

**PELAYANAN ADMINISTRASI WAKAF BERBASIS DIGITAL (SIWAK)
DI KANTOR URUSAN AGAMA (KUA) KESAMBI KOTA CIREBON**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
untuk Memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd)
pada Jurusan Manajemen Pendidikan Islam (MPI)



DIANA LESTARI

2281090024

**KEMENTRIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER SYEKH NURJATI CIREBON
FAKULTAS ILMU TARBIYAH DAN KEGURUAN (FITK)
MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM (MPI)
TAHUN 2026 M/1447 H**

**PELAYANAN ADMINISTRASI WAKAF BERBASIS DIGITAL (SIWAK)
DI KANTOR URUSAN AGAMA (KUA) KESAMBI KOTA CIREBON**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
untuk Memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd)
pada Jurusan Manajemen Pendidikan Islam (MPI)



DIANA LESTARI

2281090024

UINSSC

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON
KEMENTRIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA**

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER SYEKH NURJATI CIREBON

FAKULTAS ILMU TARBIYAH DAN KEGURUAN (FITK)

MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM (MPI)

TAHUN 2026 M/1447 H

ABSTRAK

Diana Lestari: PELAYANAN ADMINISTRASI WAKAF BERBASIS
DIGITAL(SIWAK) DI KANTOR URUSAN AGAMA (KUA)
KESAMBI KOTA CIREBON

Pemerintah Indonesia menerapkan Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE) dan Peta Jalan Transformasi Digital 2021-2024 untuk mewujudkan layanan publik yang mudah diakses, cepat, dan responsif. Kebijakan ini berdampak besar pada Kementerian Agama, khususnya pada layanan administrasi wakaf di Kantor Urusan Agama (KUA) Kesambi Kota Cirebon, sebagai upaya mewujudkan layanan yang lebih efisien, transparan, dan akuntabel. Kajian ini bertumpu pada teori *e-government*, *New Public Management* (NPM), serta prinsip *Good governance*, disertai pembahasan mengenai pelayanan administrasi dan wakaf dalam perspektif hukum islam dan administrasi publik. Pendekatan yang digunakan adalah kualitatif deskriptif, dengan teknik pengumpulan data melalui observasi, wawancara, dan dokumentasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa penerapan sistem digital SIWAK dalam pelayanan administrasi wakaf memberikan pengaruh positif terhadap peningkatan efektivitas dan efisiensi pelayanan. Namun, pelaksanaannya masih menghadapi sejumlah hambatan, antara lain rendahnya literasi digital masyarakat, serta ketergantungan pada kelengkapan dokumen administrasi. Upaya yang dilakukan untuk mengatasi kendala tersebut meliputi peningkatan kompetensi sumber daya manusia, intensifikasi sosialisasi kepada masyarakat, serta penguatan dan pengembangan sistem digital, dengan demikian, dapat disimpulkan bahwa digitalisasi pelayanan administrasi wakaf berkontribusi dalam meningkatkan kualitas layanan publik, meskipun masih membutuhkan dukungan berkelanjutan dari sisi teknologi, sumber daya manusia, dan kesiapan masyarakat agar implementasinya dapat berjalan secara maksimal.

Kata kunci: Pelayanan administrasi, digitalisasi, wakaf, SIWAK, KUA.

ABSTRACT

Diana Lestari: *DIGITAL-BASED WAQF ADMINISTRATIVE SERVICES (SIWAK) AT THE OFFICE OF RELIGIOUS AFFAIRS (KUA) KESAMBI, CIREBON CITY*

The Government of Indonesia has implemented the Electronic-Based Government System (SPBE) and the Digital Transformation Roadmap 2021–2024 to create public services that are accessible, fast, and responsive. This policy has had a significant impact on the Ministry of Religious Affairs, particularly on waqf administrative services at the Office of Religious Affairs (KUA) Kesambi Cirebon City, as an effort to realize more efficient, transparent, and accountable services. This study is based on e-government theory, New Public Management (NPM), and the principles of good governance, accompanied by a discussion of administrative services and waqf from the perspectives of Islamic law and public administration. The approach used is descriptive qualitative, with data collection techniques including observation, interviews, and documentation. The results show that the implementation of the SIWAK digital system in waqf administrative services has a positive impact on improving service effectiveness and efficiency. However, its implementation still faces several challenges, including low public digital literacy and dependence on the completeness of administrative documents. Efforts to address these challenges include improving human resource competencies, intensifying public outreach, and strengthening and developing digital systems. Thus, it can be concluded that the digitalization of waqf administrative services contributes to improving the quality of public services, although it still requires continuous support in terms of technology, human resources, and community readiness to ensure optimal implementation.

