

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian berkaitan pengaruh transparansi laporan keuangan dan literasi akuntansi terhadap kepuasan anggota di BMT Al Falah Cabang Sumber Cirebon, maka dapat diambil beberapa kesimpulan sebagai berikut:

1. Berdasarkan hasil penelitian, penulis dapat mengambil kesimpulan bahwa penerapan transparansi laporan keuangan di BMT Al Falah Cabang Sumber Cirebon telah dilakukan melalui penyampaian informasi keuangan kepada anggota, pelaporan kegiatan lembaga, serta keterbukaan mengenai pengelolaan dana dan pelayanan. Berdasarkan hasil pengujian yang dilakukan peneliti menandakan bahwa transparansi laporan keuangan berpengaruh signifikan terhadap kepuasan anggota. Hal ini menunjukkan bahwa semakin baik keterbukaan informasi yang diberikan lembaga, maka semakin tinggi pula tingkat kepuasan anggota terhadap pelayanan BMT Al Falah Cabang Sumber Cirebon.
2. Berdasarkan hasil penelitian, penulis mengambil kesimpulan bahwa literasi akuntansi anggota memiliki peranan penting dalam meningkatkan kepuasan anggota. Literasi akuntansi tercermin dari kemampuan anggota dalam memahami informasi keuangan, menilai laporan keuangan, serta mengetahui proses pencatatan dan pengelolaan dana lembaga. Berdasarkan hasil pengujian yang diterapkan peneliti menandakan bahwa literasi akuntansi berpengaruh signifikan terhadap kepuasan anggota. Hal ini menunjukkan bahwa semakin tinggi tingkat pemahaman anggota terhadap informasi akuntansi, maka semakin tinggi pula tingkat kepuasan anggota terhadap kinerja lembaga.
3. Berdasarkan hasil penelitian, penulis mengambil kesimpulan bahwa transparansi laporan keuangan dan literasi akuntansi secara bersama-sama berpengaruh signifikan terhadap kepuasan anggota di BMT Al Falah Cabang Sumber Cirebon. Hal ini dapat dibuktikan dari hasil pengujian

simultan yang menunjukkan bahwa kedua variabel tersebut secara bersama-sama memengaruhi tingkat kepuasan anggota. Dengan demikian, semakin baik transparansi laporan keuangan dan semakin tinggi literasi akuntansi anggota, maka akan semakin meningkatkan kepuasan anggota terhadap BMT Al Falah Cabang Sumber Cirebon.

B. Implikasi

Berdasarkan hasil penelitian yang telah diterapkan mengenai pengaruh transparansi laporan keuangan dan literasi akuntansi terhadap kepuasan anggota di BMT Al Falah Cabang Sumber Cirebon, diperoleh temuan empiris yang memberikan kontribusi penting terhadap pengembangan ilmu pengetahuan, khususnya dalam bidang akuntansi syariah dan tata kelola lembaga keuangan mikro syariah.

Hasil penelitian ini tidak hanya memperkaya kajian teoritis terkait hubungan antara keterbukaan informasi keuangan dan tingkat pemahaman anggota terhadap kepuasan publik, tetapi juga memberikan gambaran nyata mengenai implementasi kedua variabel tersebut dalam praktik pelayanan lembaga keuangan syariah. Oleh karena itu, penelitian ini memiliki implikasi yang signifikan, baik secara teoritis maupun praktis.

Secara teoritis, hasil penelitian ini memberikan kontribusi dalam pengembangan kajian akuntansi syariah, khususnya mengenai pentingnya transparansi laporan keuangan dan literasi akuntansi sebagai faktor yang memengaruhi kepuasan anggota. Penelitian ini dapat menjadi referensi bagi penelitian selanjutnya yang membahas mengenai faktor-faktor yang memengaruhi kepuasan anggota pada lembaga keuangan syariah.

Secara praktis, hasil penelitian ini menghasilkan gambaran bagi BMT Al Falah Cabang Sumber Cirebon mengenai pentingnya keterbukaan informasi keuangan dan peningkatan pemahaman anggota terhadap laporan keuangan. Transparansi dalam penyampaian informasi keuangan serta edukasi kepada anggota dapat meningkatkan kepercayaan, partisipasi, dan kepuasan anggota terhadap lembaga. Selain itu, peningkatan kualitas pelayanan berbasis

informasi yang terbuka juga dapat memperkuat citra dan kredibilitas BMT di mata anggota.

C. Saran

Berdasarkan hasil pembahasan pada penelitian yang telah diterapkan, maka terdapat beberapa saran yang dapat disampaikan oleh peneliti, antara lain:

1. Bagi BMT Al Falah Cabang Sumber Cirebon, untuk meningkatkan kepuasan anggota penting bagi lembaga untuk terus memperkuat transparansi laporan keuangan serta meningkatkan literasi akuntansi anggota. Langkah-langkah yang dapat dilakukan antara lain dengan meningkatkan keterbukaan informasi mengenai laporan keuangan secara berkala, baik melalui laporan tertulis, media sosial, maupun website resmi lembaga. Selain itu, BMT juga perlu memberikan edukasi atau sosialisasi kepada anggota mengenai cara membaca laporan keuangan, manfaat informasi keuangan, serta sistem pengelolaan dana lembaga. Dengan langkah-langkah tersebut, diharapkan pelayanan lembaga menjadi lebih profesional, terpercaya, dan mampu meningkatkan kepuasan anggota.
2. Bagi penelitian berikutnya, disarankan untuk menambahkan variabel lain yang lebih berpotensi memengaruhi kepuasan anggota pada lembaga keuangan syariah. Variabel tersebut dapat mencakup kualitas pelayanan, kepercayaan anggota, reputasi lembaga, dan loyalitas anggota, digitalisasi layanan. Selain itu, penelitian berikutnya juga disarankan untuk memperluas objek penelitian pada BMT atau lembaga keuangan syariah lainnya serta menambah jumlah responden agar data yang diperoleh lebih representatif dan memberikan gambaran yang lebih luas berkaitan faktor-faktor yang memengaruhi kepuasan anggota.