

**PERAN SISTEM PENGENDALIAN INTERNAL DALAM MEMEDIASI
PENGARUH FAKTOR INTERNAL TERHADAP AKUNTABILITAS
KEUANGAN PADA GRAHA YATIM DAN DHU'AFA (GRAY) YAYASAN
HARAPAN ROBBANI**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat memperoleh gelar
Sarjana Akuntansi (S.Akun)



Disusun Oleh:
SITI DEWI RIANA SARI
2282133116

PRODI AKUNTANSI SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER SYEKH NURJATI CIREBON

2026

HALAMAN JUDUL

**PERAN SISTEM PENGENDALIAN INTERNAL DALAM MEMEDIASI
PENGARUH FAKTOR INTERNAL TERHADAP AKUNTABILITAS
KEUANGAN PADA GRAHA YATIM DAN DHU'AFA (GRAY) YAYASAN
HARAPAN ROBBANI**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat memperoleh gelar
Sarjana Akuntansi (S.Akun)

Disusun Oleh:

SITI DEWI RIANA SARI

2282133116

PRODI AKUNTANSI SYARIAH

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER SYEKH NURJATI CIREBON

2026

ABSTRAK

SITI DEWI RIANA SARI, NIM: 2282133116, “PERAN SISTEM PENGENDALIAN INTERNAL DALAM MEMEDIASI PENGARUH FAKTOR INTERNAL TERHADAP AKUNTABILITAS KEUANGAN PADA GRAHA YATIM DAN DHU’AFA (GRAY) YAYASAN HARAPAN ROBBANI”

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh pentingnya akuntabilitas keuangan pada organisasi nirlaba dalam menjaga kepercayaan publik, di tengah masih rendahnya transparansi dan kualitas pelaporan keuangan. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh pengelolaan keuangan dan kualitas sumber daya manusia terhadap akuntabilitas keuangan, serta menguji peran sistem pengendalian internal sebagai variabel mediasi.

Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan pendekatan asosiatif kausal. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui kuesioner, observasi, dan dokumentasi. Populasi penelitian adalah seluruh pengurus dan staf yang terlibat dalam pengelolaan keuangan dengan teknik sampel jenuh sebanyak 35 responden. Analisis data menggunakan Partial Least Square (PLS) dengan bantuan SmartPLS.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa: (1) pengelolaan keuangan tidak berpengaruh terhadap akuntabilitas keuangan dengan nilai t -statistik $0,973 < t$ -tabel $1,96$. (2) kualitas sumber daya manusia berpengaruh positif dan signifikan terhadap akuntabilitas keuangan dengan nilai t -statistik $2,251 > 1,96$ t -tabel. (3) pengelolaan keuangan berpengaruh positif dan signifikan terhadap sistem pengendalian internal dengan nilai t -statistik $> 1,96$ t -tabel. (4) kualitas sumber daya manusia berpengaruh positif dan signifikan terhadap sistem pengendalian internal dengan nilai t -statistik $2,335 > 1,96$ t -tabel. (5) sistem pengendalian internal berpengaruh positif dan signifikan terhadap akuntabilitas keuangan dengan nilai t -statistik $7,390 > 1,96$ t -tabel. (6) sistem pengendalian internal terbukti mampu memediasi pengaruh faktor internal terhadap akuntabilitas keuangan dengan nilai t -statistik pada kedua jalur mediasi sebesar $2,202 > 1,96$ t -tabel.

Kata kunci: akuntabilitas keuangan, pengelolaan keuangan, kualitas SDM, sistem pengendalian internal, dan organisasi nirlaba.

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON

ABSTRACT

SITI DEWI RIANA SARI, NIM: 2282133116, "THE ROLE OF THE INTERNAL CONTROL SYSTEM IN MEDIATING THE INFLUENCE OF INTERNAL FACTORS ON FINANCIAL ACCOUNTABILITY AT GRAHA YATIM DAN DHU'AFA (GRAY) YAYASAN HARAPAN ROBBANI"

This research is motivated by the importance of financial accountability in non-profit organizations in maintaining public trust, amidst low transparency and low quality of financial reporting. This study aims to analyze the influence of financial management and human resource quality on financial accountability and examine the role of the internal control system as a mediating variable.

This study used a quantitative method with a causal associative approach. Data collection techniques were conducted through questionnaires, observation, and documentation. The study population was all administrators and staff involved in financial management, with a saturated sampling technique of 35 respondents. Data analysis used Partial Least Squares (PLS) with the help of SmartPLS.

The results of the study show that: (1) financial management does not affect financial accountability with a t-statistic value of $0.973 < t\text{-table } 1.96$. (2) the quality of human resources has a positive and significant effect on financial accountability with a t-statistic value of $2.251 > 1.96$ t-table. (3) financial management has a positive and significant effect on the internal control system with a t-statistic value of > 1.96 t-table. (4) the quality of human resources has a positive and significant effect on the internal control system with a t-statistic value of $2.335 > 1.96$ t-table. (5) the internal control system has a positive and significant effect on financial accountability with a t-statistic value of $7.390 > 1.96$ t-table. (6) The internal control system is proven to be able to mediate the influence of internal factors on financial accountability with a t-statistic value for both mediation paths of $2.202 > 1.96$ t-table.

