudian hari ditemukan adanya pelanggaran etika keilmuan atau klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Cirebon, 27 Februari 2026

Yang Menyatakan,



Tsalsa Gustia Farhah
NIM. 2282110049

DAFTAR RIWAYAT HIDUP



Penulis bernama Tsalsa Gustia Farhah, lahir di Bogor, 31 Agustus 2003. Penulis merupakan anak kandung dari pasangan bapak Firmansyah dan ibu Neneng Tuti Awaliyah. Penulis bertempat tinggal di Desa Pamijahan, RT.002/RW.003, Kec. Pamijahan, Kab. Bogor, JawaBarat.

Jenjang Pendidikan formal yang pernah di tempuh oleh penulis yaitu sebagai berikut:

1. MI Daarul Mustaqiem (2010-2016)
2. MTs Daarul Mustaqiem (2016-2019)
3. MA Daarul Mustaqiem (2019-2022)
4. Strata-1 (S1) Program Studi Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Siber Syekh Nurjati Cirebon (2022-2026)

Penulis menempuh program pendidikan Strata Satu (S-1) di Jurusan Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon dan mengambil judul skripsi **“Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Risiko Reputasi pada Koperasi Jasa Syariah Khairu Ummah Leuwiliang Bogor”** dibawah bimbingan Ibu Hj Nining Wahyuningsih, S.E.,M.M. dan Ibu Diana Djuwita,M.M.

UINSSC
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON

MOTTO

Hidup itu sederhana, tapi kita yang membuat rumit.

Hidup adalah pilihan, pilih untuk bahagia, atau jangan lupa untuk menikmati perjalanan

Hidup terlalu singkat untuk tidak bersyukur



UINSSC

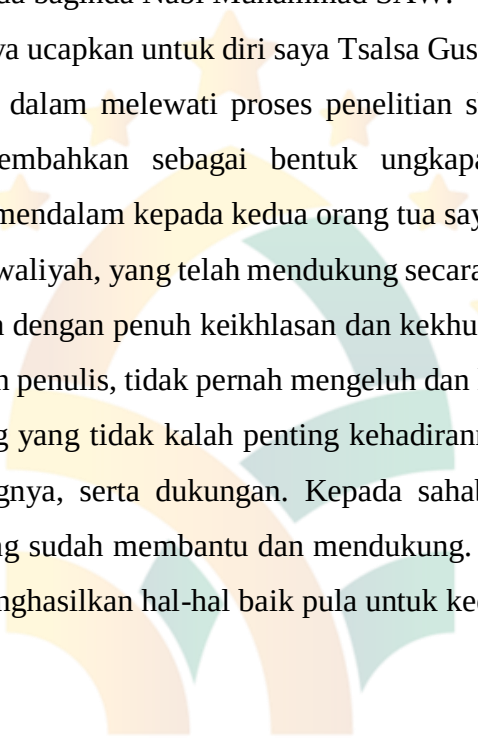
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON

KATA PERSEMBAHAN

Bismillahirrahmanirrahim,

Puji syukur Alhamdulillah penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas segala rahmat, hidayah, inayah dan karunia-Nya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini sesuai yang diharapkan. Sholawat serta salam semoga tercurahkan pada baginda Nabi Muhammad SAW.

Terimakasih saya ucapkan untuk diri saya Tsalsa Gustia Farhah yang sudah bertahan dan berusaha dalam melewati proses penelitian skripsi ini, dengan itu skripsi ini saya persembahkan sebagai bentuk ungkapan rasa syukur dan terimakasih saya yang mendalam kepada kedua orang tua saya, Bapak Firmansyah dan Ibu Neneng Tuti Awaliyah, yang telah mendukung secara material beserta do`a yang selalu dilantunkan dengan penuh keikhlasan dan kekhusyukan. Beliau sangat berarti dalam kehidupan penulis, tidak pernah mengeluh dan lelah dalam mengurus saya. Kepada seseorang yang tidak kalah penting kehadirannya, terima kasih atas cinta dan kasih sayangnya, serta dukungan. Kepada sahabat dan teman-teman selama perkuliahan yang sudah membantu dan mendukung. Semoga segala doa-doa yang baik akan menghasilkan hal-hal baik pula untuk kedepannya.



UINSSC
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim,

Assalāmu 'alaikum Wr.Wb.

Segala puji bagi Allah SWT atas segala limpahan rahmat dan hidayah-Nya sehingga skripsi dengan judul **“Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Risiko Reputasi pada Koperasi Jasa Syariah Khairu Ummah Leuwiliang Bogor”** ini dapat diselesaikan dengan baik. Sholawat serta salam semoga tercurah limpahkan kepada Nabi besar Nabi Muhammad *Shallallahu 'Alaihi wa Sallam* yang telah membawa kita ke zaman kebaikan, semoga kita mendapatkan syafa'atnya di *yaumul akhir*.

