

**ANALISIS IMPLEMENTASI SISTEM KOMPUTERISASI HAJI
TERPADU (SISKOHAT) DALAM MENINGKATKAN
LAYANAN ADMINISTRASI HAJI PADA
KEMENTERIAN HAJI DAN UMROH SUMEDANG**

SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat
untuk Memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd)
pada Jurusan Manajemen Pendidikan Islam (MPI)



FAHMI FAUZI

2281090033

**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON
FAKULTAS ILMU TARBIYAH DAN KEGURUAN (FITK)
TAHUN 2026 M/1447 H**

**ANALISIS IMPLEMENTASI SISTEM KOMPUTERISASI HAJI
TERPADU (SISKOHAT) DALAM MENINGKATKAN
LAYANAN ADMINISTRASI HAJI PADA
KEMENTERIAN HAJI DAN UMROH SUMEDANG**

SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat
untuk Memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd)
pada Jurusan Manajemen Pendidikan Islam (MPI)



UINSSC

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON**

FAHMI FAUZI

2281090033

**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON
FAKULTAS ILMU TARBIYAH DAN KEGURUAN (FITK)
TAHUN 2026 M/1447 H**

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis implementasi Sistem Komputerisasi Haji Terpadu (SISKOHAT) dalam meningkatkan layanan administrasi haji dan umroh pada Kementerian Haji dan Umroh Kabupaten Sumedang. Penelitian menggunakan pendekatan kualitatif deskriptif dengan teknik pengumpulan data melalui wawancara, observasi, dan dokumentasi terhadap informan yang terlibat langsung dalam pengelolaan layanan. Data dianalisis melalui tahapan reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan untuk memperoleh gambaran komprehensif mengenai implementasi sistem, faktor pendukung dan kendala, serta dampaknya terhadap kualitas pelayanan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa implementasi SISKOHAT telah berjalan secara terstruktur dan terintegrasi, ditandai dengan alur pelayanan yang jelas, pembagian tugas yang sistematis, serta keterhubungan data secara real-time dengan sistem pusat. Keadaan sarana dan digital dalam implementasi Sistem Komputerisasi Haji Terpadu (SISKOHAT) di Kementerian Haji dan Umroh Kabupaten Sumedang secara keseluruhan telah mampu mendukung peningkatan kualitas pelayanan administrasi haji secara lebih efektif, efisien, dan transparan. Pemanfaatan sistem digital yang terintegrasi mempermudah pengelolaan data jamaah serta mempercepat proses pelayanan, meskipun masih terdapat beberapa kendala teknis seperti ketidakstabilan jaringan, kapasitas server, dan kondisi perangkat yang belum optimal. Implementasi SISKOHAT memberikan dampak positif yang signifikan terhadap peningkatan kualitas layanan administrasi, terutama dalam aspek kecepatan, ketepatan, keamanan data, dan transparansi pelayanan. Sistem ini juga meningkatkan efisiensi kerja aparatur serta kepuasan masyarakat terhadap layanan yang diberikan. Oleh karena itu, SISKOHAT menjadi inovasi strategis dalam mewujudkan pelayanan publik yang profesional, efektif, dan akuntabel di bidang penyelenggaraan haji dan umroh.

Kata Kunci: SISKOHAT, Implementasi Sistem, Pelayanan Administrasi, Haji dan Umroh, Kualitas Layanan.

UINSSC

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON

ABSTRACT

This study aims to analyze the implementation of an integrated computerized Hajj system (SISKOHAT) in improving Hajj and Umrah administration services at the Ministry of Hajj and Umrah Sumedang Regency. The study used a descriptive qualitative approach with data collection techniques through interviews, observations, and documentation of informants directly involved in the management of services. The Data were analyzed through the stages of data reduction, data presentation, and conclusion to obtain a comprehensive picture of the implementation of the system, supporting factors and constraints, as well as their impact on service quality. The results showed that the implementation of SISKOHAT has been running in a structured and integrated manner, characterized by a clear service flow, systematic distribution of tasks, and real-time data connectivity with the central system. The state of facilities and digital in the implementation of Integrated Hajj computerized system (SISKOHAT) in the Ministry of Hajj and Umrah Sumedang Regency as a whole has been able to support improving the quality of Hajj administration services more effectively, efficiently, and transparently. The use of an integrated digital system facilitates the management of pilgrims ' data and speeds up the service process, although there are still some technical obstacles such as network instability, server capacity, and device conditions that are not optimal. The implementation of SISKOHAT has a significant positive impact on improving the quality of administrative services, especially in the aspects of speed, accuracy, data security, and service transparency. This system also improves the work efficiency of the apparatus as well as public satisfaction with the services provided. Therefore, SISKOHAT becomes a strategic innovation in realizing professional, effective, and accountable public services in the field of Hajj and Umrah.