Keywords: financial accountability, financial management, human resource quality, internal control system, and non-profit organizations.

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON

خلاصة

سيتي ديوي ريانا ساري، نيم : 2282133116، "دور نظام الرقابة الداخلية في التوسط في تأثير العوامل الداخلية على المساءلة المالية في مؤسسة غراها يتيم دان ضوفا (غراي) ياياسان هارابان رباني

يستند هذا البحث إلى أهمية المساءلة المالية في المنظمات غير الربحية للحفاظ على ثقة الجمهور، في ظل انخفاض مستوى الشفافية وجودة التقارير المالية. تهدف هذه الدراسة إلى تحليل تأثير الإدارة المالية وجودة الموارد البشرية على المساءلة المالية، ودراسة دور نظام الرقابة الداخلية كمتغير وسيط

استخدمت هذه الدراسة المنهج الكمي مع نهج ارتباطي سببي. تم جمع البيانات من خلال الاستبيانات والملاحظة والتوثيق. شمل مجتمع الدراسة جميع الإداريين والموظفين المعنيين بالإدارة المالية، وتم اختيار عينة مشبعة بمساعدة برنامج (PLS) مكونة من 35 مستجيبًا. استُخدم تحليل البيانات بتقنية المربعات الصغرى الجزئية SmartPLS.

t أظهرت نتائج الدراسة ما يلي: (1) لا تؤثر الإدارة المالية على المساءلة المالية، حيث كانت قيمة إحصائية (2) لجودة الموارد البشرية تأثير إيجابي ودال إحصائيًا على (الجدولية t 1.96 أقل من قيمة) تساوي 0.973 للإدارة (3). (الجدولية t 1.96 أكبر من قيمة) تساوي 2.251 t المساءلة المالية، حيث كانت قيمة إحصائية t تساوي أكبر من قيمة t المالية تأثير إيجابي ودال إحصائيًا على نظام الرقابة الداخلية، حيث كانت قيمة إحصائية الجدولية 1.96. (4) لجودة الموارد البشرية تأثير إيجابي ودال إحصائيًا على نظام الرقابة الداخلية، حيث كانت (5) لنظام الرقابة الداخلية تأثير إيجابي ودال (الجدولية t 1.96 أكبر من قيمة) تساوي 2.335 t قيمة إحصائية (الجدولية 1.96). t تساوي 7.390 (أكبر من قيمة t إحصائيًا على المساءلة المالية، حيث كانت قيمة إحصائية) ثبت أن نظام الرقابة الداخلية قادر على التوسط في تأثير العوامل الداخلية على المساءلة المالية، حيث بلغت (6) (الجدولية t قيمة) لكلا مساري الوساطة 2.202، وهي أكبر من 1.96 t قيمة إحصائية

الكلمات المفتاحية: المساءلة المالية، الإدارة المالية، جودة الموارد البشرية، نظام الرقابة الداخلية، المنظمات غير الربح

UNINSSC
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON

HALAMAN PENGESAHAN

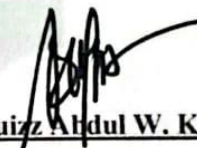
Skripsi yang berjudul “PERAN SISTEM PENGENDALIAN INTERNAL DALAM MEMEDIASI PENGARUH FAKTOR INTERNAL TERHADAP AKUNTABILITAS KEUANGAN PADA GRAHA YATIM DAN DHU'AFA (GRAY) YAYASAN HARAPAN ROBBANI” oleh Siti Dewi Riana Sari, NIM: 2282133116. Telah diajukan Dalam sidang munaqoshah Universitas Islam Negeri (UIN) Siber Syekh Nurjati Cirebon pada tanggal 07 Mei 2026

Skripsi yang diterima sebagai salah satu syarat mendapatkan gelar sarjana Akuntansi (S. Akun) pada jurusan Akuntansi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri (UIN) Siber Syekh Nurjati Cirebon.

