

DAFTAR PUSTAKA

- Agustin, H., Hasan, H., Setiawan, R., & Indrastuti, S. (2023). Pengembangan Konsep Kualitas Layanan Bank Syariah Berdasarkan Perspektif Islam. *Jurnal Tabarru': Islamic Banking and Finance*, 6(2), 785-794.
- Alhajjar, A. A., Rahman, M. M., & Khalid, N. (2023). Reputational risk in nonprofit and Islamic-based institutions: A bibliometric analysis. *Journal of Islamic Management Studies*, 11(2), 145–162.
- Amalia, R. (2024). The role of Sharia compliance in strengthening public trust in Islamic educational institutions. *International Journal of Islamic Education Research*, 5(1), 55–68.
- Amanda, F., Putri, S. K., & Solin, S. I. (2024). Pentingnya Transparansi dan Akuntabilitas Dalam Mudharabah dan Musyarakah: Fondasi Kuat Untuk Kerja Sama Yang Berkelanjutan. *Al-Mannan: Jurnal Ilmu-Ilmu Keislaman*, 139-152.
- Anonim. (2025). *Risiko reputasi dalam lembaga keuangan syariah*. Repo UIN Satu. <http://repo.uinsatu.ac.id/20062/11/BAB%20IX.pdf>
- Arwendi, F. (2024). *Pengaruh total aset, pembiayaan yang disalurkan, dana pihak ketiga, dan non-performing financing terhadap pertumbuhan ekonomi Indonesia*. *Journal of Islamic Economic Studies*, 12(2), 45–60. <https://journal.laaroiba.com>
- Atmadjati, A. (2018). *Layanan prima dalam praktik saat ini*. Deepublish.
- Azam, A. M., SE, M., Mauluddiyah, L. Z., Rukin, R., & Aisafitri, A. (2025). *Buku Kualitas Pelayanan dalam Menjamin Kepuasan Pelanggan*. Penerbit Widina.
- Bakrie, A., Hasanah, N., & Mulyadi, A. (2022). School reputation and stakeholder trust: An empirical study on Islamic educational institutions. *Journal of Educational Management and Leadership*, 8(3), 233–250.
- Darista, N., Nirwana, N., & Masyhuri, M. (2025). Analisis Kesenjangan Kompetensi Sumber Daya Manusia (SDM) Dalam Audit Kepatuhan Syariah Pada Lembaga Keuangan Islam. *Journal of Sharia Economics Scholar (JoSES)*, 2(5).
- Darmawi, Herman, *Manajemen Perbankan*, Bumi aksara, Jakarta. 2019 Wahyudi, Imam, *Manajemen Risiko Bank Islam*. Salemba Empat. Jakarta 2019.
- Dewi, H. (2025). *Risk Management Syariah*. IAI Global Publication.
- Eka, D., Hamdani, Y., & Karim, S. (2018). Kualitas Pelayanan Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya. *Jurnal Manajemen Dan Bisnis Sriwijaya*, 16(2), 89-98.
- El Ayyubi, R., Anggraeni, N., & Mahiswari, D. (2019). *Pengaruh bank syariah terhadap pertumbuhan ekonomi Indonesia*. Neliti Repository. <https://media.neliti.com>