Keywords: *Administrative services, digitalization, waqf, SIWAK, KUA.*

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi berjudul “**Pelayanan Administrasi Wakaf Berbasis Digital (SIWAK) di Kantor Urusan Agama (KUA) Kesambi Kota Cirebon**” oleh Diana Lestari, NIM 2281090024, telah di-*munaqosyah*-kan di hadapan dengan penguji dan dinyatakan lulus.

Skripsi ini telah memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd.) pada jurusan Manajemen Pendidikan Islam Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri Siber Syekh Nurjati Cirebon.

Tim *Munaqosyah*

Tanggal

Tanda Tangan

Ketua Jurusan

Dr. Ahmad Ripai, M.Pd.

NIP. 19731105 200801 1 008

06 - Mei - 2026

Sekretaris Jurusan

Durtam, S.Ag. M.Pd.I

NIP. 19740626 200701 1 035

11 - Mei - 2026

Penguji I

Dr. Ahmad Ripai, M.Pd.

NIP. 19731105 200801 1 008

06 - Mei - 2026

Penguji II

Sigit Santoso, S. Hum., M.Pd.I

NIP. 19820204202321 1 019

11 - Mei - 2026

Pembimbing I

Dr. H. Taqiyuddin, M.Pd.

NIP. 19630522 199403 1 003

11 - Mei - 2026

Pembimbing II

Dr. H. Aguslani Mushlih, M.Ag.

NIP. 19660606 199103 1 005

12 - Mei - 2026

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan



Dr. H. Saifuddin, M.Ag

NIP. 19720107 200312 1 001

LEMBAR PERSETUJUAN

PELAYANAN ADMINISTRASI WAKAF BERBASIS DIGITAL (SIWAK) DI KANTOR URUSAN AGAMA (KUA) KESAMBI KOTA CIREBON

Disusun Oleh :

DIANA LESTARI

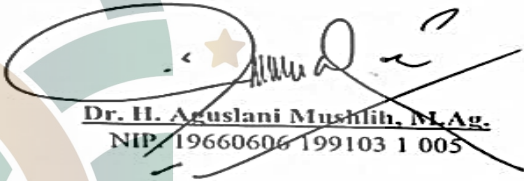
NIM. 2281090024

Menyetujui,

Pembimbing I

Pembimbing II


Dr. H. Taqivuddin, M.Pd.
NIP. 19630522 199403 1 003


Dr. H. Aguslani Mushlih, M.Ag.
NIP. 19660606 199103 1 005

Mengetahui:

Kepala Jurusan Manajemen Pendidikan Islam


Dr. Ahmad Ripai, M.Pd.
NIP. 19731105 200801 1 008
UINSSC
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON

NOTA DINAS

Kepada

Yth. Ketua Jurusan MPI

UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon

Di Cirebon

Asalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Setelah melakukan bimbingan, arahan dan koreksi terhadap penulisan skripsi berikut ini :

Nama : Diana Lestari

NIM : 2281090024

Judul : PELAYANAN ADMINISTRASI WAKAF BERBASIS
DIGITAL (SIWAK) DI KANTOR URUSAN AGAMA (KUA)
KESAMBI KOTA CIREBON

Kami bersepakat bahwa skripsi tersebut sudah dapat diajukan pada jurusan Manajemen Pendidikan Islam (MPI) Fakultas Tarbiyah dan Keguruan (FITK), Universitas Islam Negeri (UIN) Siber Syekh Nurjati Cirebon untuk di-*munaqosyah*-kan. Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

UINSSC

Menyetujui,

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER

Pembimbing I

Pembimbing II

Dr. H. Taqiyuddin, M.Pd.
NIP. 19630522 199403 1 003

Dr. H. Aguslani Mushlih, M.Ag.
NIP. 19660606 199103 1 005

PERNYATAAN OTENTISITAS SKRIPSI

Bismillahirrahmanirrahim

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Diana Lestari
NIM : 2281090024
Judul : PELAYANAN ADMINISTRASI WAKAF BERBASIS
DIGITAL (SIWAK) DI KANTOR URUSAN AGAMA
(KUA) KESAMBI KOTA CIREBON

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan hasil karya peneliti yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar sarjana (S1) di Universitas Islam Negeri Siber Syekh Nurjati Cirebon
2. Semua sumber yang peneliti gunakan dalam penulisan skripsi ini telah dicantumkan sesuai ketentuan atau pedoman penulisan karya tulis ilmiah.
3. Apabila di kemudian hari adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan atau ada klaim terhadap keaslian karya yang saya buat, maka saya siap menanggung resiko atau sanksi yang dijatuhkan kepada saya dengan peraturan yang berlaku.