Sidang Munaqoshah

Cirebon, 07 Mei 2026


Ketua Sidang
H. Ridwan Widagda, S.E., M.Si
NIP. 197303042007101002

Sekretaris Sidang

Abdul Muizz Abdul W. K. A., M. Si., Ph.D
NIP. 198708272019031009

Penguji Munaqoshah

Penguji I


Dr. Hj. Sri Rokhlinasari, S.E., M.Si
NIP. 197308061999032003

Penguji II


Aditva Achmad Rakim, S.E., M.E
NIP. 199104042020121009

PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI

PERAN SISTEM PENGENDALIAN INTERNAL DALAM MEMEDIASI PENGARUH FAKTOR INTERNAL TERHADAP AKUNTABILITAS KEUANGAN PADA GRAHA YATIM DAN DHU'AFA (GRAY) YAYASAN HARAPAN ROBBANI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi
Syariah (S. Akun) pada Jurusan Akuntansi Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

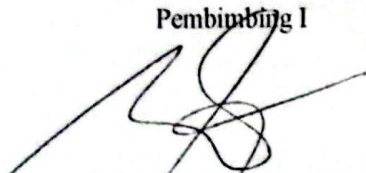
Oleh

SITI DEWI RIANA SARI

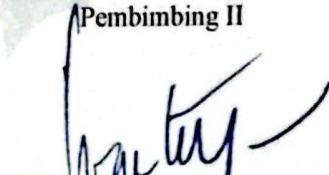
NIM: 2282133116

Menyetujui

Pembimbing I


H. Eef Saefullah, M.Ag
NIP.197603122003121003

Pembimbing II


Dr. Wartovo, M.Si
NIP. 198307022011011008

Mengetahui

Ketua Jurusan Akuntansi Syariah



H. Ridwan Widagdo, SE., M.Si
NIP. 197303042007101002

PERNYATAAN OTENTISITAS SKRIPSI

Bismillahirrahmanirrahim

Peneliti yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Siti Dewi Riana Sari
NIM : 2282133116
Tempat, Tanggal Lahir : Brebes, 06 Februari 2004
Alamat : Jln Sumur Kondang RT 02 RW 01 Desa
karangbandung Kecamatan Ketanggungan
Kabupaten Brebes 52263

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi dengan judul **“PERAN SISTEM PENGENDALIAN INTERNAL DALAM MEMEDIASI PENGARUH FAKTOR INTERNAL TERHADAP AKUNTABILITAS KEUANGAN PADA GRAHA YATIM DAN DHU’AFA (GRAY) YAYASAN HARAPAN ROBBANI”** ini beserta isinya adalah benar karya peneliti sendiri. Seluruh ide, pendapat, atau materi dari sumber lain tetap dikutip dengan cara penelitian referensi yang sesuai.

Atas pernyataan ini, peneliti siap menanggung resiko atau sanksi apapun yang dijatuhkan kepada peneliti sesuai dengan peraturan yang telah ditetapkan apabila dikemudian hari ditemukannya pelanggaran terhadap etika keilmuan dan klaim terhadap keaslian karya ilmiah ini.

Cirebon, 07 Mei 2026

Yang menyatakan



Siti Dewi Riana Sari

NIM. 2282133116

NOTA DINAS

Kepada Yth:

Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam

UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon

Di-

Cirebon

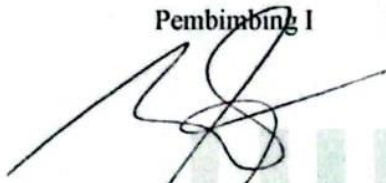
Assalamu'alaikum Wr. Wb

Setelah melakukan bimbingan, arahan dan koreksi terhadap penulisan skripsi Siti Dewi Riana Sari, NIM. 2282133116 dengan judul **"PERAN SISTEM PENGENDALIAN INTERNAL DALAM MEMEDIASI PENGARUH FAKTOR INTERNAL TERHADAP AKUNTABILITAS KEUANGAN PADA GRAHA YATIM DAN DHU'AFA (GRAY) YAYASAN HARAPAN ROBBANI"**. Kami berpendapat bahwa skripsi tersebut sudah diajukan kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam (FEBI) Universitas Islam Negeri (UIN) Siber Syekh Nurjati Cirebon untuk melaksanakan sidang Munaqosyah.

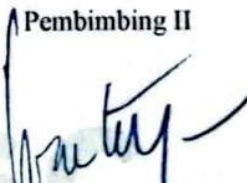
Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Menyetujui

Pembimbing I


H. Eef Saefullah, M.Ag
NIP. 197603122003121003

Pembimbing II


Dr. Wartovo, M.Si
NIP. 198307022011011008

Mengetahui

Ketua Jurusan Akuntansi Syariah


H. Ridwan Widagdo, SE., M.Si
NIP. 197303042007101002

KATA PERSEMBAHAN

Bismillahirrahmanirahim

Alhamdulillahilahi rabbil 'alamin. Puji syukur peneliti panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala rahmat, nikmat, anugerah, serta karunia-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan tugas akhir sebagai salah satu syarat dalam menempuh pendidikan pada Program Studi Akuntansi Syariah. Shalawat serta salam semoga senantiasa tercurah kepada junjungan kita, Nabi Besar Muhammad SAW, yang telah membawa umat manusia dari zaman kegelapan menuju zaman yang penuh dengan ilmu pengetahuan dan cahaya keimanan.

