

DAFTAR PUSTAKA

- Adlini, M. N., Dinda, A. H., Yulinda, S., Chotimah, O., & Merliyana, S. J. (2022). Metode Penelitian Kualitatif Studi Pustaka. Edumaspul: *Jurnal Pendidikan*, 6(1), 974–980.
- Ade Risna Sari, A. H. (2023). *Manajemen Pelayanan Publik*. PT Global Eksekutif Teknologi.
- Amaludin, A. N. (2025). Strategi Meningkatkan Kualitas Pelayanan Calon Jemaah Haji Melalui Sistem Komputerisasi Haji Terpadu (SISKOHAT) di Kementerian Agama Karawang. *Jurnal Ilmu Pendidikan Islam*, 23(2), 923–932.
- Bungin, B. (2015). *Penelitian Kualitatif: Komunikasi, Ekonomi, Kebijakan Publik, dan Ilmu Sosial Lainnya* (Edisi ke-2). Kencana.
- Davis, J. (2024). Role of Strategic Leadership in Fostering a Culture of Innovation within Organizations. *International Journal of Strategic Management*, 3(5), 1–13.
- Dawis, A. M., Meylani, Y., Heryana, N., Alfathoni, M. A. M., Sriwahyuni, E., Ristiyana, R., Januarsi, Y., Wiratmo, P. A., Dasman, S., Mulyani, S., Agit, A., Shoffa, S., & Baali, Y. (2023). *Pengantar Metodologi Penelitian*.
- Fahmi, H. I. (2021). Pengaruh Penerapan Sistem Informasi dan Komputerisasi Haji Terpadu (SISKOHAT) Terhadap Akses Layanan Haji dalam Mewujudkan Kualitas Pelayanan Haji di Kabupaten Garut. *Jurnal Publik: Jurnal Ilmiah Bidang Ilmu Administrasi Negara*, 58–70. <https://doi.org/10.52434/jp.v15i2.55>
- Farid, M., Ibrahim, T., & Arifudin, O. (2022). Mekanisme Pengambilan Keputusan Berbasis Sistem Informasi Manajemen dalam Lembaga Pendidikan Islam. Vol.6.(1),2025, hal. 86 - 103
- Firdaus, H., Aziz, A., & Ghafur, A. (2023). Efektifitas Sistem Pelayanan Haji dan Umroh Dalam Meningkatkan Kepuasan Jamaah di PT. Safara Layanan Utama Probolinggo. *ILTIZAM Journal of Shariah Economics Research*, 7(1), hal 61–72.
- Firdausiyah, S. R., & Putriani, E. N. (2023). Optimalisasi Pelayanan Administrasi Dalam Meningkatkan Kepuasan Calon Jemaah Haji (Studi Penyelenggara Haji Dan Umrah Kementerian Agama Kabupaten Probolinggo).