UINSSC

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON**

Cirebon, 07 April 2026

Yang membuat pernyataan,



METERAI
TEMPEL
KEE3AANX238094152

DIANA LESTARI

NIM. 2281090024

BIODATA PENULIS



Nama : Diana Lestari
Tempat, Tanggal Lahir : Pandegelang, 30 April 2004
Jenis Kelamin : Perempuan
Jurusan : Manajemen Pendidikan Islam
Agama : Islam
Kewarganegaraan : Indonesia
Alamat : Gg. Masjid Nurul Yakin, RT 002 RW 005 Kel. Kunciran
Kec. Pinang, Kota Tangerang, Banten 15144

RIWAYAT PENDIDIKAN FORMAL

2010 – 2016 : Madrasah Ibtidaiyah (MI) Nurul Yakin
2016 – 2019 : Sekolah Menengah Pertama Negeri (SMPN) 14 Kota Tangerang
2019 – 2022 : Sekolah Menengah Atas Negeri (SMAN) 9 Kota Tangerang
2022 – 2026 : Universitas Islam Negeri Siber Syekh Nurjati Cirebon

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON**

MOTTO

“Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya”

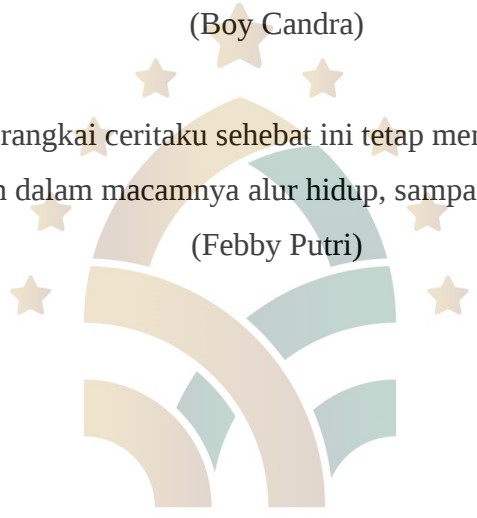
(QS. Albaqarah : 286)

“Selalu ada harga dalam sebuah proses. Nikmati saja lelah-lelah itu. Lebarkan lagi rasa sabar itu. Semua yang kau investasikan untuk menjadikan dirimu serupa yang kau impikan, mungkin tidak akan selalu berjalan lancar. Tapi, gelombang-gelombang itu yang bisa kau ceriakan”

(Boy Candra)

Tuhan itu baik, merangkai ceritaku sehebat ini tetap menunggu dengan hati yang lapang. Bertahan dalam macamnya alur hidup, sampai bisa bertemu cahaya.

(Febby Putri)



UINSSC

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON

LEMBAR PERSEMBAHAN

Alhamdulillah Rabbil'alam, segala puji bagi Allah Subhānahu wa Ta'ālā yang telah melimpahkan rahmat dan karunianya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan tepat pada waktunya. Oleh karena itu, dengan rasa bangga dan bahagia penulis ucapkan rasa syukur dan terimakasih setulus-tulusnya kepada :