- Fadilah, N., Ardiansyah, M. Y., & Firdaus, M. (2025). Integrasi Prinsip Good Corporate Governance Dalam Meningkatkan Efisiensi dan Kepercayaan Publik Pada Lembaga Keuangan Syariah di Indonesia. *Jurnal At-Tamwil: Kajian Ekonomi Syariah*, 7(1), 134-149.
- Fombrun, C. J. (1996). *Reputation: Realizing value from the corporate image*. Harvard Business School Press.
- Hardanto, *Manajemen Risiko Bagi Bank Umum*. Jakarta. PT Elex Media Komputindo 2020.
- Hasanudin, H. (2024). The Effectiveness of The Implementation of Sharia Principles in Islamic Digital Banking Industry. *Jurnal JESPB*. <https://ejournal.uinsaizu.ac.id/index.php/mabsya/article/download/7723/3626/28616?utm>
- Jensen, M. C., & Meckling, W. H. (1976). Theory of the firm: Managerial behavior, agency costs and ownership structure. *Journal of Financial Economics*, 3(4), 305–360. [https://doi.org/10.1016/0304-405X\(76\)90026-X](https://doi.org/10.1016/0304-405X(76)90026-X)
- Ikatan Bankir Indonesia, *Manajemen Risiko 1*. Jakarta Pusat. PT Gramedia Pustaka Utama. 2022.
- Indonesia, I. B. (2020). *Eksistensi Bankir Dalam Dinamika Perbankan Indonesia*. Gramedia Pustaka Utama.
- ISRA International Journal of Islamic Finance (IIJIF). (2024). *Selected articles on Islamic banking and finance*. ISRA. <https://www.emerald.com/insight/publication/issn/2289-4365>
- Kurnia, A. (2025). *Analisis komparasi kinerja bank umum syariah di Indonesia menggunakan Maqashid Sharia Index (MSI)*. *Journal of Islamic Banking Research*, 8(1), 22–38. <https://e-journal.uingusdur.ac.id>
- Kusumastuti, A., Khoiron, A. M., & Achmad, T. A. (2021). *Metode penelitian kuantitatif*. Deepublish.
- Lailiya, L. (2024). Impact and Risk Management of Sharia Non-Compliance in Islamic Banks. *InCAF Journal*.
- Mahardika, S. G., Zulfikar, A. L., & Swandari, S. (2025). *Lembaga Keuangan Bank Dan Non Bank: Dinamika, Regulasi, Dan Implementasi Syariah*. PT. Nawala Gama Education.
- Martis, S. (2022). *Pengaruh pembiayaan bank syariah terhadap pertumbuhan ekonomi*. *Herodotus Journal*, 7(3), 15–29. <https://journal.lppmunindra.ac.id>
- Melani, R., & Gani, I. (2025). Peran Fatwa Dewan Syariah Nasional Majelis Ulama Indonesia (Dsn Mui) Dalam Menjamin Kepatuhan Syariah Lembaga Keuangan Syariah. *Journal of Islamic Banking and Finance Studies*, 2(1), 70-79.
- Mistam, M., & Maujud, F. (2025). Prinsip-prinsip Pengawasan dalam Al-Qur'an

- dan Hadits: Implikasi terhadap Etika dan Kepemimpinan dalam Masyarakat Muslim. *Paedagogie: Jurnal Pendidikan dan Studi Islam*, 6(02), 101-116.
- Mutafarida. (2017). *Macam-macam risiko dalam bank syariah*. *Jurnal FEBI IAIN Kediri*. <https://jurnalfebi.iainkediri.ac.id/index.php/wadiah/article/download/26/7/45>
- Nurdiani, F. (2025). Transparansi dan akuntabilitas lembaga nirlaba dalam menjaga kepercayaan publik. *Jurnal Akuntansi dan Keuangan Publik*, 14(1), 11–26.
- Nurlaila, S., Susilawati, E., Fajarwati, N. K., Laksana, A., & Fitrianti, R. (2025). Public Relations Sebagai Pilar Reputasi dan Kepercayaan Publik. *Dialogika: Jurnal Penelitian Komunikasi dan Sosialisasi*, 1(3), 167-177.
- Nurohman, D. A. (2024). *Membangun Citra Sekolah: Strategi Promosi dan Layanan Berkualitas*. PT Indonesia Delapan Kreasi Nusa.
- OECD. (2015). *G20/OECD principles of corporate governance*. OECD Publishing. <https://doi.org/10.1787/9789264236882-en>
- Oftafiana, T. (2024). Reputational Risk Management Strategies for Islamic Banking. *IJIE Journal*.
- Otoritas Jasa Keuangan (OJK). (2019). *Peraturan Bank Indonesia Nomor 13/23/PBI/2019 tentang Manajemen Risiko pada Bank*. https://www.ojk.go.id/Files/201403/pbi_132311_1394525595.pdf
- Parasuraman, A., Zeithaml, V. A., & Berry, L. L. (1988). SERVQUAL: A multiple-item scale for measuring consumer perceptions of service quality. *Journal of Retailing*, 64(1), 12–40.
- Pratama, D. (2020). *Transparansi dan komunikasi dengan anggota sebagai faktor dominan reputasi koperasi syariah di Jawa Barat*. *Jurnal Manajemen Koperasi Syariah*, 5(1), 10–25.
- Purnamasari, O., & Hamudya, T. P. (2022). Membangun Reputasi Perusahaan untuk Menjaga Loyalitas Nasabah (Studi Kasus: Panin Dubai Syariah Bank). *Jurnal InterAct*, 11(2), 110-120.
- Putra, S. A. (2024). Pengaruh transparansi pengelolaan dana terhadap legitimasi sosial lembaga pendidikan nirlaba. *Jurnal Manajemen Lembaga Pendidikan*, 9(2), 77–92.
- Rachmawati, L. (2019). *Kualitas layanan dan kepatuhan syariah berpengaruh signifikan terhadap risiko reputasi pada bank syariah di Indonesia*. *International Journal of Islamic Financial Services*, 11(2), 55–70. <https://www.iiibf.org/journal.html>
- Ramdhan, M. (2021). *Metode penelitian*. Cipta Media Nusantara.
- Relita, D. T. (2020). Pengaruh Kualitas Pelayanan Koperasi Terhadap Minat Menabung Anggota. *JPE Journal*.
- Rival, Veithzal dan Rifki Ismal, *Islamic Risk Management for Islamic Bank*. Jakarta.