Skripsi ini peneliti persembahkan secara khusus kepada kedua orang tua tercinta, Ibu Siti Rositi dan Bapak Dedi Setiawan, yang telah mendidik dengan penuh kesabaran, kasih sayang, serta ketulusan. Terima kasih atas setiap doa yang senantiasa dipanjatkan, nasihat yang diberikan, serta dukungan yang tiada henti dalam setiap langkah peneliti menempuh pendidikan. Segala bentuk pengorbanan dan perhatian yang diberikan menjadi sumber kekuatan dan motivasi bagi peneliti hingga mampu menyelesaikan skripsi ini. Semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan rahmat, kesehatan, dan keberkahan kepada keduanya, serta menjadikan mereka bangga atas pencapaian ini. Dengan penuh rasa hormat dan cinta, peneliti persembahkan karya sederhana ini sebagai wujud bakti dan ungkapan terima kasih yang tulus kepada kedua orang tua tercinta.

Skripsi ini peneliti persembahkan dengan penuh rasa hormat kepada Bapak Eef Saefulloh, M.Ag., dan Bapak Dr. Wartoyo, M.SI., selaku dosen pembimbing, yang telah dengan sabar memberikan bimbingan, perhatian, arahan, serta berbagai masukan yang sangat berarti, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Selain itu, peneliti juga ucapkan terima kasih kepada teman-teman seperjuangan angkatan 2022, khususnya Program Studi Akuntansi Syariah kelas E, yang telah memberikan pengalaman, kebersamaan, serta warna tersendiri dalam perjalanan pendidikan peneliti.

Kemudian tidak lupa Skripsi ini peneliti persembahkan kepada diri sendiri sebagai bentuk apresiasi atas perjuangan, ketekunan, dan semangat yang tidak pernah surut dalam menyelesaikan pendidikan ini. Terima kasih atas kesediaan untuk terus berproses, bertahan, dan berkembang hingga mampu menyelesaikan studi S1 pada Program Studi Akuntansi Syariah UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon. Semoga ke depan peneliti senantiasa menjadi pribadi yang lebih baik, kuat, dan mampu menghadapi setiap tantangan yang ada. Aamiin.



UINSSC

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON

MOTTO HIDUP

“Maka sesungguhnya Bersama kesulitan ada kemudahan”

(Q.S Al Insyirah:5)

“Tidak ada mimpi yang terlalu tinggi dan tidak ada mimpi yang patut diremehkan.
Lambungkan setinggi yang kau inginkan dan gapailah dengan selayaknya yang kau
harapkan”

(Maudy Ayunda)

“Setetes keringat orang tuaku yang keluar, ada seribu langkahku untuk maju”

UINSSC

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON

PEDOMAN TRANSLITERASI

Penulisan transliterasi Arab-Latin dalam skripsi ini berdasarkan Keputusan Bersama Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan RI No. 158 tahun 1987 dan no. 0543 b/u/1987 yang secara garis besar dapat diuraikan sebagai berikut:

A. Konsonan

Konsonan bahasa Arab yang dalam sistem penulisan Arab dilambangkan dengan huruf, dalam Transliterasi ini sebagian dilambangkan huruf dan sebagian dilambangkan dengan tanda, dan sebagian lagi dilambangkan dengan huruf dan tanda sekaligus. Di bawah ini daftar huruf Arab itu dan Transliterasinya dengan huruf Latin.

No	Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
1	ا	Alif	Tidak dilambangkan	Tidak dilambangkan
2	ب	Ba	B	Be
3	ت	Ta	T	Te
4	ث	Ša	Š	Es (dengan tidak jelas)
5	ج	Jim	J	Je
6	ح	Ḥa	Ḥ	Ha (dengan titik dibawah)
7	خ	Kha	Kh	Ka dan ha
8	د	Dal	D	De

9	ذ	Ẓal	Ẓ	Zet (Dengan titik diatas)
10	ر	Ra	R	Er
11	ز	Zai	Z	Zet
12	س	Sin	S	Es
13	ش	Syin	Sy	Es dan Ye
14	ص	Ṣad	Ṣ	Es (Dengan titik di bawah)
15	ض	Ḍad	Ḍ	De (Dengan titik di bawah)
16	ط	Ṭa	Ṭ	Te (Dengan titik di bawah)
17	ظ	Ẓa	Ẓ	Zet (Dengan titik di bawah)
18	ع	‘ain	-,,	Koma terbalik (didas)
19	غ	Gain	G	Ge
20	ف	Fa	F	Ef

21	ق	Qaf	Q	Ki
22	ك	Kaf	K	Ka
23	ل	Lam	L	El
24	م	Mim	M	Em
25	ن	Nun	N	En
26	و	Wau	W	We
27	ه	Ha	H	Ha
28	ء	Hamzah	-,,	Apostrof
29	ي	Ya	Y	Ye

B. Vokal

1. Vokal Tunggal

No	Huruf Arab	Nama	Huruf Lain	Nama
1	(َ) َ	Fathah	A	A
2	(ِ) ِ	Kasrah	I	I
3	(ُ) ُ	Dammah	U	U

2. Vokal Rangkap

Lambang yang diunakan untuk vokal rangkap adalah gabungan antara harakat dan huruf, dengan transliterasi berupa gabungan huruf.