1. Kedua orangtua yang sangat penulis cintai, Bapak Juhri dan Ibu Rosnah yang sangat berjasa dalam hidup penulis memberikan banyak do'a, dukungan, motivasi, nasihat, kasih dan sayang. Terima kasih karna telah memberikan kepercayaan kepada penulis untuk bisa hidup mandiri diperantauan. Terima kasih atas apa yang telah diberikan kepada penulis yang tidak bisa dibandingkan dan digantikan dengan apapun selamanya, tolong hidup lebih lama didunia ini, izinkan penulis mengabdikan dan membalas segala pengorbanan yang bapak dan ibu lakukan selama ini.
2. Almarhumah mamah tercinta. Mamah yang selalu penulis rindu dan cintai, semoga mamah melihat putri kecil mamah dari tempat terbaik di sisi-nya. Skripsi ini penulis persembahkan sebagai wujud bakti dan cinta kasih kepada mamah. Andai waktu mengizinkan, penulis ingin memeluk dan menyampaikan rasa rindu, terima kasih serta permohonan maaf. Semoga Allah Subhānahu wa Ta'ālā senantiasa melimpahkan rahmat dan kasih sayangnya kepada mamah.
3. Kakakku tercinta, Yunita. Terima kasih atas segala pengorbanan dan dukungannya secara moril maupun materil. Sosok yang kuat, pekerja keras, dan selalu berjuang untuk membahagiakan penulis. Dalam setiap langkah penulis menyelesaikan skripsi ini, ada do'a, dukungan, dan ketulusannya yang menjadi kekuatan terbesar. Melalui karya sederhana ini, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang begitu dalam. Semoga setiap lelahmu menjadi berkah, setiap usahamu dibalas dengan kebahagiaan, dan setiap langkahmu selalu dipermudah oleh Allah Subhānahu wa Ta'ālā. Skripsi ini penulis persembahkan, sebagai wujud cinta, hormat dan rasa bangga penulis memiliki kakak yang hebat ini.
4. Kakak laki-laki, Muhammad As'ari. Terimakasih atas dukungannya secara moril maupun materil selama ini. Terimakasih karna selalu meluangkan waktu, tenaga, dan perhatiannya untuk mengantarkan serta menjemput penulis ke terminal maupun ke stasiun dalam perjalanan menempuh pendidikan di perantauan. Setiap langkah keberangkatan dan kepulangan penulis tidak lepas dari pengorbanan yang diberikan beliau. Semoga segala kebaikan yang telah diberikan mendapat balasan terbaik dari Allah Subhānahu wa

Ta'ālā.

5. Adik tersayangku dan tercintaku, Siti Maimunah. Adik yang selalu mau dipanggil “dede” terimakasih karna sudah selalu mau membantu penulis dalam urusan apapun itu, terima kasih karna selalu bersedia menemani penulis kemanapun dan kapanpun, menjadi tempat bercerita, berkeluh kesah, terima kasih karna sudah memberikan banyak dukungan dan do'a untuk penulis terus maju.
6. Kakak perempuanku, Eti. Terimakasih atas semua do'a dan dukungannya selama ini, yang selalu berbahagia ketika penulis pulang kerumahnya dan terimakasih atas pintu yang selalu terbuka untuk penulis.
7. Untuk kakak kakak ipar penulis, terimakasih atas segala do'a, dukungan dan motivasi bagi penulis untuk bisa menyelesaikan tulisan ini dengan baik. Semoga segala kebaikan yang telah di berikan mendapat balasan terbaik dari Allah Subhānahu wa Ta'ālā.
8. Untuk keponakan-keponakan penulis yang lucu-lucu. Terimakasih sudah hadir ke dunia ini, sudah menjadi penyemangat untuk penulis menjadi orang yang berhasil.
9. Kepada seseorang yang tak kalah penting kehadirannya, Fahmi Fauzi. Terima kasih telah menjadi bagian dari perjalanan hidup penulis. Terimakasih atas banyaknya uluran tangan yang di berikan untuk selalu membantu penulis. Telah berkontribusi banyak dalam penulisan karya tulis ini, baik waktu, materil maupun tenaga kepada penulis. Telah mendukung dan selalu mengingatkan banyak hal-hal baik atas segala salah dan kurang yang penulis miliki, menghibur, mendengarkan keluh kesah penulis, serta memberikan semangat pantang menyerah untuk menyelesaikan studi ini.
10. Selly Felianti yang sudah banyak menemani penulis selama proses perkuliahan hingga proses menyusun karya tulis ini, terima kasih karna sudah selalu support dan selalu membersamai penulis untuk bisa terus semangat dan tidak merasa sendiri ketika proses penyusunan karya tulis ini. Sehingga membuat segala proses menjadi terasa lebih tenang. Kepada Tantri Liani, Ade Meylinda, Khofifah Indah Prawangsah, Neng Susilawati, Siti Fatikhatul Aini, Izzatul Kamelia yang sudah menjadi teman baik penulis. Terimakasih karena sudah memberikan banyak tawa dikehidupan perantauan ini .
11. Ka fertina, Ka Nabila, terimakasih sudah menjadi teman pertama penulis di tanah rantau ini, terima kasih sudah sangat baik dalam menjaga pertemanan sampai sekarang, terimakasih atas setiap dukungan dan motivasi yang selalu di berikan untuk penulis.
12. Meka dan Wulan. Terimakasih banyak sudah menjadi teman baik penulis. Terimakasih atas dukungan serta uluran tangannya yang selalu siap sedia

ketika penulis membutuhkan bantuan, yang selalu menyediakan ruang untuk penulis berkeluh kesah, dan yang selalu menciptakan canda dan tawa dalam pertemanan selama ini.