Keywords: SISKOHAT, system implementation, Administrative Services, Hajj and Umrah, service quality.

UNSSC
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN

Bismillahirrohmanirrohim

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Fahmi Fauzi

NIM : 2281090033

Fakultas : Ilmu Tarbiyah dan Keguruan (FITK)

Jurusan : Manajemen Pendidikan Islam

Judul : Analisis Implementasi Sistem Komputerisasi Haji Terpadu (SISKOHAT) dalam Meningkatkan Layanan Administrasi Haji pada Kementerian Haji dan Umroh Sumedang

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Skripsi ini merupakan hasil karya penulis yang diajukan untuk memenuhi salah satu persyaratan memperoleh gelar Sarjana (S1) di UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon.
2. Semua sumber yang penulis gunakan dalam penulisan skripsi ini telah dicantumkan sesuai ketentuan karya tulis ilmiah.
3. Penulis siap dikenakan sanksi yang berlaku di UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon, apabila dikemudian hari terbukti bahwa skripsi ini sebagian maupun seluruh isinya merupakan karya plagiat.

Cirebon, 25 Maret 2026

Pembuat Pernyataan



Fahmi Fauzi

NIM. 2281090033

BIODATA PENULIS



Nama : Fahmi Fauzi
Tempat, Tanggal Lahir : Bekasi, 02 Januari 2004
Jenis Kelamin : Laki-laki
Jurusan : Manajemen Pendidikan Islam
Agama : Islam
Kewarganegaraan : Indonesia
Alamat : Perum Graha Cikarang Blok
C13/11 RT.002 RW.016
Kec Cikarang Utara, Bekasi,
Jawa Barat 17530

RIWAYAT PENDIDIKAN FORMAL

2010 – 2016 : Sekolah Dasar Negeri Simpangan 01
2016 – 2019 : Madrasah Tsanawiyah (MTs) Khoerul Umam
2019 – 2022 : Madrasah Aliyah Negeri (MAN) 2 Sumedang
2022 – 2026 : Universitas Islam Negeri Siber Syekh Nurjati Cirebon

HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING

**ANALISIS IMPLEMENTASI SISTEM KOMPUTERISASI HAJI
TERPADU (SISKOHAT) DALAM MENINGKATKAN
LAYANAN ADMINISTRASI HAJI PADA
KEMENTERIAN HAJI DAN UMROH SUMEDANG**

Disusun Oleh:

Fahmi Fauzi
NIM. 2281090033

Menyetujui:

Pembimbing I

Pembimbing II


Dr. H. Taqiyuddin M.Pd.
NIP. 19630522 199403 1 003


Dr. H. Moh. Ahsan, M.Ag.
NIP. 19650902 199303 1004

UNINSSC
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON

Mengetahui:

Kepala Jurusan MPI


Dr. Ahmad Ripai, M. Pd.
NIP. 19731105 200801 1 008

NOTA DINAS

Kepada

Yth. Ketua Jurusan MPI

UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon

Di Cirebon

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Setelah melakukan bimbingan, arahan dan koreksi terhadap penulisan skripsi berikut ini:

Nama : Fahmi Fauzi

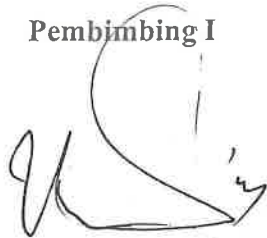
NIM : 2281090033

Judul : **“ANALISIS IMPLEMENTASI SISTEM KOMPUTERISASI
HAJI TERPADU (SISKOHA) DALAM MENINGKATKAN
LAYANAN ADMINISTRASI HAJI PADA KEMENTERIAN HAJI
DAN UMROH KABUPATEN SUMEDANG”**