No	Huruf Arab	Nama	Huruf Lain	Nama
1	ي ° ..	Fathah dan Ya	Ai	A dan U
2	و ° ..	Fathah dan Wau	Au	A dan U
3	ي ° ..	Fathah dan Ya	Ai	A dan U

3. Vokal Panjang

No	Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
1	أ ° ..	Fathah dan Alif atau Ya	Ā	A dan garis diatas
2	إ ° ..	Kasrah dan Ya	Ī	I dan garis diatas
3	و ° ..	Dammah dan Wau	Ū	U dan garis diatas

4. Ta'marbutoh

Ta'marbutoh ini diatur dalam tiga kategori:

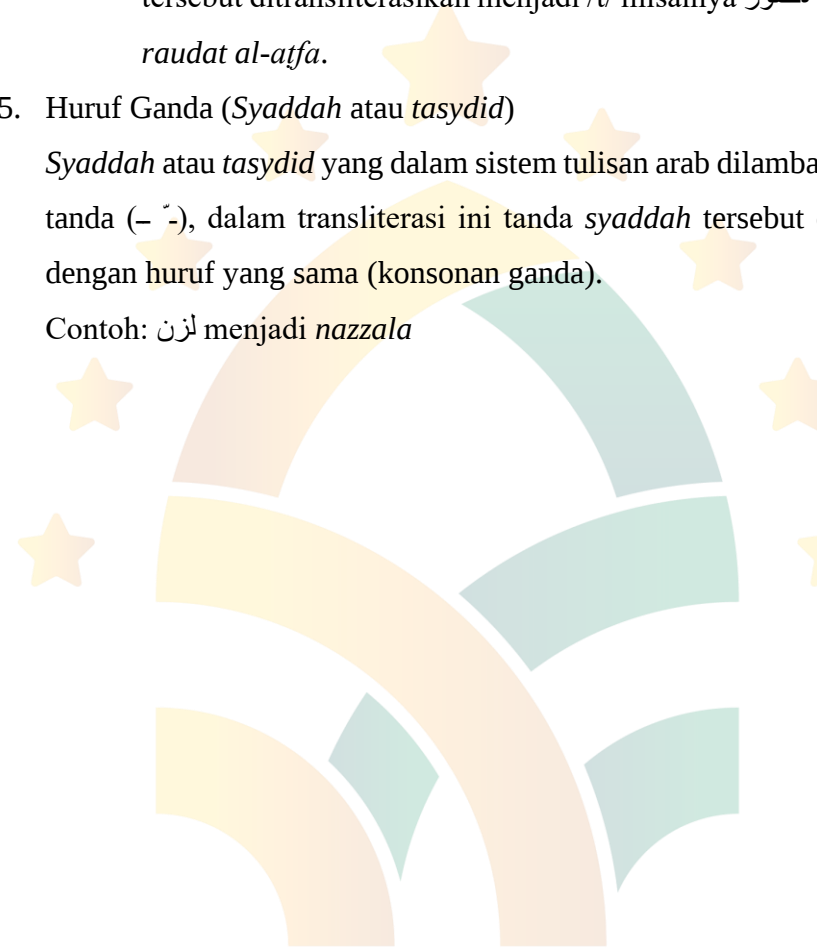
- Huruf *ta'marbutoh* pada kata berdiri sendiri, huruf tersebut ditransliterasikan menjadi /h/, misalnya: مَحْكَمٌ menjadi *mahkamah*
- Jika Huruf *ta'marbutoh* diikuti oleh kata sifat (*na'at*), huruf tersebut ditransliterasikan menjadi /h/, misalnya: مَدِينَةٌ هَاشِمِيَّةٌ menjadi *al-madinah al-munawwarah*

- c. Jika huruf *Ta'marbuṭoh* diikuti oleh kata benda (*isim*), huruf tersebut ditransliterasikan menjadi /t/ misalnya لافطلاً قضور menjadi *raudat al-atfa*.

5. Huruf Ganda (*Syaddah* atau *tasydid*)

Syaddah atau *tasydid* yang dalam sistem tulisan arab dilambangkan dengan tanda (ـَـ), dalam transliterasi ini tanda *syaddah* tersebut dilambangkan dengan huruf yang sama (konsonan ganda).

Contoh: نزن menjadi *nazzala*



UINSSC

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON

DAFTAR RIWAYAT HIDUP



Peneliti dilahirkan di Brebes, 06 Februari 2004. Dengan penuh kasih sayang peneliti dibesarkan dengan diberi nama Siti dewi riana sari. Peneliti adalah anak pertama dari empat bersaudara dari pasangan Ibu Siti Rositi dan Bapak Dedi Setiawan. Bertempat tinggal di Jalan sumur kondang RT. 002 RW. 001 Desa Karang Bandung Kecamatan Ketanggungan Kabupaten Brebes.