13. Tita Adilatus Sholihah. Terimakasih sudah menjadi teman baik bagi penulis. Yang selalu mendukung serta membersamai penulis selama KKN sampai penulis bisa menyelesaikan karya tulis ini.
14. Kakak Tingkat, Luthfiyah Vira Labibah. Terimakasih atas segala kebaikannya, yang selalu siap sedia membantu penulis ketika penulis merasa kebingungan dalam proses penulisan karya tulis ini, terimakasih atas bimbingannya, dukungannya, dan motivasinya.
15. Hanifah suciati, yang telah menjalin pertemanan sejak -+5 tahun terakhir. Terimakasih karena tidak pernah lupa turut merayakan kelahiran dan segala hal-hal baik. Walaupun jarang ketemu walaupun sama sama di tangerang, tetapi terimakasih sudah membuktikan bahwa pertemanan terhalang jarak dapat tetap terjalin dengan baik.
16. Syifa Mudhiah, yang telah menjalin pertemanan sejak duduk di bangku SMP, terimakasih sudah menjadi teman yang baik di antara banyak teman yang ada.
17. Terakhir, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang mendalam kepada diri sendiri, Diana Lestari. Terima kasih telah bertahan sejauh ini. Untuk setiap malam yang dihabiskan dalam kelelahan, setiap pagi yang disambut dengan keraguan namun tetap dijalani, serta setiap ketakutan yang berhasil dilawan dengan keberanian. Terima kasih kepada hati yang tetap ikhlas, meski tidak semua hal berjalan sesuai harapan. Terima kasih kepada jiwa yang tetap kuat, meski berkali-kali hampir menyerah. Terima kasih kepada raga yang terus melangkah, meski lelah sering kali tak terlihat. Penulis bangga kepada diri sendiri yang telah mampu melewati berbagai fase sulit dalam kehidupan ini. Semoga ke depannya, raga ini tetap kuat, hati tetap tegar, dan jiwa tetap lapang dalam menghadapi setiap proses kehidupan. Mari terus bekerja sama untuk tumbuh dan berkembang, menjadi pribadi yang lebih baik dari hari ke hari.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT karena berkat rahmatnya, kehendak, kekuatan, pertolongan dan hidayah-nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Sholawat serta salam semoga senantiasa tercurah kepada baginda kita Nabi Muhammad SAW, kepada keluarga dan para sahabatnya, yang telah memberikan penerangan bagi umat islam. Skripsi dengan judul “Pelayanan Administrasi Wakaf Berbasis Digital (SIWAK) di Kantor Urusan Agama (KUA)” ini disusun untuk memenuhi syarat kelulusan serta untuk memperoleh gelar Sarjana Pendidikan di Universitas Islam Negeri Siber Syekh Nurjati Cirebon. Penulis menyadari bahwa dalam menyelesaikan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak. Oleh karena itu, iringan doa dan ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya penulis sampaikan kepada :

1. Prof. Dr. H. Aan Jaelani, M. Ag Rektor Universitas Islam Negeri Siber Syekh Nurjati Cirebon
2. Dr. H. Saifuddin, M. Ag Dekan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon
3. Dr. Ahmad Ripai, M.Pd Ketua Jurusan Manajemen Pendidikan Islam, Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon
4. Durtam, M.Pd.I Sekertaris Jurusan Manajemen Pendidikan Islam, Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon
5. Dr. H Taqiyuddin, M.Pd dosen pembimbing akademik sekaligus dosen pembimbing I yang begitu sabar, mendukung, membimbing, dan mengarahkan progress penyusunan skripsi yang dilakukan oleh penulis.
6. Dr. H. Aguslani Mushlih, M.Ag. dosen pembimbing skripsi II yang telah berkenan penulis pilih. Bapak yang telah memberikan bimbingan, dukungan, dan mengarahkan dalam penyusunan skripsi ini sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
7. Segenap dosen UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon, khususnya dosen Manajemen Pendidikan Islam yang telah memberikan ilmunya dengan sabar dan tanpa pamrih kepada penulis sehingga penulis mempunyai

masa depan dan wawasan yang lebih dalam.