Penulisan skripsi ini untuk memenuhi salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana Ekonomi (SE) pada Jurusan Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam (FEBI), Universitas Islam Negeri (UIN) Siber Syekh Nurjati Cirebon. Proses penelitian dan penyusunan skripsi ini dapat terlaksana dengan lancar berkat dukungan dan kerjasama dari berbagai pihak. Oleh karena itu, peneliti ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Aan Jaelani, M.Ag, Rektor Universitas Islam Negeri (UIN) Siber Syekh Nurjati Cirebon.
2. Bapak Dr. Didi Sukardi, M.H, Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri (UIN) Siber Syekh Nurjati Cirebon.
3. Bapak Dr. Wartoyo, M.S.I, selaku Ketua Jurusan Perbankan Syariah.
4. Bapak Hj. Nining Wahyuningsih, MM, selaku Sekretaris Jurusan Perbankan Syariah.
5. Ibu Hj Nining Wahyuningsih, S.E.,M.M, selaku Dosen Pembimbing I Skripsi terimakasih atas segala kesediaan waktu dan keikhlasannya dalam membimbing dan memberikan arahan.
6. Ibu Diana Djuwita,M.M, selaku Dosen Pembimbing II Skripsi terimakasih banyak telah meluangkan waktunya untuk terus membimbing dan memotivasi, memberikan arahan.
7. Bapak Toto Suharto, Se, M.Si selaku dosen pembimbing Akademik.

8. Kedua orang tua tercinta dan tersayang yakni Bapak Firmansyah, S.Ei A.Md RO dan Ibu Neneng Tuti Alawiyah, S.Ag., yang senantiasa memberikan dukungan dan doanya kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
9. Saya ucapkan kepada saudara laki-laki saya Hilman Faqihudien Azmi dan saudari perempuan saya Raisa Ghefira Sidqia. Yang selalu menemani proses saya ini.
10. Dosen pengajar Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam yang telah memberikan ilmu dan wawasan kepada penulis selama menempuh studi di Universitas Islam Negeri (UIN) Siber Syekh Nurjati Cirebon.
11. Saya ucapkan kepada keluarga Bapak Asep Supriadi & Ibu Nurul Fitriyah yang selalu saya repotkan serta ikut menemani proses penulisan skripsi ini.
12. Teman seperjuangan :dinda suci ropiah & widyaningtyas prameswari, terimakasih selalu menemani proses ini. Walpun kalian sudah selesai, tetapi selalu menemani proses ini solidaritas kepada saya. Dan supprot menemani saya dalam proses penulisan ini.
13. Sahabat : siska putri wijaya. walpun kita jarang bertemu tetapi kita saling mesupprot satu sama lain, karena jarak itu bukan penghalang untuk mensupprot dan berkomunikasi kita berdua.
14. Pegawai Koperasi Jasa Syariah Khairu Ummah Leuwiliang Bogor dan Nasabah yang senantiasa membantu peneliti dalam proses penelitian.
15. Kepala dan Staff perpustakaan UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon yang telah memudahkan penulis untuk mendapatkan berbagai referensi dalam penyelesaian skripsi.
16. Terhadap semua pihak yang terlibat selama penyusunan skripsi ini: terima kasih atas bantuannya, semoga hal tersebut menjadi amal ibadah dan mendapatkan pahala dari Allah SWT.
17. Terakhir, saya sangat ucapkan terimakasih kepada sosok perempuan yang sangat mempunyai mimpi besar dan harapan besar. Terima kasih kepada peneliti skripsi ini yaitu diri saya sendiri Tsalsa Gustia Farhah. Terimakasih sudah berhasil melewati segala rintangan yang didatangkan oleh semesta dari awal

semester hingga sejauh ini. Terimakasih tetap semangat dan berani menjadi dirimu sendiri.

Akhir kata penulis mengucapkan terima kasih sebanyak-banyaknya kepada semua pihak yang membantu. Semoga segala bantuan yang telah diberikan menjadi amal ibadah dan mendapatkan imbalan pahala dari Allah SWT. Penulis sepenuhnya menyadari masih banyak kekurangan dalam penyusunan skripsi ini. Oleh karenanya, diharapkan kritik dan saran yang membangun demi kesempurnaan skripsi ini. Terakhir, semoga skripsi ini bermanfaat bagi kita semua. Aamiin.

