

DAFTAR PUSTAKA

- Adi, & Arijanti. (2024). Reputational Risk in the Social Media Era: A Case Study of Crisis Management Strategies for Major Brands in Indonesia. *Of Management Economics and Accounting*, 2(4).
- Afrizal, Siregar, & Sugianto. (2022). Studi Literatur Kritis Risiko reputasi pada Manajemen Risiko Perbankan Syariah. *Ekonomi Manajemen Dan Teknologi*, 6(1), 147–157.
- Agatha, R., & Handayani, S. (2024). Marketing analysis of rahn products through the implementation of shariah values in increasing customer trust. *Journal of Islamic Finance and Marketing*, 6(1), 45–46.
- Aprilia, Y., Khilmia, A., & Ilma Ahmad, Z. (2022). Manajemen Risiko Operasional Pada Perbankan Syariah: Bibliometrik. *IQTISHADIA Jurnal Ekonomi & Perbankan Syariah*, 9(2), 192–203. <https://doi.org/10.19105/iqtishadia.v9i2.6729>
- Arifin. (2022). Manajemen Risiko dan Pengendalian Internal pada Lembaga Keuangan Syariah. *Akuntabilitas Syariah*, 5(1), 33–44.
- Asnawir, M. F., Islam, U., Sunan, N., Sleman, K., Istimewa, D., Makka, M. M., & Utara, S. (2023). *MANADO*. 3(1), 50–64.
- Aula, & Mantere. (2020). Strategic reputation management: Towards a company of good. *Routledge*.
- Azizah, & Setiawan. (2022). Peran Transparansi dalam Meningkatkan Kepercayaan Nasabah Lembaga Keuangan Syariah. *Ekonomi Islam*, 5(1), 33–44.
- Baihaki. (2024). OPTimalisasi Manajemen Risiko Syariah: tantangan dan Strategi Lembaga Keuangan Syariah. *Pelita Jurnal Penelitian, Terapan Dan Aplikatif*, 1(3), 168–182.
- Basel Committee on Banking Supervision. (2020). Reputational Risk and Bank Soundness Framework. *Bank for International Settlements*.
- Baur, & Smales. (2020). Gold price volatility and its implications for financial stability. *Journal of International Financial Markets, Institutions and Money*, 64, 101–163.
- Bintang Marwah, N. (2023). Analisis manajemen risiko pada pembiayaan gadai emas (Studi kasus pegadaian Syariaah Bengkulu). *Skripsi. Fakultas Ekonomi Dan Bisnis*

Islam, Universitas Islam Negeri.

- Bromley, & Bundy. (2021). Managing reputation in uncertain times: Organizational responses to crisis. *Academy of Management Review*, 46(2), 306–329.
- Coombs, & Holladay. (2021). Wiley-Blackwell. *The Handbook of Crisis Communication*.
- D Amri, A., Afrilia Setiawan, A., Ibnu Syifa, M., Indah Ningrum, P., Mutiasari, R., & -, W. (2024). Analisis Manajemen Risiko Pembiayaan Pada Pegadaian Syariah (Studi pada Pegadaian Syariah Cabang Jelutung Kota Jambi). *ILTIZAM Journal of Shariah Economics Research*, 8(1), 60–69. <https://doi.org/10.30631/iltizam.v8i1.2433>
- Dawis, A. M., Meylani, Y., Heryana, N., Alfathoni, M. A. M., Sriwahyuni, E., Ristiyana, R., Januarsi, Y., Wiratmo, P. A., Dasman, S., Mulyani, S., Agit, A., Shoffa, S., & Baali, Y. (2023). *Pengantar Metodologi Penelitian*.
- de Oliveira, Roth, & Stock. (2022). Managing reputational risk in service organizations. *Journal of Service Management*, 33(3), 451–470.
- Devita, S., & Zainarti, R. (2025). Analisis aspek risiko produk gadai emas pada PT Pegadaian Syariah Cabang Medan Petisah. *Jurnal Manajemen Keuangan Syariah*, 9(1), 22–35.
- Dominicus Savio Priyarsono. (2021). Manajemen Risiko Reputasi Perguruan Tinggi Dan World University Rankings. *Jurnal Manajemen Risiko*, 2(2), 51–58. <https://doi.org/10.33541/mr.v2iiv.4098>
- Effendi. (2021). Manajemen Komunikasi Krisis pada Lembaga Keuangan Syariah. *Komunikasi Dan Bisnis Islam*, 6(2), 91–102.
- Hassan, R., Ali, M., & Ng, A. (2021). Risk Management Practices in Islamic Financial Institutions. *International Journal of Islamic Finance Studies*, 5(3), 210–225.
- Hidayatullah, & Purnamasari. (2023). Transformasi Digital dan Reputasi Lembaga keuangan Syariah di Indonesia. *Ekonomi Dan Keuangan Islam*, 9(2), 67–80.
- Iusan, & Al, E. (2020). Study on Practices on Reputational Risk Management in the Banking System. *Knowledge-Based Organization*, 26(1), 219–223.
- Karim, A., & Rahman, F. (2024). Reputational risk in asset-based Islamic finance product. *Journal of Islamic Banking and Finance*, 11(2), 89–104.
- Marlina. (2022). Penanganan keluhan dan risiko reputasi pada lembaga keuangan syariah.