PT Gramedia Pustaka Utama 2023.

- Rosidah, I., Kesumah, P., & Rizka, R. B. (2023). Transparansi Dan Akuntabilitas Dalam Pencegahan Fraud Diinstansi Pemerintah (Studi Kasus Kantor Kec. Ciwidey). *Jurnal Ekonomi Manajemen Bisnis Dan Akuntansi: EMBA*, 2(1), 137-156.
- Rosmayati, S., & Sigit, (2025). Pengaruh Kualitas Layanan dan Kepercayaan terhadap Loyalitas Nasabah pada Koperasi Sepakat Jaya Rantauprapat. *JIMEK*.
- Safiullah, M. (2019). Risk in Islamic Banking and Corporate Governance. *ScienceDirect*.
- Sagala, R. (2020). Transparansi Laporan Keuangan Sebagai Media Komunikasi dan Informasi bank Papua dalam keterbukaan Informasi Publik. *Jurnal Lensa Mutiara Komunikasi*, 4(2), 75-97.
- Setiawan, A. (2025). *Manajemen risiko reputasi pada bank syariah: Kajian literatur*. MIJ: Malaysian Islamic Journal, 3(2), 45–59. <https://urj.uin-malang.ac.id>
- Setiawan, A. B. (2025). *Eksplorasi literatur tentang risiko reputasi di bank syariah*. Maliki Interdisciplinary Journal (MIJ), 3(6), 191–199. <https://urj.uin-malang.ac.id/index.php/mij/article/download/15523/4680>
- Setyarini, D. (2022). Public communication issues and school reputation in Indonesia. *Indonesian Journal of School Management*, 7(4), 301–315.
- Suchman, M. C. (1995). Managing legitimacy: Strategic and institutional approaches. *Academy of Management Review*, 20(3), 571–610. <https://doi.org/10.5465/amr.1995.9508080331>
- Suryadi, N. (2025). Shariah Governance, Reputation and Customer Loyalty of Islamic Bank. *Invest Journal*.
- Syakraeni, S., Hikmah, N., & Marzuki, S. N. (2024). Kasus Penipuan Di Perbankan Syariah: Analisis Fraud Internal Dan Implikasinya Terhadap Kepercayaan Nasabah. *Lan Tabur: Jurnal Ekonomi Syariah*, 6(1), 122-140.
- Taliha, T. A. (2025). Sharī'ah Non-Compliance Risk: Implications for Islamic Financial Institutions. *SSRN*.
- Utami, N., Subagiyo, R., & Asiyah, B. N. (2023). Reputational risk management strategy at Indonesian Sharia Bank and Muamalat Indonesian Bank. *Journal of Applied Sharia Economics and Finance (JASEF)*, 3(2), 145–158.
- Wahyoedi, S. (2019). *Loyalitas nasabah bank syariah: Studi atas religitas, kualitas layanan, trust dan loyalitas*. Deepublish.
- Wardiwiyono, S., Hamdun, N. G., & Pambudi, D. S. (2023). Determining Islamic banks' reputation: Do Islamic corporate social responsibility, zakat, non-halal fund, and Islamic corporate governance matter? *Asian Journal of Islamic Management*, 5(1), 1–15.

- Winarsih, S., & Sisdianto, E. (2024). Peran laporan keuangan dalam menilai transparansi dan keberlanjutan bank syariah. *Jurnal Media Akademik (JMA)*, 2(12).
- Windasari, I. (2024). Akuntabilitas dan Transparansi Pengelolaan Keuangan dalam Perspektif Islam. *Hasina: Jurnal Akuntansi Dan Bisnis Syariah*, 1(1), 10-25.
- Yam, J. H. (2023). *Non-Performing Loan Dan Bank Sustainability Performance*. Deepublish.
- Yudianto, R., Setiawan, H., & Syarief, M. (2024). *Analisis pengaruh perbankan syariah terhadap pertumbuhan ekonomi Indonesia 2014– 2023*. Oikos Journal of Economics, 9(1), 33–50. <https://journal.unpas.ac.id>
- Yulianti, Rahmani Timorita, *Manajemen Risiko Perbankan Syari'ah*. Jurnal Ekonomi Islam. Vol. III, No. 2. 2019.
- Zillennial Perceptions of Sharia Governance Implementation. (2024). *International Journal of Islamic Social Research*, 6(1), 89–104