Jenjang pendidikan yang pernah peneliti tempuh adalah sebagai berikut:

1. Tk Muslimat Nu Siti Masyitoh, pada Tahun 2010
2. SD Negeri Karang Bandung 1, pada Tahun 2010-2016
3. MTs Al Kautsar Dukuh Badag, pada Tahun 2016-2019
4. SMA Ma'arif NU Bulakamba, pada Tahun 2019-2022

Peneliti menempuh Program Pendidikan Strata Satu (S-1) di Jurusan Akuntansi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri (UIN) Siber Syekh Nurjati Cirebon dan menyusun skripsi dengan judul "PERAN SISTEM PENGENDALIAN INTERNAL DALAM MEMEDIASI PENGARUH FAKTOR INTERNAL TERHADAP AKUNTABILITAS KEUANGAN PADA GRAHA YATIM DAN DHU'AFA (GRAY) YAYASAN HARAPAN ROBBANI" dengan bimbingan dari Bapak H. Eef Saefulloh., M.Ag dan Bapak Dr. Wartoyo., M. Si.

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur penulis panjatkan pada kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, karunia dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **"Peran Sistem Pengendalian Internal Dalam Memediasi Pengaruh Faktor Internal Terhadap Akuntabilitas Keuangan Pada Graha Yatim Dan Dhu'afa (GRAY) Yayasan Harapan Robbani"** yang dapat terselesaikan dengan baik. Shalawat serta salam semoga terlimpah curahkan kepada Nabi Muhammad SAW, kepada semua keluarganya, para sahabat-sahabatnya, serta umatnya hingga akhir zaman.

Penulisan skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana Akuntansi (S.Akun) pada jurusan Akuntansi Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam (FEBI), Universitas Islam Negeri (UIN) Siber Syekh Nurjati Cirebon. Dengan segala kerendahan hati, penulis begitu menyadari bahwa dalam skripsi ini tidak mungkin dapat terselesaikan tanpa adanya dukungan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak yang telah menyumbangkan pikiran, waktu, tenaga, dan sebagainya. Terutama penulis berterimakasih yang sebesar-besarnya kepada kedua orang tua penulis yang selalu memberikan yang terbaik yaitu dukungan tiada henti sehingga penulis mampu menyelesaikan tugas akhir ini. Serta dukungan dan kerjasama dari berbagai pihak penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Aan Jaelani., M.Ag. Rektor Universitas Islam Negeri (UIN) Siber Syekh Nurjati Cirebon.
2. Bapak Dr. Didi Sukardi., M.H. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri (UIN) Siber Syekh Nurjati Cirebon.
3. Bapak H. Ridwan Widagdo., SE. M.Si. Ketua Jurusan Akuntansi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas islam negeri (UIN) Siber Syekh Nurjati Cirebon.

4. Bapak Abdul Muizz Abdul Wadud Kasyful Anwar., M.Si. Sekretaris Jurusan Akuntansi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri (UIN) Siber Syekh Nurjati Cirebon.
5. Bapak Eef Saefullah., M.Ag dan Bapak Dr. Wartoyo., M.SI. selaku pembimbing Skripsi yang selalu memberikan perhatian, arahan, bimbingan serta ilmu yang bermanfaat selama penulis menyusun skripsi.
6. Segenap Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam (FEBI) Universitas Islam Negeri (UIN) Siber Syekh Nurjati Cirebon yang dengan keikhlasan dan kesabarannya telah memberikan ilmu, pengalaman, pengetahuan, dan wawasan kepada peneliti. Semoga atas keridhoan Bapak dan Ibu dosen semuanya peneliti mampu untuk menerapkan ilmu yang didapat dengan baik.
7. Segenap jajaran pimpinan dan staf Graha Yatim dan Dhu'afa (GRAY) Yayasan Harapan Robbani atas izin dan bantuan dalam pelaksanaan pengambilan data penelitian.
8. Teruntuk cinta pertamaku, Bapak Dedi Setiawan, sosok yang selalu menjadi alasan penulis untuk terus kuat dan bertahan. Terima kasih atas kasih sayang yang tak terbatas, serta setiap tetes keringat dan pengorbanan yang telah Bapak berikan. Terima kasih telah mengorbankan waktu, tenaga, bahkan harus banting tulang demi mengantarkan penulis hingga sampai ke jenjang sarjana. Semoga setiap langkah ini dapat menjadi bagian kecil untuk membalas segala perjuangan Bapak yang tak ternilai.
9. Teruntuk ibuku tercinta yaitu mamah Siti Rositi, sosok paling kuat dan penuh kasih dalam hidup penulis. Terima kasih atas doa yang tak pernah putus, cinta yang tulus, serta setiap pengorbanan yang Ibu berikan tanpa kenal lelah. Terima kasih atas kesabaran dan keteguhan hati dalam mendampingi setiap langkah penulis, bahkan di saat-saat tersulit sekalipun. Semua yang penulis capai hari ini tidak lepas dari ridha dan doa Ibu. Semoga langkah ini menjadi awal untuk membahagiakan dan membanggakan Ibu.