- Group, W. B. (2016). *World Bank Group Development Report Digital*. <https://doi.org/10.1596/978-1-4648-0671-1>
- Hardani, Helmina Andriani, Jumari Ustiaty, Evi Fatmi Utami, Ria Rahmatul Istiqomah, Roushandy Asri Fardani, Dhika Juliana Sukmana, N. H. A. (2020). Buku Metode Penelitian Kualitatif. In *Revista Brasileira de Linguística Aplicada* (Vol. 5, Issue 1).
- Helaludin, H. W. (2019). *Analisis Data Kualitatif: Sebuah Tinjauan Teori dan Praktik* (p. 33).
- Himpunan Penyelenggara Umrah dan Haji. (2026). Data jemaah umrah Indonesia tahun 2024. <https://himpuh.or.id/blog/detail/3230/arab-saudi-sudah-tetapkan-kuota-haji-indonesia-2026-segini-jumlahnya>
- Hirschorn, R. M., & Lewis, A. D. (2004). High-order Variations for Families of Vector Fields. *Journal on Control and Optimization*, 43(1), 301–324.
- Ilham, Ridwan, A. (2022). Konsep Haji dalam Hukum Islam Studi Pemikiran Ali Syariati. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Hukum Keluarga Islam*, Vol. 3 No., 247–264. <https://doi.org/https://doi.org/10.24252/qadauna.v3i2.23542>
- Islam, M. S., & Ekiz, E. (2019). Hajj and Umrah. In *encyclopedia of touRism management and maRketing* (Vol. 2019, pp. 485–489).
- Kementerian Agama Republik Indonesia. (2025). Data penyelenggaraan haji dan umrah tahun 2025. <https://dki.kemenag.go.id/berita/mulai-2026-kementerian-khusus-haji-umrah-ambil-alih-pengelolaan-5cVeZ/>
- Khairul, A., Hilman, F. A., Dasir, K. H., & Haji, A. (2023). Pelayanan Sistem Komputerisasi Haji Terpadu (SISKOHAT) dalam Tertib Administrasi Calon Jemaah Haji. *Academic Journal of Hajj and Umra*, 2(September), 105–122. <https://doi.org/https://doi.org/10.15575/mjhu.v2i2.34243>
- Khan, Q. M. (2024). The History and Significance of the Meccan Hajj : from Pre-Islam to the Rise of the Abbasids Chapter 2 The History and Significance of the Meccan Hajj – from Pre-Islam to the Rise of the Abbasids Peter Webb. In Q. M. Khan (Ed.), *Hajj and the Arts of Pilgrimage* (Pp. 28-46). London: Gingko. <https://hdl.handle.net/1887/3663458>
- Kurnadi, K. (2022). Pustakawan Peneliti: Studi Literatur. *Bibliotech : Jurnal Ilmu Perpustakaan Dan Informasi*, 4(2), 111–120.

<https://doi.org/10.33476/bibliotech.v4i2.1035>

Laihonen, H., Kork, A., Sinervo, L., & Laihonen, H. (2023). Advancing Public Sector Knowledge Management : Towards an Understanding of Knowledge Formation in Public Administration of Knowledge Formation in Public Administration. *Knowledge Management Research & Practice*, 00(00), 1–11. <https://doi.org/10.1080/14778238.2023.2187719>

Latifah, L., Zulkarnaen, F., & Herman, A. (2020). Strategi KBIH dalam Memberikan Pelayanan Prima Terhadap Calon Jemaah Haji Tahun 2016. *Tadbir: Jurnal Manajemen Dakwah*, 5(3), hal 213–232.

Malik, W. M., Chotimah, C., & Junaris, I. (2024). Sistem Informasi Manajemen dalam Mendukung Layanan Administrasi di Sekolah. *AKSI: Jurnal Manajemen Pendidikan Islam*, 2(3), 173–185.

Matlala, Mpupane Emanuel, A. R. M. (2020). Application of The Records Life-Cycle and Records Continuum Models in Organizations in The 21st Century. *ESARBICA Journal*, 39.

Muhammad Fuqran, M. R. F. (2025). Implementasi Sistem Informasi dan Komputerisasi Haji Terpadu (SISKOHAT) dalam Penyelenggaraan Haji di Kantor Kementerian Agama Kabupaten Tabalong. *Jurnal Mahasiswa Administrasi Publik Dan Administrasi Bisnis*, 8(Volume 8 Nomor 2). <https://doi.org/https://doi.org/10.35722/japb.v8i2.1276>

Mujiono Edi Purwito, S. A. (2022). Manajemen Bimbingan Manasik Haji dan Umrah pada Kelompok Bimbingan Manasik Haji dan Umrah (KBIHU) Daarul Istiqoomah Bogor. *Jurnal Sosial dan Budaya Syar-i*, 9(2), 389- 402.

Ma'mun, M. (2023). Haji Perspektif Tafsir dan Kaidah Fiqh. *Jurnal Studi Ilmu Keagamaan Islam Volume*, 4(4). <https://doi.org/https://doi.org/10.58401/salimiya.v4i4.1396>

Moleong, L. J. (2017). Metodologi penelitian kualitatif (Edisi revisi). PT Remaja Rosdakarya.

