

DAFTAR PUSTAKA

- Abdullah, F. (2024). Metode Penelitian Kualitatif Dan Ragamnya. *Al-Thief (Jurnal Pendidikan Anak Usia Dini)*, 1(1), 54–66.
- Adrian Tawai, Muhammad Yusuf, & Putri Meysni. (2022). Peningkatan Kualitas Layanan Publik Melalui Pelayanan Administrasi Pernikahan Pada Kantor Urusan Agama Kecamatan Wolio Kota Bau Bau. *Journal Publicuho*, 5(3), 661–671.
- Agustian, N., Sinaga, M. N., Nasution, S., Lubis, N., & Kurniawan, I. (2022). Penerapan Sistem Informasi Manajemen Nikah (simkah) Web Di Kantor Urusan Agama (kua) Labuhan Deli Dalam Pelayanan Administrasi Kartu Nikah Digital. *Jurnal Program Mahasiswa Kreatif*, 6(1), 172–176.
- Agustin, R, Januar, N. V, Maharani, D. A, Septiyena, E. D, Jumiati, J, & Saputra, B. (2025). Digitalisasi Administrasi Publik. *Jurnal Ilmu Sosial, Humaniora Dan Seni*, 3(1), 1030–1034.
- Aisyah Ayu Musyafah, Islamiyati, Muhyidin, & Achmad Zulfa Andikatama,. (2023). Optimalisasi Kinerja Pegawai Pembuat Akta Ikrar Wakaf (PPAIW) Dalam Pelaksanaan Hukum Wakaf Tanah Di Indonesia. *Urnal Penelitian Pembangunan Hukum Indonesia*, 5(1), 155–156.
- Aliyah, H. (2022). Implementasi Pelaksanaan Standar Pelayanan Minimal (SPM) Di Kantor Urusan Agama Kecamatan Mojoroto Kementerian Agama Kota Kediri. *Jurnal Ilmu Manajemen*, 11(2), 182–183.
- Amaliyah, N., Leviansyah, M. R., Pramuja, M. W., & Rahmawati, L. (2022). *Wakaf Uang Digital: Transformasi Dan Implementasi Di Indonesia*. 13(1).
- Amrullah, A., Supawanhar, S., & Rena Marsela. (2024). Implementasi Teknologi Informasi Untuk Mewujudkan Kualitas Pelayanan Di Kantor Urusan Agama Kecamatan Selebar Kota Bengkulu. *Journal of Governance and Public Administration*, 2(1), 285–302.
- Angga Marzuki. (2020). Peningkatan Layanan Publik dan Biaya Operasional Perkantoran KUA: Sejarah, Pengelolaan dan Implikasi Terhadap Layanan KUA. *Jurnal Bimas Islam*, 13(1), 187–188.