10. Teruntuk adik-adikku tersayang yaitu aqila, mela dan meli, Terima kasih atas keceriaan, doa, dan semangat yang selalu kalian berikan. Kehadiran kalian menjadi salah satu sumber kekuatan bagi penulis dalam setiap langkah perjuangan.
11. Teruntuk sahabat seperjuangan penulis yaitu Afifah, Salma Septiana, Rosalina, Susilawati, dan Putri Muslimah Zain, yang telah menemani penulis selama masa kuliah di perantauan. Terima kasih atas kebersamaan, dukungan, dan kehadiran kalian yang selalu ada, baik dalam suka maupun duka. Terima kasih telah kebersamai penulis dari awal hingga akhir perjuangan ini. Terima kasih juga kepada Monica dan Selvi yang telah menjadi teman kos selama di perantauan, serta memberikan kebersamaan dan dukungan yang berarti bagi penulis.
12. Teruntuk seseorang yang saya kagumi, terima kasih telah menjadi salah satu alasan saya untuk tetap bertahan, tumbuh, dan terus berjuang. Meski mungkin tanpa sadar, kehadiran dan keteguhanmu telah memberi saya motivasi di saat lelah dan ragu. Semoga segala langkahmu senantiasa dimudahkan.
13. Terakhir, untuk diri saya sendiri Siti Dewi Riana Sari, terima kasih atas segala kerja keras dan semangat yang telah diberikan hingga mampu bertahan dan terus melangkah sejauh ini. Terima kasih kepada raga dan jiwa yang tetap tegar dan ikhlas menjalani setiap proses hingga saat ini. Terima kasih telah tetap percaya meski di tengah keraguan dan kelelahan, walaupun jalannya terasa berat. Saya bangga pada diri saya sendiri. Ke depannya, untuk raga yang tetap kuat dan hati yang selalu tegar, mari terus bekerja sama untuk berkembang menjadi pribadi yang lebih baik dari hari ke hari.

Cirebon, 07 Mei 2026

Penulis,



Siti Dewi Riana Sari

NIM 2282133116

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
ABSTRAK.....	ii
ABSTRACT.....	iii
خلاصة.....	iv
HALAMAN PENGESAHAN.....	v
PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI.....	vi
PERNYATAAN OTENTISITAS SKRIPSI.....	vii
NOTA DINAS.....	viii
KATA PERSEMBAHAN.....	ix
MOTTO HIDUP.....	xi
PEDOMAN TRANSLITERASI.....	xii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	xvii
KATA PENGANTAR.....	xviii
DAFTAR ISI.....	xxi
DAFTAR TABEL.....	xxiii
DAFTAR GAMBAR.....	xxiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xxv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah.....	9
C. Pembatasan Masalah.....	9
D. Rumusan Masalah.....	10
E. Tujuan Penelitian.....	11
F. Manfaat Penelitian.....	11
G. Sistematika Penulisan.....	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	15
A. Landasan Teori.....	15

B.	Penelitian Terdahulu.....	27
C.	Kerangka Pemikiran.....	32
D.	Pengembangan Hipotesis	34
BAB III METODE PENELITIAN.....		40
A.	Lokasi dan Tempat Penelitian	40
B.	Pendekatan Penelitian.....	40
C.	Jenis Penelitian	41
D.	Populasi dan Sampel	41
E.	Data dan Sumber Data.....	42
F.	Teknik pengumpulan data	42
G.	Instrument penelitian.....	44
H.	Operasional variabel.....	45
I.	Teknik analisis data	46
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		57
A.	Graha Yatim dan Dhu'afa	57
B.	Analisis Data	62
1.	Analisis Deskriptif	62
2.	Analisis Inferensial.....	67
C.	Pembahasan	96
BAB V PENUTUP.....		105
A.	KESIMPULAN	105
B.	SARAN	107
DAFTAR PUSTAKA		109
LAMPIRAN.....		117