Wassalaamualaikum Wr.Wb

Cirebon, 27 Februari 2026



Tsalsa Gustia Farhah
NIM: 2282110049



UINSSC
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON

PEDOMAN TRANSLITERASI

Pedoman Transliterasi Arab Latin yang merupakan hasil keputusan bersama (SKB) Menteri Agama serta Menteri Pendidikan dan Kebudayaan RI Nomor: 158 Tahun 1987 dan Nomor: 0543b/U/1987. Uraian secara garis besarnya sebagai berikut:

A. Konsonan Tunggal

Fonen konsonan bahasa Arab yang dalam sistem tulisan Arab dilambangkan dengan huruf, sedangkan dalam transliterasi ini sebagian dilambangkan dengan huruf, sebagian dengan tanda, dan sebagian lagi dilambangkan dengan huruf dan tanda sekaligus.

Dibawah ini merupakan tabel daftar huruf Arab dan transliterasinya ke dalam huruf latin:

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Keterangan
ا	Alif	Tidak dilambangkan	Tidak Dilambangkan
ب	Ba'	B	Be
ت	Ta'	T	Te
ث	Sa'	Ṣ	Es (dengan titik diatas)
ج	Jim	J	Je
ح	Ha'	Ḥ	Ha (dengan titik di bawah)
خ	Kha'	Kh	Ka dan Ha
د	Dal	D	De
ذ	Zal	Ẓ	Zet (dengan titik di atas)
ر	Ra'	R	Er
ز	Zai	Z	Zet
س	Sin	S	Es
ش	Syin	Sy	Es dan Ye
ص	Sad	Ṣ	Es (dengan titik di bawah)

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Keterangan
ط	Ta	Ṭ	Te (dengan titik dibawah)
ظ	Za	Ẓ	Zet (dengan titik dibawah)
ع	‘Ain	—‘	Apostraf terbalik
غ	Gain	G	Ge
ف	Fa’	F	Ef
ق	Qaf	Q	Qi
ك	Kaf	K	Ka
ل	Lam	L	El
م	Mim	M	Em
ن	Nun	N	En
و	Wawu	W	We
هـ	Ha’	H	Ha
ء	Hamzah	—’	Apostrof
ي	Ya’	Y	Ye

Hamzah (ء) yang terletak di awal kata mengikuti vokalnya tanda diberi tanda apapun. Jika ia terletak di tengah atau di akhir, maka ditulis dengan tanda (’).

B. Vokal

Vokal bahasa Arab, seperti vokal bahasa Indonesia, terdiri atas vokal tunggal (monoftong) dan vokal rangkap (difting). Vokal tunggal bahasa Arab lambangnya berupa tanda atau harakat, yaitu fathah (——) untuk vokal a, kasroh (——) untuk vokal i, dan dhummah (——) untuk vokal u. Vokal rangkap bahasa Arab lambangnya berupa gabungan antara harakat dan huruf yaitu au yaitu harakat a (fathah) diikuti wawu (و) sukun (mati), dan ai yaitu harakat a (fathah) diiringi huruf ya’ (ي) sukun (mati).

Contoh vokal tunggal: كَسَرَ ditulis kasara

Contoh vokal rangkap:

Fathah + yā’ tanpa dua titik yang dimatikan ditulis ai (أَي).

Contoh: كَيْفَ ditulis kaifa

Fathah + wāwu mati ditulis au (او).

Contoh: هَوْلٌ ditulis haula

C. Maddah

Maddah atau vokal panjang yang di dalam bahasa Arab dilambangkan dengan harakat dan huruf, transliterasinya berupa huruf dan tanda. Vokal panjang ditulis, masing-masing dengan tanda hubung (-) di atasnya.

Tanda	Nama	Huruf Latin	Nama
ا...	Fathah dan alif	Â	a dengan garis di atas
ي...	Atau fathah dan ya		
ي...	Kasrah dan ya	Î	i dengan garis di atas
و...	Dammah dan wau	Û	u dengan garis di atas

Contoh: قَالَ ditulis qâla
قِيلَ ditulis qîla
يَقُولُ ditulis yaqûlu

D. Ta' marbutah

Transliterasi untuk ta' marbutah ada dua, yaitu : ta' marbutah yang hidup atau mendapat harakat fathah, kasrah, dan dammah, transliterasinya adalah [t]. Sedangkan ta' marbutah yang mati atau mendapat harkat sukun, transliterasinya adalah [h].

Kalau pada kata yang berakhir dengan ta' marbutah diikuti oleh kata yang menggunakan kata sandang al- serta bacaan kedua kata itu terpisah, maka ta marbutah itu ditransliterasikan dengan ha (h).