- Ani Yumarni, Ani Nuraeni, & Hidayat Rumatiga. (2023). Pengawasan Pengelolaan Tanah Wakaf Dalam Kewenangan KUA Kecamatan Nanggung Kabupaten Bogor dalam Pendekatan Konsep Kesejahteraan Sosial. *KRTHA BHAYANGKARA*, 17(3), 657–672.
- Anwar, R. R., Suaedi, F., & Nugroho, K. (2024). The Role of Street-level Bureaucracy in Licensing Services for Coal Mining Management in South Kalimantan. *Jurnal Manajemen Pelayanan Publik*, 8(3), 825–841.
- Ariandi, M., Cahya, M. A. D., & Fatmasari, F. (2023). Digitalisasi E-Document Pelayanan Administrasi Terpadu pada Kecamatan Sembawa. *Jurnal Teknologi Informatika dan Komputer*, 9(2), 1281–1296.
- Arief Budianto, E. E., & Dedeng Yusuf. (2022). Optimalisasi Penerapan E-Government Melalui Aplikasi Simkah Pada Kantor Urusan Agama Kecamatan Gedebage Kota Bandung. *Jurnal Ilmiah Hospitality*, 11(1).
- Debora, A. Y., Kariem, M. Q., & Febriyanti, D. (2022). Good Governance Dalam Pelayanan Terpadu Satu Pintu di Kecamatan Alang-Alang Lebar Pada Masa Covid-19. *JURNAL ILMIAH ILMU ADMINISTRASI*, 12(2), 106–114.
- Dewi, R. C. (2022). Mewujudkan Good Governance Melalui Pelayanan Publik. *Jurnal Media Administrasi*, 7(1), 78–90.
- Finanda, A. S., Fadhila, J. F., & Hayat, H. (2024). Implementasi Prinsip Prinsip Pelayanan Publik. *Public Inspiration : Jurnal Administrasi Publik*, 9(1), 74–78.
- Hakim, M. L. (2020). Waqf Information System (Siwak) and Problems of Its Application: The Case on Kantor Urusan Agama Sui Raya, Kubu Raya, West Kalimantan. *Al-Risalah: Forum Kajian Hukum Dan Sosial Kemasyarakatan*, 20(2), 181–195.
- Hasibuan, A. T., Sianipar, M. R., Ramdhani, A. D., Putri, F. W., & Ritonga, N. Z. (2022). Konsep dan Karakteristik Penelitian Kualitatif serta Perbedaannya dengan Penelitian Kuantitatif. *Jurnal Pendidikan Tambusai*, 6(2), 8686–8692.
- Ismail, M., & Ismail, I. (2022). Implementasi Kebijakan Pelayanan Administrasi Kependudukan Pada Dinas Kependudukan Dan Catatan Sipil Kabupaten

- Garut. *Jurnal Registratie*, 4(1), 22–31.
- Juliyanti, W., & Ditasari, R. A. (2025). Does E-Government Maturity Enhance Transparency and Public Accountability in Local Government Finance? (An Empirical Study on Regency Governments in Indonesia 2020–2022. *jesya*, 8(2), 1620–1439.
- Khairani, Taufiqurrahman Harahap, K. F., Robi Sabuki, & Universitas Islam Negeri Sumatera Utara, Indonesia. (2025). mplementasi Pelayanan Publik Administrasi Perkawinan Di Kua Kecamatan Medan Tembung: Tantangan Dan Solusi. *INNOVATIVE: Journal Of Social Science Research*, 5(3), 7179–7187.
- Khulifah, U., & Fikri, S. (2025). Urgensi Pencatatan Wakaf Melalui Aplikasi Sistem Informasi Wakaf (siwak) Di Kabupaten Temanggung Perspektif Masalah Mursalah. *USRAH: Jurnal Hukum Keluarga Islam*, 6(3).
- Kifai, W., & Fauzi, E. M. P. (2021). Peran Kantor Urusan Agama Dalam Pencatatan Perkawinan. *Jurnal Hukum Keluarga Islam El-Qist*, 4(2), 31–35.
- Lailatul Zannah, Masalahah Masalahah, Mieke Maylinda, M. Rafi Saputra, & Mohammad Ridwan. (2024). Analisis Macam-Macam Zakat Dan Wakaf Dalam Manajemen Filantropi. *Jurnal Manajemen dan Pendidikan Agama Islam*, 2(5), 140–153.
- Lintang, D., & Suherman, A. (2023). Standar Pelayanan Publik (Studi pada Pelayanan Administrasi Kependudukan di Kecamatan Jatiuwung Kota Tangerang). *JURNAL ILMIAH ILMU ADMINISTRASI*, 13(1), 64–73.
- Maharani, D., Rahmawati, A., Putri, V. F. D., & Fauzy, M. R. (2024). Implementasi Pelayanan Publik Berbasis Digital. *Karimah Tauhid*, 3(11), 12143–12155.
- Malahati, F., B, A. U., Jannati, P., Qathrunnada, Q., & Shaleh, S. (2023). Kualitatif: Memahami Karakteristik Penelitian Sebagai Metodologi. *Jurnal Pendidikan Dasar*, 11(2), 341–348.
- Marlina, L., Anti, N. T., & Ibrahim, I. (2023). Pelayanan Administrasi Di Kantor Uptd Dukcapil Kecamatan Talang Kelapa Kabupaten Banyuasin. *Jurnal Visionary: Penelitian dan Pengembangan dibidang Administrasi Pendidikan*, 11(2), 76–77.