Natasya, D., Firmansyah, W. F., Aqila, S., & Nisa, M. (2026). Ibadah Haji dan Umrah: Pengertian, Hukum, Syarat, Rukun, dan Manfaat Sosial Ekonomi. *Jurnal Agama, Sosial, Dan Budaya*, 5(1), 451–460.

<https://doi.org/https://publisherqu.com/index.php/Al-Furqan>

- Nur Roikhatul Jannah & Husna Ni'matul Ulya. (2023). Kepuasan Pengguna Jasa Pada Kualitas Pelayanan KBIHU Al Maburr Multazam Banyuwangi. *Niqosiya: Journal of Economics and Business Research*, 3(1).
- Nyfantoro, F., Salim, T. A., & Mirmani, A. (2020). Perkembangan Pengelolaan Arsip Elektronik di Indonesia: Tinjauan Pustaka Sistematis. *Diplomatika: Jurnal Kearsipan Terapan*, 3(1), 1. Pranata, M. R. (2024). Arsip Digital Untuk Efisiensi Pengelolaan dan Percepatan Pelayanan. *Significant: Journal Of Research And Multidisciplinary*, 3(01), 162–172.
- Oktaviani, I. A. (2021). Efektivitas Siskohat Pada Pendaftaran dan Pembatalan Haji di Kantor Kementerian Agama Kabupaten Lampung Timur. *Jurnal Manajemen Haji dan Umrah*, 1(2), 89–98. <https://doi.org/https://doi.org/10.32332/multazam.v1i2.5373>
- Priantini, P., & Chidayah, N. (2023). Pengaruh Kualitas Pelayanan Pembimbing Ibadah Manasik Haji terhadap Tingkat Kepuasan Jemaah. *MABRUR: Academic Journal of Hajj and Umra*, 2(September), 141–160. <https://journal.uinsgd.ac.id/index.php/mabrur>
- Purnomo, H. (2025). Peranan *E-Government* dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Publik di Mal Pelayanan Publik Kota Malang. *Jurnal Administrasi Publik dan Pemerintahan STISIP Imam Bonjol*, 4(2), 122–130. <https://doi.org/https://doi.org/10.55850/symbol.v4i2.255>
- Puspawati, E., Sawiji, H., & I, C. D. S. (2024). Teori Daur Hidup Arsip di Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Sebelas Maret Pendahuluan. *Jurnal Informasi dan Komunikasi Administrasi Perkantoran*, 8(3), 310–317.
- Putra, P. (2023). Memahami Lebih dalam Tentang Teori Siklus Hidup, Model Kontinum Rekod dan Konsep Arsip Total untuk Implementasi di Institusi dan Organisasi Purwanto. *Jurnal Ilmu Informasi, Perpustakaan Dan Kearsipan*, 25(2). <https://doi.org/10.7454/JIPK.v25i2.1091>
- Rodin, R., Hidayah, J., & Harmi, H. (2025). Manajemen Sistem Pendidikan Perguruan Tinggi Islam di Indonesia:
- Rozaq, A., Lestari, K. F., & Handayani, S. (2015). Sistem Informasi Produk dan Data Calon Jemaah Haji dan Umroh Pada Pt. Travellindo Lusiyanan Banjarmasin Berbasis Web.