- Komunikasi Bisnis Syariah*, 3(1).
- MBA, Especialistas en finanzas, C. W. A. M. (2020). No Title. *Block Caving – A Viable Alternative?*, 21(1), 1–9. <https://www.golder.com/insights/block-caving-a-viable-alternative/>
- Nguyen, & Leblanc. (2020). Corporate image and reputation in customers' retention decisions. *International Journal of Bank Marketing*, 38(2), 256–274.
- Ni'mah, S., Wahyuni, T., & Fadilah, N. (2025). Analisis Peran Manajemen Risiko pada Produk Gadai Emas di Pegadaian Syariah Ngabul Jepara. *Jurnal Keuangan Dan Perbankan Syariah*, 10(1), 60–75.
- Ningsih & Lestari, P. (2024). Perilaku nasabah dan sensitivitas reputasi pada layanan keuangan syariah. *Ekonomi Syariah Terapan*, 8(1).
- Ningsih, & Lestari. (2024). Analisis Peran gadai Emas Syariah dalam Melindungi Nilai Aset Masyarakat. *Manajemen Keuangan Syariah*, 5(1), 55–67.
- OJK. (2021). Surat Edaran Otoritas Jasa Keuangan Nomor 8/SEOJK.05/2021 tentang Penerapan Manajemen Risiko bagi Perusahaan Pembiayaan dan Pembiayaan Syariah. *OJK*.
- Ojk Watch. (2023). Laporan Pengawasan Lembaga Gadai Tidak Berizin di Indonesia. *Ojk Watch Report*.
- Power, Ashby, & Palermo. (2020). Risk culture in financial organisations. *Journal of Risk Research*, 23(7–8), 1021–1039.
- Purwanto & Wuryandari. (2024). JEMPER (Jurnal Ekonomi Manajemen Perbankan). *Jurnal Ekonomi Manajemen Perbankan*, 1(November 2018), 1–10.
- Putri, & Asnawi. (2023). No Title. *Keuangan Syariah Indonesia*, 6(1).
- Rahmawati, & Prasetyo. (2022). Pengaruh kualitas pelayanan terhadap reputasi lembaga keuangan syariah. *Ilmiah Ekonomi Syariah*, 4(2).
- Rizal, & Hidayah. (2022). Praktik Rahn Emas pada Pegadaian Syariah dan Kepatuhan nya terhadap Fatwa DSN-MUI. *Keuangan Syariah*, 14(1), 65–74.
- Rizky, S. M., & Winario, M. (2024). Peran Pegadaian Syariah Terhadap Kesejahteraan Masyarakat. *Journal of Economic, Management, Business, Accounting Sustainability*, 1(4), 19–26. <https://doi.org/10.69693/joembas.v1i4.36>