- Mulia, L. T. (2023). Kewarganegaraan Digital Pada Era Globalisasi Di Indonesia. *IURIS STUDIA : Jurnal Kajian Hukum*, 4(1), 1–5.
- Muliawaty, L., H., S. (2022). Peranan e-government dalam pelayanan publik (studi kasus: Mal pelayanan publik Kabupaten Sumedang). *Kebijakan: Jurnal Ilmu Administrasi*, 11(2), 45–57.
- Muyasaroh, S., & Mayasari, R. (2024). Peran Kantor Urusan Agama (Kua) Dalam Pembinaan Dan Pelestarian Keluarga Muslim. *Jurnal Mercusuar: Bimbingan, Penyuluhan, dan Konseling Islam*, 4(1), 43–47.
- Nasrullah, Universitas Muhammadiyah Sidoarjo, M., Fahyuni, E. F., Nurdyansyah, N., & Untari, R. S. (2023). *Metodologi Penelitian Pendidikan (Prosedur Penelitian, Subyek Penelitian, Dan Pengembangan Teknik Pengumpulan Data)*. Umsida Press.
- Nurul Faizah Rahmah, N. (2022a). Manajemen Pengembangan Wakaf Era Digital Dalam Mengoptimalkan Potensi Wakaf. *Al-Awqaf: Jurnal Wakaf dan Ekonomi Islam*, 14(2), 139–154.
- Permana, Y., & Rukmanda, M. R. (2021). Wakaf: Tinjauan Fiqh, Dasar Hukum, dan Implementasinya di Indonesia. *Al-Kharaj : Jurnal Ekonomi, Keuangan & Bisnis Syariah*, 3(2), 142–156.
- Pramudyo, G. N. (2023). Literasi Web: Definisi, Keterampilan dan Konteksnya di Indonesia. *Anuva: Jurnal Kajian Budaya, Perpustakaan, dan Informasi*, 7(2), 345–354.
- Puspitoningrum, E., Putri, P. A. N., Kurniawan, D. R., & Nugroho, I. H. (2024). Pengenalan Dan Penguatan Literasi Digital Di Sma: Mengajarkan Etika Dan Keamanan Dalam Penggunaan Teknologi. *Communnity Development Journal*, 5(2), 2663–2669.
- Qomaruddin, Q., & Sa'diyah, H. (2024). Kajian Teoritis tentang Teknik Analisis Data dalam Penelitian Kualitatif: Perspektif Spradley, Miles dan Huberman. *Journal of Management, Accounting, and Administration*, 1(2), 77–84.
- Rahmat Nandito, A., & Hidayat, H. (2024). Strategi Program Revitalisasi Kantor Urusan Agama Dalam Meningkatkan Layanan Keagamaan Masyarakat. *Social Science and Contemporary Issues Journal*, 2(2), 404–417.