Kami bersepakat bahwa skripsi tersebut sudah dapat diajukan pada jurusan Manajemen Pendidikan Islam (MPI) Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan (FITK), Universitas Islam Negeri (UIN) Siber Syekh Nurjati Cirebon untuk dimunaqasyah-kan. Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

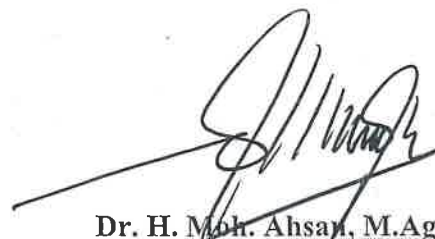
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
Menyetujui:
SYEKH NURJATI CIREBON

Pembimbing I



Dr. H. Taqiyuddin M.Pd.
NIP. 196305221994031003

Pembimbing II

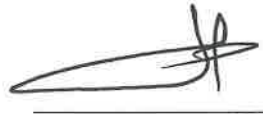


Dr. H. Moh. Ahsan, M.Ag.
NIP. 196509021993031004

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi berjudul "**Analisis Implementasi Sistem Komputerisasi Haji Terpadu (SISKOHAT) dalam Meningkatkan Layanan Administrasi Haji Pada Kementerian Haji dan Umroh Sumedang**" oleh FAHMI FAUZI, NIM 2281090033, telah di-munaqosyah-kan di hadapan dewan penguji dan dinyatakan lulus.

Skripsi ini telah memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd.) pada jurusan Manajemen Pendidikan Islam Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri Siber Syekh Nurjati Cirebon.

Tim Munaqosyah	Tanggal	Tanda Tangan
Ketua Jurusan Dr. Ahmad Ripai, M.Pd NIP. 19731105 200801 1 008	06-05-2026	
Sekretaris Jurusan Durtam Sayidi, S.Ag. M.Pd. I NIP. 19740626 200701 1 035	11-05-2026	
Penguji I Dr. Ahmad Ripai, M.Pd NIP. 19731105 200801 1 008	06-05-2026	
Penguji II Sigit Santoso, S.Hum., M.Pd.I NIP. 19820204202321 1 019	11-05-2026	
Pembimbing I Dr. H. Taqiyuddin M.Pd. NIP. 19630522 199403 1 003	11-05-2026	
Pembimbing II Dr. H. Moh. Ahsan, M.Ag NIP. 19650902 199303 1 004	11-05-2026	

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan

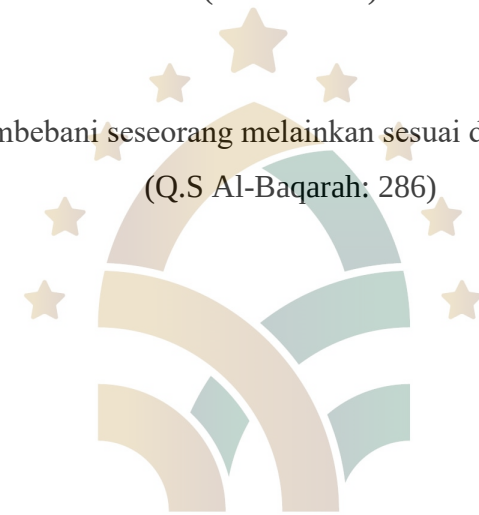

Dr. H. Saifuddin, M.Ag
NIP. 19720107 200312 1 001

MOTTO

“Hidup bukan saling mendahului, bermimpilah
Sendiri-sendiri”
(Baskara Putra)

“Sebaik-baik manusia adalah yang paling bermanfaat
bagi manusia lainnya”
(HR. Ahmad)

“Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya”
(Q.S Al-Baqarah: 286)



UINSSC

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON**

HALAMAN PERSEMBAHAN

Penulis ingin memberikan persembahan skripsi ini kepada:

1. Ibuku tercinta, Rosnaeni Muslichah, terima kasih atas setiap doa yang tak pernah putus, kasih sayang yang tak pernah habis, serta pengorbanan yang ternilai. Engkau adalah sumber kekuatan dalam setiap langkahku, penyemangat disaat Lelah, dan tempatku bersandar keadaan terasa sulit. Tanpa doa dan restumu, aku tidak akan mampu sampai pada titik ini. Skripsi ini kupersembahkan sebagai wujud kecil dari rasa cinta, hormat, dan terima kasihku atas segala yang telah ibu berikan dengan tulus. Semoga setiap usaha dan pencapaian ini dapat menjadi kebanggaan untukmu, meskipun belum sebanding dengan semua pengorbananmu.
2. Bapak tercinta, Ace Afendi terima kasih atas segala perjuangan, kerja keras, dan pengorbanan yang telah engkau lakukan demi masa depanku. Engkau adalah sosok yang mengajarkanku arti tanggung jawab, keteguhan, dan keikhlasan dalam menjalani hidup. Meski tak selalu terucap, kasih sayangmu begitu besar dan menjadi kekuatan dalam setiap langkahku. Skripsi ini kupersembahkan sebagai wujud rasa hormat dan terima kasihku atas segala yang telah Bapak berikan. Semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan kesehatan, keberkahan, dan kebahagiaan dalam hidupmu.
3. Kakak tersayang, Fadillah Subhan, terima kasih atas dukungan, perhatian, dan semangat yang selalu kamu berikan dalam setiap langkahku. Kehadiranmu menjadi salah satu sumber kekuatan dan motivasi bagiku untuk terus berjuang hingga sampai pada titik ini. Skripsi ini kupersembahkan sebagai bentuk rasa terima kasih dan penghargaan atas segala bantuan dan kebersamaan yang telah kita lalui. Semoga kita selalu diberikan kesuksesan, kebahagiaan, dan tetap saling menguatkan dalam setiap perjalanan hidup.
4. Untuk kekasihku tercinta, Diana Lestari, terima kasih telah hadir dalam perjalanan hidupku dan menjadi bagian terindah dalam setiap proses yang penulis lalui hingga saat ini. Di tengah lelah, ragu, dan segala keterbatasan, kamu selalu ada dengan kesabaran yang tak pernah habis, dengan perhatian yang sederhana namun begitu berarti, serta dengan cinta yang mampu menguatkan untuk terus bertahan dan

melangkah maju. Kamu adalah tempatku berbagi cerita, tempatku menemukan ketenangan, dan alasan mengapa aku tidak menyerah meskipun keadaan seringkali tidak mudah. Skripsi ini kupersembahkan untukmu sebagai tanda bahwa setiap perjuangan yang aku lewati juga ada peranmu di dalamnya. Terima kasih atas waktu, doa, semangat, dan kepercayaan yang selalu kamu berikan tanpa pamrih. Semoga apa yang kita perjuangkan hari ini menjadi langkah awal untuk masa depan yang lebih indah, dan semoga kita selalu diberi kekuatan untuk saling menjaga, mendukung, dan mencintai dalam setiap keadaan.

5. Untuk Ibu Nani Hartati, terima kasih atas segala dukungan dan support yang telah engkau berikan, baik dari segi materi maupun perhatian, doa, dan kasih sayang yang tak pernah putus. Setiap usaha dan pengorbananmu menjadi kekuatan terbesar bagiku untuk terus melangkah dan menyelesaikan skripsi ini. Tanpa semua itu, aku mungkin tidak akan sampai pada titik ini. Skripsi ini kupersembahkan sebagai wujud terima kasih dan bakti kecilku atas semua yang telah Ibu berikan dengan tulus.
6. Saudara Damai Firman, sebagai sahabat penulis selama proses penyusunan skripsi ini, yang senantiasa memberikan arahan, motivasi, serta dukungan yang begitu berarti. Terima kasih atas kebersamaan, bantuan, dan semangat yang telah diberikan, sehingga penulis mampu menyelesaikan penelitian ini dengan lebih baik.
7. Dengan penuh rasa hormat dan terima kasih, karya sederhana ini penulis persembahkan kepada Om Ujang Ridwan dan Teh Fitriani Rosa Santika. Terima kasih atas segala doa, dukungan, perhatian, serta kasih sayang yang selalu mengiringi setiap langkah penulis. Kehadiran Om dan Teh menjadi sumber kekuatan, motivasi, dan semangat dalam menyelesaikan perjalanan ini. Semoga segala kebaikan yang telah diberikan dibalas dengan keberkahan dan kebahagiaan yang berlipat ganda.
8. Dengan penuh rasa hormat dan kasih sayang, karya sederhana ini penulis persembahkan kepada kakek dan nenek, baik yang masih diberikan kesehatan maupun yang telah berpulang. Terima kasih atas doa, nasihat, dan nilai-nilai kehidupan yang telah diwariskan kepada penulis. Segala kenangan, perhatian, dan kasih yang diberikan menjadi sumber kekuatan dan inspirasi dalam setiap langkah perjalanan ini. Semoga yang telah tiada mendapatkan tempat terbaik di sisi-Nya, dan yang masih bersama senantiasa diberikan kesehatan serta kebahagiaan.
9. Dengan penuh rasa syukur, karya sederhana ini penulis persembahkan kepada teman kosan dan teman seperjuangan yang tidak dapat disebutkan satu per satu. Terima kasih atas kebersamaan, dukungan, canda tawa, serta semangat yang telah diberikan selama proses penyusunan skripsi ini.