Contoh: رَوْضَةُ الْأَطْفَالِ ditulis *raudah al-atfāl*
رَوْضَةُ الْأَطْفَالِ ditulis *raudatul atfāl*

E. Syaddah

Syaddah atau tasydid yang dalam sistem tulisan Arab dilambangkan dengan sebuah tanda tasydid, dalam transliterasi ini dilambangkan dengan perulangan huruf (konsonan ganda) yang diberi tanda syaddah.

Jika huruf **ي** ber-tasydid di akhir sebuah kata dan didahului oleh huruf kasrah **ـِي**, maka ia ditransliterasi seperti huruf maddah (i).

Contoh: رَبَّنَا ditulis rabbanâ

الْحَدُّ ditulis al-ḥaddu

F. Kata Sandang Alif + Lam (ال)

Transliterasi kata sandang dibedakan menjadi dua macam, yaitu:

1. Kata sandang diikuti huruf *syamsiah*

Kata sandang yang diikuti oleh huruf *syamsiah* ditransliterasikan sesuai dengan bunyinya, yaitu huruf yang sama dengan huruf yang langsung mengikuti kata sandang itu atau huruf lam diganti dengan huruf yang mengikutinya.

Contoh: الرَّجُلُ ditulis ar-rajulu

الشَّمْسُ ditulis as-syamsu

2. Kata sandang diikuti huruf *qamariah*

Kata sandang yang diikuti oleh huruf *qamariah* ditulis *al-*.

Contoh: الْمَلِكُ ditulis al-Maliku

الْقَلَمُ ditulis al-qalamu

G. Hamzah

Hamzah (ء) yang terletak di awal kata mengikuti vokalnya tanpa diberi tanda apa pun. Jika ia terletak di tengah atau di akhir kata, maka ditulis dengan tanda apostrof (').

H. Penulisan Kata

Pada dasarnya setiap kata, baik fi'il, isim maupun huruf, ditulis terpisah. Bagi kata-kata tertentu yang penulisannya dengan huruf Arab yang sudah lazim dirangkaikan dengan kata lain karena ada huruf atau harakat yang dihilangkan maka dalam transliterasi ini penulisan kata tersebut bisa dilakukan dengan dua cara, bisa terpisah per kata dan bisa pula dirangkaikan.

Contoh:

وَأَنَّ اللَّهَ لَهُوَ خَيْرُ الرَّازِقِينَ

Ditulis: Wa innallâha lahuwa khair al-râziqîn atau Wa innallâha lahuwa khairurrâziqîn,

I. Huruf Kapital

Walaupun dalam sistem huruf Arab huruf kapital tidak dikenal, dalam transliterasi ini huruf kapital tetap digunakan. Penggunaan huruf kapital sesuai dengan EYD, di antaranya huruf kapital digunakan untuk penulisan huruf awal, nama diri, dan permulaan kalimat. Bila nama diri itu didahului oleh kata sandang, maka yang ditulis dengan huruf kapital tetap huruf awal nama diri tersebut, bukan huruf awal kata sandangnya. Penggunaan huruf capital untuk allah hanya berlaku bila dalam tulisan arabnya memang lengkap demikian dan kalau penulisan itu disatukan dengan kata lain sehingga ada huruf / harakat yang dihilangkan, huruf capital tidak dipergunakan.

Contoh: البُخَارِي ditulis al-Bukhârî
 البَيْهَقِي ditulis al-Baihaqî



DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
<i>ABSTRACT</i>	ii
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	iii
NOTA DINAS	iv
LEMBARAN PENGESAHAN.....	v
PERNYATAAN OTENSITITAS SKRIPSI.....	vi
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	vii
MOTTO	viii
KATA PERSEMBAHAN.....	ix
KATA PENGANTAR.....	x
PEDOMAN TRANSLITERASI	xiii
DAFTAR ISI.....	xviii
DAFTAR TABEL	xxi
DAFTAR GAMBAR	xxiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah.....	5
C. Batasan Masalah.....	6
D. Rumusan Masalah.....	6
E. Tujuan Dan Manfaat Penelitian.....	7
1. Tujuan Penelitian.....	7
2. Manfaat Penelitian	7
F. Sistematika Penulisan.....	7
BAB II LANDASAN TEORI	10
A. Kualitas Pelayanan	10
1. Definisi Kualitas Pelayanan	10
2. Indikator Kualitas Pelayanan	10
3. Kualitas Pelayanan Menurut Perspektif Islam	11