- Rahmawati, A., Halimah, N., Karmawan, K., & Setiawan, A. A. (2024). Optimalisasi Teknik Wawancara Dalam Penelitian Field Research Melalui Pelatihan Berbasis Participatory Action Research Pada Mahasiswa Lapas Pemuda Kelas IIA Tangerang. *Jurnal Abdimas Prakasa Dakara*, 4(2), 135–142.
- Safitri, A. D. (2022). *POTRET DOKUMENTASI INDONESIA*.
- Samsudin, S. S. (2025). The Role of Stakeholders in Revitalizing Religious Affairs Offices (KUA) for Bureaucratic Reform in Public Services: Perspective for Sustainable Development Goals. *Social, Ecology, Economy for Sustainable Development Goals Journal*, 2(2), 91–104.
- Santoso, Y. A., & Fahrullah, A. (2020). Efektivitas Sistem Informasi Wakaf (siwak) Sebagai Strategi Mengurangi Sengketa Dan Percepat Sertifikasi Tanah Wakaf Di Surabaya. *Jurnal Ekonomika dan Bisnis Islam*, 3(3), 100–113.
- Sidyawati, L., Aviccienna, N. A., & Mahayasa, W. (2022). Literasi Keamanan Digital Untuk Meningkatkan Etika Berinternet Yang Aman Bagi Warga Desa Donowarih. *Community Development Journal : Jurnal Pengabdian Masyarakat*, 2(3), 696–701.
- Sodikin, F. A., S., A. ., & Suwitri, S. (2024). Implementasi Kebijakan E-Government Di Dinas Pendidikan Kota Semarang Dalam Layanan Pendidikan Dasar. *Journal of Public Policy and Management Review*, 13(2), 85–95.
- Solihah, C., & Abdulghani, T. (2022). Menuju Sertifikasi Wakaf Tanah Berbasis Sistem Teknologi Di Kabupaten Cianjur. *Khidmatul Ummah: Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat*, 2(02), 157.
- Sri Wahyuni, H. T. (2021). Code-Switching in the Daily Conversations of Female Students at Pondok Pesantren Nuruttauhid Bulukumba, South Sulawesi: A Sociolinguistic Study. *Litteratura: Jurnal Bahasa dan Sastra*, 3(2), 149–165.
- Sulistiani, S. L. (2021). Penghimpunan dan Pengelolaan Wakaf Uang Melalui Perbankan Syariah di Indonesia. *Jurnal Wawasan Yuridika*, 5(2), 249.
- Supardi, Indrayani, Khaidir, Sari, D. A., & Bahri, S. (2024). Analisis Pelaksanaan

- Pelayanan Publik Bidang Administrasi Kependudukan. *JIANA (Jurnal Ilmu Administrasi Negara)*, 22(3), 292–311.
- Supawanhar, S., Askani, A., & Hartono, R. (2024). Kualitas Pelayanan Sektor Publik Dengan Pendekatan Perspektif New Public Management (Npm). *Journal of Governance and Public Administration*, 1(3), 502–510.
- Tambunan, M., & Dompok, T. (2025). Peran E-Government Dalam Peningkatan Efisiensi Dan Efektivitas Pelayanan Publik. *Professional: Jurnal Komunikasi dan Administrasi Publik*, 12(1), 281–288.
- Tenri, A., & Abidin, Z. (2023). Kualitas pelayanan sistem komputerisasi warkah pertanahan pada Kantor Pertanahan Kabupaten Buton. *ADMINISTRATIO : JURNAL ILMIAH ILMU ADMINISTRASI NEGARA*, 12(2), 62–72.
- Verawaty Nento & Rizal Darwis. (2026). Analisis kedudukan akta ikrar wakaf (AIW) sebagai syarat administratif dalam perbandingan dengan rukun wakaf dalam fikih. *SEIKAT: Jurnal Ilmu Sosial, Politik dan Hukum*, 5(2), 84–90.
- Wibowo, M. A., Annisa, T., Fauziah, D., & Akbar, R. (2024). Peran Kantor Urusan Agama (KUA) Percut Sei Tuan dalam Membangun Kerukunan Umat Beragama. *Jurnal Pendidikan Tambusai*, 8(1), 15178–15179.
- Zulfinar, D., Nurrisma, & Imilda. (2023). Rancang Bangun Sistem Informasi Pustaka Online Berbasis Web untuk Kampus STMIK Indonesia Banda Aceh. *Jurnal Sistem Komputer (SISKOM)*, 3(1), 36–48.