Kehadiran kalian menjadi bagian penting dalam perjalanan ini, memberikan kekuatan dan motivasi hingga penulis mampu menyelesaikan tugas ini. Semoga segala kebaikan dan kebersamaan yang telah dilalui menjadi kenangan indah yang tak terlupakan.

10. Universitas Islam Negeri Siber Syekh Nurjati Cirebon, tempat penulis memperoleh ilmu dan membangun diri yang menjadi kebanggaan.
11. Para pembaca yang harapannya mendapatkan manfaat dari skripsi ini.
12. Para informan yang telah menjadi bagian penting dalam penelitian skripsi dengan meluangkan waktu dan memberikan pendapatnya dengan pertanyaan yang diberikan terkait penelitian skripsi.



KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Alhamdulillahillāhi rabbil ‘ālamīn, segala puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT, Tuhan semesta alam, yang telah melimpahkan rahmat, taufik, hidayah, serta inayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Analisis Implementasi Sistem Komputerisasi Haji Terpadu (SISKOHAT) dalam Meningkatkan Layanan Administrasi Haji pada Kementerian Haji dan Umroh Kabupaten Sumedang” dengan baik. Shalawat serta salam semoga senantiasa tercurah kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW, suri teladan umat manusia, beserta keluarga, sahabat, dan seluruh pengikutnya hingga akhir zaman.

Penulis menyadari bahwa setiap proses yang dilalui dalam penyusunan karya ini merupakan bagian dari perjalanan belajar yang penuh makna, yang tidak lepas dari pertolongan Allah SWT. Penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang ikut terlibat dan telah membantu selama proses penelitian ini berlangsung:

1. Prof. Dr. H. Aan Jaelani, M.Ag Rektor Universitas Islam Negeri Siber Syekh Nurjati Cirebon yang sudah menjadi figur teladan kepemimpinan untuk para mahasiswanya dengan membuat kebijakan tegas, namun penuh pertimbangan sehingga tetap menjaga lingkungan kampus dalam budaya yang agamis tetapi tidak tertinggal oleh perkembangan zaman yang begitu cepat.
2. Dr. H Saifuddin, M.Ag Dekan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan yang telah memberikan kesempatan kepada para mahasiswanya untuk meraih berbagai macam beasiswa yang tersedia.
3. Dr. Ahmad Ripai, M.Pd Ketua Jurusan Manajemen Pendidikan Islam yang sangat berjasa, karena telah berusaha dengan sangat keras dalam memperjuangkan akreditasi maupun kemajuan untuk jurusan MPI.
4. Kepada Bapak Dr. H. Taqiyuddin M.Pd., dosen pembimbing Skripsi I dan Bapak Dr. H. Moh. Ahsan, M.Ag., dosen pembimbing Skripsi II yang telah membimbing, memberi masukan dan memberikan arahan kepada penulis

dalam penyusunan skripsi. Terimakasih sudah banyak meluangkan waktunya dalam membimbing peneliti hingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik dan tepat pada waktunya. Bapak sangat mendukung progres penyusunan skripsi dengan memberikan banyak motivasi, nasihat, dukungan, kemudahan dan ilmu yang tak ternilai harganya. Semoga segala hal baik selalu beriringan dalam kehidupan bapak.