- Saleh, M. (2022). WANPRESTASI DALAM PERSPEKTIF HUKUM EKONOMI ISLAM (Studi Kasus Gadai Emas Di Pegadaian Syariah Kota Lubuklinggau). *Iqtishaduna*, 5(1), 192–202. <http://e-journal.iai-al-azhaar.ac.id/index.php/iqtishaduna/article/view/507%0Ahttps://e-journal.iai-al-azhaar.ac.id/index.php/iqtishaduna/article/download/507/390>
- Saputra. (2024). Pengaruh Manajemen Risiko dan Tata Kelola terhadap Reputasi Lembaga Keuangan Syariah. *Ekonomi Syariah*, 3(1), 59–72.
- Sari, D., Lestari, N., & Hakim, A. (2020). Manajemen risiko gadai emas pada PT Pegadaian Syariah Jayapura. *Jurnal Ekonomi Syariah Indonesia*, 4(2), 134–147.
- Sari, Y., Muhyidin, S., & Affandy, F. F. (2020). Manajemen Risiko Gadai Emas Pada Pt.Pegadaian Syariah Jayapura. *OIKONOMIKA: Jurnal Kajian Ekonomi Dan Keuangan Syariah*, 1(2), 1–17. <https://doi.org/10.53491/oikonomika.v1i2.69>
- Shofi'atun Ni'mah, Wahidullah, & Zahrotun Nafisah. (2025). Analisis Peran Manajemen Risiko pada Produk Gadai Emas di Pegadaian Syariah Ngabul Jepara. *El-Mal: Jurnal Kajian Ekonomi & Bisnis Islam*, 6(4), 1512–1527. <https://doi.org/10.47467/elmal.v6i4.7308>
- Suryani, & Hidayat. (2021). Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Kepercayaan dan Loyalitas Nasabah pada Pegadaian Syariah. *Ekonomi Syariah Dan Bisnis*, 4(2), 113–124.
- Utami. (2022). Pengendalian internal dan implikasinya terhadap risiko reputasi. *Manajemen Dan Bisnis Syariah*, 7(3).
- van der Meer, & Jin. (2020). Seeking formula for misinformation treatment in public crises: The effects of corrective information type and source. *Public Relations Review*, 46(1), 101–110.
- Vial. (2021). Understanding digital transformation: A review and a research agenda. *The Journal of Strategic Information Systems*, 30(2), 101–695.
- Wahyuningsih, Fanny, O. N., Fanie, M., & Yananto, puta mahadi. (2024). Perkembangan Pegadaian Syariah di Indonesia. *Pelita Jurnal Penelitian, Terapan Dan Aplikatif*, 1(2), 123–128. <https://doi.org/10.70550/pelita.v1i2.59>
- Widiastuti, E., & Fatimah, Z. M. (2021). Persepsi nasabah terhadap akad rahn pada

- Pegadaian Syariah. *Jurnal Hukum Ekonomi Syariah*, 3(298–110).
- Widiastuti, S., & Fatimah MZ, N. (2021). Persepsi Nasabah terhadap Akad Rahn pada Pegadaian Syariah. *AL-Muqayyad*, 4(1), 70–83. <https://doi.org/10.46963/jam.v4i1.376>
- Yuliani & Saparuddin. (2023). Transformasi digital dan persaingan layanan keuangan syariah. *Transformasi Digital Syariah*, 2(2).
- Котлер, Ф., Wiesenthal, D. L., Hennessy, D. A., Totten, B., Vazquez, J., Adquisiciones, L. E. Y. D. E., Vigente, T., Frampton, P., Azar, S., Jacobson, S., Perrelli, T. J., Washington, B. L. L. P., No, Ars, P. R. D. a T. a W., Kibbe, L., Golbère, B., Nystrom, J., Tobey, R., Conner, P., ... Chraif, M. (2023). No Title. *Accident Analysis and Prevention*, 183(2), 153–164.