B.	Kepatuhan Syariah	12
1.	Pengertian Kepatuhan Syariah	12
2.	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepatuhan Syariah.....	14
3.	Indikator Kepatuhan Syariah.....	16
C.	Transparansi Pengelolaan Dana	17
1.	Pengertian Transparansi Pengelolaan Dana	17
2.	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Transparansi Pengelolaan Dana...	19
3.	Indikator Transparansi Pengelolaan Dana.....	21
D.	Risiko Reputasi	23
1.	Pengertian Risiko Reputasi	23
2.	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Risiko Reputasi	24
3.	Indikator Risiko Reputasi.....	26
E.	Penelitian Terdahulu.....	28
F.	Kerangka Penelitian	35
G.	Pengembangan Hipotesis	36
1.	Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Risiko Reputasi.....	36
2.	Pengaruh Kepatuhan Syariah Terhadap Risiko Reputasi.....	37
3.	Pengaruh Transparansi Pengelolaan Dana Terhadap Risiko Reputasi ..	38
BAB III METODE PENELITIAN		40
A.	Lokasi dan Waktu Penelitian.....	40
1.	Lokasi Penelitian.....	40
2.	Waktu Penelitian	40
B.	Jenis dan Pendekatan Penelitian.....	40
C.	Sumber Data.....	41
D.	Populasi dan Sampel	41
1.	Populasi	41
2.	Sampel.....	41
E.	Teknik Pengumpulan Data	43
1.	Dokumentasi	43
2.	Kuesioner	43
F.	Definisi Operasional Variabel	44

G. Teknik Analisis Data	48
1. Analisis <i>Outer Model</i> (Model Pengukuran).....	48
2. Analisis Inner Model (Model Struktural).....	50
3. Pengujian Hipotesis.....	50
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	52
A. Gambaran Objek Penelitian	52
1. Profil Koperasi Jasa Syariah Khairu Ummah Leuwiliang Bogor	52
2. Visi dan Misi	54
3. Struktur Organisasi.....	54
B. Hasil Penelitian	56
1. Karakteristik Responden	56
2. Distribusi Frekuensi Variabel.....	61
3. Pengujian Persyaratan Analisis Data.....	67
4. Pengujian Hipotesis.....	78
C. Pembahasan.....	79
1. Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Risiko Reputasi.....	79
2. Pengaruh Kepatuhan Syariah Terhadap Risiko Reputasi	81
3. Pengaruh Transparansi Pengelolaan Dana Terhadap Risiko Reputasi ..	83
BAB V PENUTUP	87
A. Kesimpulan	87
B. Saran.....	87
DAFTAR PUSTAKA.....	89
LAMPIRAN-LAMPIRAN	94

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Definisi Operasional Variabel	44
Tabel 4. 1 Distribusi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	56
Tabel 4. 2 Distribusi Responden Berdasarkan Usia	57
Tabel 4. 3 Distribusi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	58
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan.....	59
Tabel 4. 5 Distribusi Responden Berdasarkan Lama Menjadi Anggota Koperasi .60	
Tabel 4. 6 Persentase Kategori Item Operasional Variabel Kualitas Pelayanan (X1)	61
Tabel 4. 7 Persentase Kategori Item Operasional Variabel Kepatuhan Syariah (X2)	63
Tabel 4. 8 Persentase Kategori Item Operasional Variabel Transparansi Pengelolaan Dana (X3).....	64
Tabel 4. 9 Persentase Kategori Item Operasional Variabel Risiko Reputasi (Y) ...	66
Tabel 4. 10 Data Hasil Pengujian Outer Model	68
Tabel 4. 11 Data Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i> Menggunakan <i>Outer Loading</i> X1	70
Tabel 4. 12 Data Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i> Menggunakan <i>Outer Loading</i> X2.....	70
Tabel 4. 13 Data Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i> Menggunakan <i>Outer</i> <i>Loading</i> X3.....	71
Tabel 4. 14 Data Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i> Menggunakan <i>Outer</i> <i>Loading</i> Y.....	71
Tabel 4. 15 Data Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i> Menggunakan <i>Average</i> <i>Variance Extracted (AVE)</i>	72
Tabel 4. 16 Data Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity</i> Berdasarkan <i>Cross Loading</i>	73
Tabel 4. 17 Data Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity</i> berdasarkan <i>Fornell larcker</i> <i>criterion</i>	75
Tabel 4. 18 Data Hasil Pengujian <i>Composite Reliability</i>	76
Tabel 4. 19 Data Hasil Pengujian <i>Inner Model</i> Berdasarkan Nilai <i>RSquare</i>	77

Tabel 4. 20 Data Hasil Uji Hipotesis.....	78
---	----



DAFTAR GAMBAR

Gambar 4. 1 Struktur Organisasi.....	55
Gambar 4. 2 Skema Outer Model	68