5. Seluruh dosen MPI yang telah mengajar dan membimbing seluruh mata kuliah yang diampu awal hingga akhir semester.
6. Seluruh tenaga pendidik dan kependidikan Universitas Islam Negeri Siber Syekh Nurjati Cirebon yang tidak dapat peneliti sebutkan satu persatu, namun tanpa mengurangi rasa hormat karena sudah memberikan banyak manfaat kepada peneliti.
7. Para teman terdekat penulis dalam kelas yang telah memberikan dukungan, doa, perhatian dan penghiburan kepada penulis selama masa perkuliahan serta dalam penyusunan tugas akhir.

Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis menyadari sepenuhnya bahwa masih terdapat berbagai keterbatasan dan kekurangan. Oleh karena itu, penulis dengan rendah hati mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi perbaikan di masa yang akan datang. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat, baik secara teoritis maupun praktis, serta menjadi amal jariyah yang bernilai di sisi Allah SWT.

Akhir kata, penulis berharap semoga karya sederhana ini dapat memberikan kontribusi positif bagi pengembangan ilmu pengetahuan, khususnya dalam bidang pelayanan administrasi haji dan umroh, serta menjadi bagian dari upaya mewujudkan pelayanan publik yang lebih baik dan berorientasi pada kemaslahatan umat.

Penulis

Fahmi Fauzi
NIM. 2281090033

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN.....	iii
BIODATA PENULIS.....	iv
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING	v
NOTA DINAS.....	vi
HALAMAN PENGESAHAN.....	vii
MOTTO	viii
HALAMAN PERSEMBAHAN	ix
KATA PENGANTAR.....	xii
DAFTAR ISI.....	xiv
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR.....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah.....	9
C. Pembatasan Masalah	9
D. Perumusan Masalah	10
E. Tujuan Penelitian	10
F. Manfaat/Kegunaan Penelitian	11
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	13
A. Teori Siklus Hidup Dokumen	13
B. Tinjauan Haji dan Umrah.....	14
C. Implementasi Sistem Digital	18
D. Layanan Administrasi	21
E. Penelitian Terdahulu	25
F. Kerangka Berpikir.....	28

BAB III METODE PENELITIAN	31
A. Tempat dan Waktu Penelitian	31
B. Metode dan Pendekatan Penelitian	32
C. Penentuan Sumber Informasi atau Informan	33
D. Menentukan Unit Analisis	35
E. Teknik Pengumpulan Data	38
F. Teknik Analisis Data	40
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	43
A. Deskripsi Hasil Penelitian	43
B. Hasil Penelitian	51
C. Pembahasan.....	63
BAB V KESIMPULAN	74
A. Kesimpulan	74
B. Implikasi.....	75
C. Rekomendasi	76
DAFTAR PUSTAKA	78
LAMPIRAN.....	84

DAFTAR TABEL

TABEL 3.1 Waktu penelitian	32
TABEL 3.2 Unit Analisis Penelitian	35



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Jumlah Jemaah Haji Indonesia 2022 Hingga 2025	2
Gambar 1. 2 Jumlah Jemaah Umrah 2022 Hingga 2024	3
Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran	28
Gambar 4. 1 Informan Utama 1 (Bapak Agus M.Pd.I)	47
Gambar 4. 2 Informan Utama 2 (Bapak Didi Apidin, S.Pd.I, M.M)	48
Gambar 4. 3 Informan Utama 3 (Bapak Budi Hartanto, S.Pd.I)	48
Gambar 4. 4 Informan Pendukung Internal (Ibu Siti Rohayati, S.Sos)	49
Gambar 4. 5 Informan Pendukung Internal (Pak Cecep dan Bu Nining)	50



DAFTAR LAMPIRAN

<i>Lampiran 1 Pedoman Wawancara</i>	84
<i>Lampiran 2 Transkrip Wawancara</i>	94
<i>Lampiran 3 Persuratan</i>	108
<i>Lampiran 4 Dokumentasi Pendukung</i>	112