8. Seluruh tenaga pendidik dan kependidikan UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu, tanpa mengurangi rasa hormat karena telah memberikan manfaat kepada penulis dalam penyelesaian skripsi.
9. H. Suja'i, S.Ag. selaku Kepala Kantor Urusan Agama (KUA) Kesambi Kota Cirebon.
10. Moh. Abduttawwab Lanhy, S.H., M.E. selaku staf pelayanan administrasi wakaf sekaligus penyuluh di Kantor Urusan Agama (KUA) Kesambi Kota Cirebon.
11. Jumar Agustin, S.H. selaku staf pelayanan administrasi wakaf sekaligus penyuluh di Kantor Urusan Agama (KUA) Kesambi Kota Cirebon.
12. Dr. K. Tosuerdi S.H.I.,M.Pd.I selaku Pimpinan Pondok Sekaligus Nadzir di Pondok Pesantren Kanzul Ulum Kota Cirebon
13. Dr. Fuad Nawawi, S.Th.I., M.Ud. selaku pengasuh pondok pesantren Syariful Anam Kota Cirebon
14. Hj. Kisse Suparlin selaku masyarakat yang mewakafkan tanah untuk pembangunan fasilitas umum di kelurahan Pekiringan, Kota Cirebon
15. Keluarga Besar Kantor Urusan Agama (KUA) Kesambi Kota Cirebon yang telah membantu memberikan akses informasi serta data yang diperlukan selama proses penelilian ini

Untuk itu penulis sampaikan banyak terimakasih kepada semua pihak yang terlibat dan berkontribusi dalam penyusunan skripsi ini. Terlepas dari semua, penulis menyadari sepenuhnya bahwa masih terdapat banyak kekurangan baik dari segi susunan kalimat maupun tata kelola penulisan.

Cirebon, 07 April 2025
Yang membuat pernyataan

Diana Lestari
NIM. 2281090024

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERSETUJUAN	iv
NOTA DINAS.....	v
PERNYATAAN OTENTISITAS SKRIPSI.....	vi
BIODATA PENULIS.....	vii
MOTTO	viii
LEMBAR PERSEMBAHAN	ix
KATA PENGANTAR.....	xii
DAFTAR ISI.....	xiv
DAFTAR BAGAN	xvi
DAFTAR TABEL	xvii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xviii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah.....	5
C. Pembatasan Masalah.....	5
D. Perumusan Masalah	6
E. Tujuan Penelitian	6
F. Manfaat Penelitian	6
BAB II LANDASAN TEORI.....	8
A. Pelayanan Administrasi.....	8
B. Wakaf.....	14
C. Digital	18
D. Kantor Urusan Agama (KUA)	21
E. Penelitian Terdahulu	25
F. Kerangka Berfikir	32
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	33
A. Metode Penelitian	33
B. Tempat dan Waktu Penelitian.....	34
C. Subjek Penelitian dan Objek Penelitian	35
D. Teknik Pengumpulan Data.....	36
E. Teknik Analisis Data.....	37

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	40
A. Hasil Penelitian	40
B. Pembahasan.....	85
C. Keterbatasan Penelitian.....	100
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	101
A. Kesimpulan	101
B. Implikasi	102
C. Rekomendasi.....	102
DAFTAR PUSTAKA.....	104
LAMPIRAN.....	110



DAFTAR BAGAN

BAGAN 2.1 Kerangka Berfikir	32
-----------------------------------	----



DAFTAR TABEL

TABEL 3.1 Waktu Penelitian	34
----------------------------------	----



DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 PROFIL KUA KESAMBI KOTA CIREBON.....	110
LAMPIRAN 2 PEDOMAN OBSERVASI.....	117
LAMPIRAN 3 PEDOMAN WAWANCARA.....	118
LAMPIRAN 4 PEDOMAN DOKUMENTASI.....	125
LAMPIRAN 5 TRANSKIP WAWANCARA	131
LAMPIRAN 6 PERSURATAN.....	162
LAMPIRAN 7 DOKUMENTASI	166