- Rosalina, L., Oktarina, R., Rahmiati, & Saputra, I. (2023). Buku Ajar STATISTIKA. *FEBS Letters*, 185(1), 4–8.
- Saleh, M. (2022). Efektivitas Siskohat dalam Pelayanan Pendaftaran Ibadah Haji di Kantor Kementerian Agama Kota Metro. *Jurnal Manajemen Haji Dan Umrah*, 2(1), 37–47. <https://doi.org/https://doi.org/10.32332/multazam.v2i1.5240>
- Septian Nur Ika Trisnawati, N. P. P. E. N., Abdul Hasan Patty, Rangga Firdaus, Izmi Burhanuddin, Uswatun Khasanah, Humaidah Fatimah Parapat, Adi Putra, Rizka Nugraha Pratikna, Nur Maida, & Maharani. (2025). Manajemen Mutu Pendidikan. Tahta Media Group.
- Sidiq, D. U., Ag, M., & Choiri, D. M. M. (2023). Metode Penelitian Kualitatif di Bidang Pendidikan.
- Siti Ardianis Wardatur Rizqiyah, D. C. (2024). Efektivitas Sistem Informasi dan Komputerisasi Haji Terpadu (SISKOHAT) dalam Pelayanan Pendaftaran Calon Jemaah Haji Reguler (Studi di Kantor Pusat Layanan Haji dan Umrah Terpadu Kraksaan). *Journal Of Social Science Research*, 4(3), 10886-10896.
- Siti Marwiyah. (2023). Strategi Dalam Peningkatan Kualitas Pelayanan Publik di Era Digitalisasi. In *Administrasi Pelayanan Publik* (p. 233).
- Siti Ngatijah, Agus Setiawan, Didik Kusno Aji N, F. L. (2025). Eksplorasi Model SERVQUAL sebagai Basis Penilaian Kualitas Layanan Haji dan Tingkat Kepuasan Jemaah Siti Ngatijah, Agus Setiawan, Didik Kusno Aji N, Finny Ligery Universitas Ma'arif Lampung , Indonesia. *Jurnal Studi Keislaman*, 5(3), 2201–2212. <https://doi.org/https://doi.org/10.59240/kjsk.v5i3.270>
- Sugiyono. (2021). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Alfabeta.
- Sofia, U., & Musrini, B. M. (2021). DeLone and McLean Model of Academic Information System Success. *Electrotehnica, Electronica, Automatica (EEA)*, 69(2), 92–101.
- Tiana, R., Tamyis, T., & Fernadi, M. F. (2024). Strategi pemasaran travel haji dan umroh dalam meningkatkan minat jamaah (Studi PT. Amara Tour and Travel tahun 2024). *Multidisciplinary Journal of Religion and Social Sciences*. <https://doi.org/10.63477/mjrs.v2i2.224>
- Wardana, R., Meilya, K. A., Fatati, K., Daerah, S., Kabupaten, P., Barat, J., Author, C., & Online, A. (2025). Good Governance di Era Digital : Pemerintah

Kabupaten Sumedang Sebagai Model Transformasi Pelayanan Publik. *Jurnal Teknologi Dan Komunikasi Pemerintahan*, 7(1), 66–80.

Wilda Isnaini, R. I. (2025). Kualitas Pelayanan Publik Pada Bidang Administrasi Kependudukan di Desa Mataindaha Kecamatan Pasi Kolaga Kabupaten Muna. Zenodo.

Wina Nurhayati, K. A. (2023). Evaluasi Kebijakan Penyelenggaraan Haji dan Dampaknya Terhadap Pengeluaran Pemerintah Indonesia Tahun 2023. *Jurnal Ilmiah Multidisiplin Indonesia*, 1(1), 173.

Zahwa, A., Safitri, R. D., Pratiwi, A. N. R., & Subiakto, V. S. N. (2025). Meningkatkan Daya Saing Bangsa: Peran Strategis Investasi Pendidikan dalam Pengembangan SDM. *Indonesian Journal Of Education*, 2(1), 150– 155.

Zein, A. W., Anggraini, D., & Malau, R. A. (2025). Peran Digitalisasi dalam Efisiensi Pelayanan Publik : Studi Ekonomi Publik Digital. *Jurnal Inovasi Manajemen, Kewirausahaan, Bisnis Dan Digital*, 2. <https://doi.org/https://doi.org/10.61132/jimakebidi.v2i2.525>

Zulfa, A. A., Ibrahim, T., & Arifudin, O. (2023). Peran Sistem Informasi Akademik Berbasis Web dalam Upaya Meningkatkan Efektivitas dan Efisiensi Pengelolaan Akademik di Perguruan Tinggi.

UINSSC

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON**