

**PENGARUH PENGETAHUAN PERPAJAKAN,
KESADARAN WAJIB PAJAK DAN KUALITAS PELAYANAN
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR
DI KABUPATEN MAJALENGKA**

SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat
untuk Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi Syariah (S. Akun)

Pada Jurusan Akuntansi Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



Disusun Oleh:

TIARA MINNATUL MAULA

NIM : 2282130020

**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN) SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON**

1447 H / 2026 M

HALAMAN JUDUL

**PENGARUH PENGETAHUAN PERPAJAKAN,
KESADARAN WAJIB PAJAK DAN KUALITAS PELAYANAN
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR
DI KABUPATEN MAJALENGKA**

SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat
untuk Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi Syariah (S. Akun)
Pada Jurusan Akuntansi Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



Disusun Oleh:

TIARA MINNATUL MAULA

NIM : 2282130020

**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN) SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON**

1447 H / 2026 M

ABSTRAK

TIARA MINNATUL MAULA. NIM: 2282130020. “PENGARUH PENGETAHUAN PERPAJAKAN, KESADARAN WAJIB PAJAK DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR DI KABUPATEN MAJALENGKA”. 2026.

Pajak Kendaraan Bermotor (PKB) merupakan salah satu sumber Pendapatan Asli Daerah (PAD) yang krusial bagi Kabupaten Majalengka dalam membiayai pembangunan dan meningkatkan kesejahteraan masyarakat. Namun, tingkat kepatuhan wajib pajak masih menjadi tantangan, yang tercermin dari tingginya angka Kendaraan Tidak Melakukan Daftar Ulang (KTMDU) dan akumulasi denda pajak. Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan menganalisis pengaruh pengetahuan perpajakan, kesadaran wajib pajak, dan kualitas pelayanan secara parsial maupun simultan terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor di Kabupaten Majalengka.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan sumber data primer. Data dikumpulkan melalui penyebaran kuesioner berbasis platform *Google Form* yang diisi langsung oleh responden di lokasi penelitian. Sampel penelitian terdiri dari 100 responden wajib pajak kendaraan bermotor di Kantor SAMSAT Majalengka yang diambil dari total populasi sebanyak 372.706 wajib pajak. Teknik sampling yang diterapkan adalah *accidental sampling*, yaitu pemilihan responden secara kebetulan saat peneliti melakukan pengambilan data di lapangan. Instrumen penelitian diukur menggunakan skala Likert, sementara teknik analisis data menggunakan regresi linier berganda dengan bantuan perangkat lunak *IBM SPSS* versi 27.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara parsial, pengetahuan perpajakan berpengaruh negatif dan tidak signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak. Sebaliknya, kesadaran wajib pajak serta kualitas pelayanan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor di Kabupaten Majalengka. Secara simultan, pengetahuan perpajakan, kesadaran wajib pajak, dan kualitas pelayanan berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak dengan nilai kontribusi sebesar 45,8%.

Kata Kunci: *Pengetahuan Perpajakan, Kesadaran Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan, Kepatuhan Wajib Pajak, Pajak Kendaraan Bermotor.*

ABSTRACT

TIARA MINNATUL MAULA. NIM: 2282130020. "THE EFFECT OF TAX KNOWLEDGE, TAXPAYER AWARENESS, AND SERVICE QUALITY ON MOTOR VEHICLE TAXPAYER COMPLIANCE IN MAJALENGKA REGENCY". 2026.

Motor Vehicle Tax (PKB) is a crucial source of Local Genuine Income (PAD) for Majalengka Regency to fund development and improve community welfare. However, taxpayer compliance remains a challenge, reflected in the high number of Vehicles Not Re-registered (KTMDU) and the accumulation of tax penalties. This study aims to examine and analyze the effect of tax knowledge, taxpayer awareness, and service quality, partially and simultaneously, on motor vehicle taxpayer compliance in Majalengka Regency.

This research employed a quantitative approach with primary data sources. Data were collected through the distribution of questionnaires via Google Form, filled out directly by respondents at the research location. The research sample consisted of 100 motor vehicle taxpayers at the SAMSAT Office of Majalengka, drawn from a total population of 372,706 taxpayers. The sampling technique applied was accidental sampling, involving the selection of respondents encountered by chance during the data collection stage. The research instrument was measured using a Likert scale, while the data analysis technique used multiple linear regression with IBM SPSS version 27 software.

The results of this study indicated that partially, tax knowledge had a negative and insignificant effect on taxpayer compliance. Conversely, taxpayer awareness and service quality proved to have a positive and significant effect on motor vehicle taxpayer compliance in Majalengka Regency. Simultaneously, tax knowledge, taxpayer awareness, and service quality had a significant effect on taxpayer compliance, with a contribution value (Adjusted R Square) of 45.8%.

Keywords: Tax Knowledge, Taxpayer Awareness, Service Quality, Taxpayer Compliance, Motor Vehicle Tax.

الملخص

تيارا منة المولى. رقم القيد: ٢٠٢٠. ٢٢٨٢١٣٠. "أثر المعرفة الضريبية، ووعي المكلفين، وجودة الخدمة على امتثال مكلفي ضريبة المركبات في محافظة ماجالينجكا". ٢٠٢٦.

تعد ضريبة المركبات (PKB) مصدرًا حيويًا من مصادر الإيرادات المحلية (PAD) لمحافظة ماجالينجكا لتمويل التنمية وتعزيز رفاهية المجتمع. ومع ذلك، لا يزال امتثال المكلفين يمثل تحديًا، وهو ما ينعكس في العدد الكبير من المركبات التي لم يتم إعادة تسجيلها (KTMDU) وتراكم الغرامات الضريبية. تهدف هذه الدراسة إلى فحص وتحليل أثر المعرفة الضريبية، ووعي المكلفين، وجودة الخدمة، جزئيًا وكليًا، على امتثال مكلفي ضريبة المركبات في محافظة ماجالينجكا.

اعتمد هذا البحث المنهج الكمي باستخدام مصادر البيانات الأولية. تم جمع البيانات من خلال توزيع الاستبيانات عبر منصة (Google Form) والتي ملأها المستجيبون مباشرة في موقع البحث. تكونت عينة البحث من ١٠٠ مستجيب من مكلفي ضريبة المركبات في مكتب (SAMSAT) ماجالينجكا، تم اختيارهم من إجمالي عدد المكلفين البالغ ٣٧٢،٧٠٦ مكلفًا. اعتمدت تقنية أخذ العينات على العينة العارضة (Accidental Sampling). تم قياس أداة البحث باستخدام مقياس ليكرت (Likert)، بينما استخدمت تقنية تحليل البيانات الانحدار الخطي المتعدد باستخدام برنامج (IBM SPSS) الإصدار ٢٧.

أشارت نتائج هذه الدراسة إلى أن المعرفة الضريبية، بشكل جزئي، لها أثر سلبي وغير معنوي على امتثال المكلفين. وعلى العكس من ذلك، ثبت أن وعي المكلفين وجودة الخدمة لهما أثر إيجابي ومعنوي على امتثال مكلفي ضريبة المركبات في محافظة ماجالينجكا. وبشكل كلي، كان للمعرفة الضريبية ووعي المكلفين وجودة الخدمة أثر معنوي على امتثال المكلفين، بقيمة مساهمة قدرها ٤٥.٨٪.

الكلمات البحث: المعرفة الضريبية، وعي المكلفين، جودة الخدمة، امتثال المكلفين، ضريبة المركبات.

PERSETUJUAN PEMBIMBING
SKRIPSI
PENGARUH PENGETAHUAN PERPAJAKAN,
KESADARAN WAJIB PAJAK DAN KUALITAS PELAYANAN
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR
DI KABUPATEN MAJALENGKA

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat
untuk Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi Syariah (S. Akun)

Pada Jurusan Akuntansi Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

Oleh:

TIARA MINNATUL MAULA
NIM : 2282130020

Menyetujui,

Pembimbing I

Pembimbing II


Dr. H. Achmad Otong Busthomi, Lc., M.Ag
NIP. 197312232007011022


Abdul Muiz AWKA, M. Si, Ph. D
NIP. 198708272019031009

Mengetahui,

Ketua Jurusan Akuntansi Syariah



H. Ridwan Widagdo, S.E., M.Si
NIP. 197303042007101002

NOTA DINAS

Kepada Yth.

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon

di

Cirebon

Assalamu'alaikum Wr.Wb.

Setelah melakukan bimbingan, arahan dan koreksi terhadap penulisan skripsi Saudari **TIARA MINNATUL MAULA**, NIM: 2282130020 dengan judul **“PENGARUH PENGETAHUAN PERPAJAKAN, KESADARAN WAJIB PAJAK DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR DI KABUPATEN MAJALENGKA”**. Kami berpendapat bahwa skripsi tersebut sudah dapat diajukan pada Jurusan Akuntansi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam (FEBI) Universitas Islam Negeri (UIN) Siber Syekh Nurjati Cirebon untuk dimunaqasyahkan. Demikian nota dinas ini kami sampaikan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya. Atas perhatiannya kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb.

Menyetujui,

Pembimbing I

Pembimbing II

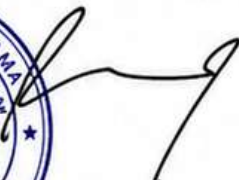

Dr. H. Achmad Otong Busthomi, Lc., M.Ag
NIP. 197312232007011022


Abdul Muizz AWKA, M. Si, Ph. D
NIP. 198708272019031009

Mengetahui,

Ketua Jurusan Akuntansi Syariah




H. Ridwan Widadgo, S.E., M.Si
NIP. 197303042007101002

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul **“PENGARUH PENGETAHUAN PERPAJAKAN, KESADARAN WAJIB PAJAK DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR DI KABUPATEN MAJALENGKA”**, oleh **Tiara Minnatul Maula, NIM: 2282130020**, telah diajukan dalam sidang Munaqasyah Universitas Islam Negeri (UIN) Siber Syekh Nurjati Cirebon pada hari Selasa, tanggal 14 April 2026.

Skripsi telah diterima sebagai salah satu syarat mendapat gelar Sarjana Akuntansi Syariah (S. Akun) pada Jurusan Akuntansi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam (FEBI) Universitas Islam Negeri (UIN) Siber Syekh Nurjati Cirebon.

Sidang Munaqasyah,



Ketua Sidang

H. Ridwan Widagdo, S.E., M.Si
NIP. 197303042007101002

Sekretaris Sidang

Abdul Muizz AWKA, M. Si, Ph. D
NIP. 198708272019031009

Penguji I

Dr. Hj. Sri Rokhinasari, S.E., M.Si
NIP. 197308061999032003

Penguji II

Aditya Achmad Rakim, S.E., M.E
NIP. 199104042020121009

PERNYATAAN OTENTISITAS SKRIPSI

Bismillahirrahmanirrahim

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Tiara Minnatul Maula
NIM : 2282130020
Tempat, Tanggal Lahir : Majalengka, 10 September 2003
Alamat : Jl. Dusun Karang Tengah RT/RW 001/004 Desa
Ciparay, Kecamatan Lcuwimunding, Kabupaten
Majalengka, Provinsi Jawa Barat 45473

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang berjudul **“PENGARUH PENGETAHUAN PERPAJAKAN, KESADARAN WAJIB PAJAK DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR DI KABUPATEN MAJALENGKA”** ini beserta isinya adalah benar-benar karya saya sendiri. Seluruh ide, pendapat, atau materi dari sumber lain telah dikutip dengan cara penulisan referensi yang sesuai.

Atas pernyataan ini, saya siap untuk menanggung segala risiko atau sanksi apa pun yang dikenakan kepada saya berdasarkan peraturan yang telah ditetapkan, apabila di kemudian hari ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan atau ada klaim terhadap keaslian karya ilmiah ini.

Majalengka, 6 April 2026

Saya yang menyatakan,



TIARA MINNATUL MAULA

NIM: 2282130020

KATA PERSEMBAHAN

Bismillahirrahmanirrahim

Alhamdulillahillobbil'alamin. Dengan menyebut nama Allah SWT Yang Maha Pengasih dan Maha Penyayang, puji serta syukur saya persembahkan atas segala nikmat yang telah Engkau berikan, sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi sebagai tugas akhir perkuliahan ini. Semoga langkah dan kegiatan ini senantiasa masih dalam keridhaan-Mu. *Amiin yarabbalamin.* Sholawat serta salam juga saya persembahkan kepada junjungan Nabi Muhammad SAW yang telah membawa umatnya dari zaman kegelapan ke zaman yang terang benderang.

Gelar dan pencapaian ini adalah persembahan suci untuk dua malaikat tak bersayap dalam hidup saya, Ibu Ani Anisah dan Bapak Karso Sudirjo. Terima kasih telah menjadi rumah tempat saya pulang, menjadi pelabuhan paling tenang di tengah badai kehidupan, dan menjadi alasan utama saya untuk terus berjuang. Setiap tetes keringat, nasihat bijak, dan kasih sayang tanpa syarat yang kalian berikan adalah bahan bakar bagi setiap kata yang tertulis di skripsi ini. Doa-doa yang kalian langitkan setiap sujud adalah mukjizat yang menghantarkan saya pada pencapaian ini. Terima kasih telah menjadikan saya putri yang paling beruntung di dunia.

Kepada diri saya sendiri, terima kasih. Terima kasih karena tidak menyerah saat lelah mendera, terima kasih karena tetap bertahan saat logika meminta untuk berhenti, dan terima kasih telah berdamai dengan hari-hari yang berat. Pencapaian ini adalah bukti bahwa kamu jauh lebih kuat dari yang kamu bayangkan. Ini bukanlah garis akhir, melainkan gerbang pembuka untuk petualangan yang lebih besar. Tetaplah melangkah dengan kepala tegak, percaya pada dirimu sendiri, dan jangan pernah berhenti percaya bahwa kamu mampu menaklukkan rintangan apa pun yang menanti di depan sana. *You are capable, you are enough, and you are destined for greatness.*

DAFTAR RIWAYAT HIDUP



Penulis bernama lengkap Tiara Minnatul Maula, yang dilahirkan di Majalengka pada tanggal 10 September 2003. Penulis adalah anak kedua dari dua bersaudara, dari pasangan Bapak Karso Sudirjo dan Ibu Ani Anisah. Penulis bertempat tinggal di Jalan Dusun Karang Tengah RT/RW 001/004, Desa Ciparay, Kecamatan Leuwimunding, Kabupaten Majalengka. Adapun jenjang

pendidikan formal yang pernah ditempuh oleh penulis adalah sebagai berikut:

1. TK Nurul Iman (Tahun 2008-2010)
2. SDN Ciparay 1 (Tahun 2010-2016)
3. MTsN 1 Majalengka (Tahun 2016-2019)
4. SMAN 1 Rajagaluh (Tahun 2019-2022)
5. UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon (Tahun 2022-2026)

Penulis menempuh program pendidikan Strata Satu (S-1) di Jurusan Akuntansi Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam (FEBI), Universitas Islam Negeri (UIN) Siber Syekh Nurjati Cirebon. Penulis menyusun skripsi dengan judul **“Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Kesadaran Wajib Pajak dan Kualitas Pelayanan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor di Kabupaten Majalengka”** di bawah bimbingan Bapak Achmad Otong Busthomi, Lc., M.Ag. dan Bapak Abdul Muizz Abdul Wadud Kasyful Anwar, M.Si.

Demikian daftar riwayat hidup ini dibuat dengan sebenar-benarnya dan dipergunakan sebagaimana mestinya.

MOTTO HIDUP

“Bila esok nanti kau sudah lebih baik, jangan lupakan masa-masa sulitmu.
Ceritakan kembali pada dunia, caramu mengubah keluh jadi senyuman”

-Andmesh



UINSSC

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON**

KATA PENGANTAR

Puji syukur panjatkan ke hadirat Allah Subhanahu wa Ta'ala atas limpahan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir skripsi ini dengan judul **“PENGARUH PENGETAHUAN PERPAJAKAN, KESADARAN WAJIB PAJAK DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR DI KABUPATEN MAJALENGKA”** dengan baik dan lancar. Sholawat serta salam senantiasa selalu tercurahkan kepada junjungan Nabi Muhammad shallallahu ‘alaihi wa sallam yang telah membawa kita ke zaman kebaikan, semoga kita mendapatkan syafaat-Nya di yaumul akhir.

Penyusunan tugas akhir ini dalam rangka melengkapi persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Akuntansi Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Universitas Islam Negeri (UIN) Siber Syekh Nurjati Cirebon. Dalam penyusunan skripsi ini, penulis menyadari banyak dari berbagai pihak yang telah membantu dan memberi dukungan tiada henti dalam proses penyusunan skripsi. Dengan ini, penulis ingin menyampaikan penghargaan dan ucapan terima kasih yang mendalam kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Aan Jaelani, M.Ag. selaku Rektor Universitas Islam Negeri (UIN) Siber Syekh Nurjati Cirebon.
2. Bapak Dr. H. Didi Sukardi, M.H. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Universitas Islam Negeri (UIN) Siber Syekh Nurjati Cirebon.
3. Bapak H. Ridwan Widagdo, S.E., M.Si. selaku Ketua Jurusan Akuntansi Syariah, Universitas Islam Negeri (UIN) Siber Syekh Nurjati Cirebon.
4. Bapak Abdul Muiz AW, M.Si. selaku Sekretaris Jurusan Akuntansi Syariah Universitas Islam Negeri (UIN) Siber Syekh Nurjati Cirebon sekaligus Dosen Pembimbing Skripsi II yang telah memberikan waktu, bimbingan, saran, semangat dan dukungan demi terselesaikannya skripsi ini
5. Bapak Achmad Otong Busthomi, Lc., M.Ag. selaku Dosen Pembimbing Proposal dan Skripsi I, yang telah meluangkan waktunya untuk selalu memberikan bimbingan, referensi, saran, nasihat dan semangat dengan sabar untuk penulis selama ini.

6. Segenap dosen pengajar Universitas Islam Negeri (UIN) Siber Syekh Nurjati Cirebon yang tidak dapat saya sebutkan satu per satu, yang telah memberikan ilmu pengetahuan dan nasihat yang bermanfaat.
7. Seluruh staf, tata usaha, dan pegawai di lingkup Universitas Islam Negeri (UIN) Siber Syekh Nurjati Cirebon yang telah memberikan bantuan selama proses perkuliahan.
8. Kedua orang tua tercinta, Bapak Karso Sudirjo dan Ibu Ani Anisah. Terima kasih telah menjadi madrasah pertama bagi saya, yang telah melahirkan, membesarkan, dan mendidik dengan penuh kesabaran agar saya tumbuh menjadi pribadi yang lebih baik. Gelar ini adalah kado kecil untuk segala peluh yang kalian tumpahkan dan doa-doa yang selalu kalian langitkan di setiap sujud. Terima kasih atas dukungan moral, materiil, serta cinta kasih yang tak pernah putus, yang menjadi kekuatan terbesar bagi penulis untuk menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
9. Diri saya sendiri. Terima kasih telah berjuang begitu hebat, telah mampu berdamai dengan rasa lelah, dan tidak memilih untuk menyerah saat keadaan terasa berat. Terima kasih telah bertahan dan tetap percaya bahwa hari ini akan tiba. Pencapaian ini adalah bukti nyata dari kegigihanmu. Semoga ini menjadi langkah awal untuk keberhasilan-keberhasilan berikutnya, dan semoga kamu selalu memiliki kekuatan untuk menghadapi rintangan apa pun di masa depan. *Well done, you did it!*

UINSSC
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	ii
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
الملخص	v
PERSETUJUAN PEMBIMBING	vi
NOTA DINAS.....	vii
LEMBAR PENGESAHAN	viii
KATA PERSEMBAHAN	x
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	xi
MOTTO HIDUP	xii
KATA PENGANTAR.....	xiii
DAFTAR ISI.....	xv
DAFTAR TABEL	xix
DAFTAR GAMBAR.....	xxi
DAFTAR LAMPIRAN	xxii
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN	xxiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah	9
C. Pembatasan Masalah	10
D. Rumusan Masalah	10
E. Tujuan Penelitian.....	10
F. Manfaat Penelitian.....	11
1. Manfaat Teoritis:.....	11
2. Manfaat Praktis:	11
G. Sistematika Penulisan.....	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	14
A. Landasan Teori.....	14
1. Teori Atribusi.....	14
2. Pajak.....	15

3. Pajak Daerah	18
4. Pajak Kendaraan Bermotor	19
5. Kepatuhan Wajib Pajak.....	21
6. Pengetahuan Perpajakan.....	22
7. Kesadaran Wajib Pajak	23
8. Kualitas Pelayanan	24
B. Penelitian Terdahulu	25
C. Kerangka Konseptual	30
D. Pengembangan Hipotesis	30
1. Pengaruh pengetahuan perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor.....	30
2. Pengaruh kesadaran wajib pajak terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor.....	31
3. Pengaruh kualitas pelayanan terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor.....	32
4. Pengaruh pengetahuan perpajakan, kesadaran wajib pajak dan kualitas pelayanan terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor	32
BAB III METODE PENELITIAN	34
A. Jenis Penelitian.....	34
B. Populasi dan Sampel	34
1. Populasi Penelitian.....	34
2. Teknik Pengambilan Sampel.....	35
C. Sumber Data.....	37
1. Data Primer	37
2. Data Sekunder	37
3. Teknik Pengumpulan Data.....	37
D. Variabel Penelitian	38
1. Variabel Dependen.....	38
2. Variabel Independen	38
E. Operasional Variabel.....	39
F. Metode Analisis Data	40

1. Analisis Statistik Deskriptif	40
2. Uji Kualitas Data.....	41
3. Uji Asumsi Klasik.....	42
4. Analisis Regresi Linier Berganda	43
5. Pengujian Hipotesis.....	44
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	46
A. Deskripsi Umum Penelitian	46
B. Pengumpulan Data Penelitian	47
C. Karakteristik Responden	48
1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	48
2. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia dan Tingkat Pendidikan.....	49
D. Hasil Penelitian	50
1. Analisis Statistik Deskriptif	50
2. Uji Kualitas Data.....	53
3. Uji Asumsi Klasik.....	61
4. Analisis Regresi Linier Berganda	64
5. Uji Hipotesis	65
E. Pembahasan Hasil Penelitian	74
1. Pengaruh Pengetahuan Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor di Kabupaten Majalengka.....	74
2. Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor di Kabupaten Majalengka.....	76
3. Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor di Kabupaten Majalengka.....	78
4. Pengaruh Simultan Pengetahuan Perpajakan, Kesadaran Wajib Pajak, dan Kualitas Pelayanan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor di Kabupaten Majalengka.....	80
BAB V PENUTUP	82
A. Kesimpulan.....	82
B. Saran.....	82
DAFTAR PUSTAKA	84



DAFTAR TABEL

Tabel 0. 1 Transliterasi Konsonan.....	xxiii
Tabel 0. 2 Tabel Transliterasi Vokal Tunggal.....	xxiv
Tabel 0. 3 Transliterasi Vokal Rangkap.....	xxiv
Tabel 0. 4 Tabel Transliterasi <i>Maddah</i>	xxv
Tabel 1.1 Tingkat Pendidikan Terakhir.....	5
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	25
Tabel 3. 1 Jumlah Kendaraan Bermotor Tahun 2024.....	34
Tabel 3. 2 Skala Likert.....	38
Tabel 3. 3 Operasional Variabel.....	39
Tabel 3. 4 Tingkat Validitas.....	41
Tabel 3. 5 Tingkat Reliabilitas.....	42
Tabel 4. 1 Distribusi Kuesioner.....	48
Tabel 4. 2 Distribusi Frekuensi Menurut Jenis Kelamin.....	48
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia dan Tingkat Pendidikan Terakhir.....	49
Tabel 4. 4 Hasil Uji <i>Chi-Square</i>	50
Tabel 4. 5 Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	50
Tabel 4. 6 Klasifikasi Tingkat Capaian Responden (TCR).....	51
Tabel 4. 7 Tingkat Validitas.....	53
Tabel 4. 8 Hasil Uji Validitas Variabel Pengetahuan Perpajakan.....	54
Tabel 4. 9 Hasil Uji Validitas Variabel Kesadaran Wajib Pajak.....	55
Tabel 4. 10 Hasil Uji Validitas Variabel Kualitas Pelayanan.....	56
Tabel 4. 11 Hasil Uji Validitas Variabel Kepatuhan Wajib Pajak.....	57
Tabel 4. 12 Tingkat Reliabilitas.....	58
Tabel 4. 13 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Pengetahuan Perpajakan.....	58
Tabel 4. 14 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kesadaran Wajib Pajak.....	59
Tabel 4. 15 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kualitas Pelayanan.....	60
Tabel 4. 16 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kepatuhan Wajib Pajak.....	61
Tabel 4. 17 Hasil Uji Normalitas.....	62
Tabel 4. 18 Hasil Uji Multikolinieritas.....	62

Tabel 4. 19 Hasil Uji Heterokedastisitas	63
Tabel 4. 20 Hasil Uji Autokorelasi.....	64
Tabel 4. 21 Hasil Uji Regresi Linier Berganda	64
Tabel 4. 22 Hasil Uji t (Parsial).....	66
Tabel 4. 23 Hasil Uji R Change Pengetahuan Perpajakan	67
Tabel 4. 24 Hasil Uji R Change Kesadaran Wajib Pajak	68
Tabel 4. 25 Hasil Uji R Change Kualitas Pelayanan.....	69
Tabel 4. 26 Hasil Uji F (Simultan)	70
Tabel 4. 27 Perhitungan Sumbangan Efektif (SE)	71
Tabel 4. 28 Perhitungan Sumbangan Relatif (SR)	71
Tabel 4. 29 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	73



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Jumlah Pendapatan Pajak Daerah di Kabupaten Majalengka Periode 2021-2024	2
Gambar 1.2 Jumlah Kendaraan Bermotor di Kabupaten Majalengka Periode 2021-2024	3
Gambar 1.3 Jumlah Kendaraan yang Tidak Melakukan Daftar Ulang di Kabupaten Majalengka Periode 2021-2024.....	4
Gambar 1.4 Jumlah Denda Pajak Kendaraan Bermotor (PKB) di Kabupaten Majalengka Periode 2021-2024	6
Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual	30
Gambar 4. 1 Model Hasil Regresi Linier Berganda	65
Gambar 4. 2 Grafik Sumbangan Relatif (SR) Variabel Independen terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor.....	71

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian	89
Lampiran 2 Rekapitulasi Data Responden	93
Lampiran 3 Hasil Uji <i>Chi Square</i>	102
Lampiran 4 Hasil Uji Statistik Deskriptif dan Tabel Distribusi Frekuensi	102
Lampiran 5 Hasil Uji Kualitas Data	104
Lampiran 6 Uji Asumsi Klasik	107
Lampiran 7 Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda	108
Lampiran 8 Uji Hipotesis	108
Lampiran 9 Surat Penetapan Dosen Pembimbing Skripsi	111
Lampiran 10 Surat Pengantar Penelitian	112
Lampiran 11 Kartu Bimbingan Skripsi	113
Lampiran 12 Dokumentasi Penelitian	114



PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN

KEPUTUSAN BERSAMA

MENTERI AGAMA DAN MENTERI PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN

REPUBLIK INDONESIA

Nomor: 158 Tahun 1987

Nomor: 0543b/U/1987

Transliterasi dimaksudkan sebagai pengalih-hurufan dari abjad yang satu ke abjad yang lain. Transliterasi Arab-Latin di sini ialah penyalinan huruf-huruf Arab dengan huruf-huruf Latin beserta perangkatnya.

A. Konsonan

Fonem konsonan bahasa Arab yang dalam sistem tulisan Arab dilambangkan dengan huruf. Dalam transliterasi ini sebagian dilambangkan dengan huruf dan sebagian dilambangkan dengan tanda, dan sebagian lagi dilambangkan dengan huruf dan tanda sekaligus.

Berikut ini daftar huruf Arab yang dimaksud dan transliterasinya dengan huruf Latin:

Tabel 0. 1 Transliterasi Konsonan

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
ا	Alif	Tidak dilambangkan	Tidak dilambangkan
ب	Ba	B	Be
ت	Ta	T	Te
ث	Ša	š	es (dengan titik di atas)
ج	Jim	J	Je
ح	Ḥa	ḥ	ha (dengan titik di bawah)
خ	Kha	Kh	ka dan ha
د	Dal	d	De
ذ	Žal	ž	Zet (dengan titik di atas)
ر	Ra	r	er
ز	Zai	z	zet
س	Sin	s	es
ش	Syin	sy	es dan ye
ص	Šad	š	es (dengan titik di bawah)
ض	Ḍad	ḍ	de (dengan titik di bawah)

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
ط	Ta	t	te (dengan titik di bawah)
ظ	Za	z	zet (dengan titik di bawah)
ع	`ain	`	koma terbalik (di atas)
غ	Gain	g	ge
ف	Fa	f	ef
ق	Qaf	q	ki
ك	Kaf	k	ka
ل	Lam	l	el
م	Mim	m	em
ن	Nun	n	en
و	Wau	w	we
ه	Ha	h	ha
ء	Hamzah	‘	apostrof
ي	Ya	y	ye

B. Vokal

Vokal bahasa Arab, seperti vokal bahasa Indonesia, terdiri dari vokal tunggal atau *monoftong* dan vokal rangkap atau *diftong*.

1. Vokal Tunggal

Vokal tunggal bahasa Arab yang lambangnya berupa tanda atau harakat, transliterasinya sebagai berikut:

Tabel 0. 2 Tabel Transliterasi Vokal Tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
ـَ	Fathah	a	a
ـِ	Kasrah	i	i
ـُ	Dammah	u	u

2. Vokal Rangkap

Vokal rangkap bahasa Arab yang lambangnya berupa gabungan antara harakat dan huruf, transliterasinya berupa gabungan huruf sebagai berikut:

Tabel 0. 3 Transliterasi Vokal Rangkap

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
ـِـي	Fathah dan ya	ai	a dan u
ـِـو	Fathah dan wau	au	a dan u

Contoh:

- كَتَبَ kataba
- فَعَلَ fa`ala
- سئِلَ suila
- كَيْفَ kaifa
- حَوْلَ haula

C. Maddah

Maddah atau vokal panjang yang lambangnya berupa harakat dan huruf, transliterasinya berupa huruf dan tanda sebagai berikut:

Tabel 0. 4 Tabel Transliterasi Maddah

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
اَ...ى...	Fathah dan alif atau ya	ā	a dan garis di atas
ى...ى	Kasrah dan ya	ī	i dan garis di atas
و...و	Dammah dan wau	ū	u dan garis di atas

Contoh:

- قَالَ qāla
- رَمَى ramā
- قِيلَ qīla
- يَقُولُ yaqūlu

D. Ta' Marbutah

Transliterasi untuk ta' marbutah ada dua, yaitu:

1. Ta' marbutah hidup

Ta' marbutah hidup atau yang mendapat harakat fathah, kasrah, dan dammah, transliterasinya adalah "t".

2. Ta' marbutah mati

Ta' marbutah mati atau yang mendapat harakat sukun, transliterasinya adalah "h".

3. Kalau pada kata terakhir dengan ta' marbutah diikuti oleh kata yang menggunakan kata sandang *al* serta bacaan kedua kata itu terpisah, maka ta' marbutah itu ditransliterasikan dengan "h".

Contoh:

- رَوْضَةُ الْأَطْفَالِ raudah al-atfāl/raudahtul atfāl

- الْمَدِينَةُ الْمُنَوَّرَةُ al-madīnah al-munawwarah/al-madīnatul munawwarah
- طَلْحَةُ talhah

E. Syaddah (Tasydid)

Syaddah atau tasydid yang dalam tulisan Arab dilambangkan dengan sebuah tanda, tanda syaddah atau tanda tasydid, ditransliterasikan dengan huruf, yaitu huruf yang sama dengan huruf yang diberi tanda syaddah itu.

Contoh:

- نَزَّلَ nazzala
- الْبِرُّ al-birr

F. Kata Sandang

Kata sandang dalam sistem tulisan Arab dilambangkan dengan huruf, yaitu ال, namun dalam transliterasi ini kata sandang itu dibedakan atas:

1. Kata sandang yang diikuti huruf syamsiyah

Kata sandang yang diikuti oleh huruf syamsiyah ditransliterasikan sesuai dengan bunyinya, yaitu huruf “l” diganti dengan huruf yang langsung mengikuti kata sandang itu.

2. Kata sandang yang diikuti huruf qamariyah

Kata sandang yang diikuti oleh huruf qamariyah ditransliterasikan dengan sesuai dengan aturan yang digariskan di depan dan sesuai dengan bunyinya.

Baik diikuti oleh huruf syamsiyah maupun qamariyah, kata sandang ditulis terpisah dari kata yang mengikuti dan dihubungkan dengan tanpa sempang.

Contoh:

- الرَّجُلُ ar-rajulu
- الْقَلَمُ al-qalamu
- الشَّمْسُ asy-syamsu
- الْجَلَالُ al-jalālu

G. Hamzah

Hamzah ditransliterasikan sebagai apostrof. Namun hal itu hanya berlaku bagi hamzah yang terletak di tengah dan di akhir kata. Sementara

hamzah yang terletak di awal kata dilambangkan, karena dalam tulisan Arab berupa alif.

Contoh:

- تَأْخُذُ ta'khuẓu
- شَيْئٌ syai'un
- النَّوْءُ an-nau'u
- إِنَّ inna

H. Penulisan Kata

Pada dasarnya setiap kata, baik fail, isim maupun huruf ditulis terpisah. Hanya kata-kata tertentu yang penulisannya dengan huruf Arab sudah lazim dirangkaikan dengan kata lain karena ada huruf atau harkat yang dihilangkan, maka penulisan kata tersebut dirangkaikan juga dengan kata lain yang mengikutinya.

Contoh:

- وَإِنَّ اللَّهَ فَهُوَ خَيْرُ الرَّازِقِينَ Wa innallāha lahuwa khair ar-rāziqīn/
Wa innallāha lahuwa khairurrāziqīn
- بِسْمِ اللَّهِ مَجْرَاهَا وَ مُرْسَاهَا Bismillāhi majrehā wa mursāhā

I. Huruf Kapital

Meskipun dalam sistem tulisan Arab huruf kapital tidak dikenal, dalam transliterasi ini huruf tersebut digunakan juga. Penggunaan huruf kapital seperti apa yang berlaku dalam EYD, di antaranya: huruf kapital digunakan untuk menuliskan huruf awal nama diri dan permulaan kalimat. Bilamana nama diri itu didahului oleh kata sandang, maka yang ditulis dengan huruf kapital tetap huruf awal nama diri tersebut, bukan huruf awal kata sandangnya.

Contoh:

- الْحَمْدُ لِلَّهِ رَبِّ الْعَالَمِينَ Alhamdu lillāhi rabbi al-'ālamīn/
Alhamdu lillāhi rabbil `ālamīn
- الرَّحْمَنُ الرَّحِيمُ Ar-rahmānir rahīm/Ar-rahmān ar-rahīm

Penggunaan huruf awal kapital untuk Allah hanya berlaku bila dalam tulisan Arabnya memang lengkap demikian dan kalau penulisan itu disatukan

dengan kata lain sehingga ada huruf atau harakat yang dihilangkan, huruf kapital tidak dipergunakan.

Contoh:

- اللَّهُ غَفُورٌ رَحِيمٌ Allaāhu gafūrun rahīm
- لِلَّهِ الْأُمُورُ جَمِيعًا Lillāhi al-amru jamī`an/Lillāhil-amru jamī`an

J. Tajwid

Bagi mereka yang menginginkan kefasihan dalam bacaan, pedoman transliterasi ini merupakan bagian yang tak terpisahkan dengan Ilmu Tajwid. Karena itu peresmian pedoman transliterasi ini perlu disertai dengan pedoman tajwid.