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON

DAFTAR TABEL

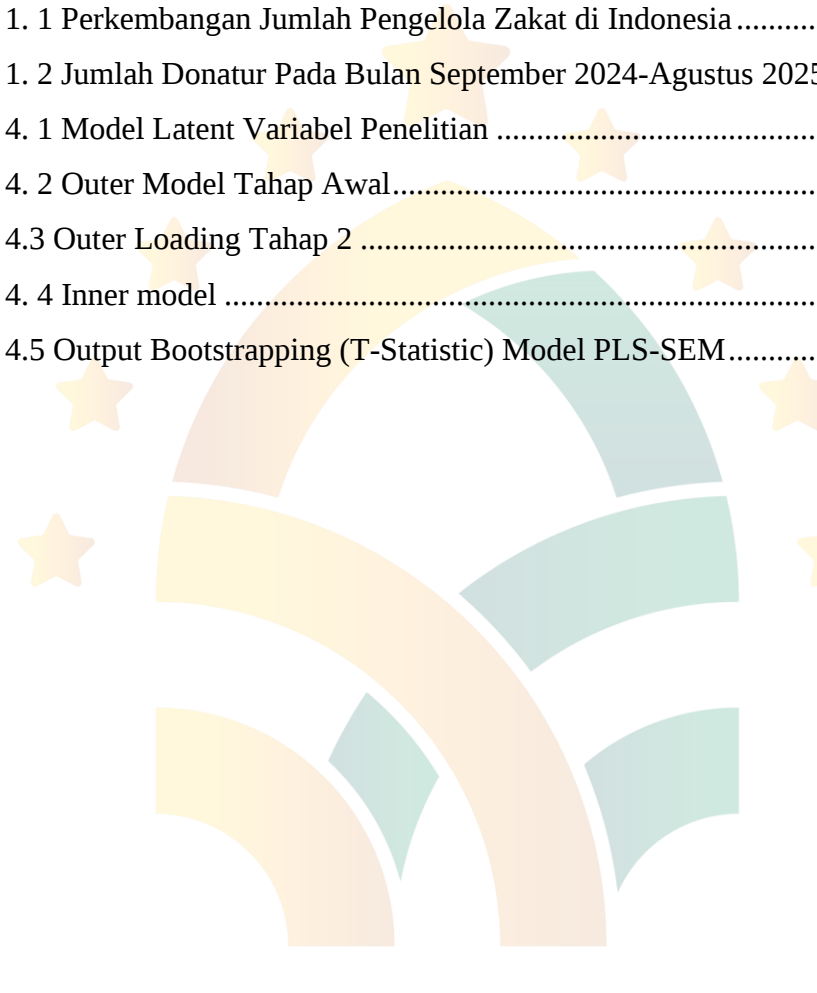
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	28
Tabel 3.1 Operasional Variabel.....	45
Tabel 4.1 Klasifikasi Berdasarkan Jabatan	63
Tabel 4.2 Statistik Deskriptif Jawaban Responden.....	64
Tabel 4.3 Hasil Outer Loading Uji Convergent Validity Tahap 1.....	71
Tabel 4.4 Hasil Outer Loading Uji Convergent Validity Tahap 2.....	73
Tabel 4.5 Hasil AVE Uji Convergent Validity	74
Tabel 4.6 Hasil Cross Loading Uji Discriminant Validity Tahap 1.....	76
Tabel 4.7 Nilai Latent Variable Correlation,	78
Tabel 4.8 Nilai Cronbach's Alpha	80
Tabel 4.9 Nilai Composite Reliability	81
Tabel 4.10 Hasil Uji Model Fit	83
Tabel 4.11 Hasil Uji Multikolinearitas (VIF)	85
Tabel 4.12 Hasil Uji R-square.....	86
Tabel 4.13 Hasil Uji F-square	87
Tabel 4.14 Hasil Uji Q-square	89
Tabel 4.15 Hasil Path Coefficient Bootstrapping Direct Effect.....	91
Tabel 4.16 Hasil Path Coefficient Bootstrapping Indirect effect.....	95

UINSSC

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Perkembangan Jumlah Pengelola Zakat di Indonesia	2
Gambar 1. 2 Jumlah Donatur Pada Bulan September 2024-Agustus 2025	7
Gambar 4. 1 Model Latent Variabel Penelitian	68
Gambar 4. 2 Outer Model Tahap Awal.....	70
Gambar 4.3 Outer Loading Tahap 2	72
Gambar 4. 4 Inner model	82
Gambar 4.5 Output Bootstrapping (T-Statistic) Model PLS-SEM.....	91



UINSSC

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Jumlah Donatur Dan Penerima Manfaat	117
Lampiran 2 Populasi dan Sampel Penelitian.....	118
Lampiran 3 Draft Kuisioner Penelitian	119
Lampiran 4 Data Responden.....	123
Lampiran 5 Tabulasi Data.....	125
Lampiran 6 Hasil Outer Loading	126
Lampiran 7 Hasil Cross Loading - Discriminant Validity	127
Lampiran 8 Nilai Latent Variable Correlation, AVE Dan Akar Kuadrat AVE	128
Lampiran 9 Hasil Construct Reliability Dan Composite Reliability	129
Lampiran 10 Hasil Model Fit.....	130
Lampiran 11 Hasil Uji Multikolinearitas (VIF).....	131
Lampiran 12 Hasil Uji R-Square.....	132
Lampiran 13 Hasil Uji F-Square	133
Lampiran 14 Hasil Uji Q-Square	134
Lampiran 15 Hasil Path Coefficient Bootstrapping Direct Effect	135
Lampiran 16 Hasil Path Coefficient Bootstrapping Indirect Effect.....	136
Lampiran 17 Surat Keputusan Penetapan Dosen Pembimbing.....	137
Lampiran 18 Surat Pengantar Penelitian.....	138

UINSSC

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON